

令和6年7月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月1日	7月9日	<p>サンウェルぬまづの職員の対応について より良い沼津発展のため、寄与頂いておりありがとうございます。 私は沼津市民であります。先般サンウェル沼津3階共用ミーティングコーナーを利用しました。</p> <p>その際、貸出時も返却時に於いてもおじいさん(白髪)が非常に横柄な言い回しでした。(偉そうな言い方)</p> <p>なぜ、普通に言えないのか？あなたの城ですか？市民の為の共用スペースでは？</p> <p>一方、利用者である私達はルールに則り受付で記入をし返却を行いました。</p> <p>偉そうな態度を取る人を受付におかないでいただきたい。誰のための税金を使った施設なのか。</p> <p>ご一考願いたく、ご連絡いたします。</p>	<p>この度は、サンウェルぬまづの受付職員の対応につきまして、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>職員の接遇マナーについては、施設の受付・管理等の業務を行っている社会福法人 沼津市社会福祉協議会の職員と市において話し合い、改善に努めておりますが、改めて指導を徹底いたします。今後も、引き続き研修等を通して職員の資質向上を図り、皆様に気持ちよく施設を利用していただけるよう努めてまいります。</p>	福祉企画課
7月3日	7月19日	<p>夜間救急医療センターの用途不明金発覚直後における市長のイベント出席について 巨額の用途不明金の報道があつたにもかかわらず、その直後に市長がアニメイベント(ラブライブ)に出席された理由を教えてくださいたいです。 このタイミングで「市のトップ」がイベントに積極的に参加する意味は何でしょうか？ 他の5市町にご迷惑をかけている認識があれば、もう少し違う形で参加する方法をお考えになると思うのですが…。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>市政運営につきましては、市民の皆様が安心して市民生活を送ることが出来るよう、日々努めております。また、各種催し物にも積極的に参加し、本市の魅力を内外に情報発信するとともに、参加者の皆様との交流を深める中で、市政運営に対する貴重なご意見を頂いているところです。</p> <p>ご指摘いただいたイベントにつきましては民間企業がアニメ作品とコラボレーションし、沼津市のPRを含め企画されたものであり、本市の魅力を広報できる機会であると捉え、公務の一つとして参加いたしました。</p> <p>なお、沼津夜間救急医療センターの用途不明金につきましては、近隣の市町を含め、住民の皆様にご心配をおかけしております。このことにつきましては、現在、同センターを運営している、沼津夜間救急医療対策協会(沼津、三島、裾野、函南、清水、長泉の3市3町、沼津、三島市、田方の3医師会で構成)が、実態の解明を進めております。</p> <p>何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。</p>	秘書室 健康づくり課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月5日	7月16日	<p>釣り公園について 沼津港で釣りができるエリアがありますが、みんなが使いやすいうように釣り公園にするのはどうでしょうか。 現在、駐車をしている場所が、岸壁で釣りをする人、船で釣りをする人等の車が多く、最初に停めた人が駐車した箇所から出られないということがあります。駐車できるエリアが決まっていれば、その問題は起きないのかな？と思いました。 また、西伊豆の田子の釣り場のような料金制にしてみてもどうでしょうか。釣りに来た人の中には1人で広いエリアを占領していたり、新しく来た方を追い出そうとするような言動をする方が見受けられます。その人の釣りができるエリアや守って欲しいルールが決まっていればより多くの方が釣りを楽しめるのではないのかなと思いました。そして沼津港で釣りをする人が増えれば、釣りのついでに沼津港でお食事をしたり、お買い物をする方が増え、より沼津方面に足を運ぶ方が増えるのではないのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見をいただきました沼津港エリアは、静岡県が管理者であるため、静岡県沼津土木事務所にご意見をお伝えしました。