

令和7年11月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月4日	11月19日	沼津夜間救急医療センターについて 以前、救急センターに妻を連れていき受診したが、軽くあしらわれ帰宅。昼間他の病院で診てもらったが、心肥大との診断を受けた。ここの病院は必要ない、患者を殺す気か？ネットのクチコミにも書かせてもらったが、その後のクチコミを見ても改善されていないようなので、こちらに投稿した。救急車を呼んで夜間救急センターには運ばれたくないので、なんとかしてくれ。体裁だけの医療ならいらない。受診する人は藁にもすがる思いなのに、受診して回復しないで、昼間まで我慢して、我慢できなく死んだらどうする？市としてもとっくに問題なのは評判でわかってるはず。必要なく税金を投じているなら無駄なので閉鎖してほしい。しっかりとした明確な回答を求む。	<p>この度は、沼津夜間救急医療センターにおける対応の件で、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>本センターは、通常の医療機関が診療していない夜間や休日に、急な病気やけがに対し応急的な対応を行うことを主な役割とした施設です。このため、その場での応急処置だけで治療が完了しない場合は、受診後に改めてかかりつけ医やお近くの医療機関で十分な治療や検査を受けていただく必要がありますが、今回、医師から患者様への説明や配慮が不足していたことにつきまして、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今回の事案を真摯に受け止め、指定管理者として本センターの管理運営を行っている「公益社団法人 沼津夜間救急医療対策協会」に対して、患者様、ご家族様の不安を可能な限り解消できるよう、相手の気持ちに寄り添った丁寧な対応を図るとともに、診察結果や今後の受診の必要性についてわかりやすく説明することを指導徹底いたしましたので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	健康づくり課
11月7日	11月21日	ラブライブサンシャインのキャラクターを起用した宝くじについて もうすぐ年末ジャンボ宝くじの季節です。宝くじの券面には、地方の特産品や名所のイラストが書いてあるものがあります。そこで沼津の振興の一環として宝くじの券面にラブライブサンシャインのキャラクターと沼津の名所と特産品のイラストが書いてある宝くじを発売するよう宝くじの発売元に働きかけるのはどうですか？そうすればラブライブファンが宝くじをどんどん買い沼津の宣伝になり良いと思います。担当者様よろしくお願いします。	<p>観光振興に資する貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ラブライブ！サンシャイン!!のキャラクター等に関わる知的財産権は、株式会社バンダイナムコフィルムワークス様をはじめとする権利者様が厳格に管理されております。このため当市単独での判断で活用することは困難なため、本件につきましては、関係する権利管理団体へご提案内容をお伝えさせていただきます。</p> <p>今後とも、ラブライブ！サンシャイン!!等を活用したアニメコンテンツを活用し、沼津の魅力向上に努めてまいりますので、ご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	観光戦略課
11月10日	11月19日	らららサンビーチの不適切対応について 問題点 1. 自転車用入場口付近の分かりやすいところに営業時間と閉門時間を記載しているものがない。 2. 閉門時間において、時間経過を分かりやすく利用者に通達するシステムやスタッフの対応が行われていない。 3. 上記事前の説明が行われず、当然初めての利用者は勝手が分からないにも関わらず、閉門時間経過後に超過している旨を（10分程度）、一方的で横柄な態度で通達して来た。 4. さらに、小さな子連れにも関わらず、場内を走って移動するように急かされた。砂浜には小さな貝類が多く、走って転ぶと怪我をする恐れがあるにも関わらず（そもそも、一般的に場所に関わらず急かして走らせる行為は危険）、管理者が利用者の安全性よりも自分たちのスケジュールを優先する認識が不適切である。 以上より、スタッフの意識改革に向けた教育とシステムの見直しを希望する。	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>「らららサンビーチ」は指定管理者制度により民間事業者が運営を行っており、当該指定管理者に問い合わせたところ、11月8日（土）15時50分頃に入場した利用者様とのやりとりであることが確認できました。