

不祥事再発防止に係る職員実態調査(アンケート)結果報告

令和2年5月

沼津市不祥事再発防止対策本部会議

I 調査の概要

調査目的	この職員実態調査(アンケート)は、職員による官製談合防止法違反及び公契約関係競売入札妨害事件の発生を受け、職員のコンプライアンス意識や職場環境を把握するとともに、利害関係者や職員OB等からの不当な要求や働きかけ等の実態を把握し、今後の不祥事再発防止対策の策定・実施に活かすことを目的に実施しました。
調査方法	(1)対象者 1,810 人 ※全職員・臨時職員(市立病院の医療部門等を除く) (2)調査方法 無記名アンケート方式 (3)調査期間 令和2年2月 27 日(木)～3月5日(木)
回答結果	回答者数 1,655 人 回答率 91.44%
分析方法	職員の任用形態や年齢等によって業務内容や職務権限などに違いがあることから、職員の属性による実態と傾向を正確に把握するため、各質問の回答結果に対し、属性(任用形態、年齢、職階、職種)でクロス集計を行いました。 記述回答については、類似した内容ごとに分類し、主な意見を掲載しました。 具体的な記述により職員名等が特定される可能性があるものについては掲載を控えております。

Ⅱ 調査結果

1 あなたご自身についてお伺いします。

質問1 あなたの任用形態は。【全員必須】

選択肢	回答者数	割合
正規職員	1,090 人	65.86%
再任用職員	44 人	2.66%
嘱託・臨時職員	520 人	31.42%
未回答	1 人	0.06%
合計	1,655 人	100.00%

質問2 あなたの年齢は。【全員必須】

選択肢	回答者数	割合
10 歳代・20 歳代	233 人	14.08%
30 歳代	324 人	19.58%
40 歳代	464 人	28.03%
50 歳代以上	634 人	38.31%
未回答	0 人	0.00%
合計	1,655 人	100.00%

質問3 あなたの職階は。【全員必須】

選択肢	回答者数	割合
課長級以上	88 人	5.32%
補佐級・係長級	307 人	18.55%
主任以下	729 人	44.05%
嘱託・臨時職員	523 人	31.60%
未回答	8 人	0.48%
合計	1,655 人	100.00%

質問4 あなたの職種は。【全員必須】

選択肢	回答者数	割合
事務職	938 人	56.68%
技術職	189 人	11.42%
その他※	523 人	31.60%
未回答	5 人	0.30%
合計	1,655 人	100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

質問5 あなたの所属は何ですか。【全員必須】

選択肢	回答者数	割合
企画部	92 人	5.56%
財務部	98 人	5.92%
市民福祉部	478 人	28.88%
産業振興部	75 人	4.53%
生活環境部	128 人	7.73%
都市計画部	73 人	4.41%
沼津駅周辺整備部	38 人	2.30%
建設部	83 人	5.02%
水道部	99 人	5.98%
市立病院	65 人	3.93%
教育委員会	342 人	20.66%
その他※	63 人	3.81%
未回答	21 人	1.27%
合計	1,655 人	100.00%

※・・・危機管理課・工事検査課・出納事務局・監査委員事務局・議会事務局
・選挙管理委員会事務局

2 不正行為につながるような不当な要求についてお伺いします。

過去3年間についてお答えください。

質問6 あなたは便宜を図るよう不当な要求を受けたことがありますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
ある	73 4.41%	65 5.96%	4 9.09%	4 0.77%	0 0.00%	5 2.15%	20 6.17%	25 5.39%	23 3.63%	0 0.00%
ない(→質問12)	1579 95.41%	1024 93.94%	40 90.91%	514 98.85%	1 100.00%	227 97.42%	304 93.83%	438 94.40%	610 96.21%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	1 0.09%	0 0.00%	2 0.38%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	1 0.22%	1 0.16%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
ある	73 4.41%	14 15.91%	24 7.82%	31 4.25%	4 0.76%	0 0.00%	53 5.65%	18 9.52%	2 0.38%	0 0.00%
ない(→質問12)	1579 95.41%	74 84.09%	283 92.18%	697 95.61%	517 98.85%	8 100.00%	885 94.35%	171 90.48%	518 99.04%	5 100.00%
未回答	3 0.18%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.14%	2 0.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 0.57%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、73 人の職員が「ある」と回答している。
- ☐ 「ある」と回答した職員数は、任用形態では「正規」が 65 人、「再任用」が4人、「嘱託・臨時」が4人となっており任用形態に関係なく不当要求を受けている。
- ☐ 年齢についてもあらゆる年齢層において不当要求を受けている。
- ☐ 職階では「課長級以上」が 15.91%、職種では「技術職」が 9.52%が不当要求を受けており、高い状況にある。

質問7 質問6で「ある」と回答した方にお聞きします。

「不当な要求」の内容についてお答えください。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
工事の発注・執行に関するこ と	7 6.73%	6 6.38%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 12.90%	1 3.33%	2 5.26%	0 0.00%
公共工事の設計・積算・入札 等に関する情報提供の要求	14 13.46%	13 13.83%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 12.90%	7 23.33%	3 7.89%	0 0.00%
事業計画に関すること	7 6.73%	7 7.45%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.23%	3 10.00%	3 7.89%	0 0.00%
許認可など行政処分について の要求	16 15.38%	15 15.96%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	2 40.00%	5 16.13%	4 13.33%	5 13.16%	0 0.00%
入所・入園に関すること	7 6.73%	7 7.45%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 6.67%	5 13.16%	0 0.00%
賦課・徴収に関すること	8 7.69%	7 7.45%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 9.68%	2 6.67%	3 7.89%	0 0.00%
補助金などに関すること	8 7.69%	7 7.45%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	3 9.68%	2 6.67%	2 5.26%	0 0.00%
人事に関すること	8 7.69%	7 7.45%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.23%	0 0.00%	7 18.42%	0 0.00%
その他	27 25.96%	23 24.47%	1 16.67%	3 75.00%	0 0.00%	2 40.00%	10 32.26%	8 26.67%	7 18.42%	0 0.00%
未回答	2 1.92%	2 2.13%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.33%	1 2.63%	0 0.00%
合計	104 100.00%	94 100.00%	6 100.00%	4 100.00%	0 0.00%	5 100.00%	31 100.00%	30 100.00%	38 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
工事の発注・執行に関するこ と	7 6.73%	1 3.70%	0 0.00%	6 13.04%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.35%	6 21.43%	0 0.00%	0 0.00%
公共工事の設計・積算・入札 等に関する情報提供の要求	14 13.46%	1 3.70%	6 22.22%	7 15.22%	0 0.00%	0 0.00%	2 2.70%	12 42.86%	0 0.00%	0 0.00%
事業計画に関すること	7 6.73%	3 11.11%	3 11.11%	1 2.17%	0 0.00%	0 0.00%	4 5.41%	3 10.71%	0 0.00%	0 0.00%
許認可など行政処分について の要求	16 15.38%	4 14.81%	4 14.81%	8 17.39%	0 0.00%	0 0.00%	12 16.22%	3 10.71%	1 50.00%	0 0.00%
入所・入園に関すること	7 6.73%	4 14.81%	2 7.41%	1 2.17%	0 0.00%	0 0.00%	7 9.46%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
賦課・徴収に関すること	8 7.69%	2 7.41%	1 3.70%	5 10.87%	0 0.00%	0 0.00%	8 10.81%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
補助金などに関すること	8 7.69%	1 3.70%	3 11.11%	4 8.70%	0 0.00%	0 0.00%	6 8.11%	2 7.14%	0 0.00%	0 0.00%
人事に関すること	8 7.69%	7 25.93%	0 0.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%	7 9.46%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%
その他	27 25.96%	4 14.81%	6 22.22%	14 30.43%	3 75.00%	0 0.00%	25 33.78%	2 7.14%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	2 1.92%	0 0.00%	2 7.41%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 2.70%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	104 100.00%	27 100.00%	27 100.00%	46 100.00%	4 100.00%	0 0.00%	74 100.00%	28 100.00%	2 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 内容について、「公共工事の設計・積算等に関する情報提供の影響」が13.46%、「許認可など行政処分についての影響」が15.38%と高い状況にある。
- ☐ 「公共工事の設計・積算等に関する情報提供の影響」について、年齢は「40歳代」が7件、職階は「主任以下」が7件、「補佐級・係長級」が6件と多い状況にある。
- ☐ 「許認可など行政処分」について、どの年齢及び職階においても高い割合となっている。
- ☐ 「工事の発注・執行」「賦課・徴収」「補助金」について、「主任以下」の割合が高い状況にある。
- ☐ 「入所・入園」について、「課長級以上」が4件と多い状況にある。
- ☐ 「人事」について、「課長級以上」が7件と多い状況にある。
- ☐ 職種について、工事に関するものは「技術職」、その他については「事務職」の割合が高い状況にある。

