

～どなたでも相談しやすい窓口へ～ 窓口字幕表示システム

政 策 推 進 部
I C T 推 進 課
直通 934 - 2544

「Cotopat（コトパット）」を導入します！

7月1日（火）から、市の窓口3か所で窓口字幕表示システムの利用を開始します。

■概要等

沼津市では、令和7年7月1日（火）より、市役所の3か所の相談窓口にて、窓口字幕表示システム「Cotopat（コトパット）」を設置します。会話が聞こえない、聞こえづらい方や、日本語を母語としない海外出身の市民の方々が、窓口での手続きや相談に不安を感じることの無いよう、利用しやすい窓口サービスを目指します。

■利用開始日等

利用開始日 令和7年7月1日（火）

場 所 沼津市役所 市民課（タブレット版1台）
長寿福祉課（スクリーン版1台）
学校教育課（スクリーン版1台）

■「Cotopat（コトパット）」の特徴

① リアルタイム字幕表示

職員の説明が即時に画面に文字として表示されます。

② 多言語翻訳機能

日本語から複数の外国語への自動翻訳、複数の外国語から日本語への自動翻訳に対応しています。

③ キーボード入力対応

音声でのコミュニケーションが困難な方も、文字入力での相談可能です。

■その他

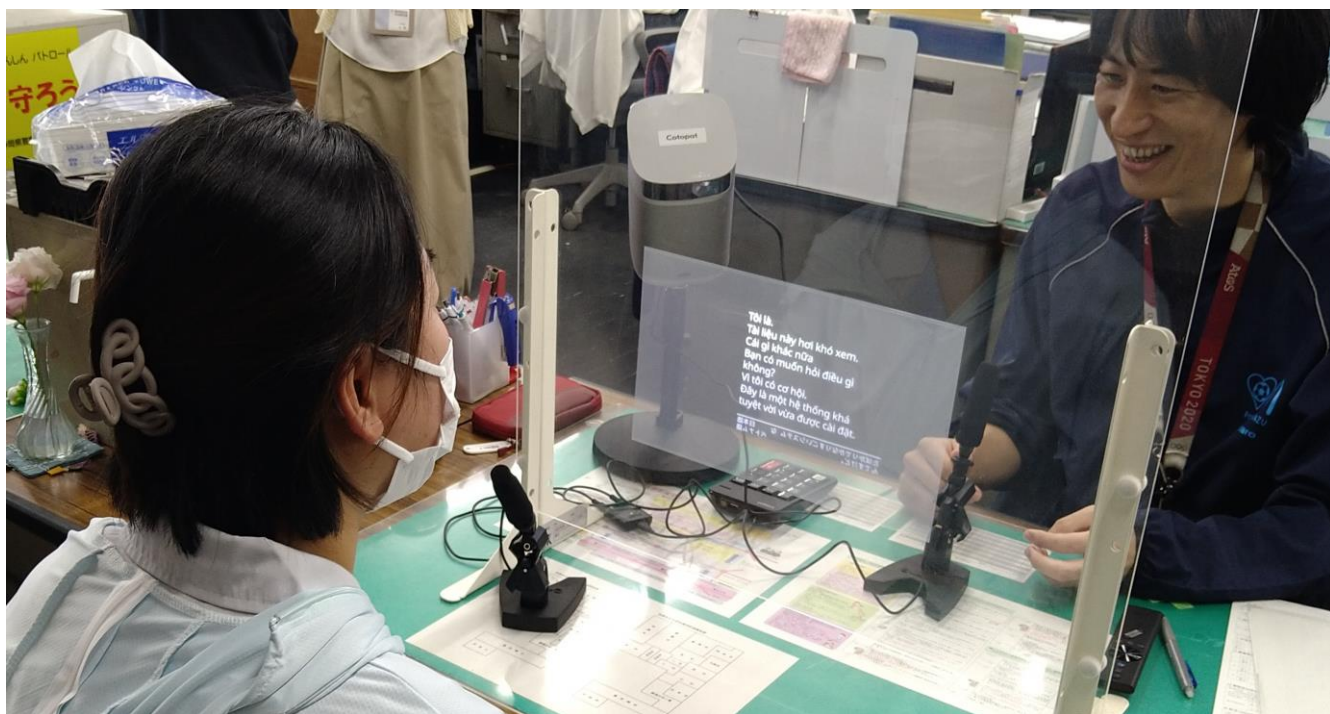
実際に利用された方の感想を伺うため、各窓口でアンケートへのご協力をお願いする予定です。率直なご意見をお願いいたします。

また、利用状況により設置窓口を変更する場合があります。

■問合せ等

沼津市 政策推進部 ICT 推進課

TEL 055-934-2544



Cotopat（コトパット）を利用した窓口対応の様子