



～市役所新時代創造プロジェクト発!沼津市職員の意識改革～
「気付きチャット」を通じて、職場環境の改善に取り組んでいます

要 旨

本市では、職員の意識改革のため、昨年度、市役所新時代創造プロジェクトでの提案を受け、改善や効率化できると思う気付きを職員自ら提案する取組「気付きチャット」を運用し始めています。

この「気付きチャット」は、昨年度末の試行運用を経て、今年度から本格運用を行っております。若手職員を中心にこれまで 50 件以上の提案があり、多くがこれまでに実現しています。

この度、気付きチャットの提案による実績として、年間の政策方針を決定する市幹部会議において初めてペーパーレス会議を実施したほか、働き方改善や利用しやすい庁舎環境の実現に繋がった事例を紹介します。

概 要

1 「気付きチャット」実施方法

職員は、専用のチャットボットへ、「良い気付き」や「改善や効率化できると思う気付き」を提案します。政策企画課が提案をとりまとめ、関係部署に連絡します。その後、関係部署は、実施検討や改善に取り組みます。

2 実施期間

- (1) 令和5年度 令和6年3月1日～令和6年3月29日
- (2) 令和6年度 令和6年5月7日～令和7年3月31日

3 報告件数・人数(8月末時点)

令和6年3月	22件	令和6年7月	5件
令和6年5月	14件	令和6年8月	9件
令和6年6月	4件		
			合計 54件(32人)

4 報告内容

別紙のとおり

お問い合わせ先

沼津市役所 政策推進部 政策企画課
直通:055-934-4798

気付きチャット提案内容（主なもの）

(1) デジタル技術の活用による働き方の改善

⇒ 市幹部会議において、初めてペーパーレス会議を実施しました。ペーパーレスの推進により、資料作成の時間が短縮し、業務の効率化に繋がっています。今後も、会議や手続きの場面でペーパーレスを推進していきます。



(2) 内部会議における読み原稿の廃止

⇒ 庁内会議において、職員が発言時に使用していた読み原稿を廃止することで、会議の準備時間の短縮に繋がりました。

(3) 市役所庁舎共有スペースにおける掲示物のゾーニング

⇒ 庁内掲示物について、部署や業務のカテゴリ別にゾーニングすることにより、市民の方に伝わりやすい情報提供の環境を整備しました。



(4) 薄暗い庁舎地下の改善

⇒ 地下守衛室前の照明が薄暗かったことから、高照度タイプの照明機器に交換しました。



※ 改善に向けて検討しているその他の内容については、今後、お知らせしていきます。