



企業の労務担当者向け

「令和の顧客ハラスメント対応セミナー」を開催します

要 旨

本年10月から、法改正により顧客ハラスメントに対する事業主の雇用管理上の措置が義務化されるなど、カスハラへの適切な対応が求められています。

沼津市では、こうした状況を踏まえ、企業の労務担当者等向けに、法整備や近年の動向をはじめ、カスハラに対する基本姿勢などを解説する「令和の顧客ハラスメント対応セミナー」を以下のとおり開催します。

取材方よろしく願いいたします。

概 要

- 1 日 時 令和8年10月22日(木) 10時30分から11時30分
- 2 場 所 プラサヴェルデ 401 会議室 (沼津市大手町1-1-4)  
オンライン形式でも実施
- 3 参 加 者 企業の労務担当者 など
- 4 講 師 酒井 美保 氏  
常葉大学非常勤講師・コーチングアカデミー静岡校 校長
- 5 内 容 法整備や世の中の動向、カスハラに対する基本姿勢 など
- 6 主 催 沼津市

お問い合わせ先

沼津市役所 産業振興部 商工振興課  
直通：055-934-4749

参加無料

# 社員を守る！

## 令和の顧客ハラスメント 対応セミナー

世の中のカスハラ動向や対応基本姿勢を解説！  
そして、カスハラを“未然に”防ぐ対応とは

2026年**10月22日**（木）

- ・ 日時：2026年10月22日（木）10:30～11:30
- ・ 場所：プラサヴェルデ 401会議室/オンライン（ZOOM） ハイブリッド形式
- ・ 費用：無料（事前申し込み制）

### ～内容～

- ・ カスタマーハラスメント経験の共有
- ・ 世の中の対応動向、法整備など
- ・ カスタマーハラスメント対応の基本姿勢
- ・ カスタマーハラスメントを未然に防ぐ



講師：酒井 美保 氏

常葉大学 非常勤講師／コーチングアカデミー静岡校 校長

企業での経験とコーチングスキルを活かし、様々な業種の企業で  
階層別・テーマ別研修、新入社員研修など多くの研修に携わる。



お申込み 右記二次元コードからお申込みください

応募締切：10月20日(火) ※定員に達し次第、応募を締め切りますので予めご了承ください

会場参加の場合、定員に限りがございます

問い合わせ先

令和8年度 沼津市労働福祉関連セミナー（受託運営：株式会社東海道シグマ）  
TEL:0120-034-036



# 令和のカスタマーハラスメント対応セミナー 参加申込書

参加申込書をご記入の上、FAX（054-252-3001）よりお申込いただくか、下記 2 次元コードよりオンラインでお申し込みください。



## ▶WEB フォームでのお申込

<https://business.form-mailer.jp/fms/42218d13365826>

## ▶FAX での申込【FAX 番号：054-252-3001】

|                            |                                      |    |
|----------------------------|--------------------------------------|----|
| 団体・企業名                     |                                      |    |
| ご住所                        | 〒                                    |    |
| 参加者<br>役職・氏名               | ①                                    | ②  |
| 電話番号                       | ※代表者のみで OK です。                       |    |
| メールアドレス                    | ※代表者のみで OK です。こちらのアドレスに当日のご案内を配信します。 |    |
| 参加方法<br>いずれかに○をつけ<br>てください | オンライン                                | 会場 |
| 備考                         | ※3 名以上で参加される場合は、こちらにお名前をご記入ください。     |    |

〔個人情報の取り扱いについて〕ご記入いただいた個人情報は、運営業務以外の目的で利用することは一切ございません。

※応募締切 **令和 8 年 10 月 20 日（火）** ただし、定員になり次第、募集を終了いたします。

沼津市委託：令和 8 年度 沼津市労働福祉関連セミナー事業

申込・問合せ先：（受託運営）株式会社東海道シグマ 沼津市労働福祉関連セミナー事業

〒420-0857 静岡県静岡市葵区御幸町 8-1 JADE ビル 8F

TEL：0120-034-036 MAIL：n\_kyouiku@tokaido-sigma.jp