

名称等	LINE を利用した行政サービスの取り扱いについて		
担当	企画部 ICT推進課		
	直通 055-934-4816	内線	2811
	産業振興部 商工振興課		
	直通 055-934-4748	内線	2581
	財務部 納税管理課		
	直通 055-934-4730	内線	2221

1 内容

LINE 株式会社において、利用者の個人情報管理に不備があったとの報道がありました。

沼津市役所の業務における LINE を利用した行政サービスは、広報課や子育て支援課による行政情報の提供のほか、商工振興課の委託業務として、市内での就職を希望する求職者に向けた就職相談や情報提供があります。

このうち就職支援サービスについては、これまで個人情報を取り扱った実績はないものの、相談内容により個人情報を取り扱う可能性もあることから、3月27日（土）より LINE を利用したサービスの提供を停止いたします。

また、4月からの運用開始を予定していた LINE Pay による市税等のキャッシュレス決済につきましても、当分の間、サービスの利用を見合わせることにいたします。

2 対象

① 広報課や子育て支援課による LINE を利用した行政情報の提供 ----- [引き続き実施]

② 商工振興課による LINE を利用した就職支援サービス ----- [3月27日（土）停止]

③ 市税等の LINE Pay を利用したキャッシュレス決済 ----- [当分の間サービスの
利用を見合わせ]

参考（経緯・経過）

令和3年3月17日 LINE株式会社より個人情報に関する報道についての説明

18日 総務省より、LINEにおけるデータ管理に関する現状の確認について、各自治体宛て依頼

24日 本市が提供中のLINEを利用したサービスについて、現状を確認