質問8 質問6で「ある」と回答した方にお聞きします。

「不当な要求」を行った「相手の立場」についてお答えください。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
業者及び業界団体	19 17.12%	17 17.71%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	6 23.08%	9 25.00%	3 6.98%	0 0.00%
国会・県議会議員 (秘書含む)	7 6.31%	6 6.25%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 5.56%	5 11.63%	0 0.00%
市議会議員 (元市議会議員含む)	20 18.02%	17 17.71%	2 25.00%	1 14.29%	0 0.00%	1 16.67%	1 3.85%	5 13.89%	13 30.23%	0 0.00%
市民	37 33.33%	33 34.38%	2 25.00%	2 28.57%	0 0.00%	3 50.00%	10 38.46%	13 36.11%	11 25.58%	0 0.00%
職員	7 6.31%	5 5.21%	0 0.00%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	3 11.54%	2 5.56%	2 4.65%	0 0.00%
元職員	11 9.91%	8 8.33%	1 12.50%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	2 7.69%	2 5.56%	7 16.28%	0 0.00%
その他	8 7.21%	8 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	4 15.38%	2 5.56%	1 2.33%	0 0.00%
未回答	2 1.80%	2 2.08%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.78%	1 2.33%	0 0.00%
合計	111 100.00%	96 100.00%	8 100.00%	7 100.00%	0 0.00%	6 100.00%	26 100.00%	36 100.00%	43 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
業者及び業界団体	19 17.12%	1 3.57%	7 19.44%	11 27.50%	0 0.00%	0 0.00%	7 8.43%	12 46.15%	0 0.00%	0 0.00%
国会・県議会議員 (秘書含む)	7 6.31%	3 10.71%	4 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 4.82%	3 11.54%	0 0.00%	0 0.00%
市議会議員 (元市議会議員含む)	20 18.02%	10 35.71%	6 16.67%	3 7.50%	1 14.29%	0 0.00%	16 19.28%	4 15.38%	0 0.00%	0 0.00%
市民	37 33.33%	6 21.43%	13 36.11%	16 40.00%	2 28.57%	0 0.00%	33 39.76%	3 11.54%	1 50.00%	0 0.00%
職員	7 6.31%	2 7.14%	1 2.78%	2 5.00%	2 28.57%	0 0.00%	6 7.23%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%
元職員	11 9.91%	5 17.86%	1 2.78%	3 7.50%	2 28.57%	0 0.00%	8 9.64%	3 11.54%	0 0.00%	0 0.00%
その他	8 7.21%	1 3.57%	2 5.56%	5 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	7 8.43%	1 3.85%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	2 1.80%	0 0.00%	2 5.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 2.41%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	111 100.00%	28 100.00%	36 100.00%	40 100.00%	7 100.00%	0 0.00%	83 100.00%	26 100.00%	2 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、「市民」が 37 件、「市議会議員」が 20 件、「業者及び業界団体」が 19 件と多い状況にある。
- ☐ 職階別では「市議会議員」の不当要求については、課長級が 10 件、「市民」の不当要求は主任以下に対してが 16 件と多い状況にある。
- ☐ 「市民」からの不当要求については「事務職員」、「業者及び業界関係者」からの不当要求については「技術職」が多い状況にある。

質問9 質問6で「ある」と回答した方にお聞きします。
「不当な要求」に関して誰かに相談しましたか。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
上司	42 40.78%	38 42.22%	1 20.00%	3 37.50%	0 0.00%	3 42.86%	12 42.86%	17 43.59%	10 34.48%	0 0.00%
同僚	28 27.18%	23 25.56%	1 20.00%	4 50.00%	0 0.00%	3 42.86%	7 25.00%	11 28.21%	7 24.14%	0 0.00%
他の部署の職員	5 4.85%	5 5.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 10.26%	1 3.45%	0 0.00%
その他	2 1.94%	0 0.00%	1 20.00%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.57%	0 0.00%	1 3.45%	0 0.00%
相談はしなかった	21 20.39%	19 21.11%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 25.00%	5 12.82%	9 31.03%	0 0.00%
未回答	5 4.85%	5 5.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	1 3.57%	2 5.13%	1 3.45%	0 0.00%
合計	103 100.00%	90 100.00%	5 100.00%	8 100.00%	0 0.00%	7 100.00%	28 100.00%	39 100.00%	29 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
上司	42 40.78%	6 33.33%	14 40.00%	19 45.24%	3 37.50%	0 0.00%	31 39.74%	10 45.45%	1 33.33%	0 0.00%
同僚	28 27.18%	5 27.78%	9 25.71%	10 23.81%	4 50.00%	0 0.00%	24 30.77%	3 13.64%	1 33.33%	0 0.00%
他の部署の職員	5 4.85%	1 5.56%	3 8.57%	1 2.38%	0 0.00%	0 0.00%	5 6.41%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	2 1.94%	0 0.00%	1 2.86%	0 0.00%	1 12.50%	0 0.00%	1 1.28%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%
相談はしなかった	21 20.39%	6 33.33%	5 14.29%	10 23.81%	0 0.00%	0 0.00%	13 16.67%	8 36.36%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	5 4.85%	0 0.00%	3 8.57%	2 4.76%	0 0.00%	0 0.00%	4 5.13%	1 4.55%	0 0.00%	0 0.00%
合計	103 100.00%	18 100.00%	35 100.00%	42 100.00%	8 100.00%	0 0.00%	78 100.00%	22 100.00%	3 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では約8割が誰かに相談しているが、21人、20.39%が「相談はしなかった」と回答している。
- ☐ 課長級以上の職員の「相談はしなかった」の割合が33.33%と高くなっている。

質問 10 質問 6 で「ある」と回答した方にお聞きします。

「不当な要求」に対して、応じたことがありますか。

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
ある	9 12.33%	6 9.23%	0 0.00%	3 75.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 20.00%	2 8.00%	3 13.04%	0 0.00%
ない(→質問12)	62 84.93%	57 87.69%	4 100.00%	1 25.00%	0 0.00%	5 100.00%	16 80.00%	22 88.00%	19 82.61%	0 0.00%
未回答	2 2.74%	2 3.08%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.00%	1 4.35%	0 0.00%
合計	73 100.00%	65 100.00%	4 100.00%	4 100.00%	0 0.00%	5 100.00%	20 100.00%	25 100.00%	23 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
ある	9 12.33%	3 21.43%	1 4.17%	2 6.45%	3 75.00%	0 0.00%	7 13.21%	1 5.56%	1 50.00%	0 0.00%
ない(→質問12)	62 84.93%	11 78.57%	21 87.50%	29 93.55%	1 25.00%	0 0.00%	44 83.02%	17 94.44%	1 50.00%	0 0.00%
未回答	2 2.74%	0 0.00%	2 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 3.77%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	73 100.00%	14 100.00%	24 100.00%	31 100.00%	4 100.00%	0 0.00%	53 100.00%	18 100.00%	2 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、9 人の職員が不当要求に応じたことが「ある」と回答している。
- ☐ 「ある」と回答した職員は、任用形態では「正規職員」が 6 人、「嘱託・臨時職員」が 3 人となっている。
- ☐ どの職階においても不当な要求に応じたことが「ある」と回答した職員がいる。
- ☐ 「ある」と回答した職員は、職種では「事務職」が 7 人と多い状況にある。

質問 11 質問 10 で「ある」と回答した方にお聞きします。

「不当な要求」に応じた理由はなぜですか。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
要求に応じることが正しいと判断したため	1 10.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%
要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると今後の業務が円滑に進まなくなるおそれがあったため	4 40.00%	2 28.57%	0 0.00%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	3 75.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%
要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手に自分や家族が世話になっていたため	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると自分に不利益を生ずる恐れがあったため	3 30.00%	2 28.57%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 25.00%	1 50.00%	1 25.00%	0 0.00%
その他	2 20.00%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 25.00%	0 0.00%
未回答	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	10 100.00%	7 100.00%	0 0.00%	3 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 100.00%	2 100.00%	4 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
要求に応じることが正しいと判断したため	1 10.00%	1 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると今後の業務が円滑に進まなくなるおそれがあったため	4 40.00%	1 25.00%	0 0.00%	1 50.00%	2 66.67%	0 0.00%	2 25.00%	1 100.00%	1 100.00%	0 0.00%
要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手に自分や家族が世話になっていたため	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると自分に不利益を生ずる恐れがあったため	3 30.00%	1 25.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 33.33%	0 0.00%	3 37.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	2 20.00%	1 25.00%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	10 100.00%	4 100.00%	1 100.00%	2 100.00%	3 100.00%	0 0.00%	8 100.00%	1 100.00%	1 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

☐ 不当要求に応じた理由について、課長級以上の職員 1 件が正しいと判断したとしている。

☐ 7 件が正しいとは思わないが要求に応じたと回答している。

3 利害関係者についてお伺いします。過去3年間についてお答えください。

質問 12 あなたは、利害関係者から「利益供与」を持ちかけられたことはありますか。

【全員必須】

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
ある	14 0.85%	13 1.19%	1 2.27%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.86%	5 1.54%	4 0.86%	3 0.47%	0 0.00%
ない(→質問19)	1640 99.09%	1077 98.81%	43 97.73%	519 99.81%	1 100.00%	231 99.14%	319 98.46%	459 98.92%	631 99.53%	0 0.00%
未回答	1 0.06%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.22%	0 0.00%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
ある	14 0.85%	0 0.00%	6 1.95%	8 1.10%	0 0.00%	0 0.00%	6 0.64%	6 3.17%	2 0.38%	0 0.00%
ない(→質問19)	1640 99.09%	88 100.00%	301 98.05%	721 98.90%	522 99.81%	8 100.00%	932 99.36%	183 96.83%	520 99.43%	5 100.00%
未回答	1 0.06%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、14 人の職員が利益供与を持ちかけられたことが「ある」と回答している。
- ☐ 「ある」と回答した職員は、任用形態では「正規職員」が 13 人、「再任用職員」が1人となる。
- ☐ 職階について、「課長級」は0人で、「補佐級・係長級」以下の職員となっている。
- ☐ 職種について、「事務職」が 6 人、0.64%に対し、「技術職」は 6 人、3.17%となる。

