

令和5年度

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

広聴・相談のまとめ



沼津市 政策推進部 生活安心課 市民相談センター

目 次

1	広聴	
(1)	「市民の声」	1
①	月別受付件数	1
②	提言等の内容・件数	2
③	年度別受付件数	2
(2)	陳情・要望	3
①	月別受付件数	3
②	陳情・要望内容	3
③	年度別受付件数	4
	参考 市民の声、陳情・要望の基本的な流れ	4
2	市民相談	
(1)	相談件数（一般相談・特別相談等）	5
①	各種相談受付件数	5
②	各種相談月別件数	6
(2)	一般相談内訳	7
①	内容別相談件数	7
②	男女別相談件数	7
③	年齢別相談件数	7
④	主な内容別相談件数及び割合	7
(3)	特別相談内訳	8
①	種別相談件数	8
②	男女別相談件数	8
③	年齢別相談件数	8
④	法律相談の内容別相談件数	8
⑤	法律相談の主な内容別相談件数及び割合	8
(4)	各種相談 年度別相談件数	9
3	市民意識調査	
(1)	令和5年度市民意識調査の概要	10
①	調査項目	10
②	調査の設計	10
③	回収結果	10
④	結果報告	10
(2)	回収結果の推移	11

1 広聴

市政に対する提言・意見等の「市民の声」や、陳情・要望を受け、市政に反映させることを目的としています。

○ 「市民の声」

市政に対する提言・意見等を聴き市政に反映させるために、市ホームページ上の電子メールフォームや市庁舎1階及び各市民窓口事務所などに設置してある提言箱等によりいただいた意見・提言等を「市民の声」として受け付けています。

また、市民の抱える疑問の自己解決を図るため、公表に同意いただいた「市民の声」の内容とその回答を市ホームページに掲載しています。

○ 陳情・要望

連合自治会、事業団体等から市政に対する陳情、要望を受け付けています。

(1) 「市民の声」

① 月別受付件数（R5）

ア 受付形態別

受付形態／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
提言箱	6	5	0	0	2	4	4	3	3	0	1	3	31
e-mail	11	18	10	27	10	14	4	15	8	16	17	11	161
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
面接	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	17	23	10	27	12	18	8	18	11	16	19	14	193

イ 受付区分別

受付区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
意見・提言	14	15	10	21	10	16	7	16	11	10	15	11	156
職員苦情	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4
市政苦情	1	5	0	5	1	1	1	2	0	3	3	0	22
質問・照会	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3
その他	2	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	8
月合計	17	23	10	27	12	18	8	18	11	16	19	14	193

② 提言等の内容・件数（R 5）

No.	提言項目	件数
1	広報、広聴	5
2	ごみ、環境、衛生	12
3	教育	9
4	福祉	20
5	上下水道	1
6	防災	10
7	選挙	1
8	道路、河川	5
9	財政、税金	1
10	公園、街路樹	8
11	公共交通、交通安全	11
12	健康、医療、保険	5
13	観光、イベント	17
14	文化、スポーツ	16
15	議会	2
16	まちづくり、活性化、公民連携	0
17	沼津駅周辺総合整備事業	2
18	職員関係	7
19	市の施設	29
20	その他	32
合計		193

③ 年度別受付件数

年 度	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
受付件数	295	373	241	174	318	225	177	193

(2) 陳情・要望

① 月別受付件数 (R5)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
受付件数	3	5	3	3	3	6	5	5	7	2	1	2	45

② 陳情・要望内容 (R5)

No.	陳情・要望内容
1	電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金について
2	令和5年度建設産業関連の要望について
3	沼津市制100周年記念事業・ラブライブ！サンシャイン！！記念郵便ポスト（仮称）の設置について
4	沼津市真城山における風力発電について
5	成人の帯状疱疹予防ワクチンの公費助成導入について
6	小児のおたふくかぜ予防ワクチンの公費助成導入について
7	門池地区の地域課題について
8	脱炭素社会の実現に向けた取組について
9	図書館非正規職員の処遇について
10	JR新貨物駅施設について
11	第二中学校区から沼津市への意見・提言書
12	西浦地区センター移転予定地へのアクセス道路の整備について
13	高齢者外出支援サービスの充実について等
14	令和6年度沼津市農業行政に対する要望書
15	高尾山古墳整備に係る要望書
16	地域活動の支援に関する重点要望及び市の施策に関する要望
17	沼津市消防団第24分団
18	検定満期メーター取替業務単価増額に関する要望書
19	高齢社会に挑戦するシルバー人材センターの決意と支援の要望
20	沼津市立病院における障害者歯科受け入れ体制の拡充等
21	第二中学校区から沼津市への意見・提言書に対する回答について
22	令和6年度沼津市商工行政に関する要望書
23	沼津市歴史民俗資料館移転について
24	労働者福祉行政に関する要望書
25	雇用・労働政策等について
26	令和6年度委託事業追加要望について
27	小中学校給食費の無償化を求める要請
28	相続登記申請義務化の周知について
29	〇〇氏土地問題について
30	沼津市特別職及び議員の期末手当引き上げ議案の提出を見送ることを求める要望書

