

平成 30 年 11 月 20 日

沼津市長 頼 重 秀 一 様

沼津市行政改革推進委員会

委員長 清 水 賢 嗣



第 3 次沼津市行政改革プランの進捗状況及び内容の見直し等について（答申）

平成 30 年 6 月 4 日付け沼企政諮問第 1 号で諮問のありました第 3 次沼津市行政改革プランの進捗状況及び内容の見直し等について、別紙のとおり答申します。

## 答 申

諮問を受けた「第3次沼津市行政改革プランの進捗状況及び内容の見直し等について」は、下記のとおり答申する。

### 記

本プランの平成29年度の進捗状況については、取り組みの基本方針のうち、「特に重点を置いて取り組む改革」の「公共施設マネジメントの推進」及び「民間活力を活用した契約制度の推進」の一部の個別改革において、多少の遅れが見受けられたが、概ね計画通りに進められている。

各個別改革に対する「進捗状況に対する評価」と「進捗状況に対する意見等」については、別紙のとおりまとめたので、各改革責任部署において確認されたい。

今後も引き続き、各個別改革の計画通りの進捗に努めるとともに、本プランの基本理念である「協働と連携によるまちづくりの推進」、「経営資源の確保及び最適活用の推進」及び「効率的かつ効果的な行政運営の推進」を目指し、更なる行政改革の推進を望むものとする。

第3次沼津市行政改革プラン個別改革に対する評価

【特に重点を置いて取り組む改革】

改革No.	改革名		改革責任部署
重-1	公共施設マネジメント計画の策定及び推進		資産活用課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>全347施設について状況を把握し、公共施設マネジメント計画の策定を実施している点を評価する。</li> <li>施設数が非常に多いため、必要に迫られているものや、すぐ対処できそうなものなど、優先順位を考えて進めることを望む。</li> <li>施設数が多いため、細かい点に至るまでの把握と、全施設遺漏のない適正評価に努められたい。</li> <li>廃止が決まった後の施設の使い方が課題になると思われる。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-2	社会教育施設の抜本的な見直し		教育企画課
進捗状況に対する評価	C	多少の遅れが見受けられる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソフトとハード両面で検討している点を評価する。</li> <li>教育委員会内部における早期合意形成が必要である。</li> <li>各施設担当課とのより一層の連携を図り、方向性を定めると共に、施設運営に反映されることを望む。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-2-①	博物館等の抜本的な見直し		文化振興課
進捗状況に対する評価	C	多少の遅れが見受けられる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>それぞれの施設は、沼津の歴史及び文化の発信や保持承継にとって重要なものであるが、利用しにくい立地条件にある。各施設の設置経緯や、それに関わる人の想いも大切であるが、このままでは将来破綻していく可能性が高いと思われる。</li> <li>施設の分散により、対外的なアピール力が弱まっていないか。施設間の連携強化し、相乗効果による誘客を図るなど、周知の促進や集客力の増大に努められたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-2-②	青少年社会教育施設のあり方の見直し		生涯学習課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>少年自然の家については、民間経営により INN THE PARK と名を変え、都心からの利用者も多く成功事例として評価できる。</li> <li>ゆめとびら舟山が、地元住民の協力により、堅実な運営がなされている点を評価する。</li> <li>ゆめとびら舟山について、合奏や合唱など音を出すことのできる都心近郊の合宿施設として、高校や大学等に対する SNS 等を活用した更なる PR を提案する。また、利用促進のため、子供たちを対象としたイベント等の企画実施を提案する。</li> </ul>		