</p> <p>閉門時間間際に入場された利用者様を見かけたため、16時閉門であることをお伝えし、その後閉門準備を行っていたところ、16時以降も施設内に姿が見えたため、再度閉門時間を伝えて退場を促したとのことでしたが、確実に伝わっておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は以下の対応を指定管理者と連携して実施し、利用者サービスの向上に努めてまいります。</p> <p>1. 営業時間を記載した貼り紙等を西側出入口（自転車用入場口）へ設置いたします。（なお、駐車場ゲートのある入口には営業時間を記載した看板が設置されております。） 2. 閉門時間については、現在、海水浴シーズンである7・8月は閉門30分前から場内アナウンス及び巡回スタッフによる声掛けを行い、7・8月以外は巡回スタッフによる声掛けを行っております。今回のご意見を受け、今後は通年で場内アナウンス及び巡回スタッフによる利用者への声掛けを実施いたします。 3. 4. 定期的に実施しているスタッフの接客研修において、今回の件について情報共有し、営業時間や施設情報を分かりやすく伝えることを含めて指導を徹底し、利用者へのより丁寧な接客に努めてまいります。</p>	水産海浜課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月10日	12月3日	<p>「夜間救急医療センターの診療時間不遵守」に対する健康づくり課の回答について</p> <p>私は当該意見の投稿者とは別人だが、健康づくり課の回答が到底見るに耐えないので投稿する。</p> <p>市の対応としては、指定管理者に対する厳重注意と診療時間を厳守するよう周知徹底し、指導の徹底と監督強化に努めるとの内容だが、全く具体性に欠け、やる気が微塵も感じられない。</p> <p>例えば、「厳重注意と周知徹底」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・課長クラスがしたのか or 一般職員クラスか ・文書を発出したのか or 口頭にとどまるのか ・行政処分か or 事務連絡か <p>くらいは最低でも公表するべきと感じる。</p> <p>「指導の徹底と監督強化」についても</p> <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に市として何をするのか ・市職員が監査でも入るのか ・実際に深夜早朝に覆面調査でもするのか <p>など疑問点が多すぎる。</p> <p>口で言うだけなら簡単ですよ。</p> <p>実際に巨額横領事件が発生した組織に対する対応としては、あまりにも甘すぎるんじゃないですか？</p> <p>現実に診療時間内に30分もかけて診療所を訪れた急病人が受診拒否されているんですよ。</p> <p>あなたたちは民間と違って血税で働く公務員なので、市民の立場に立って、然るべき手順と稟議を踏んだ根拠ある仕事をして下さい。その場しのぎのテキトーな対応をしないように。</p>	<p>本事案の発生を受け、健康づくり課の担当職員が沼津夜間救急医療センター（以下「センター」という。）に対して事実確認を行いました。この後、本課の担当係長が口頭にて厳重注意を行い、公益社団法人沼津夜間救急医療対策協会（以下「対策協会」という。）の職員間で今回の事案を共有し、診療時間を厳守することについて周知徹底するよう指導いたしました。</p> <p>また、現在、本課の職員がセンターを定期的に訪問し、対策協会職員とのヒアリング等を通じて、センターの管理運営状況の確認を行い、課題や問題がある場合は、改善を指示するなど、指導の徹底と監督の強化に努めております。</p>	健康づくり課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月10日	11月19日	<p>フェンシングの大会役員の行動について</p> <p>本日、総合体育館で行われていたフェンシングの大会で大会役員と思われる方々の行動があまりに酷く、沼津市も後援されていると知ってご連絡させていただきました。</p> <p>いつもジムを使わせていただいておりますが、本日利用した際に体育館からでてきた方々が靴を履き替えずに駐車場へ出て行くところを目撃しました。</p> <p>その後も続くように何名も靴を履き替えずに出て行くところを見て大変驚きましたが、私も帰宅のため駐車場へ着くと、先程の方々が駐車場にて喫煙をされておりさらに驚愕いたしました。</p> <p>車の中で喫煙をされておりましたが、窓を開け外まで匂いをするほどでした。</p> <p>こちらの駐車場は禁煙だったと認識しておりましたが、車の中では喫煙可能なのでしょうか？</p> <p>その方々はスーツ姿でしたので大会役員の方々と思われます。</p> <p>さらに、本日は雨が降っていたため、もしそのままの靴で戻っているとすれば濡れた靴で室内に入っていることとなり、非常に危険で不衛生です。