

タイトル 「こんなトラブルに要注意！動画で防ぐ消費者トラブル」
沼津市消費生活センターWebCM を公開します

実施日時 平成 29 年 7 月 3 日(月)

担当 企画部広報広聴課消費生活センター
直通 055-934-4841 内線 2269

1 沼津市消費生活センターWebCM 公開

消費者トラブルの防止を目的とした、沼津市消費生活センターの WebCM を公開します。

動画には沼津ラクーンよしもと劇場で活躍中の静岡県住みます芸人ヌマンズのお二人が出演しています。

2 目的

沼津市消費生活センターでは、安心・安全で豊かな消費生活を営むことができる社会の実現を目指し、市民(消費者)、行政、地域、事業者、学校等と連携しながら、消費者教育を一体かつ総合的に推進していくために、平成 28 年 3 月に「沼津市消費者教育推進計画」を策定しました。

近年ではパソコンやスマートフォン等の普及により、若年者が消費者被害に巻き込まれるケースも増加しており、若い世代への啓発も必要となっていることから、計画における重点目標の一つに若年層への教育の強化を挙げています。

若年層に対する効果的な啓発を行うためには、従来から実施している広報紙や啓発チラシ等による啓発に加え、より若年層に情報が届きやすい方法で啓発を行う必要があると考え、Web 動画による啓発を実施することとしました。

3 特徴

消費生活センターWebCM は、代表的な消費者トラブルの事例についてコント仕立てで紹介し、「困った時は消費生活センターに相談する！」ということ訴求する内容となっています。市公式 YouTube で公開し、消費生活センターFacebook ページ等で掲載するとともに、出前講座やくらしのセミナー等のイベントで放映し、消費者トラブル防止の啓発に活用します。

4 市公式 YouTube NumazuTV

URL <https://www.youtube.com/user/numazucity/featured>