質問 13 質問 12 で「ある」と回答した方にお聞きします。

「利益供与」の内容についてお答えください。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
中元歳暮など贈答品の提供	4 25.00%	4 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	2 33.33%	1 25.00%	0 0.00%	0 0.00%
飲食の誘い	4 25.00%	4 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	2 33.33%	1 25.00%	0 0.00%	0 0.00%
ゴルフなど遊戯の誘い	1 6.25%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%	0 0.00%
音楽鑑賞やスポーツ観戦などのチケットの提供	1 6.25%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
現金や金券、有価証券の提供	2 12.50%	1 7.14%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%
その他	1 6.25%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%
未回答	3 18.75%	3 21.43%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 25.00%	2 50.00%	0 0.00%
合計	16 100.00%	14 100.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	6 100.00%	4 100.00%	4 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
中元歳暮など贈答品の提供	4 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 44.44%	0 0.00%	0 0.00%	2 25.00%	1 16.67%	1 50.00%	0 0.00%
飲食の誘い	4 25.00%	0 0.00%	1 14.29%	3 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3 37.50%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%
ゴルフなど遊戯の誘い	1 6.25%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%
音楽鑑賞やスポーツ観戦などのチケットの提供	1 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%
現金や金券、有価証券の提供	2 12.50%	0 0.00%	1 14.29%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%
その他	1 6.25%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	3 18.75%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	1 16.67%	1 50.00%	0 0.00%
合計	16 100.00%	0 0.00%	7 100.00%	9 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%	6 100.00%	2 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

☐ 「利益供与」の内容について、「中元歳暮など贈答品の提供」「飲食の誘い」が 16 件中 8 件と半分を占めている。

☐ 「ゴルフなど遊戯の誘い」や「現金や金券、有価証券の提供」の利益供与も持ちかけられている。

質問 14 質問 12 で「ある」と回答した方にお聞きします。

その提供者はだれですか。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
業者及び業界団体	7 46.67%	7 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%
国会・県議会議員 (秘書含む)	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
市議会議員 (元市議会議員含む)	1 6.67%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%
市民	4 26.67%	3 21.43%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	1 20.00%	1 33.33%	0 0.00%
職員	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
元職員	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	3 20.00%	3 21.43%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	2 66.67%	0 0.00%
合計	15 100.00%	14 100.00%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	5 100.00%	5 100.00%	3 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
業者及び業界団体	7 46.67%	0 0.00%	2 28.57%	5 62.50%	0 0.00%	0 0.00%	2 28.57%	5 83.33%	0 0.00%	0 0.00%
国会・県議会議員 (秘書含む)	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
市議会議員 (元市議会議員含む)	1 6.67%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
市民	4 26.67%	0 0.00%	1 14.29%	3 37.50%	0 0.00%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%
職員	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
元職員	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	3 20.00%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	1 16.67%	1 50.00%	0 0.00%
合計	15 100.00%	0 0.00%	7 100.00%	8 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%	6 100.00%	2 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

☐ 全体では、「業者及び業界団体」が 7 件、「市民」が 4 件、と多い状況にある。

☐ 「技術職」については「業者及び業界関係者」から、「事務職員」については「市民」から持ちかけられることが多い状況にある。

質問 15 質問 12 で「ある」と回答した方にお聞きします。

利害関係者からの「利益供与」に関して、誰かに相談しましたか。

(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
上司	4 23.53%	4 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	2 33.33%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%
同僚	4 23.53%	3 18.75%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	1 16.67%	1 20.00%	1 33.33%	0 0.00%
他の部署の職員	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
相談はしなかった	6 35.29%	6 37.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	3 50.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	3 17.65%	3 18.75%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	2 66.67%	0 0.00%
合計	17 100.00%	16 100.00%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%	6 100.00%	5 100.00%	3 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
上司	4 23.53%	0 0.00%	1 14.29%	3 30.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 25.00%	1 16.67%	1 33.33%	0 0.00%
同僚	4 23.53%	0 0.00%	2 28.57%	2 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 37.50%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%
他の部署の職員	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
相談はしなかった	6 35.29%	0 0.00%	1 14.29%	5 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 25.00%	4 66.67%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	3 17.65%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	1 16.67%	1 33.33%	0 0.00%
合計	17 100.00%	0 0.00%	7 100.00%	10 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%	6 100.00%	3 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 相談先は、「上司」または「同僚」と回答している。
- ☐ 全体では、6 件が「相談をしなかった」と回答している。
- ☐ 「相談をしなかった」に回答したのは、職階では「主任以下」、職種では「技術職」が多い状況にある。

質問 16 質問 12 で「ある」と回答した方にお聞きします。

その利益提供を受けましたか。

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
いいえ(→質問19)	10 71.43%	9 69.23%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 100.00%	4 80.00%	3 75.00%	1 33.33%	0 0.00%
未回答	4 28.57%	4 30.77%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	1 25.00%	2 66.67%	0 0.00%
合計	14 100.00%	13 100.00%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	5 100.00%	4 100.00%	3 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
いいえ(→質問19)	10 71.43%	0 0.00%	3 50.00%	7 87.50%	0 0.00%	0 0.00%	5 83.33%	4 66.67%	1 50.00%	0 0.00%
未回答	4 28.57%	0 0.00%	3 50.00%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	2 33.33%	1 50.00%	0 0.00%
合計	14 100.00%	0 0.00%	6 100.00%	8 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	6 100.00%	6 100.00%	2 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

☐ 全体では、利益提供を受けたと回答した職員はいない。

☐ 「未回答」が 4 人いる。

質問 17 質問 16 で「はい」と回答した方にお聞きします。

利害関係者からの「利益供与」を理由に、不当な要求に応じたことがありますか。

該当者なし

質問 18 質問 17 で「ある」と回答した方にお聞きします。

不当な要求に応じた理由は。(複数回答可)

該当者なし

質問 19 あなた以外の職員が、利害関係者から利益供与を受けたこと、あるいは、そのような関係を持ちかけられたことを見たり、聞いたりしたことがありますか。

【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
ある	34 2.05%	29 2.66%	1 2.27%	4 0.77%	0 0.00%	3 1.29%	9 2.78%	8 1.72%	14 2.21%	0 0.00%
ない(→質問22)	1604 96.92%	1055 96.79%	43 97.73%	505 97.12%	1 100.00%	227 97.42%	314 96.91%	453 97.63%	610 96.21%	0 0.00%
未回答	17 1.03%	6 0.55%	0 0.00%	11 2.12%	0 0.00%	3 1.29%	1 0.31%	3 0.65%	10 1.58%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
ある	34 2.05%	4 4.55%	8 2.61%	18 2.47%	4 0.76%	0 0.00%	19 2.03%	7 3.70%	8 1.53%	0 0.00%
ない(→質問22)	1604 96.92%	84 95.45%	299 97.39%	705 96.71%	508 97.13%	8 100.00%	918 97.87%	182 96.30%	499 95.41%	5 100.00%
未回答	17 1.03%	0 0.00%	0 0.00%	6 0.82%	11 2.10%	0 0.00%	1 0.11%	0 0.00%	16 3.06%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、34 人の職員が、自分以外の職員が不当要求を持ちかけられたことを見聞きしたことが「ある」と回答している。
- ☐ 職階では、課長級以上が 4 人、4.55%と高くなっている。

質問 20 質問 19 で「ある」と回答した方にお聞きします。
「利益供与」の内容についてお答えください。(複数回答可)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
中元歳暮など贈答品の提供	11 23.91%	10 25.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%	2 66.67%	1 10.00%	4 33.33%	4 19.05%	0 0.00%
飲食の誘い	11 23.91%	10 25.00%	0 0.00%	1 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 50.00%	1 8.33%	5 23.81%	0 0.00%
ゴルフなど遊戯の誘い	3 6.52%	3 7.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 10.00%	1 8.33%	1 4.76%	0 0.00%
音楽鑑賞やスポーツ観戦などのチケットの提供	1 2.17%	1 2.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.76%	0 0.00%
現金や金券、有価証券の提供	8 17.39%	7 17.50%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 33.33%	4 19.05%	0 0.00%
その他	10 21.74%	7 17.50%	1 50.00%	2 50.00%	0 0.00%	1 33.33%	3 30.00%	1 8.33%	5 23.81%	0 0.00%
未回答	2 4.35%	2 5.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 8.33%	1 4.76%	0 0.00%
合計	46 100.00%	40 100.00%	2 100.00%	4 100.00%	0 0.00%	3 100.00%	10 100.00%	12 100.00%	21 100.00%	0 0.00%