</p> <p>そんな方々が運営している大会に沼津市が後援していると知って非常にがっかりしましたし、昨日はニュースでも市長が宣伝していたのに、なんともいいかげんな大会なんだと感じております。</p> <p>フェンシングのまちを謳うのであれば、そういった運営体制についても後援している自治体として指導した方が良いのではないのでしょうか？</p> <p>ちなみに、喫煙に関しては総合体育館のご意見回答に喫煙所を設置予定と書いてあるのを拝見しましたが、一利用者としてはせっかく綺麗で素晴らしい体育館に喫煙所は不要と感じます。</p>	<p>平素より香陵アリーナをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>このたびは、香陵アリーナで開催された大会に際し、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。あわせて、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>アリーナ内については、安全衛生の観点から室内履きでのご利用をお願いしており、土足のまま中に入ることは禁止しております。ご指摘のような行為が確認されたことは誠に遺憾であり、当該利用団体に対して既に注意いたしました。今後は注意喚起を一層徹底するとともに、「土足禁止」など施設利用上のルールがより分かりやすく伝わるよう、指定管理者に対し改善を指導してまいります。</p> <p>また、喫煙に関しましては、香陵アリーナでは現在、敷地内を全面禁煙としており、喫煙所も設けておりません。そのため、敷地周辺での路上喫煙やご指摘のような受動喫煙に関するご意見を複数いただいている状況です。こうした実情を踏まえ、分煙の観点から、周辺環境や利用者の安全に十分配慮した上で、今年度中に屋外に喫煙所を設ける予定であります。</p> <p>今回、市が後援している大会でこのようなご指摘をいただいたことをしっかりと受け止め、主催者や指定管理者とも連携し、運営体制やマナーの徹底に努めてまいります。</p> <p>今後とも、利用者の皆さまにとって、より快適で安全な施設となるよう取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月12日	11月26日	<p>火災・行方不明者情報の配信方法について 火災情報や行方不明者の検索依頼などを、公式SNSやメールでも配信していただきたいです。</p> <p>富士市や三島市では、LINEを通じて火災や行方不明者の情報が配信されています。</p> <p>行方不明者の検索依頼については、同報無線が聞き取りづらい場合でも、正確な情報が市民に伝わる利点があります。</p> <p>また、火災情報については、外出中でも「近くで火災が発生した」「避難情報が出た」といった内容をすぐ把握できるため、家族やペットの安全確認、帰宅ルートの変更などを早めに判断できます。</p> <p>以上の点から、火災情報等をメールで配信する仕組みの導入をご検討いただけますと幸いです。</p>	<p>貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、同報無線での行方不明者の検索依頼に係る放送につきましては、人命に関わる緊急通信として、沼津警察署から依頼があった場合にのみ、市民の皆様にもご協力をお願いするため、同報無線により放送しております。</p> <p>履歴が残る文字情報として発信する内容について、特に行方不明者の検索に関しては、個人情報も含まれるため、ご家族等の意向も踏まえ、沼津警察署と発信内容等について検討させていただきます。</p> <p>また、沼津市の消防業務は、現在、駿東伊豆消防組合（沼津市、伊東市、伊豆市、伊豆の国市、函南町、東伊豆町、清水町による広域運用）が対応しております。火災情報については、個人情報等への配慮も必要となることから、災害情報ダイヤル（055-926-0119）の対応のみで、火災や救助等の災害発生状況をお知らせすることとしております。</p> <p>引き続き、沼津市の防災行政について、何卒ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。</p>	危機管理課
11月12日	11月26日	<p>公園について 3年以上先に防災公園が完成されるとの事ですが、そこが出来るまでにどうか近隣の公園などの遊具を増やしたりする事はできないでしょうか…。</p> <p>例えば、片浜北公園や愛鷹広域公園にブランコや大きな遊具を設置するなど。駐車場がない公園ばかりな上に小さい。ちょっと子供が嬉しい公園があっても駐車場がない。他の市は公園に力を入れているのに、沼津市は魅力的な公園が無いのがとても残念に思います。</p> <p>大変厳しいご意見かと思いますが、できるだけ早期の解決をお願い致します。