</p> <p>沼津市は駿河湾に面した長い海岸線を有し、市内外の多くの方に釣り等の海のレジャーを楽しんでいただいております。 沼津市が管理する内浦・西浦地区には、漁港エリアが広がっており、その中での釣りは漁業に支障のない一部の範囲で行われています。</p> <p>市としても海という素晴らしい地域資源を活かした賑わい創出を進めてまいりたいと考えておりますので、釣りと漁業者の共存を念頭に、釣り公園や田子漁港の事例など、ご意見をいただいたことについて、今後の参考にさせていただきます。</p>	水産海浜課
7月5日	7月18日	<p>ゼロカーボンシティ沼津の実現について 環境課さま 最近暑くなってきて、体育館と文化センターの駐車場に止めてある車のアイドリングが目立ちます。工事関係の車や社用車が長時間エンジンかけっぱなしで止まっています。ゼロカーボンシティ沼津として、アイドリングストップを呼び掛ける看板や張り紙をお願いします。 ついでですが、海の街沼津として、市役所は海洋マイクロプラスチック問題にどう取り組んでいますか？</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいた、総合体育館と市民文化センターの駐車場管理について、アイドリングストップを促す表示を北側緑地内に数か所設置しておりますが、駐車場内各所に看板等を増設することとし、利用者へのさらなる周知に努めてまいります。</p> <p>次に、海洋マイクロプラスチック問題についてですが、沼津の海岸には市域内外からさまざまな物が漂着しております。そのような中、マイクロプラスチックにより、沼津の海や海洋生態系、漁業への影響が懸念されることから、既存の清掃活動を推進・支援するとともに、漁業関連の発泡スチロール製のごみについて漁業者等へのヒアリングを実施するなど、実態把握・調査に努めているところであります。</p> <p>今後におきましても、既存の清掃活動を継続するとともに、各関係団体に普及啓発を図ってまいります。</p>	資産活用課 水産海浜課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月8日	7月30日	<p>沼津駅周辺の再開発について 沼津市では現在OpenNumazuという取り組みをされているのを拝見しましたが、その一部である沼津駅前地下道の完全地上化に反対です。理由として、信号での待ち時間の発生。特に歩行者。や歩行者と車両の接触の可能性、歩行者による自動車の流れが悪くなる等デメリットが多いです。確かに地下道は老朽化が進んでいる等の問題もあるとは思いますが。また市の地上化の目的等も知りたいです。自分の住んでいる街が変化するのは嫌だというわけではなく、駅前であり、車両や歩行者の量が一番多いと言っても過言ではない場所で、歩行者の通行による安全が少しでも損なわれる計画に疑問を持ったためです。</p>	<p>まちづくりに対する貴重な意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市では、「沼津市中心市街地まちづくり戦略」を策定し、都市の顔である沼津駅周辺の公共空間を、車中心からヒト中心の場所へと再編することを目指して、「OPEN NUMAZU」ほかまちづくりに関する取組を進めています。</p> <p>まちと駅をつなぐ最も重要な交差点である、沼津駅南口交差点については、現状では地下道を通ってしか横断することができないため、年配の方や車イスの方、ベビーカーによる子連れの方にとって、階段の上り下りが負担となったり、遠回りを余儀なくされていることから、誰にとっても使いやすいバリアフリーの場所へと生まれ変わることが求められています。</p> <p>また、沼津駅南口交差点の地上横断化は、駅前のおもてなし空間に解放感をもたらすだけでなく、さんさん通りを抜けた先にある中央公園や狩野川、沼津港といった重要な地域資源を、視界の開けた動線につながるとともに、イーラdeや仲見世方面へのヒトの流れを促進させ、まちの一体感や連続性を生み出すことができるので、誰もが歩いて楽しめる沼津のまちなかの実現には欠かせない整備となります。</p> <p>なお、令和6年度に、交差点東側の南北地上横断を可能とする整備を予定しておりますが、地下道も存置されるため地下横断も引き続き可能です。</p> <p>ご指摘いただきました通り、最も優先すべきは歩行者の安全確保ですので、今後も道路管理者や交通管理者はじめ関係機関との慎重な協議を重ねながら、より安全・安心な交差点の実現を目指してまいります。何卒御理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	まちづくり政策課