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
中元歳暮など贈答品の提供	11 23.91%	2 25.00%	0 0.00%	8 33.33%	1 25.00%	0 0.00%	4 16.00%	2 25.00%	5 38.46%	0 0.00%
飲食の誘い	11 23.91%	2 25.00%	2 20.00%	6 25.00%	1 25.00%	0 0.00%	6 24.00%	5 62.50%	0 0.00%	0 0.00%
ゴルフなど遊戯の誘い	3 6.52%	1 12.50%	1 10.00%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	2 8.00%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%
音楽鑑賞やスポーツ観戦などのチケットの提供	1 2.17%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
現金や金券、有価証券の提供	8 17.39%	1 12.50%	3 30.00%	4 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	3 12.00%	0 0.00%	5 38.46%	0 0.00%
その他	10 21.74%	1 12.50%	2 20.00%	5 20.83%	2 50.00%	0 0.00%	7 28.00%	0 0.00%	3 23.08%	0 0.00%
未回答	2 4.35%	0 0.00%	2 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 8.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	46 100.00%	8 100.00%	10 100.00%	24 100.00%	4 100.00%	0 0.00%	25 100.00%	8 100.00%	13 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

□ 「利益供与」の内容について、「中元歳暮など贈答品の提供」「飲食の誘い」が各 11 件、「現金や金券、有価証券の提供」が 8 件ある。

質問 21 質問 19 で「ある」と回答した方にお聞きします。

利害関係者である「相手方の立場」についてお答えください。(複数回答可)

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
業者及び業界団体	21 46.67%	19 48.72%	0 0.00%	2 40.00%	0 0.00%	1 33.33%	6 54.55%	5 35.71%	9 52.94%	0 0.00%
国会・県議会議員 (秘書含む)	1 2.22%	1 2.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%
市議会議員 (元市議会議員含む)	5 11.11%	5 12.82%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 18.18%	1 7.14%	2 11.76%	0 0.00%
市民	7 15.56%	6 15.38%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	1 9.09%	2 14.29%	2 11.76%	0 0.00%
職員	4 8.89%	2 5.13%	0 0.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 18.18%	0 0.00%	2 11.76%	0 0.00%
元職員	3 6.67%	2 5.13%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 14.29%	1 5.88%	0 0.00%
その他	2 4.44%	2 5.13%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
未回答	2 4.44%	2 5.13%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.14%	1 5.88%	0 0.00%
合計	45 100.00%	39 100.00%	1 100.00%	5 100.00%	0 0.00%	3 100.00%	11 100.00%	14 100.00%	17 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職種					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
業者及び業界団体	21 46.67%	4 50.00%	2 22.22%	13 56.52%	2 40.00%	0 0.00%	10 41.67%	5 50.00%	6 54.55%	0 0.00%
国会・県議会議員 (秘書含む)	1 2.22%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
市議会議員 (元市議会議員含む)	5 11.11%	1 12.50%	2 22.22%	2 8.70%	0 0.00%	0 0.00%	3 12.50%	1 10.00%	1 9.09%	0 0.00%
市民	7 15.56%	2 25.00%	2 22.22%	3 13.04%	0 0.00%	0 0.00%	6 25.00%	0 0.00%	1 9.09%	0 0.00%
職員	4 8.89%	0 0.00%	0 0.00%	2 8.70%	2 40.00%	0 0.00%	1 4.17%	2 20.00%	1 9.09%	0 0.00%
元職員	3 6.67%	0 0.00%	1 11.11%	1 4.35%	1 20.00%	0 0.00%	1 4.17%	2 20.00%	0 0.00%	0 0.00%
その他	2 4.44%	0 0.00%	0 0.00%	2 8.70%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 18.18%	0 0.00%
未回答	2 4.44%	0 0.00%	2 22.22%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	45 100.00%	8 100.00%	9 100.00%	23 100.00%	5 100.00%	0 0.00%	24 100.00%	10 100.00%	11 100.00%	0 0.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

□ 全体では、「業者及び業界団体」が 21 件、「市民」が 7 件、「市議会議員」が 5 件となっている。

□ 「職員」4 件、「元職員」3 件となっており、内部での利益供与もある。

4 法令遵守（コンプライアンス）の状況についてお伺いします。

質問 22 あなたの職場において、コンプライアンスの面で気になることはありますか。
（複数回答可）【全員必須】

(件)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
業務上必要な法令やルールに対する十分な確認・理解不足	423 14.79%	338 16.34%	10 15.87%	75 10.29%	0 0.00%	61 16.09%	116 17.96%	134 15.14%	112 11.78%	0 0.00%
個人情報の取扱い	417 14.58%	317 15.33%	5 7.94%	95 13.03%	0 0.00%	60 15.83%	101 15.63%	126 14.24%	130 13.67%	0 0.00%
個室での対応など状況に応じたプライバシーへの配慮	190 6.64%	161 7.79%	5 7.94%	24 3.29%	0 0.00%	23 6.07%	46 7.12%	70 7.91%	51 5.36%	0 0.00%
業務上の書類や資料の整理	408 14.26%	338 16.34%	7 11.11%	63 8.64%	0 0.00%	47 12.40%	121 18.73%	134 15.14%	106 11.15%	0 0.00%
仕事に関する必要な情報の職場内での共有化	247 8.63%	185 8.95%	5 7.94%	57 7.82%	0 0.00%	27 7.12%	56 8.67%	86 9.72%	78 8.20%	0 0.00%
公共の場での職員の立ち話などからの情報漏洩	263 9.19%	215 10.40%	4 6.35%	44 6.04%	0 0.00%	42 11.08%	52 8.05%	98 11.07%	71 7.47%	0 0.00%
SNS等インターネットを利用する際の発信内容への配慮	127 4.44%	103 4.98%	2 3.17%	22 3.02%	0 0.00%	13 3.43%	30 4.64%	43 4.86%	41 4.31%	0 0.00%
特になし	749 26.18%	382 18.47%	25 39.68%	341 46.78%	1 100.00%	101 26.65%	113 17.49%	186 21.02%	349 36.70%	0 0.00%
その他	32 1.12%	27 1.31%	0 0.00%	5 0.69%	0 0.00%	4 1.06%	11 1.70%	7 0.79%	10 1.05%	0 0.00%
未回答	5 0.17%	2 0.10%	0 0.00%	3 0.41%	0 0.00%	1 0.26%	0 0.00%	1 0.11%	3 0.32%	0 0.00%
合計	2861 100.00%	2068 100.00%	63 100.00%	729 100.00%	1 100.00%	379 100.00%	646 100.00%	885 100.00%	951 100.00%	0 0.00%

(件)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
業務上必要な法令やルールに対する十分な確認・理解不足	423 14.79%	29 17.37%	93 14.98%	225 16.92%	76 10.35%	0 0.00%	307 16.43%	60 19.35%	56 8.27%	0 0.00%
個人情報の取扱い	417 14.58%	19 11.38%	98 15.78%	204 15.34%	96 13.08%	0 0.00%	309 16.53%	38 12.26%	70 10.34%	0 0.00%
個室での対応など状況に応じたプライバシーへの配慮	190 6.64%	14 8.38%	56 9.02%	96 7.22%	24 3.27%	0 0.00%	149 7.97%	18 5.81%	23 3.40%	0 0.00%
業務上の書類や資料の整理	408 14.26%	33 19.76%	113 18.20%	198 14.89%	63 8.58%	1 11.11%	308 16.48%	59 19.03%	41 6.06%	0 0.00%
仕事に関する必要な情報の職場内での共有化	247 8.63%	14 8.38%	62 9.98%	113 8.50%	58 7.90%	0 0.00%	175 9.36%	28 9.03%	44 6.50%	0 0.00%
公共の場での職員の立ち話などからの情報漏洩	263 9.19%	22 13.17%	74 11.92%	122 9.17%	44 5.99%	1 11.11%	189 10.11%	30 9.68%	44 6.50%	0 0.00%
SNS等インターネットを利用する際の発信内容への配慮	127 4.44%	16 9.58%	28 4.51%	60 4.51%	22 3.00%	1 11.11%	90 4.82%	13 4.19%	24 3.55%	0 0.00%
特になし	749 26.18%	18 10.78%	94 15.14%	288 21.65%	343 46.73%	6 66.67%	320 17.12%	60 19.35%	364 53.77%	5 100.00%
その他	32 1.12%	2 1.20%	3 0.48%	22 1.65%	5 0.68%	0 0.00%	21 1.12%	4 1.29%	7 1.03%	0 0.00%
未回答	5 0.17%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.15%	3 0.41%	0 0.00%	1 0.05%	0 0.00%	4 0.59%	0 0.00%
合計	2861 100.00%	167 100.00%	621 100.00%	1330 100.00%	734 100.00%	9 100.00%	1869 100.00%	310 100.00%	677 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

□ 全体では、「法令等の確認・理解不足」「個人情報の取扱い」「書類等の整理」について問題があるとの回答が多い。多くの職員が多くの課題があると考えている。

質問 23 あなたは、職場において、コンプライアンスの面で問題があるのではと思うこと（法令違反や公務員倫理からの逸脱）を目撃した場合、どのように行動しますか。（いずれか1つ選択してください。）【全員必須】