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>現在、本市では、各公園の老朽化した遊具について、公園の大きさや利用方法に合わせた遊具選定を行い、順次更新を進めており、近年では、千本浜公園で大型複合遊具を、愛鷹運動公園テニスコート北側の広場で大型ザイルクライミングなどを更新しております。</p> <p>遊具の新規設置につきましては、地元や利用者の要望、設置スペース等を踏まえた上で検討し、必要に応じ設置しており、令和8年度には、中央公園の再整備に併せて複数の遊具を設置する予定であります。</p> <p>また、門池公園や大岡公園などにも、大型複合遊具を設置しておりますので、そちらのご利用をご検討頂ければと思います。</p> <p>今後も、皆様が活用しやすい公園づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月13日	11月27日	<p>第二子以降の保育料無償化について 過去数年の“市民の声”拝見いたしました。 複数の方より【第二子以降の保育料の無償化】についてご意見されていました。</p> <p>大体同じような回答になるのは仕方ないとは思いますが、その後検討され、お話は進みましたでしょうか？ 物価高騰している中、我が家に限らないとは思いますが、働いても働いてもお金が減る一方です。将来進学する子供達にお金を残してあげたく、保育料が無償になるだけでも家計は助かります。 他の方も言ってましたが、保育料のために働いてるような気がします。 たくさんの市民の声が出ています。静岡市、焼津市、伊豆市、長泉町、御殿場市のように沼津市も第二子以降無償化を考えていただけませんか？</p> <p>市長さんに届けてください。</p>	<p>このたびは、ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育料については、国において所得に応じた保育料の金額や多子軽減などの基準を設けており、国の基準を超える軽減措置は各市町村の独自施策となります。</p> <p>本市では、保育所等の運営にかかる費用の一部として皆様にご負担いただく保育料を、国の基準の概ね6～8割程度の金額に軽減しております。</p> <p>また、市民の皆様からいただいたご意見や近隣市町の状況も踏まえ、令和7年4月からは多子世帯に対する市独自の軽減策を拡充し、お子様が2人以上いるご家庭について、所得やきょうだいの年齢等を問わず、同一生計における第2子保育料を一律に半額とし、第3子以降は引き続き無料といたしました。</p> <p>このほか、3歳から5歳児の保護者が負担する副食費についても、本市ではきょうだいの年齢要件にかかわらず第3子以降は無料とするなど、国の基準を超える負担軽減に努めております。</p> <p>子育て世帯の経済的な負担軽減については、重要な子育て支援策の一つであることから、引き続き、国や県、近隣市町の状況も踏まえながら、検討してまいりますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p>	こども未来創造課
11月17日	11月28日	<p>市立原中学校の管理について 11月16日23時30分頃沼津市立原中学校体育館前にて車で大きな音をたて、複数人の話し声が聞こえておりました。 10分程度で帰宅したようですが、このような非常識な行為は止めて頂きたい。 管理出来ない時間帯は中学校の門の施錠をするべきではないでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 小中学校の学校施設を管理している教育委員会から回答いたします。</p> <p>このたびは、夜間に学校敷地内へ侵入した者の行為により、御迷惑をおかけしたことに對しまして、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>原中学校には、敷地の北側・東側・南側に敷地内に入るための門が設置されております。 ご指摘を受けまして、学校に状況を確認したところ、南側の門については、車の往来が多い道路に面しており、門と道路との距離が十分でないため、車で通勤する教職員等が門を開閉するために門前で車を停める際に事故が起こる恐れがあることから、門を常時開けている状態としておりました。</p> <p>改めて現場を確認し、敷地内に容易に侵入されないよう、学校施設の使用時間外は、運用を改めて門を閉めるよう学校に指導いたしました。</p> <p>今後とも、児童・生徒の安全安心で良好な教育環境に十分配慮しながら、適切な学校施設の管理に努めてまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	学校施設課