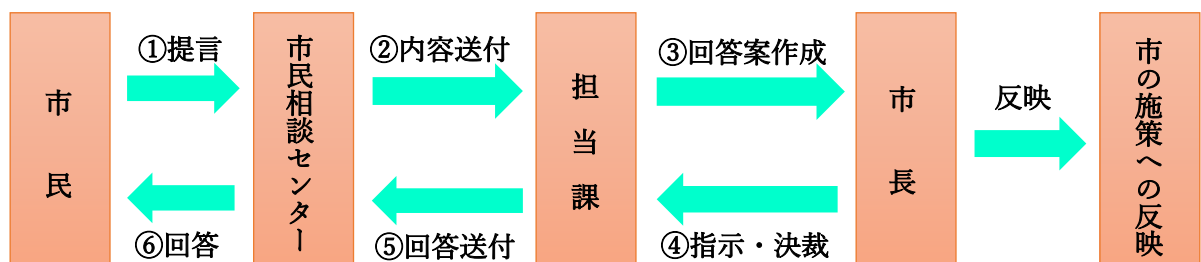
31	2023年11月2日政府の総合経済対策及び11月10日 2023年度補正予算案の閣議決定に伴い、本市の今後の経済対策に対する要望書
32	〇〇氏土地問題について
33	沼津市長との面談の申し入れについて
34	情報公開条例違反に関する見解並びに職員の処分に関する申し入れについて
35	地方たばこ税を活用した分煙環境整備に関する要望について
36	令和6年度予算編成に関する要望書
37	令和6年度沼津市予算に関する要望書
38	〇〇氏土地問題に関する公開質問状
39	位置指定道路の取り扱い及び非農地証明書の発行要件の緩和について
40	「重点支援地方交付金」を活用した、医療機関への財政措置の実施（または継続）について
41	事業所における消防団への協力体制の強化・促進と消防団員への支援について等
42	中尾川雨水貯留池整備事業について
43	政党機関紙の庁舎内勧誘における実態調査を求める要望書
44	回答に対する再度の公開質問状
45	沼津市の回答についての受け止めと再要望

③ 年度別受付件数

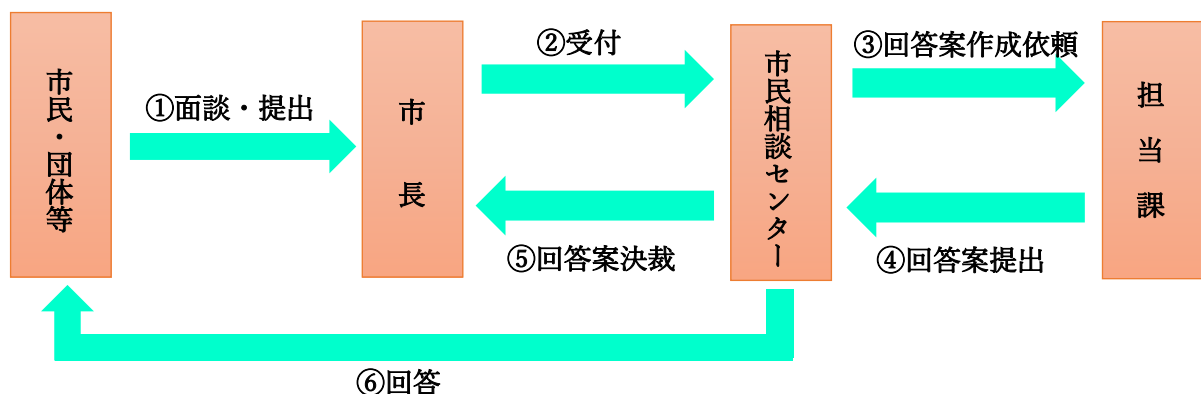
年 度	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
受付件数	25	40	44	22	26	40	30	45

参考

【「市民の声」の基本的な流れ】



【陳情・要望の基本的な流れ】



2 市民相談

市民のくらしを守るための一般相談のほか、専門家等による特別相談（法律相談、司法書士相談、人権相談等）を、相談日を定めて実施し、市民が気軽に利用し問題解決の一助として活用されるよう努めています。