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
直接、本人に注意する	301 18.19%	250 22.94%	19 43.18%	32 6.15%	0 0.00%	11 4.72%	45 13.89%	84 18.10%	161 25.39%	0 0.00%
自分の職場の上司に相談する	787 47.55%	496 45.50%	18 40.91%	272 52.31%	1 100.00%	117 50.21%	155 47.84%	241 51.94%	274 43.22%	0 0.00%
自分の職場の同僚（先輩や後輩）に相談する	360 21.75%	229 21.01%	3 6.82%	128 24.62%	0 0.00%	78 33.48%	93 28.70%	84 18.10%	105 16.56%	0 0.00%
公益通報窓口（人事課）に通報する	39 2.36%	30 2.75%	1 2.27%	8 1.54%	0 0.00%	3 1.29%	7 2.16%	17 3.66%	12 1.89%	0 0.00%
何もしない	133 8.04%	70 6.42%	1 2.27%	62 11.92%	0 0.00%	21 9.01%	21 6.48%	30 6.47%	61 9.62%	0 0.00%
未回答	35 2.11%	15 1.38%	2 4.55%	18 3.46%	0 0.00%	3 1.29%	3 0.93%	8 1.72%	21 3.31%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
直接、本人に注意する	301 18.19%	65 73.86%	105 34.20%	96 13.17%	33 6.31%	2 25.00%	186 19.83%	56 29.63%	59 11.28%	0 0.00%
自分の職場の上司に相談する	787 47.55%	13 14.77%	152 49.51%	342 46.91%	275 52.58%	5 62.50%	459 48.93%	72 38.10%	251 47.99%	5 100.00%
自分の職場の同僚（先輩や後輩）に相談する	360 21.75%	8 9.09%	27 8.79%	198 27.16%	127 24.28%	0 0.00%	201 21.43%	44 23.28%	115 21.99%	0 0.00%
公益通報窓口（人事課）に通報する	39 2.36%	2 2.27%	12 3.91%	16 2.19%	9 1.72%	0 0.00%	30 3.20%	3 1.59%	6 1.15%	0 0.00%
何もしない	133 8.04%	0 0.00%	8 2.61%	64 8.78%	61 11.66%	0 0.00%	58 6.18%	14 7.41%	61 11.66%	0 0.00%
未回答	35 2.11%	0 0.00%	3 0.98%	13 1.78%	18 3.44%	1 12.50%	4 0.43%	0 0.00%	31 5.93%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、133 人、8.04%の職員が「何もしない」と回答している。
- ☐ 「何もしない」について、任用形態では「嘱託・臨時職員」の割合が高く、職階では「主任以下」及び「嘱託・臨時職員」の割合が高い状況にある。

**質問 24 あなたは、自分の職務外において、不祥事や事件に発展する可能性のある情報を
知り得たとき、どのように行動しますか。(いずれか1つ選択してください。)**
【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
担当する部署に報告する	134 8.10%	107 9.82%	15 34.09%	12 2.31%	0 0.00%	3 1.29%	24 7.41%	26 5.60%	81 12.78%	0 0.00%
自分の職場の上司に相談する	900 54.38%	583 53.49%	22 50.00%	294 56.54%	1 100.00%	127 54.51%	158 48.77%	274 59.05%	341 53.79%	0 0.00%
自分の職場の同僚(先輩や後輩)に相談する	338 20.42%	215 19.72%	5 11.36%	118 22.69%	0 0.00%	65 27.90%	90 27.78%	85 18.32%	98 15.46%	0 0.00%
公益通報窓口(人事課)に通報する	84 5.08%	70 6.42%	0 0.00%	14 2.69%	0 0.00%	8 3.43%	14 4.32%	34 7.33%	28 4.42%	0 0.00%
何もしない	175 10.57%	103 9.45%	1 2.27%	71 13.65%	0 0.00%	28 12.02%	36 11.11%	40 8.62%	71 11.20%	0 0.00%
未回答	24 1.45%	12 1.10%	1 2.27%	11 2.12%	0 0.00%	2 0.86%	2 0.62%	5 1.08%	15 2.37%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
担当する部署に報告する	134 8.10%	36 40.91%	43 14.01%	43 5.90%	12 2.29%	0 0.00%	98 10.45%	17 8.99%	19 3.63%	0 0.00%
自分の職場の上司に相談する	900 54.38%	33 37.50%	183 59.61%	379 51.99%	298 56.98%	7 87.50%	495 52.77%	94 49.74%	307 58.70%	4 80.00%
自分の職場の同僚(先輩や後輩)に相談する	338 20.42%	7 7.95%	33 10.75%	180 24.69%	118 22.56%	0 0.00%	194 20.68%	45 23.81%	98 18.74%	1 20.00%
公益通報窓口(人事課)に通報する	84 5.08%	11 12.50%	26 8.47%	34 4.66%	13 2.49%	0 0.00%	66 7.04%	7 3.70%	11 2.10%	0 0.00%
何もしない	175 10.57%	1 1.14%	19 6.19%	83 11.39%	71 13.58%	1 12.50%	82 8.74%	26 13.76%	67 12.81%	0 0.00%
未回答	24 1.45%	0 0.00%	3 0.98%	10 1.37%	11 2.10%	0 0.00%	3 0.32%	0 0.00%	21 4.02%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、175 人、10.57%の職員が「何もしない」と回答している。
- ☐ 「何もしない」について、任用形態では「嘱託・臨時職員」の割合が高く、職階では「主任以下」の割合が高い状況にある。

質問 25 あなたは公益通報制度を知っていますか。(いずれか1つ選択してください。)
【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
通報先や通報の方法を知っている	86 5.20%	72 6.61%	9 20.45%	5 0.96%	0 0.00%	2 0.86%	14 4.32%	27 5.82%	43 6.78%	0 0.00%
聞いたことはある	683 41.27%	464 42.57%	23 52.27%	196 37.69%	0 0.00%	72 30.90%	129 39.81%	209 45.04%	273 43.06%	0 0.00%
知らない	880 53.17%	551 50.55%	12 27.27%	316 60.77%	1 100.00%	159 68.24%	181 55.86%	226 48.71%	314 49.53%	0 0.00%
未回答	6 0.36%	3 0.28%	0 0.00%	3 0.58%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.43%	4 0.63%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
通報先や通報の方法を知っている	86 5.20%	28 31.82%	29 9.45%	24 3.29%	5 0.96%	0 0.00%	77 8.21%	5 2.65%	4 0.76%	0 0.00%
聞いたことはある	683 41.27%	40 45.45%	176 57.33%	268 36.76%	198 37.86%	1 12.50%	427 45.52%	76 40.21%	179 34.23%	1 20.00%
知らない	880 53.17%	20 22.73%	102 33.22%	434 59.53%	317 60.61%	7 87.50%	433 46.16%	108 57.14%	335 64.05%	4 80.00%
未回答	6 0.36%	0 0.00%	0 0.00%	3 0.41%	3 0.57%	0 0.00%	1 0.11%	0 0.00%	5 0.96%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、880 人、53.17%の職員が「知らない」と回答している。
- ☐ 「通報先や通報方法の知っている」と回答した職員は、86 人、5.20%となっている。
- ☐ 「課長級」では、31.82%が「通報先や通報方法の知っている」と回答し、22.73%が「知らない」と回答している。
- ☐ 「補佐級・係長級」では、9.45%が「通報先や通報方法の知っている」と回答し、33.22%が「知らない」と回答している。
- ☐ 「主任以下」では、3.29%が「通報先や通報方法の知っている」と回答し、59.53%が「知らない」と回答している。

質問 26 あなたは、業務上必要な法令やルールを常に確認・理解して業務に取り組んでいますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1459 88.16%	968 88.81%	40 90.91%	450 86.54%	1 100.00%	210 90.13%	278 85.80%	400 86.21%	571 90.06%	0 0.00%
いいえ	194 11.72%	121 11.10%	4 9.09%	69 13.27%	0 0.00%	23 9.87%	46 14.20%	63 13.58%	62 9.78%	0 0.00%
未回答	2 0.12%	1 0.09%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.22%	1 0.16%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1459 88.16%	83 94.32%	279 90.88%	638 87.52%	452 86.42%	7 87.50%	822 87.63%	167 88.36%	465 88.91%	5 100.00%
いいえ	194 11.72%	5 5.68%	28 9.12%	90 12.35%	70 13.38%	1 12.50%	116 12.37%	22 11.64%	56 10.71%	0 0.00%
未回答	2 0.12%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.14%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.38%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、194 人、11.72%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 年齢では、どの年代も同様の割合で「いいえ」と回答している。

質問 27 あなたは、機密情報や個人情報等を取り扱う場合には、人の目にふれないよう細心の注意を払っていますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1586 95.83%	1034 94.86%	44 100.00%	507 97.50%	1 100.00%	227 97.42%	301 92.90%	445 95.91%	613 96.69%	0 0.00%
いいえ	66 3.99%	54 4.95%	0 0.00%	12 2.31%	0 0.00%	6 2.58%	23 7.10%	18 3.88%	19 3.00%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	2 0.18%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.22%	2 0.32%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1586 95.83%	87 98.86%	296 96.42%	684 93.83%	511 97.71%	8 100.00%	904 96.38%	173 91.53%	504 96.37%	5 100.00%
いいえ	66 3.99%	1 1.14%	11 3.58%	43 5.90%	11 2.10%	0 0.00%	34 3.62%	16 8.47%	16 3.06%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 0.57%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、95.83%が「はい」と回答しているが、66 人、3.99%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 全ての「再任用職員」が「はい」と回答している。