7月10日	7月18日	<p>通学バスについて 年々、夏は猛暑が当たり前になってきていますが、登下校が片道30分かかる子の親としては、倒れてしまわないか心配です。夏になると顔を真っ赤にして、汗だくで帰ってきます。両親共働きのため、登下校の時間に必ず車で送迎する訳にもいきません。気候の変化とともに、学校のあり方も変わるべきではないでしょうか。例えば、公立の小中学校でも通学用にバスを出してもらえたらとても安心します。</p>	<p>日頃より本市学校運営に、御協力をいただき、ありがとうございます。 いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>現在、各学校では、登下校時の熱中症対策として、水筒の持参はもとより、帽子・日傘・扇子・うちわ・ネッククーラーなどの持参や着用を、積極的に呼びかけております。また、地域の方々には、暑い中ですが引き続き、登下校の見守り活動などを行っていただき、児童生徒の通学時の安全確保に御尽力していただいているほか、最近の酷暑を鑑み、学校によっては下校時の引き渡しを実施している場合もございます。</p> <p>保護者の方の御事情もありますので、毎回送迎することも難しいものとは思いますが。そのような際には対策用品等を活用しながら、安全に登下校できるよう御協力をお願いいたします。</p> <p>なお、御提案いただきました通学バスに関しましては、小学校3年生以下の児童については3km以上、小学校4年生以上の児童及び中学校の生徒においては4km以上の通学距離が生じている場合には路線バス等にかかる経費の一部を支援しておりますが、市内全域における通学バスの導入については、現段階では実施する予定はございません。</p> <p>今後とも、教育委員会及び学校において、児童生徒の安全安心を第一に考え、対応してまいりますので、引き続き、お気づきの点や御要望がございましたら、御相談ください。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月10日	7月23日	<p>淡島マリンパークへの協力について（全2件） （1件目） 夕方のニュースで市長が全面的に淡島マリンパークへの協力をするとニュースを拝見しました。 淡島マリンパーク新社長と市長と一緒に凄く嬉しそうに映っている映像を見ました。 市長がラブライブサンシャインのファンでもオタクでも構いませんが一企業に全面的に協力して公私混同としか思えません。</p> <p>淡島マリンパークだけが沼津の重要な観光地ではありません。 水族館は沼津深海水族館、三津シーパラダイスもあります。 なぜなら淡島マリンパークだけにスポットを当て協力するのでしょうか？ 経営状況が悪く苦しんでいる企業は他にも沢山あります。それら全てに同じような協力をするのでしょうか？ 淡島マリンパークだけにスポットを当て騒ぎまくるマスコミもどうかと思いますが...</p> <p>私たちの貴重な税金がくだらない市長趣味のために使われないよう強く要望いたします。</p> <p>（2件目） あわしまマリンパーク再オープンについてなぜ市長は連携を約束したのですか？ 市民の意見を聞かずに一企業にだけPRなど行政が出来る事を探るってどういうことなんでしょうか？ まさか市民の税金を使って行うことはないですよ そもそも老朽化を理由、負債に関する問題で閉館したんですよ そこはクリアできたんですか？ 沼津の魅力を伝えるため一緒に盛り上げたいとの事ですがもっと他にやる事があるのでは アニメファンだけの為に盛り上げたところで沼津の魅力を伝える事なんてできないと思います あわしまマリンパークより厳しい企業が沢山あると思います 市長はそういった企業が協力依頼したら同じように出来ることを検討して下さるのでしょうか あまりにも勝手な官民連携だと思います</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 「あわしまマリンパーク」は、約60年に渡り、沼津の海の魅力を発信する代表的な観光施設として本市の観光振興に寄与してきた南部地域の重要な観光地の一つであります。 