○ 一般相談

日々のくらしで生じた問題や悩みの相談を職員が受け、説明、助言、担当課案内等により問題解決を図っています。行政での対応が難しい案件（個人間のトラブル、多重債務相談等）については、市役所内で行っている特別相談や他の相談機関をご紹介します。

○ 特別相談

弁護士による法律相談や司法書士による司法書士相談等、専門家による特別相談を定期的で開催し、その活用により市民が自身の問題解決を図ることができるよう支援することを目的としています。

事前予約により、専門家の相談を年度内一人各一回、無料で受けることができます。

(1) 相談件数（一般相談・特別相談等／R5）

① 各種相談受付件数

No.	相談種別	相談担当者	受付件数
1	一般相談 (インターネット相談を含む)	職員	653
専門家による特別相談			
2	法律相談	弁護士	108
3	人権相談	人権擁護委員	6
4	行政相談	行政相談委員	7
5	司法書士相談	司法書士	108
6	不動産取引相談	静岡県宅地建物取引業協会沼津支部会員	10
7	測量・登記相談	土地家屋調査士	15
8	多重債務相談	弁護士	60
特別相談 小計			314
9	交通事故相談	生活安心課市民相談センター 交通事故相談員	17
合計			984

② 各種相談月別件数

相談種別／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
一般相談 (インターネット 相談を含む)	63	68	60	41	54	56	46	56	47	46	47	69	653
専門家による特別相談													
法律相談	12	6	12	6	11	10	11	10	9	6	11	4	108
人権相談	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
行政相談	1	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0	0	7
司法書士相談	12	8	12	11	0	8	11	9	6	7	12	12	108
不動産取引相談	1	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	2	10
測量・登記相談	1	1	0	3	1	1	2	0	2	2	0	2	15
多重債務相談	4	5	7	4	2	8	6	3	8	3	2	8	60
特別相談 小計	31	20	37	26	15	31	35	22	26	18	25	28	314
交通事故相談	3	0	1	3	1	0	0	2	2	2	2	1	17
合計	97	88	98	70	70	87	81	80	75	66	74	98	984

(2) 一般相談内訳 (R5)

① 内容別相談件数 (インターネット相談を含む)

相談内容	相談件数
借地・借家	23
不動産売買・登記	30
相続・遺言・贈与	82
離婚・金銭給付・親権	36
親族間の問題	81
相隣関係・境界問題	55
金銭貸借・保証	43
契約	10
職場・雇用	21
開業・営業	0
損害賠償	17
結婚	1
医療	10
犬・猫等の苦情	8
税金	13
自治会・地域	20
その他	203
計	653

② 男女別相談件数 (〃)

区分	相談件数
男	264
女	389
計	653

③ 年齢別相談件数 (〃)

年代	相談件数
19歳以下	1
20歳代	19
30歳代	35
40歳代	77
50歳代	130
60歳代	129
70歳以上	252
不明	10
計	653

④ 主な内容別相談件数及び割合 (その他を除く)

1位	相続・遺言・贈与	82件 (12.6%)
2位	親族間の問題	81件 (12.4%)
3位	相隣関係・境界問題	55件 (8.4%)

※ 「その他」の内容例

- ・日常生活を送る上での不安、問題等
- ・認知症等による被害妄想と思われる内容
- ・元夫婦、交際相手、知人間のトラブル

(3) 特別相談内訳 (R5)

① 種別相談件数

相談内容	相談件数
法律相談	108
人権相談	6
行政相談	7
司法書士相談	108
不動産取引相談	10
測量・登記相談	15
多重債務相談	60
計	314

② 男女別相談件数

区分	相談件数
男	142
女	172
計	314

③ 年齢別相談件数

年代	相談件数
19歳以下	0
20歳代	9
30歳代	15
40歳代	37
50歳代	76
60歳代	75
70歳以上	101
不明	1
計	314

④ 法律相談の内容別相談件数

相談内容	相談件数	相談内容	相談件数
不動産 売買	3	離婚・金銭給付・親権	17
贈与	1	境界	1
登記	1	相隣関係	3
相続・遺言	22	親族関係	9
借地・借家	8	人権問題	4
損害賠償	13	交通事故	0
建築・商契約	5	行政関係	0
債権・債務	8	刑事問題	0
保証・担保	0	その他	13
		計	108

⑤ 法律相談の主な内容別相談件数及び割合 (その他を除く)

1位	相続・遺言	22件 (20.4%)
2位	離婚・金銭給付・親権	17件 (15.7%)
3位	損害賠償	13件 (12.0%)

