

# 令和7年1月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月6日	1月9日	<p><b>市庁舎の老朽化について</b>            昭和41年に建築されたという市庁舎だが、老朽化を感じるし、どんよりとした雰囲気だ。            耐久性にも不安があるし、市の顔としても、みっともない。改修しながら、だましまし使い続けるくらいなら、いっそのこと建て替えるべきだ。毎日働く職員のモチベーションも上がるだろうし、市のイメージアップにも寄与し、優秀な人材確保にも繋がるだろう。税金の無駄遣いだとかいった批判を恐れてはいけない。長期的な目線で推進してほしい。</p>	<p>市役所庁舎は、昭和41年に建設され、58年を経過しておりますが、これまでに耐震工事を施工し、耐震性能を確保している建物であり、設備については、計画的に改修し、適切に維持管理を行っています。            今後も長寿命化のための改修工事を実施しつつ、庁舎の建替え時期について検討を進めていきますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課
1月7日	1月17日	<p><b>視聴覚資料の返却方法、図書カードの機能について</b>            ①CD、DVDは図書と異なり、開館時間しか返却できないというのがとても不都合。土日は9:30～17:00迄ですし、火水木金は9:30～19:00。            時間外も返却できたら遅れは解消されると思います。もちろん対策はします(緩衝材を入れるなり、そっと返却する)。語学系の資料が豊富でこれからも足繫く通って利用するつもりです。            ②①と重なるのですがたくさん借りるとどれを借りていたのか？まだ借りていないのか分からなくなります。ぜひ履歴が残る機能を希望します(借りる時の伝票では印字がすぐ消えてしまいます)。</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>まず、当館におけるDVDやCD等の視聴覚資料の返却方法についてですが、当館が取り扱うDVD等の視聴覚資料は、著作権許諾料等の関係により、市販品と比較し、大変高価なものとなっています。            そのため、返却の際にも、専門の担当職員が利用者と一緒にDVD本体や付属品の状態確認を行い、長期間にわたり多くの利用者にご利用いただけるよう管理をしていく必要があることから、カウンターのみでの返却とさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>次に、図書資料の貸出履歴についてですが、当館のホームページには、「読みたい本」、「読み終わった本」の情報をインターネット上に自分の本棚として記録できる「ブックリスト管理」サイトを設けており、登録いただくとご自身の貸出履歴をご覧いただくことができます。            しかしながら、この「ブックリスト管理」は、国際的な標準識別番号(ISBN)が付与されていないCDやDVDなどの視聴覚資料や雑誌等の一部資料には対応していないため、ご自身での履歴管理をお願いしている状況です。            いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>引き続き当館をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	図書館
1月15日	1月24日	<p><b>防火に係る注意喚起について</b>            昨年末より沼津の強風(台風くらいの強風)が連日続いています。昨晩は強風の中、戸田で山林火災が起きました。そんな中でも喫煙者は歩きタバコをしており、消さずに放置している吸殻も沢山見受けられます。先日広報の放送でインフルエンザの注意が流されました。風が強いので、タバコの投げ捨て注意や強風時の火の元注意など流せないでしょうか？            追記            沼津には富士市から千本まで、御用邸の前や狩野川などスキの枯草がいっぱいあります。海が近いのでタバコの投げ捨てで火がついた場合、松林に延焼したら大変な事になります。ご検討ください。また職員の方々も自分の担当部署以外の市内の情報共有をなされた方が良いと思います。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきまして、誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘の通り、乾燥する時期に強風が続くと火災のリスクが高まるため、本市におきましては、予防のためSNSを活用した周知啓発を行っており、先日の強風時にも、火の取扱いに関する注意喚起を行いました。