

令和6年8月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月5日	8月14日	<p>静浦東サイクルステーションの対応への不満について 静浦東サイクルステーションにスキルパークがあるのを以前から知っていたのですが見たことがなかったので見たいと思い、マウンテンバイクで向かいました。</p> <p>そこで狩野川一周というイベントをやっているのを知り情報を調べていたのですが、その際にその係の人に話しかけられました。</p> <p>情報を見てみると114kmで1周できるとなっており、すでに昼になっており、ここまで15km程走っているの帰りも含めると150km近い距離になってしまうのは体力的に厳しいと判断したのですが、係の人は「いけるいける」と何度も言ってきました。距離的にも時間的にも厳しいという話をしても、大したことないというだけでした。</p> <p>もしそのままイベントに参加していたら帰る時間は20時になってしまいますし、天気が良く暑い日でしたので、熱中症で緊急搬送されていた可能性もあります。</p> <p>また、ここに来た目的はスキルパークという所を見ることと、可能であれば走って見たかったのですが、「プールの入り口に張り紙がある」という話をされ、それを見て電話をすれば対応できるという話をされました。</p> <p>そうすると今話をしている方と電話がつながり今いる場所で手続きが出来ると言われました。</p> <p>意味が分かりませんでした。</p> <p>そうなるとおもって受付があると思われるここにいるんですよと話をして同じことを繰り返すので、感じが悪くないですかと伝えたら、どこから来たのか聞かれ、市内と答えるとうちには市外の人しか来ない。そんなことを言っていたら話が進まないと言われられました。</p> <p>応答が面倒くさくなったのでじゃあいいですよと言って昼食を取っていたのですが、</p> <p>じゃあ見えますか？と話しかけられたので、見せてもらえるならお願いします。</p> <p>と答えると、</p> <p>最初からそう言えばいいでしょ</p> <p>とさらに文句を言われ、私は憤りを感じました。</p> <p>これ以上話をしたくなかったので、結局スキルパークを見ることなく帰りました。</p> <p>市内にあるのに市民を排除するような対応をすることと、危険な状況に陥れようとする施設にはもう行きたくありません。</p> <p>ここがもっと市民の憩いの場になるような施設になるように検討と対策をお願いしたいです。</p>	<p>この度は、サイクルステーション静浦東及びスキルパークのご利用に際し、ご不便かつご不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。</p> <p>狩野川周辺サイクル事業推進協議会では、令和6年4月27日から令和7年2月2日の期間中、サイクルボール「かのいち」を開催しております。このイベントでは、約114kmのメインコースと、サイクルステーション静浦東から大瀬崎までの約37kmのショートコースをご用意しております。</p> <p>ご指摘のとおり、約114kmのメインコースは昼からの出発では完走するのが夜間になる可能性があり、特に日中の暑い時間帯では熱中症のリスクをが高まることが考えられ、当該係員に確認したところ、約37kmのショートコースを無理なく完走できるコースとしてご案内したとのことで、説明が十分でなかったことは反省しております。今後は、親切かつ丁寧な説明を徹底してまいります。</p> <p>また、スキルパークのご利用には事前の受付が必要であり、その旨をプール入口に掲示しております。今回、案内が不足していた点について改善し、現場担当者への指導を強化してまいります。</p> <p>今後も利用者の皆様にとって快適な施設となるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。</p>	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月5日	8月20日	<p>図書館の児童書について 絵本の種類が少なく、3年前とほとんど内容が変わりばえしません。 ボロボロになった古い本は破棄し、新しい絵本を入れて欲しいです。 小さい子連れが少ないのは読みたい絵本がないからだと思えます。 話題になった絵本すらないのは沼津市くらいで、子供へのリテラシー作りの低い地域だと感じてしまいます。 コーナーが狭く児童書置き場がないことが理由であれば、2階の一部を新聞や雑誌コーナーにするなどできませんでしょうか。</p>	<p>日頃より沼津市立図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。 また、この度は、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>沼津市立図書館では、日本絵本賞等の受賞作品や静岡県立中央図書館子ども図書研究室の選定図書リスト等も参考に、評判の絵本や、市民の皆様からリクエスト頂いた絵本などを含めた児童書を年間約3千冊購入しており、蔵書数は約12万冊となっています。