第3次沼津市行政改革プラン個別改革に対する評価

【特に重点を置いて取り組む改革】

改革No.	改革名		改革責任部署
重-3	学校教育施設の適正配置及び施設の再編		教育企画課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>戸田地区では、小中一貫校に対する好意的な意見が多く、住民の意思統一が図られている点を評価する。</li> <li>0～4歳児の減少傾向が顕著であることから、再編にあまり時間をかけるべきではなく、早期に該当地区住民に対してメリット・デメリットを示した説明を行い、理解を得ることが大事である。</li> <li>静浦小中一貫学校が良好に運営されていることから、その経験を活かして進められたい。</li> <li>小中一貫校化により使用しなくなる校舎について、老朽化対策等の修繕を行い、有効活用されることを望む。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-4	公共施設の会議室等の有効活用		資産活用課
進捗状況に対する評価	C	多少の遅れが見受けられる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別施設評価シートを作成し、それに基づき取り組み実施している点を評価する。</li> <li>個別施設評価シートに基づく、早期の方向性決定が課題である。</li> <li>利用ルールの見直しや統一を図ることは良いが、利用条件が厳しくなるなど、市民の利便性が悪化しないことを望む。</li> <li>市ホームページの施設案内で、会議室等の定員や面積が表示されていないものがあるため、利便性向上のため改善を図られたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-5	市営住宅の再編及び有効活用		住宅営繕課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>「沼津市営住宅の整備・管理に関する実施計画」が、予定通り策定された点を評価する。</li> <li>建替えや修繕工事の際に、災害時の安全対策や入居者の高齢化を考慮した設計をするだけでなく、移住者や子育て世代に向けた供給についても検討されることを望む。</li> <li>可能な限り新設、建て替えは避けつつ、民間の賃貸住宅入居に補助等行うことについて、検討されることを提案する。</li> </ul>		

改革No.	改革名		改革責任部署
重-6	香陵公園周辺整備事業へのPFI制度導入		香陵公園周辺整備室
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>立体駐車場が解体され、計画の進捗が市民にも視覚的に分かるようになり、引き続きの進捗に期待する。</li> <li>PFI制度導入による民間のノウハウ活用に加え、利用者からの要望も取り入れるなど、利用しやすい施設になることを望む。</li> <li>計画にある、平成33年度中の供用開始に間に合うよう、進捗管理を願いたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-7	新中間処理施設整備事業へのPFI制度導入		新中間処理施設整備室
進捗状況に対する評価	C	多少の遅れが見受けられる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当部署が現状把握に努めている様子が窺え、また市場の動向から、コスト縮減についてよく検討している点を評価する。</li> <li>建設コストが2020年以降に落ち着く見込みであるとのことで、それまでに近隣自治会、また清水町との合意がとれるよう、着実に進められることを期待する。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-8	図書館の効率的運営体制の構築		市立図書館
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動車文庫の車両及びステーションの数を減らし、地区センター図書室への巡回と図書入替を充実させたこと、またこれによって、地区センター図書室の利用者数、貸出冊数増加に繋がった点を評価する。</li> <li>教育水準・文化水準の維持に必要不可欠な施設であり、効率的な運営と質の充実の両立が課題である。</li> <li>アンケートの結果、半数以上が利用したことがないと回答している点が残念である。イベントの開催や周知活動により、更なる利用拡大に努められたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-9	斎場への民間活力の導入		市民課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>老朽化した火葬炉改修を計画的に進めていることに併せ、葬送形態の多様化を見込んだ検討を進めている点を評価する。</li> <li>火葬業務は極めて特殊であるため、管理者が替わる際には、引継ぎに漏れがないよう、計画的に進められたい。</li> <li>大規模災害時の施設利用急増に対するマニュアル等の整備を望む。</li> </ul>		