11月17日	12月3日	<p>沼津バーガーの復活について 突然閉鎖でショックで落胆で沼津バーガー食べたい多く要望させるためにラブライブシャインの聖地で沼津バーガーを運営会社が破産で沼津市や静岡県の他の運営会社や個人の店で沼津バーガーを復活させたいです。沼津バーガーを復活させて、たくさん方に食べてもらえるようにしたいです。沼津バーガーを復活させてください。お願いします。</p>	<p>「沼津バーガー」は、沼津の豊富な魚介類や県東部の食材を活かしたハンバーガーショップとして、10年以上にわたり沼津港隣接の飲食店街で営業してまいりました。特に、本市の名産である深海魚のフライをはさんだ商品は、市内外の皆様に愛される商品となりました。</p> <p>また、当店はアニメ『ラブライブ！サンシャイン!!』にも登場し、同作品を記念したオリジナルメニューを提供するなど、同作品の聖地として多くのファンが訪れるスポットとなりました。その結果、本市の賑わいを創出する貴重な観光資源であると同時に、地域の魅力的な逸品として、ふるさと納税の返礼品に採用するなど、地域経済の活性化にも寄与する重要なコンテンツでもありました。</p> <p>長年にわたり『ラブライブ！サンシャイン!!』ファンに愛され続けてきた「沼津バーガー」の閉店に対し、惜しむ声が多数寄せられており、本市といたしましても今回の閉店は誠に残念に思っているところです。 今後、意欲ある事業者により「沼津バーガー」が復活し、地域の賑わい創出が図られることを祈念する中、「沼津バーガー」復活が具体化する際には、関係団体等と連携し行政として可能な限りの支援策を検討してまいります。</p>	商工振興課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月17日	11月27日	<p>手話言語条例について</p> <p>手話言語条例が令和2年4月より施行されて以来、沼津市手話に関する施策の推進方針に基づいて沼津市手話言語条例推進協議会を中心に様々な活動が展開されているのは大変好ましい限りである。しかし、5年目という節目にあって原点に帰っての見直しが必要な時期に来ていると改めて思われる。手話言語条例および施策の推進方針には「手話は言語であるとの認識のもと、手話およびろう者等への理解の促進並びに手話の普及等を図る」と明記しているが、この手話について大きな誤解が以前から存在しているように思われる。我々は単に手話と言っているが、その内容を精査すると、日本手話と日本語対応手話の2種類が存在していることが再確認される。日本手話はろう者の手話そのものであり、日本語対応手話は手話サークル等においてろう者と聴者とのコミュニケーションツールとして1960年代から便宜的に使われ始めたもので、単に日本語を身振りに置き換えたもの、すなわち音声言語の代替的表現手段であり、点字と同じように日本語を別の感覚モードで表したものである。したがって 日本手話は明白な視覚言語といえるが、日本語対応手話は言語法上、言語とはいえない。このことから沼津市手話言語条例および施策の推進方針で、手話は「言語」と謳っている以上、対象となるべきは日本手話のみであって日本語対応手話ではないということになる。しかし条例制定後、現在に至るまで日本手話の理解や普及等が図られていないように思われる。</p> <p>例えば沼津市短期手話講座は、その前身である地域ミニ手話講座もそうであるが、日本語対応手話、すなわち日本語を身振りに置き換えたものを教えることに専念しており、日本手話があることについては一切教えられていない。事業所や団体向け手話講座においても、また協議会の事業ではないが手話サークルにおいても同様であり、なるほど日本手話そのものを短期間で教えるのは難しいとはいえ、日本語対応手話が手話であるとの誤った認識を市民に広めることになりかねない。これでは手話言語条例の精神が死んでしまう。</p> <p>沼津市登録手話通訳者においても手話通訳者会議や手話言語条例推進協議会会議等を通して日本手話を理解、獲得、普及しようとする動きが全く見られていないようである。耳の日記念講演でろう者が日本手話で発表した時に、手話通訳者が日本手話の読み取り通訳ができず右往左往していたのは記憶に新しい。このような結果を招いたのは非常に残念である。</p> <p>鑑みるに聴者から見て日本手話には明確な文法規定がないと思われ、同表現異義語が多いことなどから言語として不完全、といった浅薄な誤解があって、ろう者が何を言っているのかわからない、日本手話を使うのは社会的レベルの低い人の品のない行為、とみなしてきた偏見が手話通訳者だけでなく市民の間にも根強いように思われる。</p> <p>しかし国の機関である参議院調査室発行の「立法と調査」誌等で論文として報告されているように、日本手話はろう文化の結晶であり言語学的にも言語と認められている。今年度から手話奉仕員養成講座が全国的に日本手話を前面に据えたカリキュラムに移行していることから、沼津市手話言語条例および施策の推進方針においても、日本語対応手話ではなく日本手話を言語として認識を新たにし、その理解および普及を推進していくのが今後の施策の正しい姿と思われる。