</p> <p>その中には、ご指摘いただきましたとおり、古い本もあります。 当館では、一部の図書資料を除き、ほぼすべての資料を書架から直接手に取って見ることができる開架式の方式を取っており、新しい本も古い本も同様に書架に配架しております。 そのため、返却された本は、破損や汚れを確認し、必要に応じて修理を行い、状態によっては廃棄して買い替えを行うなどの対応をしております。しかしながら、ボロボロの本が配架されていたとの御指摘につきましては、今後、改善してまいります。</p> <p>また、当館にはない本でも、戸田図書館や自動車文庫、市内16か所の地区センター図書室にある本もあります。当館以外にある本も、予約手続きをしていただき、当館で受け取ることもできます。 なお、ご希望の本が当館にない場合については、他の公立図書館から借用したり、購入することも検討しておりますので、図書館職員にぜひご相談ください。</p> <p>今後とも魅力ある絵本を選書していくとともに、毎週行っているおはなし会やふれあいフェスティバルなど各種イベントを開催していくことで、子どもたちに読書の楽しさを伝えていけるよう引き続き努めてまいります。</p>	図書館
8月5日	8月15日	<p>香貫山の山道への動物注意看板の設置について 香貫山の山道は現在、香陵台まで車両通行可となっています。 今朝、いつものように香貫山に行くと、香陵台手前でイノシシが車に轢かれて死んでいました。 ドライバーは放置して立ち去ったようです。 イノシシは害獣だと言う人もいますが、香貫山の自然が豊かである証拠だと思います。 動物に注意して通行するよう促す案内板を警察とも協力して設置していただきたいです。 本当は山道全体を車両通行不可としていただきたいところですが、それは無理でしょうから。 以上、よろしくご検討ください。</p>	<p>動物の死骸発見の連絡をいただきありがとうございました。 連絡をいただき速やかに現地確認し、タヌキ(イノシシではありませんでした。)の死骸を回収の上、対応いたしました。 清潔な環境づくり等の観点から迅速に動物の死骸処理に努めてまいりますので、今後ともご協力をお願いいたします。</p> <p>(クリーンセンター収集課)</p> <p>日頃より、本市の道路事業にご理解、ご協力いただきありがとうございます。また、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 香貫山は自然豊かな山であり、市民の憩いの場所となっておりますので、動物と人とが互いに傷つけることなく共存できる環境づくりが必要と考えております。 また近年、人が居住している地域においても、野生動物を車によって傷つけるなどの事故が毎年発生しており、これは動物だけでなく人間にとっても危険なことであります。そのため、野生動物の保護と車両に対する注意喚起は非常に重要なことであるため、ご提案のありましたとおり、香貫山の登山道に注意喚起看板を設置してまいります。</p> <p>(道路管理課)</p>	道路管理課 クリーンセンター 収集課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月7日	8月20日	<p>1歳6か月児健康診査等について いつも市民のために行政に従事いただきありがとうございます。日々様々な業務があり献身していただいているところ恐縮ですが、沼津市の子育て支援に意見があります。</p> <p>(1)「1歳6か月児健康診査表」の内容についてご相談です。 ア: 25・26・27の質問ですが、「家族で喫煙者はいますか？」の1つの質問でまとまると思うのですが、3つに分ける意図があるのでしょうか？ イ: 29～34の質問内容ですが、なんというか、母親が育児を行うのが主であるような書き方がとても不快です。父親が補助を担っているような表現はこの時代に合わないので改善いただきたいです。</p> <p>(2)「こどものコミュニケーションの育ちについての質問表」の内容について ア: 明らかにコピーにコピーを重ねつづけた資料が届くと本当にガッカリします。誰か新しく印刷しようと思わないのでしょうか。元データがなくてもエクセル等で1日で作成できる内容です。 イ: イラストが昭和かと思うくらい古いものが掲載されています。育児の方法が昔と比較して大きく変わることはないのですが、いかに古すぎて何もアップデートされていないと見受けられます。内容について課内で決裁を取った上で市民に配布されているのであれば、内容を改めてください。職員の方々は、これを送られてきて何も思わないのか、誰か新しくしようと思わないのか、とても疑問です。 ウ: 封筒に書類を入れる際に、書類にシワや意図しない折り目(ななめに)がついていたら変えていただけないでしょうか。シワシワな書類が届いてとても不快でした。</p> <p>(3)子どもの1歳6か月検診の日程について 昨今、共働きが主流になっているのに平日の真っ昼間に検診の時間が指定されていて困ります。集団検診であっても枠を設けてスマホで(こちらの都合で)で予約することはできないのでしょうか？子育てを応援してもらえるのであれば、もう少し時世に寄り添っていただけると助かります。</p> <p>(2)のア・イに関連して、指摘された書類だけではなく市役所全体で古い資料を市民に配ってないか確認してほしいです。