改革No.	改革名		改革責任部署
重-10	都市公園管理業務への民間活力の導入		緑地公園課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者等のニーズ調査、パイロット事業の実施に努め、パークマネジメントプラン策定に至った点を評価する。</li> <li>実施したパイロット事業では、使用料徴収の検討にまで至らなかったとのことで、計画段階で何を成果とするかの検討が足りなかったと言わざるを得ない。</li> <li>電気、水道、トイレ、駐車場などの整備を進め、利用者数の増加や満足度の向上に努めるとともに、早期に使用料徴収についての検討を進め、有効利用が図られることを期待する。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-11	静岡県住宅供給公社への市営住宅管理業務等の委託化		住宅営繕課
進捗状況に対する評価	C	多少の遅れが見受けられる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>実際に委託化を実施している自治体を調査し、効果を見込める方法について検討している点を評価する。</li> <li>沼津市と委託化を実施している自治体とで、条件の差異を調査し、そこを補うような施策の検討を提案する。方針決定の際には、住民の満足度向上についても考慮されたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-12	まちづくりファンドの活用		地域自治課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>採択件数が目標値を上回っていることについて評価する。</li> <li>制度自体が評価に値するものであることに加え、まちづくりに関わる人や、それを取り巻く人が増える事で、まちの活性化に貢献している点を評価する。</li> <li>不正な活用を防ぐため、またより良い活動にするため、事業採択前後のチェックやアドバイスを、積極的に行っている点を評価する。</li> <li>本制度を創業や起業のきっかけとし、採択した事業について、将来的に制度に頼らず自立し、継続できるよう支援を行う仕組みづくりを検討されたい。</li> <li>採択数の増加に伴い、不正を働く者の参入が危惧される。計画時だけでなく実施時の適正性について、よく精査されたい。</li> </ul>		

改革No.	改革名		改革責任部署
重-13	リノベーションまちづくり事業の推進		まちづくり政策課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>西浦久連のゲストハウスなど、実際に事業化し、居住者増に繋がったものもあり、継続的に取り組むことで、今後も成果が期待できる点を評価する。</li> <li>まちのコーディネーター役を担う、家守会社の育成に努められたい。</li> <li>まだ成果規模が小さいため、事業化の実績を増やしつつ、慎重に拡大を図ることを望む。事業の拡大を図り、これに伴い市民の認知度が上がり、このことが市の盛り上がりにつながることを期待したい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-14	SNSや新たなツール等を活用した市政情報の効果的な発信		広報広聴課
進捗状況に対する評価	A	計画以上の進捗状況である。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNSを活用した、市政情報やイベント情報の発信が、とても効果的に行われていると評価する。</li> <li>SNSを通じて、市の各種情報が得られることは時代に即しており、市をより身近に感じることができるようになった。</li> <li>今後も、新たな情報発信ツールの展開に、即時対応できる体制整備を進めるとともに、デジタル情報弱者に対する紙媒体による情報発信を、どのように維持すべきか留意されたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
重-15	効果的な広報戦略の推進		広報広聴課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙やホームページについて、以前より見易く、魅力的になってきている点を評価する。</li> <li>ライフスタイルの多様化に合わせ、広報手段を変えていこうとしている点を評価する。</li> <li>特に新たな試みを始める際には、リスク対策に遺漏がないよう努められたい。</li> <li>メールマガジンについて、現状のままでは費用対効果が低いと考える。廃止を含めた検討が必要と考える。</li> </ul>		

第3次沼津市行政改革プラン個別改革に対する評価

【継続的に取り組む主要な改革】

改革No.	改革名		改革責任部署
主-1	未利用資産の活用		資産活用課、政策企画課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 後に未利用資産となることが予定されている場所を想定し、対応しようとしている点を評価する。</li> <li>・ 情報の公開から売却に至るまで、滞りなく進めるための流れやルールについて、明確に確立されたい。</li> <li>・ 未利用資産の活用にあたって、リノベーションまちづくり事業との連携を検討されたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-2	ふるさと納税の推進		観光戦略課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 沼津市における「ラブライブ！サンシャイン！！」の存在感は大きく、そのことをPRしている点を評価する。話題になりやすく、ノベルティグッズを多数用意するなど、有効活用に期待する。</li> <li>・ 費用対効果が大きく、市の観光PRも大いに期待できる。</li> <li>・ 沼津ならではの魅力による継続的な納税金額増加を図る仕組みづくりや、納税者に沼津に来てもらうための仕組みづくりについて検討されたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-3	収納対策の推進		財政課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PDCAサイクルにより改善するよう努めている点を評価する。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-4	有料広告事業の推進		政策企画課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 収入増を目指し今後の推進に期待する。有料広告事業についての広報を行うなど、地元企業への更なる周知を図られたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-5	水道事業の経営健全化		水道総務課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 安全安心、安定した供給を目指している点を評価する。</li> <li>・ 経費節減効果を確実に設備更新に反映させることにより、安定供給に努められたい。また、災害対策にも努められたい。</li> </ul>		



