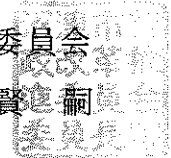




平成 29 年 11 月 22 日

沼津市長 大 沼 明 穂 様

沼津市行政改革推進委員会
委員長 清 水 賢 嗣



第 3 次沼津市行政改革プランの進捗状況及び内容の
見直し等について (答申)

平成 29 年 6 月 2 日付け沼企政諮問第 1 号で諮問のありました第 3 次沼津市
行政改革プランの進捗状況及び内容の見直し等について、別紙のとおり答申
します。

答 申

諮問を受けた第3次沼津市行政改革プランの進捗状況及び内容の見直し等については、下記のとおり答申する。

記

本プランの平成28年度の進捗状況については、概ね計画どおりに進められており、各改革責任部署において着実な推進が図られていた。

各個別改革に対する評価については、「進捗状況に対する評価」及び「進捗状況に対する意見等」を記載し、別紙のとおり取りまとめたので、各改革責任部署において確認されたい。

本プランの内容の見直しについては、重点推進改革3「学校教育施設の適正配置及び施設の再編」において、「沼津市立小・中学校の適正規模・適正配置の基本方針」と整合を図った改革の内容とするのが望ましいと考えられる。

また、重点推進改革8「図書館への指定管理者制度の導入」については、慎重な判断が求められることから、指定管理者制度を含めた効率的な運営体制の構築に向けて、十分な検討期間を設けることとし、改革の内容、進め方及び5カ年のスケジュールを見直すことが望ましいと考えられる。

今後も、本プランの基本理念である「協働と連携によるまちづくりの推進」「経営資源の確保及び最適活用の推進」及び「効率的かつ効果的な行政運営の推進」を実現するため、更なる行政改革の推進を望むものとする。

第3次沼津市行政改革プランの進捗評価について

<特に重点を置いて取り組む改革1～3>

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-----------|---------------------|---|
| 重-1 | 公共施設マネジメント計画の策定及び推進 | 資産活用課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・急激な社会情勢の変化に対応していくため、現況の把握や検証等を適宜行っていく必要がある。 ・利用者の不利益とならないよう、利用者のニーズや意見に真摯に耳を傾け、取り組みを進めていく必要がある。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-2 | 社会教育施設の抜本的な見直し | 教育企画課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加や広報活動の効果的な手法について、十分な検討が必要である。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-2 -① | 博物館等の抜本的な見直し | 文化振興課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加や広報活動の効果的な手法について、十分な検討が必要である。 ・社会教育施設としての役割や本市の規模等、広く多面的な議論が必要であり、慎重な対応が求められる。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-2 -② | 青少年社会教育施設のあり方の見直し | 生涯学習課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・「ゆめとびら舟山」は、地元住民の意向が重視されており、地域の雇用促進の場として評価できる。 ・「ゆめとびら舟山」は、利用者の増加や広報活動の効果的な手法について、十分な検討が必要である。 ・「少年自然の家」は、今後の活用方法について、更なる広報活動に努められたい。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-3 | 学校教育施設の適正配置及び施設の再編 | 教育企画課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・これまでの地域住民に対する丁寧な対応が評価できる。今後も合意形成に向けた慎重な対応が求められる。 ・地域毎の異なる事情について、どのように対応していくのが課題であり、特に児童生徒数の減少が著しい地区は、早期の対応が求められる。 ・市民に対して、小中一貫教育に係る更なる情報提供が望まれる。 |