以上</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ご意見を踏まえ、日本手話と日本語対応手話の性質の違いに対する市民や関係者の理解に違いがあることを再認識し、職員間で共有いたしました。</p> <p>沼津市手話言語条例は、すべての市民が安心して暮らすことができる地域社会をつくる第一歩として、手話に対する理解をはじめ、聴こえないことへの理解をさらに広めることを目的としております。その意味において、日本手話も日本語対応手話もどちらも大切であると考えております。</p> <p>現在、本市が開催する短期手話講座等につきましては、受講者が理解しやすいように、日本語対応手話の比重が高くなっております。また、手話奉仕員養成講座につきましては、厚生労働省手話奉仕員養成カリキュラムに対応した最新のテキストを使用しており、全国的な流れに即したものであるとしておりますが、今回ご意見をいただきました日本手話の重要性等について、関係団体等とも共有し、手話に関する理解の促進と的確な施策の推進に努めてまいります。</p>	障がい福祉課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月19日	12月3日	<p>市立病院初診時の看護師による問診等について 沼津市立病院に初診でかかる場合は、受付で番号札を渡され、問診用の書類を記入し、受付近くのブースで行われる看護師の問診を、番号を呼ばれるまで待つようなシステムになっていると思います。 問診用の書類を記入し終わっても、その旨を受付に伝える必要はなく、近くで待っていれば良いと受付で言われました。</p> <p>ただシステムを理解していない患者が何人かおり、自分の番号を呼ばれていないのにブースへ行行って、他の患者が問診を受けている真後ろに立って待ち続けていました。 病気に関するデリケートな情報をやりとりしているのに、無神経な患者が多いことに驚きますが、間違えている患者が多いのは、そもそも受付職員の案内が足りないからのような気がします。番号を呼ばれるまではブースに並ばずに近くで待つように、というような案内を掲示していただきたいです。</p> <p>この件について市立病院にメールするため、ホームページの「問い合わせ」の字の前に「メール」の絵文字がついていたので、問い合わせフォームに飛ぶのかと思いましたが、電話とFAX番号の案内しか出ませんでした。そのため、市民の声に送った次第です。紛らわしい表示をやめていただきたいです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>初診受付の件につきまして、当院としての対応が行き届かず、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 受付手順についてはご指摘のとおりであります。一部の患者様におかれましては、周知が十分でなく、問診を受けておられる患者様の後ろに列が発生している状況は確認しております。 そこで、案内の掲示や更なる声かけなどを行いながら、並ぶ必要がない旨を患者様にご理解いただけるよう努めてまいります。</p> <p>また、ホームページの表示の件につきまして、誤解を生む表示により、お手間をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>今回いただいたご意見を踏まえまして、初診受付手順の見直しと、ホームページから当院へ直接お問い合わせいただける仕組みにつきまして、検討を進めてまいります。</p>	医事課 病院管理課
11月25日	12月3日	<p>大岡公園グラウンドの占拠、管理について 夕方17時以降に大岡公園グラウンドにて、東南アジア系外国人の集団による、グラウンドの占拠がありました。（10月から5回訪れ、2回確認しています） ナイターライトもないため、届出を行なっている様子もありません。 問題視しているのは届出を行わなくても使える状況を許し、管理の目がないと認識され、ルールを守らないで良い場所になるという風紀の乱れです。 もう一点は、自販機とゴミ箱が管理事務所に入れられることになってから、公園内はペットボトルのゴミがたくさん落ちており、拾っても拾っても無くならないことです。 大岡公園の管理事務所を設置し、管理されるのかと思っておりましたが、こちらどのように受け止めておりますでしょうか。 市民として、税を納めている子育て世帯として、どうか秩序ある地域作りをご検討ください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>大岡公園内運動場は、利用の予約が入っていない時間帯については誰でも利用することが可能となっております。スポーツ施設の管理業務を担っているNPO法人沼津市スポーツ協会（大岡管理事務所）の職員が巡回しながら利用状況を確認し、著しく周囲に迷惑を及ぼす行為などが見られた場合には声掛けを行うなど、利用ルールの周知徹底に取り組んでおります。 