

市民福祉部
市民課
直通 055-934-4720

リアルタイムで市民課窓口の混雑状況がわかります

新型コロナウイルス感染症の拡大防止策の一環として、本庁舎市民課における各種手続きの呼び出し状況や混雑状況等をリアルタイムで配信するサービスなどICT化を進めています。

■ 内容等

(1) 待合状況確認システムの導入

パソコンやスマートフォンで、ご自宅などから市役所市民課の各窓口の待ち人数、呼び出し中の番号をリアルタイムで確認することができます。

開始日 令和3年5月6日(木)
対象窓口 証明書交付、転入、転出、印鑑登録
マイナンバーカード、戸籍届出、
国民年金相談、旅券申請、会計窓口
確認方法 市ホームページ及びQRコード

【URL】 <https://i-ban.com/numazu/>



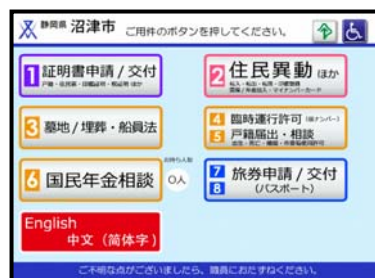
スマートフォン表示イメージ

(2) 会計窓口メール呼出サービスの導入

会計窓口では、番号カードの番号とメールアドレスを入力していただくと、ご自分の呼出順が近くなりましたら、メールでお知らせします。待合スペース以外の場所や車の中等で待機することができます。

■ その他のサービスについて

- * 4月12日から案内番号発券機を増設して2台配備とし、表記する言語に英語・中国語を追加しました。



- * 市民課窓口での証明書等の手数料支払いで、「PayPay」払いが可能になるよう手続きを進めています。
(5月下旬から開始予定)

