

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 222038 | 静岡県 | 沼津市 | 施行時特例市 |

(1)民間委託

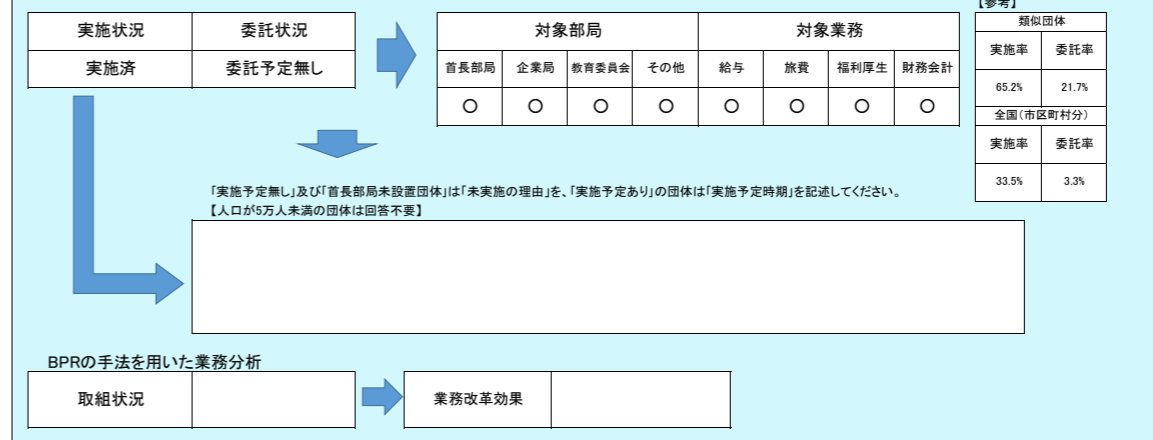
| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.6% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.5% |
| 案内・受付 | | | 100.0% | 89.9% |
| 電話交換 | | | 95.7% | 92.8% |
| 公用車運転 | | | 65.2% | 88.6% |
| し尿収集 | | | 95.2% | 98.2% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 97.5% |
| 学校給食(調理) | | | 92.6% | 72.5% |
| 学校給食(運搬) | | | 100.0% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | | 26.3% | 38.0% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.0% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.1% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 97.8% |
| 調査・集計 | | | 95.2% | 96.3% |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