</p> <p>また、駿東伊豆消防本部や地元消防団が、日頃から防火活動に取り組んでおり、特に強風時には巡回を行いながら市民への呼びかけや状況把握を行い、迅速な対応ができるよう努めております。</p> <p>引き続き、安全安心のまちづくりを目指し取り組んでまいりますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月16日	1月29日	<p><b>今沢中央公園の駐車場について</b>  今沢中央公園に駐車場がなく困っています。隣接している今沢地区センターの駐車場を活用してほしいです。センターや中央公園を利用しない人の駐車を禁止する為に、地区センターで受付表(氏名、車ナンバー、駐車予定時間)を書く、駐車時間は2時間まで、などのルールがあればいいと思います。  現在、地区センターでは利用者以外の駐車を取り締まっているようなので、今後は受付表を書かない人、中央公園も利用しない人の駐車も取り締まってもらえれば、二つの施設の駐車場になるはずですが、  もちろん、地区センター利用者が優先でイベント等があれば、中央公園の利用者は空きがあれば、で構いません。中央公園も地区センターも、どちらも市民の大切な施設なので、心地よく利用したいです。  よろしく願います。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。  今沢中央公園は、主として近隣に居住する方が徒歩で来園することを想定した規模の小さい公園であるため、駐車場を設けておらず、今後も、公園への駐車場の整備は予定しておりません。  また、地区センターは、地域における自治会活動をはじめ、福祉活動、教育活動、防災活動など、市民が市民自治のまちづくりを進めるためのコミュニティ活動の拠点として位置づけられた施設であり、その駐車場につきましては、施設利用者のための駐車場として整備しております。  今沢地区センターにつきましては、駐車可能台数に限りがあり、満車状態になりやすいことから、施設利用者が多く見込まれる場合は利用者に対して事前に自動車の乗り合いをお願いするなどの方法により、混雑緩和の対応しております。  以上のことから、近隣の公園を利用される方を含め、地区センターの利用者以外の方に駐車場を利用していただくことは、管理運営上難しい状況にありますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課 地域自治課
1月17日	1月31日	<p><b>市民文化センター利用料金の支払い方法について</b>  市の施設利用料金の納入書を拝受しましたが、平日9～15時営業の地方銀行や信用金庫しか支払の選択肢がありませんでした。  共働きの世帯に配慮した支払方法やネットバンキング可能な振込用紙への対応をお願いします。私は裾野市民で貴施設は一度きりの利用ですが、確実に会社を休まなければなりません。</p>	<p>この度は、沼津市民文化センターをご利用いただき、ありがとうございます。  また、ご利用に際し、施設使用料の支払においてご不便をお掛けして大変申し訳ございません。  ご指摘をいただいた、施設使用料のお支払については、新しい施設予約システムの導入により、クレジットカード等でのキャッシュレス決済やコンビニ決済等に対応する予定です。また、これにより、WEB上での施設利用の本予約が可能となり、施設に来館をしていただかなくても、予約から施設使用料のお支払までが、スマホやパソコンで可能となります。  現在、上記のシステムを令和7年3月導入に向け準備しており、ご利用に関する詳細は、決まり次第当市ホームページ等でお知らせいたします。  今後も、皆様が利用しやすくなるよう努めてまいりますので、是非またご利用ください。</p>	文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月27日	2月6日	<p><b>子育て世代の生活保護世帯、低所得世帯への現物支給によるサポートについて</b>  先日、去年奈良県で起こりました、シングルファザーと5歳の女の子の無理心中事件を耳にしました。現在7歳、4歳、0歳の3姉妹を沼津市内にて子育て中ですが、同じ女の子を育てる親として心がとても痛む、悲しいニュースでした。  沼津市においても様々な子育て支援をされていますが、全国的に見てもまだまだ平均的で先進的なものとは言い難い状態かな、と感じております。</p> <p>特に、生活保護世帯や、低所得世帯へ対してのサポートに関してですが、お金を給付してもやはりきちんと子供のサポートになっているのかが、疑問です。  実際、娘と同じ保育園に通っている保護者さんでも、児童手当や母子手当といった給付金を受け取って、育児は実家の両親任せ、給付金は自分のために使っているというような方も見受けられます。</p> <p>例えばですが、宅食などのサービスを市が企業と連携して行い、きちんと栄養を考えられた食事が子供達に行き渡るようなサポートにしたり(コロナ禍の時に家庭内でクラスターとなった我が家は買い物に行けなかったため、非常食、レトルト食品の支援を受けた際には、とても助かりました。)