また、ぬまづの宝100選である淡島に位置し、淡島ホテルとともに本市を代表するリゾート地として全国的に知名度も高く、近年では、アニメ「ラブライブ！サンシャイン!!」の聖地として、国の内外から多くのファンが訪れ、ファン同士の交流の場となっていたほか、南部地域の回遊を促進する貴重な観光スポットとなっております。 今回の再開は、市としましては、南部地域だけでなく、市内全域の観光交流人口の拡大に繋がるものと考えており、にぎわいや経済効果を創出する民間事業者の取組について情報発信など、行政として出来る範囲で支援してまいります。</p> <p>・2件目に追加 なお、老朽化、負債に関する問題については、現在、運営事業者様において、解決に向けて協議・検討していると伺っております。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月16日	7月26日	<p>渋滞について 毎朝毎朝沼津全域渋滞してます 道路を広げたり線路下をどうにかしてください ただでさえ車が多く、橋に全部が集まって車が進まない状態が多いです。ストレスです</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 市としても、市内で通勤・通学時間を中心に慢性的な渋滞が発生している箇所があることは認識しております。 このことから、渋滞の解消に向けた検討会を設置し、国・県・近隣市町と連携し、渋滞解消に向けた対策を講じているところではありますが、場所によっては広域的な道路ネットワークの構築が抜本的に必要となるなど、対応に時間を要する路線も存在する状況です。 引き続き、渋滞が著しい国道1号のバイパスとなる東駿河湾環状道路の整備促進について国へ要望をするとともに、都市計画道路の整備を始めとした道路ネットワークの強化や道路拡幅、鉄道高架事業による沼津駅周辺におけるアンダー道路の平面化・高規格化や踏切の除却など、慢性的な渋滞の抜本的な解消に向けて取り組んでいきます。</p>	建設デザイン 政策課
7月22日	7月31日	<p>岡宮地区の悪臭について 岡宮在住の者です。</p> <p>過去の市民の声を拝見し、岡宮地区周辺での悪臭についての苦情が複数寄せられていること、また行政による指導などによる改善の効果が思うように出ていないという現状について意見と提案があり、投稿いたしました。</p> <p>悪臭については、特に北寄りの風が吹きやすい冬期に頻度が高いと感じております。 沼津市内の畜産農家以外にも長泉インター付近の畜産関係施設なども原因ではないかと推測されます。</p> <p>カーテンなどの設置の指導など行われているようですが、根本的な解決には至らないと思います。 そこで排泄物の臭気を和らげるデオマジックなどの市販されている商品を行政側から支給、噴霧装置などの設置、という対策はできないでしょうか。</p> <p>飼料高騰など、物価高の情勢下で畜産農家にさらなる自己負担を求める対策は酷であり、農家自ら対策を行うことはできないと思います。行政側から支給するのが現実的です。</p> <p>前述の商品を活用した例は湖西市などでありました。</p> <p>悪臭の低減は、沼津の玄関口の一つである高速道インター付近の環境、印象の改善になり、交流人口、定住人口の増加に寄与するものと考えられます。 このような、人・まち・自然の調和は沼津市の総合計画の内容とも合致し、沼津市全体の公益にかなう対策だと思います。</p> <p>隣接する長泉町と共に、まずは実証実験でも構いませんので速やかに対策をお願いしたいと思います。</p> <p>沼津や近隣の名産を作る畜産業を守りつつ、住環境や沼津のイメージアップのためにも是非ともよろしく願います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 本市の北の玄関口に位置する当地区については、総合計画において北部地域拠点に位置付け、良好な住環境の整備等に取り組んできた結果、人口の増加が図られるとともに、商業・業務施設の立地が進んできており、今後のまちづくりにおいて、悪臭問題は市として積極的に取り組まなければならない案件と捉えております。 