

## 報道取材情報（沼津市）

平成 31 年 1 月 17 日（木）発表

名称等	「外国人観光客受入態勢向上研修（おもてなし研修）」の開催
日時	<u>平成 31 年 1 月 22 日（火）13:00～15:00</u>
場所	沼津市民文化センター 大会議室
担当	産業振興部 観光戦略課 直通 055-934-4747 内線 2514

### 1 内容

2019 年ラグビーワールドカップ、2020 年東京オリンピック・パラリンピックの開催を契機として、本市への外国人観光客も更に多くなることが見込まれます。

その中でも、本市に観光客として多く訪れている中国人への対応機会も多くなることが予想されます。

ついては、中国の基礎知識や現状、食文化などを学び、ホスピタリティの向上に資する研修を開催いたします。

第 1 部で中国の基礎知識について講義を行い、第 2 部は講師と今年度中国において観光セールスを行ったパネリストの 2 名を交え、フリートーク形式のパネルディスカッションを行います。

### 2 研修会概要

区分	内容
日時	平成 31 年 1 月 22 日（火）13:00～15:00
場所	沼津市民文化センター 大会議室
対象者	宿泊施設関係者（ホテル・民宿等）、飲食施設関係者、交通関係者等
第 1 部	（講師）一般社団法人 富士山浪漫之旅 朱珠氏 （内容）知っているようで知らない中国の基礎知識の講義を行います。
第 2 部	（パネリスト）静岡ビジターズネットワーク協力会 沼津グランドホテル 小森裕之氏 静岡県東部地域コンベンションビューロー 工藤英雄氏 （内容）今年度、実際に中国へ行った 2 名のパネリストを交え、フリートーク形式のパネルディスカッションで中国の現状を学びます。