実際に、子どもが生まれる前に参加したパパママ教室でも古い資料が配布されたので。一般の会社であんなに古臭い書類は見ません。</p> <p>言われたことだけ直すのではなく、職員全体の意識を変えていただきたいです。移住してきて数年経ちますが余りにも酷いので、率直にお伝え申し上げます。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>(1)「1歳6か月児健康診査表」の内容について ア 25(母の喫煙状況)・26(父の喫煙状況)の質問につきましては、国(こども家庭庁)に報告する必須項目として設定されているため、父母それぞれの喫煙の有無と本数について、別々に回答をいただいております。また、27(同居家族の喫煙の有無)の質問につきましては、両親以外からの受動喫煙の有無を確認するために設けております。 イ 30(母がゆったりとした気分で子と過ごせる時間の有無)、34(父の育児状況)の質問につきましても、同様に国報告の必須項目であるため、内容の変更が難しい事をご理解願います。その他の29(母の心身の状況)・31(相談者の状況)・32(手伝いの状況)・33(父に打ち明けられるか)の質問につきましては、国報告に含まれていないため、今後文言や表現の修正について検討してまいります。</p> <p>(2)「こどものコミュニケーションの育ちについての質問表」の内容について ア コピーではなく印刷機を使用して用意しておりますが、一度に数百枚単位で印刷しているため、かすれ等が生じて見づらくなっていた可能性があります。今後は見やすい資料の提供に努めてまいります。 イ この質問表は沼津市独自の書式ではなく、社会性の発達把握のためのスクリーニングツールとして国が使用を推奨している書式を、イラストも含めそのまま使用しておりますのでご理解ください。 ウ 印刷物のシワや折り目等につきましては、一層丁寧な封入により再発防止に努めてまいります。</p> <p>(3)「1歳6か月児健康診査の日程」について 健診日程につきましては、現状、従事する医師や歯科医師等の診療の合間や診療時間を変更して調整した時間等を利用し確保しています。このため、日程の変更が難しい状況にあり、密の回避や滞在時間の短縮等のため、受付時間を分散し、こちらで時間指定して案内しております。お仕事等、お忙しい中ご来所いただいていることと承知しておりますが、スムーズな健診の運営のため、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(2)のア・イに関連して 市役所全体においても、文書をはじめとした情報発信の内容や方法等について、その時々状況や事情に適したものとなるよう努めてまいります。</p>	健康づくり課 生活安心課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月13日	8月21日	<p>小学生の食育体験ツアーからの子育て施策について 今回申し込みましたが落選し参加が叶いませんでした。凄く魅力的な内容だったので残念でなりません。聞くとかなりな人気で落選者も多数いたとのこと。落選者を対象に追加開催をお願いできないでしょうか？ 事業が人気というのはそこに市民のニーズがあるということ、いいことです。そうした市民の声に答えていくのが行政ではないでしょうか？ またこの事業は子どもたちのための事業、子育て施策に力を入れることは都市間競争を勝ち抜くためにもマストな条件だと思いますよ、頼重市長！ 行政はよく「予算がない」と言いますが、必要なところには他から持ってきてでも予算を投じるのが本来のはず、ぜひ御検討のほどよろしくお願いします！</p>	<p>「小学生のための食育体験ツアー」にお申込みいただき、ありがとうございました。 また、今回は参加が叶わなかったとのこと、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>本事業は夏休み期間中、小学校5・6年生を対象に、市内生産者の方々のご協力のもと、農畜産物の生産現場見学や収穫体験等を通じ、地産地消の機運醸成を図るとともに、食育について学ぶことを目的として実施しております。 夏休み期間中という限られた中で、貴重な時間を割いて対応いただく生産者との日程調整、また農場の広さや収穫量に伴う受入れ可能人数などにより、本事業の追加開催や人数の増加を行うことは難しく、ご期待に沿えず誠に申し訳ございません。 本事業は、市内生産者の協力なしには成り立たないものでございますので、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>なお当課では、本事業以外にも、新茶の手摘み体験やお月見茶会といった沼津茶に関するイベント等、市民の皆様にご参加いただける事業を、定期的に行っております。冬季には「おとなのための食育体験ツアー」の開催を予定しており、こちらはご家族での参加も可能です。 今後も、市民の皆様楽しく本市農畜産物への理解を深めていただけるようなイベントを企画してまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	農林農地課