、おむつや、育児用品などの現物支給にしたり、市内のガソリンスタンドと提携して、子育て支援カードの提示で割引を適用できる、  など色々と昨今の物価高の情勢から考えますと、きちんと用途を考えたサポートに切り替えて行く必要があるのではないかと思います。  ただただお金をばら撒くだけでは、救いきれない子供達が増えていってしまうのではないかと、思います。  どうか、奈良の親子のような悲しい結末を迎える子供達が、親子が今後後続くことのないように、沼津市として、是非手厚い支援を検討していただけないでしょうか？</p> <p>よろしく申し上げます。</p>	<p>子育て世代の支援のあり方について、ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>生活保護の給付方法につきましては、生活保護法により医療・介護扶助以外は金銭による給付が原則となっており、保護の基準が金額で定められております。そのため、生活保護世帯に対する生活用品等の現物給付は原則として行っておりません。  また、児童手当や児童扶養手当につきましても、それぞれの家庭のおかれている状況に応じて様々な支援が求められる中、家庭等における生活の安定や自立の促進に寄与するために、法律に基づき金銭を給付しているものです。  いただいたご意見のとおり、給付された生活保護費、児童手当等は、子どもの養育のために適切に使われる必要がありますので、必要に応じてその使い方について助言等を行ってまいります。</p> <p>本市における独自の子育て支援施策といたしましては、高校3年生相当年齢までの子どもの医療費無償化や、市民が主体となり運営する子ども食堂、学習支援などをはじめとする子どもの居場所について、立上げの支援及び開設情報の発信などを行っております。  また、経済的に困窮するなど特に支援が必要となる子育て世帯に対しては、令和6年度に開設したこども家庭センターにおいて包括的な支援を行う中で各種支援制度の適切な利用に繋げるよう努めるほか、家庭での養育が難しいと判断される場合には、関係機関と連携して子どもを一時的に関係施設で保護するなど、適切なサポートに努めてまいります。</p> <p>今後も、子育て世帯のニーズや社会情勢等を踏まえて各種施策を検討・実施し、児童福祉の向上に務めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	こども未来創造課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月31日	2月6日	<p><b>市内に散乱するゴミについて</b></p> <p>よく利用する道路の脇や千本浜海岸、愛鷹周辺の道路や林の中などに不法に投棄されたゴミ(コンビニやスーパーの袋、プラスチックゴミなど)が捨てられているのが、良く見受けられます。車で走っていても良く目立ちます。きれいな街作りのためにも、何とかしたいと思いますが、個人の力では限界があり、行政の力に頼るしかありません。是非、不法投棄されたゴミの回収を頻度を高めて実施して頂きたいと思えます。また、啓蒙活動も大切ですので、市を挙げての清掃事業(クリーン作戦など)を拡大させて頂きたいと思えます。捨てる人が悪いのですが、ゴミが落ちている状況をいつまでも放置していると、ここはゴミを捨てても良いんだという雰囲気を醸し出してしまいますので、是非よろしくお願ひしたいです。</p>	<p>貴重な御意見ありがとうございます。</p> <p>本市では、まちの美観を保全し、良好な生活環境を確保することを目的とした、「沼津市まちをきれいにする条例」を制定し、ポイ捨て等の行為を禁止しております。その条例に基づき、市内各自治会から推薦された環境美化指導員と連携して、環境美化推進の啓発活動を行うとともに、ポイ捨て・不法投棄が多く見られる場所には防止看板の設置等を行っているところですが、ポイ捨て・不法投棄がなくなる現状がありません。</p> <p>このようなポイ捨て・不法投棄に対して、本市ではパトロールを毎日実施し、不法に投棄されたごみの回収を行っております。なお、悪質性が強く疑われる不法投棄を発見した場合は、警察への通報を行っております。</p> <p>また、本市では11月の第2日曜日からの1週間を市内一斉クリーン週間と定め、ホームページ・広報ぬまづ・市公式SNS等、様々な媒体による周知を行い、多くの事業所・団体・学校等の皆さまに清掃活動の御協力をいただいております。今後も、新規参加団体の募集及び継続参加団体の維持等により、多くの皆さまが参画した活動となるよう努めてまいります。</p> <p>市民一人一人のモラルを持った行動が、公共の場所でのごみの抑制と生活環境の保全につながることから、引き続き様々な機会を捉えて周知・啓発に努めるなど、環境美化意識の向上に取り組んでまいります。</p>	環境政策課