質問 28 あなたは、状況に応じて個室対応などプライバシーに配慮した対応をしていますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1444 87.25%	942 86.42%	41 93.18%	460 88.46%	1 100.00%	200 85.84%	280 86.42%	407 87.72%	557 87.85%	0 0.00%
いいえ	205 12.39%	146 13.39%	3 6.82%	56 10.77%	0 0.00%	33 14.16%	44 13.58%	56 12.07%	72 11.36%	0 0.00%
未回答	6 0.36%	2 0.18%	0 0.00%	4 0.77%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.22%	5 0.79%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1444 87.25%	84 95.45%	260 84.69%	629 86.28%	463 88.53%	8 100.00%	814 86.78%	145 76.72%	481 91.97%	4 80.00%
いいえ	205 12.39%	4 4.55%	47 15.31%	98 13.44%	56 10.71%	0 0.00%	123 13.11%	44 23.28%	38 7.27%	0 0.00%
未回答	6 0.36%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	4 0.76%	0 0.00%	1 0.11%	0 0.00%	4 0.76%	1 20.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、205 人、12.39%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 職種では、「技術職」が 44 人、23.28%で「いいえ」と回答している。

質問 29 あなたは、日頃から業務上の書類や資料をきちんと整理していますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1376 83.14%	842 77.25%	38 86.36%	495 95.19%	1 100.00%	192 82.40%	257 79.32%	367 79.09%	560 88.33%	0 0.00%
いいえ	274 16.56%	244 22.39%	6 13.64%	24 4.62%	0 0.00%	40 17.17%	67 20.68%	96 20.69%	71 11.20%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	4 0.37%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	1 0.22%	3 0.47%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1376 83.14%	68 77.27%	217 70.68%	585 80.25%	498 95.22%	8 100.00%	759 80.92%	141 74.60%	471 90.06%	5 100.00%
いいえ	274 16.56%	20 22.73%	89 28.99%	141 19.34%	24 4.59%	0 0.00%	179 19.08%	48 25.40%	47 8.99%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	0 0.00%	1 0.33%	3 0.41%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 0.96%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、274 人、16.56%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 職階では、「課長級」20 人、22.73%、「補佐級・係長級」が 89 人、28.99%が「いいえ」と回答している。

質問 30 あなたは、仕事に関する必要な情報を職場内できちんと共有していますか。
【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1559 94.20%	1027 94.22%	42 95.45%	489 94.04%	1 100.00%	222 95.28%	307 94.75%	435 93.75%	595 93.85%	0 0.00%
いいえ	91 5.50%	61 5.60%	2 4.55%	28 5.38%	0 0.00%	11 4.72%	17 5.25%	27 5.82%	36 5.68%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	2 0.18%	0 0.00%	3 0.58%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.43%	3 0.47%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職種					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1559 94.20%	86 97.73%	288 93.81%	685 93.96%	492 94.07%	8 100.00%	893 95.20%	168 88.89%	494 94.46%	4 80.00%
いいえ	91 5.50%	2 2.27%	19 6.19%	42 5.76%	28 5.35%	0 0.00%	45 4.80%	21 11.11%	25 4.78%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	3 0.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 0.76%	1 20.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、94.20%が「はい」と回答している。
- ☐ 職種では、「技術職」が 21 人、11.11%で「いいえ」と回答している。

質問 31 あなたは、飲食店や電車内など公共の場では情報漏洩に注意しながら話をしていますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1578 95.35%	1037 95.14%	42 95.45%	498 95.77%	1 100.00%	226 97.00%	310 95.68%	441 95.04%	601 94.79%	0 0.00%
いいえ	74 4.47%	51 4.68%	2 4.55%	21 4.04%	0 0.00%	7 3.00%	14 4.32%	21 4.53%	32 5.05%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	2 0.18%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.43%	1 0.16%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職種					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1578 95.35%	87 98.86%	293 95.44%	691 94.79%	500 95.60%	7 87.50%	911 97.12%	174 92.06%	488 93.31%	5 100.00%
いいえ	74 4.47%	1 1.14%	14 4.56%	36 4.94%	22 4.21%	1 12.50%	27 2.88%	15 7.94%	32 6.12%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 0.57%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、95.35%が「はい」と回答しているが、74 人が「いいえ」と回答している。

質問 32 あなたは、個人でSNS等インターネットを利用する際、発信内容に配慮していますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1604 96.92%	1067 97.89%	43 97.73%	493 94.81%	1 100.00%	233 100.00%	320 98.77%	454 97.84%	597 94.16%	0 0.00%
いいえ	45 2.72%	22 2.02%	0 0.00%	23 4.42%	0 0.00%	0 0.00%	4 1.23%	9 1.94%	32 5.05%	0 0.00%
未回答	6 0.36%	1 0.09%	1 2.27%	4 0.77%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.22%	5 0.79%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1604 96.92%	86 97.73%	304 99.02%	711 97.53%	496 94.84%	7 87.50%	927 98.83%	183 96.83%	489 93.50%	5 100.00%
いいえ	45 2.72%	2 2.27%	3 0.98%	16 2.19%	23 4.40%	1 12.50%	11 1.17%	6 3.17%	28 5.35%	0 0.00%
未回答	6 0.36%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	4 0.76%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	6 1.15%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

□ 全体では、96.92%が「はい」と回答しているが、45人が「いいえ」と回答している。

質問 33 あなたは、コンプライアンス上の問題が発生する一番の要因は何だと思いますか。（いずれか1つ選択してください。）【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
業務繁忙	133 8.04%	105 9.63%	2 4.55%	26 5.00%	0 0.00%	32 13.73%	38 11.73%	42 9.05%	21 3.31%	0 0.00%
人手不足	111 6.71%	84 7.71%	1 2.27%	26 5.00%	0 0.00%	29 12.45%	38 11.73%	25 5.39%	19 3.00%	0 0.00%
情報共有・チェック体制の不備	188 11.36%	103 9.45%	3 6.82%	82 15.77%	0 0.00%	30 12.88%	32 9.88%	40 8.62%	86 13.56%	0 0.00%
法令等の理解不足	201 12.15%	145 13.30%	8 18.18%	48 9.23%	0 0.00%	25 10.73%	49 15.12%	60 12.93%	67 10.57%	0 0.00%
規範意識の緩み	311 18.79%	209 19.17%	13 29.55%	89 17.12%	0 0.00%	49 21.03%	64 19.75%	83 17.89%	115 18.14%	0 0.00%
個人的な資質	494 29.85%	340 31.19%	11 25.00%	142 27.31%	1 100.00%	45 19.31%	80 24.69%	165 35.56%	204 32.18%	0 0.00%
職場内のコミュニケーション不足	79 4.77%	40 3.67%	3 6.82%	36 6.92%	0 0.00%	16 6.87%	9 2.78%	14 3.02%	40 6.31%	0 0.00%
その他	46 2.78%	27 2.48%	1 2.27%	18 3.46%	0 0.00%	3 1.29%	8 2.47%	18 3.88%	17 2.68%	0 0.00%
未回答	92 5.56%	37 3.39%	2 4.55%	53 10.19%	0 0.00%	4 1.72%	6 1.85%	17 3.66%	65 10.25%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
業務繁忙	133 8.04%	1 1.14%	24 7.82%	82 11.25%	26 4.97%	0 0.00%	87 9.28%	19 10.05%	27 5.16%	0 0.00%
人手不足	111 6.71%	0 0.00%	10 3.26%	74 10.15%	26 4.97%	1 12.50%	59 6.29%	15 7.94%	36 6.88%	1 20.00%
情報共有・チェック体制の不備	188 11.36%	4 4.55%	28 9.12%	72 9.88%	83 15.87%	1 12.50%	112 11.94%	12 6.35%	62 11.85%	2 40.00%
法令等の理解不足	201 12.15%	10 11.36%	42 13.68%	100 13.72%	49 9.37%	0 0.00%	128 13.65%	28 14.81%	45 8.60%	0 0.00%
規範意識の緩み	311 18.79%	25 28.41%	59 19.22%	134 18.38%	90 17.21%	3 37.50%	190 20.26%	34 17.99%	87 16.63%	0 0.00%
個人的な資質	494 29.85%	42 47.73%	125 40.72%	183 25.10%	142 27.15%	2 25.00%	295 31.45%	72 38.10%	126 24.09%	1 20.00%
職場内のコミュニケーション不足	79 4.77%	6 6.82%	9 2.93%	28 3.84%	35 6.69%	1 12.50%	36 3.84%	1 0.53%	42 8.03%	0 0.00%
その他	46 2.78%	0 0.00%	5 1.63%	23 3.16%	18 3.44%	0 0.00%	21 2.24%	7 3.70%	18 3.44%	0 0.00%
未回答	92 5.56%	0 0.00%	5 1.63%	33 4.53%	54 10.33%	0 0.00%	10 1.07%	1 0.53%	80 15.30%	1 20.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全ての集計において、「個人的な資質」の割合が高い状況にある。
- ☐ 全体では、「規範意識の緩み」「法令等の理解不足」「情報共有・チェック体制の不備」が高い割合となっている。