＜特に重点を置いて取り組む改革4～8＞

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-------|----------------------|---|
| 重-4 | 公共施設の会議室等の有効活用 | 資産活用課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 統一的なルールも必要だが、各施設の状況が全て異なるため、利用者の利便性を考慮し、施設に応じた柔軟な対応も検討していく必要がある。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-5 | 市営住宅の再編及び有効活用 | 住宅営繕課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 空き住居の福祉分野への活用が評価できる。 ・ 長寿福祉課や障害福祉課等、他の部署との連携を強化し、より効果的な有効活用を図っていく必要がある。 ・ 長期的な保有個数を考慮した上で、居住者の状況や周辺環境に応じ、柔軟な有効活用を進めていく必要がある。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-6 | 香陵公園周辺整備事業へのPFI制度導入 | 香陵公園周辺整備室 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民文化センターに係る事業計画の変更は、全体計画の推進において評価できる。 ・ 新市民体育館の建設は、利用者の希望を第一に考え、効率的な設計を行うことが求められる。 ・ 本事業におけるPFI制度のメリットについて、より周知を図る必要がある。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-7 | 新中間処理施設整備事業へのPFI制度導入 | ごみ対策推進課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元に対する丁寧な対応や建設コストの課題に対する計画変更が評価できる。 ・ 民間事業者の選定を慎重に行うと共に、更なる遅れとまらないよう着実に進めていく必要がある。 ・ 進捗状況について、より丁寧な情報提供が求められる。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-8 | 図書館への指定管理者制度の導入 | 市立図書館 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | — — | <ul style="list-style-type: none"> ・ 様々な意見がある中、既に導入済みの市町においても評価が分かれており、市民に対し、慎重な対応が求められる。 ・ インターネットの普及により、利用形態が変化しつつあることから、ニーズに応じた業務内容の見直しも必要である。 ・ 広報活動を強化し、現在の体制においても利用者の増加を図っていくことが必要である。 |

＜特に重点を置いて取り組む改革9～13＞

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-------|--------------------------|---|
| 重-9 | 斎場への民間活力の導入 | 市民課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・耐用年数等の課題を考慮し、速やかな推進が求められる。 ・民間事業者の持つノウハウについて、更なる調査・研究に努められたい。 ・ニーズを把握し、出来る部分から計画的に進めていく必要がある。 |
| 重-10 | 都市公園管理業務への民間活力の導入 | 緑地公園課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・パイロット事業の実施や公園の類型別の課題抽出が評価できるが、パイロット事業の更なる広報活動が望まれる。 ・目に見える成果を出していくことで、市民の理解度を高めていくことも重要である。 ・透明性のある事業推進を図っていく必要がある。 ・公園に係る情報を積極的に公表し、利用者との課題の共有化が求められる。 |
| 重-11 | 静岡県住宅供給公社への市営住宅管理業務等の委託化 | 住宅営繕課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・費用対効果に係る検討を行ったことは評価できる。 ・各事業内容を十分に検証し、進めていく必要がある。 ・改革を進めることで、市民サービスの低下としないよう注意が必要である。 |
| 重-12 | まちづくりファンドの活用 | まちづくり政策課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・着実な事業推進が図られている。 ・継続性について随時検証を行うと共に、十分なアフターフォローを実施していく必要がある。 ・費用対効果が見えにくく、制度に対する市民の認知度も十分ではない。 ・不正な活用を防ぐため、事前審査だけではなく、事業化後のチェックも適切に行う必要がある。 |
| 重-13 | リノベーションまちづくり事業の推進 | まちづくり政策課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分な下地づくりが進んでおり、積極的な推進が図られている。 ・目に見える成果が現時点ではなく、可視化できる実績を増やしていく必要がある。 ・市民に対して更なる広報活動が望まれる。 ・専門家による継続的なアフターフォローの必要性が考えられる。 |

<特に重点を置いて取り組む改革14~15>

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-------|-----------------------------|---|
| 重-14 | SNSや新たなツール等を活用した市政情報の効果的な発信 | 広報広聴課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | A 計画以上の進捗状況である。 | <ul style="list-style-type: none"> 各SNSの活用によって、それぞれの特徴を活かした取り組みが進められ、タイムリーな情報提供ができています。 SNSは、情報提供のタイミングが重要であるため、部署間での連携を密にしていく必要がある。 SNSを利用していない人達も取り込めるよう、興味を持てるような広報活動を進めると共に、利用できない人達にも配慮した情報提供が求められる。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 重-15 | 効果的な広報戦略の推進 | 広報広聴課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | <ul style="list-style-type: none"> 広報推進員の制度における取り組みが評価できる。 全職員で高い広報意識を持ち、SNS等を活用した積極的な情報提供を各部署において進めていく必要がある。 SNSの登録者数や「いいね！」数の目標値を設定し、数値として明確にすることで、より効果的な推進が図られると考えられる。 常にリスク対策を万全にして推進する必要がある。 |