今後も、誰もが安心して気軽に利用できるよう、更なる利用マナーの周知・徹底に努めてまいります。</p> <p>次に、公園内に落ちているペットボトルについてのご指摘ですが、ご不快な思いをお掛けし大変申し訳ございません。ご指摘いただいた状況は看過できるものではありませんので、清掃や巡回の強化、注意喚起の方法について改善を進めてまいります。 また、自動販売機の設置場所につきましては、公園内への設置が規則上認められていないことから、大岡管理事務所内に設置しているもので、設置されているゴミ箱は自動販売機の設置事業者が購入物の回収を目的として併設しているものであります。 本来、公園内のゴミにつきましては、利用者の皆様に持ち帰っていただくことを原則としており、清潔な環境を維持できるよう、公園管理者と連携しながら適切な管理に努めてまいります。</p> <p>いただいたご意見は、日頃の管理体制や利用環境の確認において大変貴重なものと受け止めております。市民の皆さまが安心して利用でき、秩序ある公園環境を維持していけるよう、公園管理者とスポーツ施設管理者が連携しながら取り組んでまいります。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月25日	12月8日	<p>11月16日の志下の海岸清掃等について 今回の海岸清掃に300人余の参加と狩野川水系水質保全協議会の狩野川上流市町の市長・町長を始め関係者の参加もいただけた現状把握と協力して頂ける団体並びに住民の方々も参加いただけた、今まで以上に問題意識を持っていただけた良かったと思います。今後も東部一帯での河川駿河湾の清掃活動を継続し、日本で100選に選ばれる水質と共に海岸のきれいさでも評価される海岸にできたら良いと思います。その為にも検討頂きたいことが数点ありますのでご検討下さい。</p> <p>検討事項 1. 狩野川水系の市町のトップに参加いただきましたが、管理者の国道河川管理事務所に話されたのでしょうか？ 2. 海岸線の管理者である沼津土木事務所に参加依頼をされたのでしょうか？ 3. 志下の海岸線は 御用邸公園の前の海岸線です。こちらに参加依頼をされたのでしょうか？ 4. 御用邸公園の前まで参加しに来て頂いたのですから、参加者に海岸のきれいな駿河湾・沼津を多方面で知って貰うためにも、市の管理の御用邸へ無料入場して頂けたら良いのではないのでしょうか？ 5. 市の主催のボランティア活動には、市は担当部署の方は仕事として参加されているかと思えます。他の職員にも参加をしてもらうことは出来ないのでしょうか？ 自分を含めボランティア参加のグループ個人は、市の未来を想い参加されていると思えます。 6. 今回は海岸清掃が目的ですが、300人もの参加者で海岸だけだったようですので、堤防だけでなく陸側の松林内のゴミも拾われると良いと思います。</p> <p>追記 先日 大分県で海岸線の街で大火災が起きました。沼津市も、静浦・西浦・戸田も含め今回の火災と同様の地形の地区が多く点在していますし、海からの強風も数日続く自治体です。広報や放送で、タバコの歩行喫煙、吸殻の投棄の注意と市民に吸殻ゴミ拾いの協力を求められないのでしょうか？</p> <p>ご検討下さい。</p>	<p>11月16日の牛臥・島郷海岸の清掃にご参加いただきありがとうございました。また、貴重なご意見を沢山頂戴しありがとうございます。ご提案の検討事項について、下記のとおり回答いたします。</p> <p>1. 狩野川の管理者である国土交通省沼津河川国道事務所には、河口部に位置する自治体としての課題である、出水期における上流域からの大量の流草木やゴミ等の処理を、毎週、ボランティアの皆様が清掃奉仕活動を展開されている事をお伝えし、今回の官民連携による海岸清掃をおこなう旨もお知らせしております。 2. 沼津土木事務所長及び管理課にご案内し、2名参加いただきました。 3. 御用邸記念公園の指定管理者には、牛臥海岸の目の前にある第3駐車場を清掃参加者用の駐車場としてお借りしました。今回は、参加についても呼びかけをいたします。 4. ご提案のとおり、本市の魅力を知っていただく良い機会であると存じますので、今回は所管課である緑地公園課と連携し、参加者には無料で入場できるようにしてまいります。 5. 今回の開催にあたっては、担当課以外にも応援職員として30名が参加しておりますが、今後、職員に対し更なる参加を呼びかけてまいります。なお、一般参加者への呼びかけについては、広報ぬまづや報道機関への記者会見などにより周知しているところです。 6. 回を重ねるごとに参加人数は増えておりますが、今回集まっていたいただいた約300人もの人員においても、清掃できた範囲は、牛臥海岸から島郷海岸側へ500mほど行った範囲が限度でした。今後も、海岸清掃の範囲やそれ以外へも拡大していけるよう、さらに広く参加を呼びかけてまいります。