5 職場環境についてお伺いします。【全員必須】

質問 34 あなたの職場では、職員同士が気軽に相談したり、意見を言い合ったりすることができますか。【全員必須】

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1456 87.98%	963 88.35%	42 95.45%	450 86.54%	1 100.00%	212 90.99%	282 87.04%	408 87.93%	554 87.38%	0 0.00%
いいえ	194 11.72%	125 11.47%	2 4.55%	67 12.88%	0 0.00%	20 8.58%	42 12.96%	55 11.85%	77 12.15%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	2 0.18%	0 0.00%	3 0.58%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	1 0.22%	3 0.47%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1456 87.98%	83 94.32%	278 90.55%	634 86.97%	453 86.62%	8 100.00%	822 87.63%	168 88.89%	461 88.15%	5 100.00%
いいえ	194 11.72%	5 5.68%	28 9.12%	94 12.89%	67 12.81%	0 0.00%	116 12.37%	21 11.11%	57 10.90%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	0 0.00%	1 0.33%	1 0.14%	3 0.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 0.96%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、194 人、11.72%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 「いいえ」の割合は、職階では、「課長級以上」が低い、「主任以下」「嘱託・臨時職員」は高くなっている。

質問 35 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1508 91.12%	997 91.47%	43 97.73%	468 90.00%	0 0.00%	208 89.27%	297 91.67%	423 91.16%	580 91.48%	0 0.00%
いいえ	142 8.58%	91 8.35%	1 2.27%	49 9.42%	1 100.00%	24 10.30%	26 8.02%	40 8.62%	52 8.20%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	2 0.18%	0 0.00%	3 0.58%	0 0.00%	1 0.43%	1 0.31%	1 0.22%	2 0.32%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1508 91.12%	88 100.00%	289 94.14%	652 89.44%	471 90.06%	8 100.00%	862 91.90%	170 89.95%	471 90.06%	5 100.00%
いいえ	142 8.58%	0 0.00%	18 5.86%	75 10.29%	49 9.37%	0 0.00%	75 8.00%	19 10.05%	48 9.18%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	3 0.57%	0 0.00%	1 0.11%	0 0.00%	4 0.76%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、91.12%が「はい」と回答している。
- ☐ 職階では、「課長級以上」は全て「はい」と回答している。
- ☐ 職階では、「主任以下」「嘱託・臨時職員」は「いいえ」の割合が高くなっている。

質問 36 あなたは、自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1552 93.78%	1020 93.58%	44 100.00%	487 93.65%	1 100.00%	218 93.56%	309 95.37%	436 93.97%	589 92.90%	0 0.00%
いいえ	100 6.04%	69 6.33%	0 0.00%	31 5.96%	0 0.00%	14 6.01%	15 4.63%	27 5.82%	44 6.94%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	1 0.09%	0 0.00%	2 0.38%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	1 0.22%	1 0.16%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1552 93.78%	83 94.32%	293 95.44%	678 93.00%	490 93.69%	8 100.00%	884 94.24%	175 92.59%	488 93.31%	5 100.00%
いいえ	100 6.04%	5 5.68%	14 4.56%	50 6.86%	31 5.93%	0 0.00%	54 5.76%	14 7.41%	32 6.12%	0 0.00%
未回答	3 0.18%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.14%	2 0.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 0.57%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、93.78%が「はい」と回答しているが、100 人が「いいえ」と回答している。
- ☐ 任用形態では、「再任用職員」は全て「はい」と回答している。

質問 37 あなたは、仮にミスをした場合、速やかに上司に報告ができますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1612 97.40%	1058 97.06%	44 100.00%	509 97.88%	1 100.00%	223 95.71%	312 96.30%	457 98.49%	620 97.79%	0 0.00%
いいえ	41 2.48%	32 2.94%	0 0.00%	9 1.73%	0 0.00%	9 3.86%	12 3.70%	7 1.51%	13 2.05%	0 0.00%
未回答	2 0.12%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.38%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.16%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1612 97.40%	86 97.73%	301 98.05%	705 96.71%	512 97.90%	8 100.00%	917 97.76%	178 94.18%	512 97.90%	5 100.00%
いいえ	41 2.48%	2 2.27%	6 1.95%	24 3.29%	9 1.72%	0 0.00%	21 2.24%	11 5.82%	9 1.72%	0 0.00%
未回答	2 0.12%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.38%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、97.40%が「はい」と回答しているが 41 人が「いいえ」と回答している。
- ☐ 任用形態では、「再任用職員」は全て「はい」と回答している。
- ☐

質問 38 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問や意見を言うことができますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1372 82.90%	914 83.85%	42 95.45%	415 79.81%	1 100.00%	190 81.55%	268 82.72%	382 82.33%	532 83.91%	0 0.00%
いいえ	282 17.04%	176 16.15%	2 4.55%	104 20.00%	0 0.00%	42 18.03%	56 17.28%	82 17.67%	102 16.09%	0 0.00%
未回答	1 0.06%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1372 82.90%	84 95.45%	276 89.90%	588 80.66%	418 79.92%	6 75.00%	786 83.80%	155 82.01%	426 81.45%	5 100.00%
いいえ	282 17.04%	4 4.55%	31 10.10%	141 19.34%	104 19.89%	2 25.00%	152 16.20%	34 17.99%	96 18.36%	0 0.00%
未回答	1 0.06%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.19%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、282 人、17.04%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 職階では、「主任以下」「嘱託・臨時職員」は「いいえ」の割合が高くなっている。

質問 39 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1287 77.76%	829 76.06%	32 72.73%	425 81.73%	1 100.00%	201 86.27%	238 73.46%	360 77.59%	488 76.97%	0 0.00%
いいえ	360 21.75%	259 23.76%	12 27.27%	89 17.12%	0 0.00%	31 13.30%	86 26.54%	103 22.20%	140 22.08%	0 0.00%
未回答	8 0.48%	2 0.18%	0 0.00%	6 1.15%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	1 0.22%	6 0.95%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1287 77.76%	63 71.59%	237 77.20%	552 75.72%	428 81.84%	7 87.50%	699 74.52%	149 78.84%	435 83.17%	4 80.00%
いいえ	360 21.75%	25 28.41%	70 22.80%	175 24.01%	89 17.02%	1 12.50%	238 25.37%	40 21.16%	81 15.49%	1 20.00%
未回答	8 0.48%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.27%	6 1.15%	0 0.00%	1 0.11%	0 0.00%	7 1.34%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、360 人、21.75%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 全ての職階及び職種において、「いいえ」の割合が高くなっている。

質問 40 あなたは、部下や同僚から業務上の問題や悩みについて相談を受けたとき、適切に対応できていると思いますか。【全員必須】

(人)

選択肢	回答者数	内 任用形態				内 年齢				
		正規	再任用	嘱託・臨時	未回答	10歳・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	未回答
はい	1315 79.46%	873 80.09%	37 84.09%	405 77.88%	0 0.00%	187 80.26%	263 81.17%	362 78.02%	503 79.34%	0 0.00%
いいえ	335 20.24%	217 19.91%	6 13.64%	111 21.35%	1 100.00%	45 19.31%	61 18.83%	102 21.98%	127 20.03%	0 0.00%
未回答	5 0.30%	0 0.00%	1 2.27%	4 0.77%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	0 0.00%	4 0.63%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	1090 100.00%	44 100.00%	520 100.00%	1 100.00%	233 100.00%	324 100.00%	464 100.00%	634 100.00%	0 0.00%

(人)

選択肢	回答者数	内 職階					内 職種			
		課長級以上	補佐級・係長級	主任以下	嘱託・臨時	未回答	事務職	技術職	その他※	未回答
はい	1315 79.46%	76 86.36%	250 81.43%	576 79.01%	406 77.63%	7 87.50%	745 79.42%	156 82.54%	411 78.59%	3 60.00%
いいえ	335 20.24%	12 13.64%	57 18.57%	153 20.99%	112 21.41%	1 12.50%	193 20.58%	33 17.46%	107 20.46%	2 40.00%
未回答	5 0.30%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 0.96%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 0.96%	0 0.00%
合計	1655 100.00%	88 100.00%	307 100.00%	729 100.00%	523 100.00%	8 100.00%	938 100.00%	189 100.00%	523 100.00%	5 100.00%

※・・・保健師・栄養士・保育士・教諭・指導主事・看護教員・技能労務職員等

- ☐ 全体では、335 人、20.24%が「いいえ」と回答している。
- ☐ 職階では、「主任以下」「嘱託・臨時職員」は「いいえ」の割合が高くなっている。

6 ご意見・ご提案について（自由記述）※主なものを抜粋

○ 不正行為につながるような不当な要求について

- ・職務上関連のある業者等との個人的な接触は日ごろから慎むべきであり、不当な要求をされるような環境をつくらぬよう行動すべきである。規律意識を保つよう個人及び職場で継続して研修を続ける必要がある。
- ・職員一人ひとりの資質を向上させ、倫理観をもって業務を遂行するように努める。
- ・過去にあった事例、またその対応結果などを集約してライブラリーに掲載するなどして、広く情報共有するとともに知見を積み重ねた方がよいと思う。
- ・不適切であると認識しているから、ほとんどの職員は適切な行動をとると考える。個人の資質によるところが相当あると思う。
- ・不当要求に対しては、個人ではなく組織として対応することが重要であると考えます。
- ・不当要求者に対し、職員が一人でなく複数で対応するように日頃から職場で意思統一しておいた方がよいと思う。
- ・不当要求を断った職員を市長が必ず守るという姿勢を示す必要がある。
- ・沼津市職員の職務に関する要請等への対応要綱により適切な対応をするよう、全職員に周知すべきだと思ふ。
- ・不要な要求やあまりない相談を受けたときは、全員で共有できるよう、起こったことを書き留めておくものがあるとよいと思う。
- ・未だに議員や職員OBが、所属内を自由に出入りしている状況。一律の対応ルールをつくるべきではないのか。
- ・個々人で判断基準があいまいな点が今回の不正につながったと思う。不当な要求の事例を挙げると分かりやすいかと思う。