＜継続的に取り組む主要な改革1～6＞

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-------|----------------|---|
| 主-1 | 未利用資産の活用 | 資産活用課・政策企画課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | — |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-2 | ふるさと納税の推進 | 観光戦略課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | <ul style="list-style-type: none"> ・実績額が目標額を大きく上回っており、引き続き積極的な事業展開が望まれる。 ・国の方針を注視して進める必要がある。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-3 | 収納対策の推進 | 財政課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | <ul style="list-style-type: none"> ・実績を数値で管理していく必要がある。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-4 | 有料広告事業の推進 | 政策企画課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | <ul style="list-style-type: none"> ・他市における成功事例の研究を進めていく必要がある。 ・積極的な広報活動が望まれる。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-5 | 水道事業の経営健全化 | 水道総務課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | <ul style="list-style-type: none"> ・安全性の確保を第一として計画的に進められており、経営状況についても一定の評価ができる。 ・経費削減だけでなく、料金改定も含めた検討を進める必要がある。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-6 | 下水道事業の経営健全化 | 水道総務課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | <ul style="list-style-type: none"> ・将来の人口動態を予測し、優先地域を検討しながら、効果的な整備を進めていくことが必要である。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |

＜継続的に取り組む主要な改革7～12＞

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-------|---------------------|--|
| 主-7 | 市立病院のあり方に関する抜本的な見直し | 病院管理課・政策企画課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | ・市民生活への影響の大きさを考慮しつつ、利用者の負担とならないよう、慎重な取り組みが求められる。 ・現場の声も大事にしつつ、改善策を検討・実行していく必要がある。 ・経営状態や改革の推進について、わかりやすい情報として市民に提供する必要がある。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 主-8 | 財務書類等の作成と利活用 | 財政課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | ・各部署において適切な活用が行われるよう、速やかな取り組みが望まれる。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 主-9 | 市政への市民参画機会の拡充 | 地域自治課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | ・幅広い世代の様々な分野において、取り組み成果が表れている。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 主-10 | 若者や女性の社会参画の推進 | 生涯学習課・地域自治課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | ・各対象に対して取り組みが行われており、地域活動に参加する人材育成に繋がっている。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 主-11 | クラウド化の推進 | 情報システム課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | ・民間におけるリスク対策を参考に、セキュリティ強化にも力を入れて進めていく必要がある。また、維持コストの増加についても考慮する必要がある。 |
| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
| 主-12 | マイナンバーの利活用 | 情報システム課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B 概ね計画どおりに進んでいる。 | ・マイナンバー制度のメリットについて、更なる周知に努めていくとともに、セキュリティ対策についても、引き続き強化を図る必要がある。 |

<継続的に取り組む主要な改革13~17>

| 改革No. | 改革名 | 改革責任部署 |
|-------|--------------------|---|
| 主-13 | 納税手段の拡充 | 納税管理課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | ・SNSや様々な媒体を活用し、広報活動に努める必要がある。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-14 | 市民課発行証明書のコンビニ交付の導入 | 市民課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | ・更なる広報活動に努められたい。 ・情報管理のリスク対策について、万全に行う必要がある。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-15 | 定員管理計画に基づく職員数の適正化 | 人事課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | ・引き続き、適切な人員配置に努められたい。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-16 | 給与等の見直し | 人事課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | ・社会経済情勢を鑑みて、本市の実状に即した適正な見直しが求められる。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |
| 主-17 | 組織体制の見直し | 政策企画課 |
| | 進捗状況に対する評価 | 進捗状況に対する意見等 |
| | B | ・本市の実状や課題等に対応した見直しが進められており、今後も状況に応じたフレキシブルな改正を進めていく必要がある。 |
| | 概ね計画どおりに進んでいる。 | |