

## 水道料金等のコンビニ納付・キャッシュレス決済で バーコードの読み取り不具合が出ています

### 要 旨

令和4年1月20日(木曜日)に発送した「令和3年12月・令和4年1月分」水道料金等の口座振替以外の納付書において、バーコードの印字に不具合があり、コンビニ納付及びキャッシュレス決済(ペイペイ・ラインペイ)での支払いができない状況となっています。

### 概 要

- 対 象** 令和4年1月20日(木曜日)に発送した「令和3年12月・令和4年1月分」水道料金等の口座振替以外の納付書 発送件数 8,875 件  
・コンビニ納付利用見込み件数 約 4,900 件
- 事 象** コンビニ納付及びキャッシュレス決済(ペイペイ・ラインペイ)において、バーコードの読み取りができない。
- 原 因** 納付書が低解像度で印刷されたため
- 納付方法** ・金融機関または水道サービス課の窓口でお支払い  
・水道サービス課に連絡をいただき、郵送する再発行した納付書でお支払い  
ご迷惑、お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。
- 再発防止** ・受託業者による印刷処理時における事前の解像度確認の徹底  
・受託業者による印刷処理中のバーコード読み取り確認の徹底  
・受託業者から印刷物を受け取る際、バーコード読み取りの確認を徹底
- 問合せ先** 水道部 水道サービス課 Tel.055-934-4853  
営業日、時間 平日 8時30分～17時15分
- そ の 他** 納付書サンプルは別紙のとおり

### お問い合わせ先

沼津市役所 水道部 水道サービス課  
直通:055-934-4853 内線:4111



料金後納  
郵便

410-0832  
沼津市御幸町16-1

沼津市水道サービス課 様



Water supply bill  
沼津市 水道料金等納入通知書  
1 発行日 R 4/ 1/20

〒410-8601 沼津市御幸町16-1  
沼津市水道部水道サービス課  
TEL (055)934-4853(直)

2022-01 0 99999999-001 Z 1 1 - 0000.000

ご案内は内側にあります。矢印方向にゆっくりと開けてください。  
コンビニで納付されるお客様は、宛名部分を切り離して各店舗にお持ちください。  
このハガキが濡れている時は乾燥させてから開封してください。

令和 3年度 沼津市水道料金等納入通知書

9 2200204281400100099  
00003220000052005

使用者名  
沼津市水道サービス課 様

水道番号		R 3 年 12 月・R 4 年 1 月分	
99999999-001		水道料金	3,220 円
検針 No. Z 1 1 - 0000.000		下水道使用料	5,200 円
口径mm 013	使用水量m <sup>3</sup> 40	合計金額 (税込)	8,420 円
R 4/ 1/20		納期限	R04 年 01 月 31 日

コンビニ  
収納用



(91)959929-8222200204281400100990  
220331-0-008420-0

ここにバーコードがない場合、コンビニエンスストアでは使えません。

上記のとおり収納しましたので通知します。

(宛先) 沼津市水道会計企業出納員

※バーコードが読み取れない場合や、30万円を超える場合は、  
コンビニエンスストアではお支払いできません。  
※金額を訂正したものは無効です。

沼津市水道部水道サービス課 TEL (055) 934-4853  
収納代行業者 地銀ネットワークサービス(株) (CNS)

領収日付印

(沼津市/コンビニ本部控)

コンビニ収納用  
バーコード

水道料金等納入票 (控)

使用者名 R 4/ 1/20  
沼津市水道サービス課  
様

水道料金等納入通知書兼領収書

使用者名 R 4/ 1/20  
沼津市水道サービス課  
様

下記金額を納期限までに納めてください。

沼津市長

水道番号		R 3/12-R 4/ 1 分	
99999999-001		水道料金	3,220 円
口径mm 013	使用水量m <sup>3</sup> 40	下水道使用料	5,200 円
合計金額 (税込)		合計金額 (税込)	8,420 円
納期限		納期限	R04 年 01 月 31 日

上記金額を収納します。

Z 1 1 - 0000.000  
沼津市水道部水道サービス課  
(055) 934-4853

領収日付印

(金融機関/コンビニ店舗控)

水道番号		R 3 年 12 月・R 4 年 1 月分	
99999999-001		水道料金	3,220 円
口径mm 013	使用水量m <sup>3</sup> 40	下水道使用料	5,200 円
合計金額 (税込)		合計金額 (税込)	8,420 円
納期限		納期限	R04 年 01 月 31 日

水栓所在地(使用場所)  
沼津市御幸町16-1

上記金額を収納  
しました。  
領収日付印のな  
いもの、金額を  
訂正したものは  
無効です。

※お問い合わせ窓口は  
裏面記載しております。

沼津市水道部水道サービス課  
(055) 934-4853

領収日付印

収入印紙不要  
(お客様保管)