○ 利害関係者について

- ・国や県のように倫理規程をととのえることにより、職員の理解及び意識の向上が期待できるのではないかと。
 - ・利害関係者と職務上関連のある立場にある場合は、仮に同級生、親族であっても一定の距離を保つよう努める必要がある。規律意識を保つよう個人及び職場で継続して研修を続ける必要がある。
 - ・利害関係者と対応する際は、複数の職員で対応する。
 - ・市役所OBが業者に入り、情報を得に来る仕組みが無くなればよい。
 - ・市の職員であっても、民間の方々と宴席を共にすることはあると思う。公民連携の中では積極的にやるべきだとも思う。
- その中には、利害関係が将来的に生じることもあると思う。どのように振る舞い、どのように対応すればよいかは、これまでは個人のモラルに委ねられていたと思う。研修等を通じて理解を深める取り組みが必要と思う。
- ・今も行っているが、交渉や立ち合いについては極力2人以上で参加すること。

また、業者等とのゴルフや会食は禁止すること。

- ・利害関係にある業者の課内出入りを一定程度、一律に規制すべきである。職員OBで現在は業者に勤務している人が執務中にも関わらず、お構いなしに課内に入り、職員の席に着座し話し込んでゆくことが多く、問題と感じている。
- ・利害関係者に対する啓発も必要と思う。
- ・長年、同じ職務に就くことにより業者との馴れ合いが見受けられる。
- ・利害関係者との接触には気を付けているが、同級生などの友人や近所付き合いなどにおいて、業務のことは別として、どの程度の関係（接触）から問題があるのか、ある程度の具体的な例示を行い、沼津市職員としての統一的な対応が必要ではないかと考えている。
- ・利害関係者との接触回数が増えれば増えるほど、コンプライアンスの意識を高く持つべきと考えるが、実態として付き合いが深くなるほど「お友達」感覚となり、不正行為に繋がる可能性が大きくなるイメージがある。その部分をしっかりとする必要があると考ええる。

○ 法令遵守（コンプライアンス）の状況について

- ・平成23年度に職員の不祥事（公金横領）があった際、人事課で職員のコンプライアンスの意識を高めるため、月に1回、「コンプライアンス通信」を出していたが、24年度にはやめてしまった。継続することが重要であり、日頃から注意喚起することは大切だと思う。
- ・規律意識を保つよう個人及び職場で継続して研修を続ける必要がある。
- ・定期的に周知することで、コンプライアンスに対する意識が稀薄とならないようにする。
- ・課の暑気払いや、職員の立ち話等で、平気で職場内のことを大声で話す配慮の足りない職員も見受けられる。酒も入り、気も声も大きくなってしまふのだろうが、非常に危険を感じる。
- ・個人的な資質の面で法令順守できない人の管理までは厳しいと考える。
- ・コンプライアンスは個人の資質・意識が非常に重要である。組織として取組を進めても、個人意識が高まっていけないと取組の効果も薄いものになってしまう。今回の件を他人事と捉えて研修に参加している職員も少なくないと感じる。どのように当事者意識・モチベーションを高め、法令遵守を徹底していくのか、今後の課題と思われる。
- ・エレベータの中で職員外の方が同乗しているのに、業務関係の危うい話をする職員が相変わらずいる。エレベータの中では「職員は会話を一休み」を徹底されたい。
- ・飲食店で仕事の話をするものの是非や市職員として特定されないよう注意することについては、自分が新人の時に飲みながら先輩から色々と厳しく教えてもらったものだが、今はそのような機会がなく、特に若い人は気にしていないと思う。プラウドぬまづのポロシャツで飲みに行つて騒ぐことがその最たる例。わきが甘いのでいずれSNS等でも問題が起こると思う。

- ・それぞれの職場により法令遵守に対する意識が違うと感じる。伝統的にコンプライアンス意識の低い職場がある。全ての職場で自分たちが行っている全ての業務においてコンプライアンスが守られているのか検証する必要がある。
- ・明解な倫理規程を策定し、今回のような不祥事まで発展させない体制づくりが必要であるとする。
- ・庁内の喫煙所や厨房等で、個人情報や業務の内容が話題になっている状況は改善すべき。

○ 職場の環境について

- ・個人情報の入った資料等を平気でコピー機に置いたままにする、溶解ではなく古紙と一緒に捨ててしまう、カウンターに置いたままにする等、何度か注意しているが直る様子がなく、とても危機意識が低い。上司も特にそのことについて注意しない。いつか情報漏洩につながると思われる。
- ・施錠できる資料保存室等を各課に設けた方がよい。またはペーパーレス化。現状では、悪意の人がいればいくらでも情報が流出する可能性はある。
- ・常に問題点を共有でき、様々な問題を気軽に相談できるような環境を課長以下率先してつくる努力を日常的にする必要がある。
- ・元職員が業務に関するようなことを電話で問い合わせをしてくったり、直接来て、自分の部下であった人であろう職員に声を掛け、他愛もない会話から質問してくるようなことを見たことがある。最近の研修は臨時嘱託（元職員）に対してもあるが、今回の事件も元職員である。そういう方たちに対して、対応が甘い気がする。
- ・職場の環境や人間関係を良好に保つことは、不祥事やトラブルを防ぎ、前向きに仕事に取り組むために、非常に重要なことであるとする。
- ・職場環境は、管理職の力量で雰囲気が大きく変わらると思う。管理職ほど、率先して研修を受けるべきだし、コミュニケーションをとるべきだと思う。
- ・顧客資料や照会など一部は鍵のかかるキャビネットに収納されているが、すべての情報が施錠等管理されている訳ではない。（個人机など）
- ・私の課は、お互いに報連相を密に行える環境である。課の職員全員とよく話をする。一方で不正は人間関係から生まれるのではないかと先日の事件で痛感している。悪い人間関係になれないよう注意していく。
- ・工事の打合せや名刺配りなどで、職場内に事業者が入ることを禁止し、打合せなどは職場入口やそれ以外に設けられた場所で行う。挨拶も窓口で受ける。
- ・個人情報記載の書類等を適切に管理するためには、鍵付きのキャビネットや書庫が必要であるが、書類が多く収容しきれていないと思う。ソフト面だけでなく、ハード面でも改善する必要もあると思う。
- ・過去には、事業者等の入室は、基本、ご遠慮いただく、という時期もあったが、現在は、職員や関係人にその感覚が薄らいでいるように感じている。

- むやみな制限はする必要はないと思うが、お互い、一定のラインは持つべきと感じる。
- ・自身が所属する部署も含め、市役所における個人情報の管理が甘いと思う。

○ その他

- ・このような大変恥ずかしい大失態を起こしたにもかかわらず、残念ながら職場の雰囲気としては、あまり変わっていないように感じる。今回の不祥事の根底にある規範意識の欠如は、職場環境もさることながら個人の資質による所が大きいことがそのように感ずる要因としてあるからだと思う。つまり、自分のこととして真剣に考えている職員があまりいないと思う。職員にコンプライアンスについて徹底的に叩き込んでいくことが最も重要だと思う。
- ・そもそも役所一周回って机の上を見渡せば、どれだけの人が机に書類を残して帰っているのか。職員の意識が低い。それを見ればわかると思う。
- ・「この行動はどうなのだろうか」と感じるがあっても、アンケートに具体的に記入したり、周囲の職員に相談すると、個人を特定され、人間関係に支障をきたす恐れを感じ、相談しづらい。
- ・職員については、SNS の利用や日常会話等、仕事に係ることに関して、配慮する想像力が欠けているように思う。
今回の不祥事に関しては、個人の資質が大きな要素かと思うが、制度の見直し（最低制限価格の事前公表など）も検討が必要かと思う。
- ・このぐらい大丈夫であろうという規範意識の薄さが招いたのではないか。1杯のコーヒーから、逮捕、刑務所行きになるということを継続して指導していくしかないのではないか。
- ・公判において、業者側弁護人から「沼津市は情報漏洩を軽く考えやすい土壌があった」と主張されている。弁護のための詭弁と考えたいが、続けて2人が逮捕されている事実は市民からもそのように捉えられていてもおかしくない。今後、いかにして今回の信用失墜を回復していくのか、更なる取り組みが求められる。
- ・このような不祥事はどうしてもその人任せの部分が多いと思う。個人がこっそり悪いことをしていても周りが気付くことは相当難しいと思う。常に職員一人ひとりが、コンプライアンス、倫理観について意識できる環境づくりが必要である。
- ・今回の事件を経てもなお、真剣に改革しようとする意気込みや姿勢、危機感が感じられない。ほとんどの職員が他人事ではないのか。人事課・総務課による研修実施も対外的なアリバイ作りのためとしか思えない内容であった。
- ・事件後の感覚は、時が経つほど薄らぐので、周知時に事件の新聞記事などで危機感を煽りつつ、事例紹介などをまじえた講習を行い、陳腐化しないようにしていくなどの工夫が必要と考える。
- ・危機感のなさや馴れ合い。昔はこうだった感が不正をまねくと思う。