改革No.	改革名		改革責任部署
主-6	下水道事業の経営健全化		水道総務課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>優先地域の検討を行い、効果的な整備を進めようとして計画している点を評価する。</li> <li>各地域の人口動向を考慮しつつ、下水道普及率の向上に努められたい。また下水道未接続世帯に対し、より一層の対応強化を図るとともに、工事前における効果的な住民説明会を実施し、その減少に努められたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-7	市立病院のあり方に関する抜本的な見直し		病院管理課、政策企画課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者等の動線や備品の配置等について、現場レベルにおいて外部診断の導入等を含めた検討を行い、適正化による病院内の効率性向上に努められたい。</li> <li>現場や市民の声も大切にしながら、経営形態の見直し、運営を実施し、安全安心な医療の提供に努められたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-8	財務書類等の作成と利活用		財政課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	特に意見なし		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-9	市政への市民参画機会の拡充		地域自治課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の意見を取り入れるための仕組みをつくり、市民に対して参画機会を設けている点を評価する。</li> <li>女性登用率の向上や、様々な分野において、市民の意見が反映されることを期待する。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-10	若者や女性の社会参画の推進		生涯学習課、地域自治課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の成果を市政に反映させ、継続していくことを期待する。</li> <li>若者や女性が地域活動に参加しやすい仕組みをつくることで、地域が活性化し、地域における活動が活発になっていくと考えるので、更なる推進を期待する。</li> </ul>		

改革No.	改革名		改革責任部署
主-11	クラウド化の推進		情報システム課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ セキュリティ面を重視している点を評価する。</li> <li>・ 今後も、セキュリティとコストの両面を考慮したクラウド化の推進に努められたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-12	マイナンバーの利活用		情報システム課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーカード普及率の更なる向上に努められたい。</li> <li>・ マイナンバーのメリットや利便性についての積極的な情報発信を望む。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-13	納税手段の拡充		納税管理課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 納付手段の多様化は、納付の遅れや漏れ、またこれらに伴う事務の煩雑化を引き起こす可能性があるため、多様化は必要だがデメリットについても十分に検討されたい。</li> <li>・ 納税手段拡充をすることで、多様化した生活スタイルに対応できるようになり、滞納防止につながるものとする。新たな手段導入の際には、周知のための広報活動に努められたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-14	市民課発行証明書のコンビニ交付の導入		市民課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンビニ交付の実施により、市民の利便性が向上している点を評価する。</li> <li>・ マイナンバーカードの交付率が低いことは課題であり、コンビニ交付の周知に努めることにより、更なる交付促進に努められたい。</li> <li>・ 情報管理に対する安全性の強化及び運営上のトラブル等に留意して取り組まれたい。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-15	定員管理計画に基づく職員数の適正化		人事課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生産性の向上を意識し、職員数の適正化を図っている点を評価する。</li> <li>・ 職員の労働状況を見極め、その理解を得ながら職員配置の最適化を図られたい。</li> </ul>		

第3次沼津市行政改革プラン個別改革に対する評価

【継続的に取り組む主要な改革】

改革No.	改革名		改革責任部署
主-16	給与等の見直し		人事課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 必要に応じ、随時見直しを行う姿勢を評価する。</li> </ul>		
改革No.	改革名		改革責任部署
主-17	組織体制の見直し		政策企画課
進捗状況に対する評価	B	概ね計画通り進んでいる。	
進捗状況に対する意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民から見て、分かりやすく利用しやすい体制を目指し、毎年見直しをしている点を評価する。</li> <li>・ 類似する業務や重複する業務がないか精査し、組織体制の簡素化を図りたい。</li> <li>・ 組織体制の見直しをすることで、逆に市民に混乱を招かないよう注意されたい。</li> </ul>		