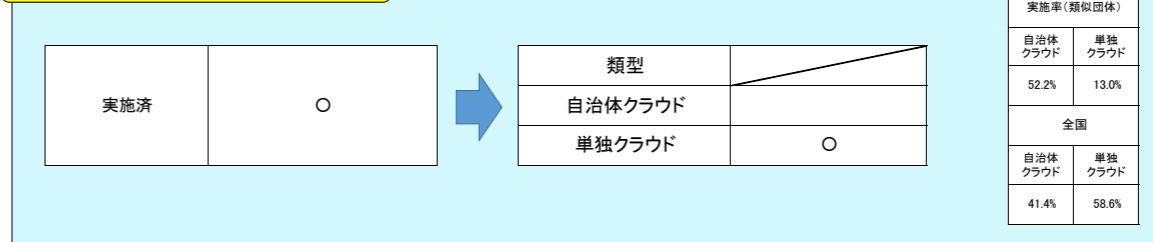
(4)庶務業務の集約化



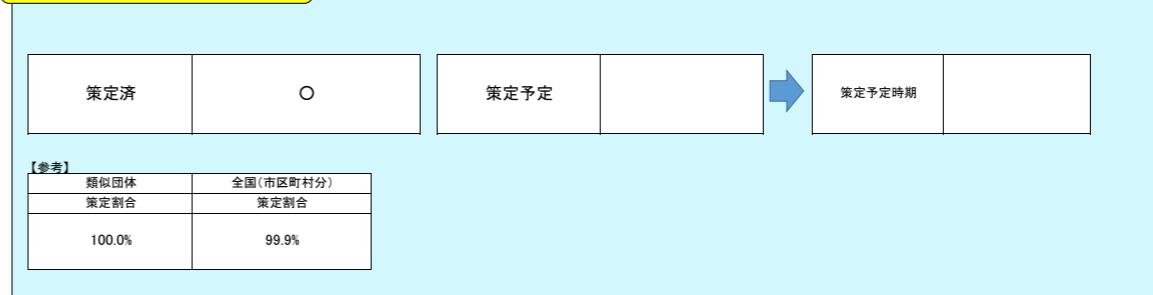
(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|--------------------|-------|---------|--------|---|------------|---|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 3 | 0 | 0.0% | 施設更新にあわせてPFI事業及び指定管理者を導入する予定のため。 | 2 | 市民体育館は施設更新にあわせて指定管理者移行予定。戸田B&G海洋センターについては、今後、導入・検討を固めていく。 | 55.8% | 40.1% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 4 | 1 | 25.0% | 今後、指定管理について検討を固める予定のため。 | 1 | 戸田テニスコートについて、今後指定管理者制度の導入検討を固めていく。 | 50.3% | 48.4% |
| プール | 1 | 0 | 0.0% | 今後、指定管理について検討を固める予定のため。 | 2 | 戸田B&G海洋センターについて、今後、指定管理制度導入の可能性の検討を固めていく。 | 54.1% | 52.0% |
| 海水浴場 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 100.0% | 13.7% |
| 宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | | 0 | | 73.7% | 85.0% |
| 休業施設(公民館、海山の家等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 78.9% | 75.6% |
| キャンプ場等 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 72.7% | 59.2% |
| 産業情報提供施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 68.8% | 75.0% |
| 展示場施設、見本市施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 62.5% | 65.8% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 40.2% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 63.0% | 44.2% |
| 公営住宅 | 24 | 0 | 0.0% | 管理業務の委託化の検討では、経費削減が図られる結果が得られていないことや、既に民間委託による管理を実施している施設があること、今後の見直しを計画している団地についても民間委託等を検討しているため。 | 0 | | 19.2% | 16.2% |
| 駐車場 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 58.8% | 37.1% |
| 大規模公園、斎場等 | 1 | 0 | 0.0% | 施設の老朽化が著しく、まずは大規模改修等により施設の不具合を解消する必要がある。施設が万全でない状況で指定管理者に任せ、万が一の事故発生時に責任の所在が不明になる恐れがある。 | 1 | 自治体職員常駐の必要性も含め管理形態を検討中 | 34.1% | 22.8% |
| 図書館 | 2 | 0 | 0.0% | 指定管理者制度の導入について、市民や利用者の間で様々な意見があることから、課題等の情報整理や検討を十分に行い、その上で効果的な運営形態を目指す。 | 2 | 社会教育施設として市民に最も身近な役割を持つ図書館は、専門性の高い職員を長期的に育成・確保する必要があるため自治体の職員を常駐で配置すべきである。 | 27.5% | 20.2% |
| 博物館(美術館、博物館、歴史館) | 6 | 2 | 33.3% | 指定管理者制度導入を含め、施設のあり方について検討中 | 4 | 直営施設において運営管理・研究等の業務を行うため | 22.1% | 28.1% |
| 公民館、市民会館 | 18 | 18 | 100.0% | | 0 | | 12.3% | 22.8% |
| 文化会館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 92.1% | 51.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1 | 0 | 0.0% | 施設更新の不確定や「規模が小さい」などの理由により、指定管理者を導入しても、応札者は少なく競争性が確保されない可能性があることから、廃止も視野に施設の存続について検討を行っているため。 | 1 | 施設の現状を踏まえ、今後の廃止も視野に検討中 | 53.3% | 50.1% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 74.7% |
| 介護支援センター | 3 | 3 | 100.0% | | 0 | | 100.0% | 49.0% |
| 福祉・保健センター | 4 | 2 | 50.0% | 市民の健康の維持及び増進を図ることを目的に、健康増進、健康改善、健康診察ほかの専門性を必要とする事業を行うものがあった。また、市民生活の向上を図るため、施設管理も合わせて事業で運営していきたい。地域の福祉会を中心とした団体に委託しており、地域住民との関わりを深めながら運営していくことが重要であると考えているため。 | 2 | 市で直営すべき施設であるため | 68.9% | 53.0% |
| 児童クラブ、学童館等 | 39 | 0 | 0.0% | | 0 | | 36.5% | 24.5% |

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