(4) 各種相談 年度別相談件数

種別／年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
一般相談 (インターネット相談を含む)	587	389	473	465	477	410	545	564	439	653
専門家による特別相談										
法律相談	184	131	162	135	160	121	106	113	112	108
人権相談							2	3	1	6
建築相談	6	4	3	6	8	1	3	—	—	—
行政相談	4	6	8	8	5	7	3	6	4	7
司法書士相談	86	100	92	96	91	99	54	83	70	108
不動産取引相談	33	30	38	36	37	30	18	16	10	10
測量・登記相談	—	—	—	—	16	8	4	11	16	15
多重債務相談	92	129	135	94	108	85	76	63	27	60
特別相談 小計	405	400	438	375	425	351	266	295	240	314
交通事故相談	66	81	55	61	43	29	20	16	14	17
合 計	1,058	870	966	901	945	790	831	875	693	984

※ R2からは、人権相談と法律相談を分けて開催。

※ 建築相談は、R2で終了。

※ 測量・登記相談は、H30から開始。

3 市民意識調査

住民基本台帳から無作為抽出した沼津市民 2,150 人を対象に、市民生活の現状や市民意識、行政に対する要望や関心度を把握し、今後の市政運営の基礎資料を得ることを目的に実施しています。昭和 49 年度から実施しており、令和 5 年度で 50 回目になります。

(1) 令和 5 年度市民意識調査の概要

① 調査項目

- ・沼津市制 100 周年記念事業について
- ・ぬまづの宝 100 選について
- ・広報ぬまづについて
- ・市政情報の入手方法について
- ・公共交通の利用について
- ・キャッシュレス決済の利用について
- ・あなたの地震、津波対策について
- ・沼津市の消防団について
- ・省エネ・省資源行動について
- ・男女共同参画について
- ・市立病院の役割や今後のあり方について

② 調査の設計

- ・調査区域 沼津市全域
- ・調査対象 満 18 歳以上の市民 2,150 名
- ・抽出方法 住民基本台帳より等間隔無作為抽出
- ・調査方法 郵送又はインターネットによる回答
- ・調査期間 令和 5 年 6 月 20 日(火)～7 月 7 日(金)

③ 回収結果

- ・発 送 数 2,150 人
- ・回 収 数 1,050 人 (うち、インターネット回答 276 人)
- ・発送不能数 9 人
- ・未回収数 1,100 人
- ・回 収 率 49.0% (1,050 人/2,141 人)

④ 結果報告

- ・「令和 5 年度 まちづくりにあなたの声を 第 50 回市民意識調査結果報告書」を 40 部作成し、市役所 2 階市民相談センターほか、市立図書館等の施設に配布。
- ・市ホームページ内に掲載 (ホーム>市政情報>市民意識調査)。

(URL : <https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/pr/cyousa/index.htm>)

(2) 回収結果の推移

回	年度	対象者数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)	回	年度	対象者数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)
1	昭和 49	2,750	1,619	58.9	26	11	1,680	985	59.0
2	50	1,385	1,003	72.4	27	12	1,676	1,001	60.0
3	51	1,390	1,055	75.9	28	13	1,709	1,018	60.2
4	52	1,405	955	68.0	29	14	1,638	922	56.6
5	53	1,415	980	69.3	30	15	1,673	984	59.3
6	54	1,429	974	68.2	31	16	1,684	909	54.3
7	55	2,647	1,715	65.7	32	17	1,692	900	53.3
8	56	3,134	2,206	72.0	33	18	1,706	815	48.0
9	57	3,173	2,206	70.7	34	19	1,698	977	57.7
10	58	1,574	1,115	72.1	35	20	1,652	924	56.2
11	59	2,985	2,149	72.7	36	21	1,719	972	56.9
12	60	1,682	1,206	72.6	37	22	1,678	883	52.8
13	61	1,490	975	66.1	38	23	2,100	1,141	54.6
14	62	1,509	967	64.9	39	24	2,100	1,065	50.9
15	63	1,510	953	63.8	40	25	2,100	1,050	50.2
16	平成元	1,528	1,002	66.1	41	26	2,100	1,123	53.7
17	2	1,551	1,010	65.6	42	27	2,100	1,092	52.2
18	3	1,581	1,016	65.1	43	28	2,100	1,166	55.8
19	4	1,631	1,073	66.7	44	29	2,100	1,083	51.7
20	5	1,619	1,057	66.0	45	30	2,100	1,095	52.3
21	6	1,647	1,008	61.7	46	31	2,100	963	46.0
22	7	1,671	1,057	63.7	47	令和 2	2,150	1,090	50.7
23	8	1,656	1,002	60.9	48	3	2,150	1,106	51.6
24	9	1,685	1,014	60.6	49	4	2,150	1,110	51.8
25	10	2,013	1,211	60.6	50	5	2,150	1,050	49.0