</p> <p>追記 タバコの歩行喫煙、吸殻の投棄についてですが、市では、「路上喫煙の規制に関する条例」を制定し、市民の皆様が、路上喫煙やタバコの吸殻のポイ捨てをしないよう、広報ぬまづや市のホームページへの掲載のほか、企業等と協力した街頭活動や、各自治会の環境美化指導員と連携したポイ捨て防止看板の設置などにより、その啓発に努めております。 また、住みよい沼津をつくる市民運動や、市内一斉クリーン週間などの活動を通じて、市民、企業、各種団体など多くの皆様に、地域における清掃活動に取り組んでいただいております。今後もこうした活動の輪が広がるよう取組を推進してまいります。</p>	水産海浜課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	回 答（市の考え方や対応など）	担当課
11月25日	12月3日	<p>習い事タクシー制度について 夫婦共働きが増えています。 送迎ができないという理由で習い事を諦めてきました。 子供が何かをやりたいと言っても、諦めざるを得ないです。 他の県や市町村でも、習い事応援タクシーなどを取り入れている自治体もあります。 沼津市も是非！子供は宝だと今、国(国会)でも言われています。沼津市をもっと子育てしやすい魅力的な街にしてください。</p>	<p>このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市では、子育て世帯が育児と仕事を両立させ、安心して子育てができるよう、放課後児童クラブ等への送迎や一時的な見守りのニーズに対応する「ファミリー・サポート・センター事業(ファミサポ)」を実施しており、子育てを応援したい人(＝まかせて会員)と子育てを応援してほしい人(＝お願い会員)が助け合うボランティア組織として運営しております。</p> <p>習い事の送迎につきましても、ファミサポにおいて対応可能ですので、是非御検討ください。</p> <p>なお、御利用に当たりましては、最初に会員登録が必要になりますので、沼津市ファミリー・サポート・センター事務局までお気軽にお問い合わせください。</p> <p>【沼津市ファミリー・サポート・センター事務局】 所 在 地: 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル4階 沼津っ子ふれあいセンター内 電 話: 055-952-8078 受付 時間: 9時～17時30分 定 休 日: 水・日・祝日、年末年始(12/31～1/5)</p>	こども未来創造課
11月25日	12月3日	<p>悲惨な姿の東熊堂のナンキンハゼについて 新日本街路樹百景に選ばれている表題街路樹を楽しみに、さいたま市より電車を取りついで訪れたものの、紅葉の季節に枝が全て切られ、樹形も残酷なほど悲惨な木々が、延々と続いていた。これはいったい誰のどんな仕業なのか？ぜひ教えて頂きたく、今後の方針も含めてご回答願いたい。あまりに酷すぎる。</p>	<p>この度は、遠方よりお越し頂いたのにも関わらず、街路樹木の紅葉が見られず申し訳ありませんでした。</p> <p>街路樹木の剪定につきましては、樹木全体に日照や通風を確保して健全な生育に努めて、並木としての形や個々の樹形を整えるほか、枝葉の繁茂により車両や歩行者の通行の障害にならないようにすることなどを目的として行っております。</p> <p>当該街路樹は、地元自治会からの要望を受け、樹木の生育が穏やかになり、葉が落ち始める11月上旬～11月中旬にかけて、市が委託した造園業者により剪定を行っております。</p> <p>ご指摘のとおり、街路樹の紅葉を楽しみたいとのご意見がある一方で、沿道住民の方からは、連日の落ち葉の清掃が大変なため、早く剪定をして欲しいというご意見が毎年多数寄せられております。</p> <p>今後も、景観に配慮するとともに、沿道住民になるべく負担がかからない樹木の管理・剪定を実施して参りますので、ご理解を頂きたいと思っております。</p>	緑地公園課
11月26日	12月2日	<p>生活保護支援に関するお礼について(お褒めの言葉) 生活保護を利用していた間、〇〇さんにはいつも丁寧に寄り添っていただき、本当にありがとうございました。 不安な時、焦っている時にも、落ち着いて対応していただけたことで何度も助けられました。</p> <p>今回卒業することができたのは、〇〇さんはもちろん、支えてくださった周りの皆さんのおかげだと思っています。 これまで本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は、職員の対応につきまして、お褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。 今回このようなお褒めのお言葉をいただいたことは、生活保護を利用されている方の支援を担当する職員にとりましても大変励みになります。 今後も生活保護を利用されている皆様に寄り添った丁寧な対応を心がけてまいります。</p>	社会福祉課