8月13日	8月21日	<p>夕方のチャイムについて マツコのかりそめ天国で特集されてましたが朝や夕方などのチャイムをラブライブの曲にしてみてもいいかでしょうか？</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、本市の正午のチャイムは、令和5年の市制施行100周年を記念し、市民の皆様へ郷土愛を育んでいただきたいことから、「沼津市歌」を流しております。 「ラブライブ！サンシャイン!!」については全国的な知名度も高く、企画が始まって9年を経過した今でも、数多くのファンの方に沼津市を訪れていただいております。 また、地元事業者を中心に様々なコラボレーション事業が展開されるなど、作品自体が地域に根付いております。 今後も、「ラブライブ！サンシャイン!!」を活用した地域振興・観光振興施策を検討していく中で、いただきましたご意見も参考にさせていただきます。</p>	観光戦略課 危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月16日	8月27日	<p>パリオリンピック フェンシングの祝勝会について パリオリンピック フェンシング競技は大活躍でした。わが街沼津は、フェンシングの街であり、今月中にイベントを開催して頂きたいです。(トークショー) MCを誰にするのか？現在、会長は千田氏だが、太田雄貴氏、武井壮氏、フリーアナウンサーでフェンシング経験がある勝場貴子さん(サンデーモーニングMC)、SBSアナウンサー鬼頭里枝さん(明るいイメージ) 会場を盛り上げてくれる人が良い。 プラサヴェルデをメイン会場に、市民文化センター大ホール、ららぽーと沼津をサブ会場として、3会場で開催して頂きたい。 8月26日(月)～8月30日(金)の夏休み最後の思い出にして欲しい。子供への影響もかなりあると思いますので開催を是非ともお願いします。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 本市では、2019年2月に日本フェンシング協会と全国初の包括連携協定を締結し、フェンシングの地方拠点都市を目指した取組を進めております。 これまでにフェンシングの普及を目的としたスマートフェンシング体験会の開催や市内競技レベルの底上げを目的としたトップコーチによる集中的な指導を実施しているほか、フェンシングの全国大会の誘致や日本代表チームの合宿を受入れております。 そのような中、パリ2024オリンピックにおいて、金メダルを獲得しました男子フルーレ団体、銅メダルを獲得しました女子フルーレ団体は、今年4月にもオリンピック直前合宿を沼津市で行っており、本市のフェンシングの拠点施設「F3BASE」がチームの鍛錬を支えたのではないかと一層感慨深く感じております。 今回ご意見をいただきました祝勝会ですが、選手の派遣調整の都合から、8月26日(月)～8月30日(金)での開催は難しいところですが、日本フェンシング協会と連絡調整し、セレモニー等の開催を検討しております。 また、8月24日には市役所玄関前にメダル獲得をお祝いする看板を設置し、お祝いムードを盛り上げてまいります。 さらに、9月14日(土)～9月16日(月・祝)には、香陵アリーナで代表選手の出場が予定されている全日本フェンシング選手権大会が開催されますので是非ご観戦ください。</p>	ウイズスポーツ課
8月26日	9月6日	<p>My city reportについて My city reportに沼津市を登録していただきたく。まちで見つけた「こまった」を、市民と自治体で簡単に共有することができます。ぜひとも早急にご検討ください。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 本市では、現在、市民の皆様からの市政に対する提言・意見や、対応を要する箇所に係る情報提供等については、今回ご利用いただきました沼津市ホームページ上のフォームや、市内の公共施設20箇所に設置している提言箱から投稿できる「市民の声」を利用していただくとともに、緊急の場合には、お電話等にてそれらの情報をお受けしております。 今回ご提案いただいたMy city reportのような、画像や位置情報等を簡単に共有できるシステムの必要性は、本市としても認識しておりますので、道路の損傷や公園遊具の不具合等、市民の皆様がお気付きになったことを簡単に市に寄せいただく市民参加型のシステムの導入について、検討してまいります。</p>	生活安心課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月27日	9月11日	<p>産後ケアホテルについて 先日、出産をしました。初産だったこともあり不安が大きかったため、パパママ学級で産後ケアホテルの利用手続きを行いました。出産後赤ちゃんに心臓に疾患があることがわかり、NICUに入ることになってしまったため、〇〇病院のショートデイを我が子が入院中に利用しようと思ったところ、母子共に退院後の利用でないと市の助成金が使えないとのことでした。 伊豆国市はNICUの新生児が入院中に産後ケアを利用することが可能だそうです。沼津市が使えないと聞いてとても悲しい気持ちに、そして希望が絶望に変わりました。いつ容態が変わるかかわからない我が子と離らなければならない妊婦の気持ちに寄り添うのも産後ケアだと思います。特に我が子は呼吸器が外せず自宅でも呼吸器の利用が必要かもしれないと言われました。新生児が入院中にそういった相談や指導をしていただけたらと思った分、「利用できません。」という言葉に残念な気持ちでいっぱいです。元気な赤ちゃんを産むことができなかつた妊婦にも赤ちゃんが入院中に産後ケアが利用できるよう制度を変えていただきたいです。そしてそういった妊婦に寄り添う支援が必要だと感じます。</p>	<p>産後ケア事業について、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 お子様に医療的ケアが必要なことがわかり、退院後の育児について不安がある中、医療機関で相談等ができることで得られる安心感は大きいと考えますが、ご希望に添うことができず大変申し訳ありませんでした。 産後ケア事業は、産後も安心して子育てができる支援体制を確保するため、退院後、家庭での育児の中で、家族などから十分な育児の援助が受けられず、心身の不調や育児に対する不安などがある方に対して、心身のケアや育児サポート等を行うものです。 このうち、医療機関等に母子が宿泊するショートステイは、本市では退院後の母子を対象とし、母体の体力の回復や母体及び乳児のケアを目的としております。 そのため、ご希望されているお子様が入院中で養育や保育よりも治療が優先される状況下における母親の同病院への宿泊については、お子様の医療を優先するとの考えから、現状、ショートステイとしての対象とはしていないものです。 しかしながら、ご指摘のとおり、治療中においてもお子様との時間を確保することは、母体の心身のケアに有効であると考えますので、本市といたしましても、お子様の入院中でも利用できるよう制度の変更について検討してまいります。 なお、本市では、安心して子育て期を過ごせますよう、産後ケア事業以外にも新生児訪問や訪問型の家事ヘルパー派遣等の事業も実施しておりますので、お困りの際はぜひご相談ください。</p>	こども未来創造課
8月28日	9月11日	<p>地震発生時の危機管理情報メールについて 現在、沼津市にて登録できる危機管理情報メールは、地震は震度4(沼津市内)以上の情報のみが適用されています。 昨今、地震に関する市民の危機管理意識はあがっています。 先程(2024年8月28日 2時5分頃)発生した神奈川県東部を震源地とする地震は自宅にて揺れを感じたものの、沼津市内では震度が4未満だったため、地震の情報メールはもちろん受信しませんでした。 もちろん、テレビをつければ震度情報を得ることは可能ですが、同時にメールにて震源地、震度情報を配信して頂けると安心します。 沼津市内の震度が1であっても、情報メールを配信できるように、規定の変更を検討して頂けないでしょうか？ 以前住んでいた神奈川県川崎市にて登録していた情報メールは震度1であっても情報メールを配信してくれていました。 ご多忙かと存じますが、検討して頂ければ幸いです。宜しくお願い致します。</p>	<p>貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 本市の危機管理情報メールは、真に危険な状況が発生したときに、市民の皆様が適切な行動を迅速に取ることができるよう、被害発生の可能性が高く、緊急性の高い震度4以上の地震情報についてお知らせすることとしております。 これは、震度1など、微小な揺れを感じる地震での通知が頻繁にあると、地震への反応が鈍化してしまう、防災の場でよく指摘される「警報疲れ」につながるおそれがあることを踏まえたものです。 テレビ以外でも、震度や震源地等の情報が受信できるよう、気象庁等が情報ツールを提供していますので、そちらの活用も検討していただければと存じます。 いただいた御意見も参考にさせていただきながら、今後も引き続き、市民の皆様一人一人の安全を確保するため、情報発信に努めてまいります。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月28日	9月6日	<p>市立病院の面会について 市立病院で出産予定です。 産婦人科だけでも面会緩和してほしいです。 近隣の病院は何かしら制限(人数、時間)はしながらも面会緩和されています。</p>	<p>当院の面会制限について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当院においては、院内における今年7月からの新型コロナウイルス感染者数の増加に加え、8月のお盆時期などに人流が増加する見込みであったことを見据え、入院患者さんの感染防止を目的に、7月29日から面会の全面禁止措置を実施してまいりました。 こうした中、職員が全力を挙げて感染症防止対策に努めた結果、新型コロナウイルス感染者数は大幅に減少しており、今後も増える傾向にはないと判断できたことから、9月2日から面会制限を一部解除しました。 どうぞ安心して、出産のため当院をご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>	病院管理課