そのような中、本市では、先進市の事例を参考に、本年度から畜産経営によって生じる臭気対策を実施する畜産農家に対し補助金を交付する制度を新設し、現在、事業者において、畜舎の臭気を軽減する次亜塩素酸水を利用した脱臭装置設置の準備を進めているところです。 畜産業に伴う臭気をすべて排除する抜本的な対策が困難な中で、様々な手法によりさらなる対策を講じることで臭気による周辺環境への影響を軽減することができるよう、先進事例の調査研究を進めるとともに、県等の関連機関と連携して粘り強く悪臭問題改善に努めてまいります。</p>	農林農地課 環境政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月23日	8月5日	<p>市県民税・森林環境税の納付書類について 電話で抗議していますので、メールでの回答は不要ですが、市民の方には、こうした事実は知ってもらいたいと思って投稿しました。納税済みですが、完全には納得できていません。</p> <p>私は2024年3月に退職したため、令和5年度分の森林環境税等、一部徴収できない税金があったようです。後に7月22日に係長と名乗る方に電話で確認したところ、担当課では納付書を令和5年度のもの、令和6年度のものとは別々に郵送したと聞いています。</p> <p>最初に、市役所が6月12日に郵便局に引き渡した税金の納付書類は、自宅に6月18日に届きました。急な書面でしたので、担当課に電話して、 (1)一括納入の期限が7月1日までで、期限が短すぎるので、ゆとりをもった期限設定にするために早く送付してほしい。 (2)普通郵便だと配達記録が残らないので、確実に届いたことがわかるようにしてほしい。 ということをお話しました。</p> <p>ただ、この封筒には、令和6年度分のものしか入っておらず、自宅に届いたものも1通だけでした。令和5年度分の税金も存在したなんて、確認できないし、その存在にすら気づかない状況で、令和6年度分のそれだけ支払ってその気になっていたのです。</p> <p>しかし7月22日になり、令和5年度分が徴収されていないという督促状が届きました。元来、納付書すらも届いていないのに、督促状の意味すら納得できなかったのも、抗議の電話をしました。</p> <p>結局は、費用をけちって配達記録郵便にしなかったために、送付されたものが2通なのか1通なのかも曖昧で、自宅に届いたのが1通だということしか確認できなかったのです。最初に電話を受けた男性職員はへらへら笑ったりする場面もあったりしたので、謝罪すらもまともにできないような有り様だなと感じました。</p> <p>その男性職員の対応では、私の精神衛生上、不快感極まりなかったのも、係長という方に應對してもらったのですが、この時に、納付書を作成して郵送すると言ったのです。公務員の都合で、そういうことができるの？とも思いましたが、そもそもは、新しい納付書云々ではなく、</p> <p style="text-align: right;">(次ページへ続く)</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、お電話でのお問い合わせの際、職員の対応につきまして、ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。 いただきましたご意見につきまして、以下のとおり回答します。</p> <p>(1) 市県民税につきましては、納期限と納税通知書をお届けする期日が法令等で定められており、第1期の納期限(6月末)の10日前までに、納税義務者様に納税通知書をお届けしております。 市県民税につきましては、毎年3月15日までに税務署にご提出いただいた確定申告書等をもとに、本市の納税義務者様、約10万人の方の税額を計算し、納税通知書の作成、発送までを行っており、最低でも3か月は必要なため、この期間を短縮することは難しい状況にあります。 納税通知書がお手元に届いてから納期限までの期間が短くご負担をおかけして申し訳ありませんが、納期限等は例年変わらないことから、市民の皆様へのより一層の周知に努めてまいります。</p> <p>(2) 納税通知書につきましては、個々の税額を計算し、納税通知書を作成し、発送するまでの間、業者とのやり取りを含め、各部署で複数人により件数確認を行っており、送り先と送付数は常に把握をしております。 納税通知書が届かないというお問い合わせがあった場合には、都度、対応させていただいております。郵便物の配達記録サービスの導入につきましては、相当の経費が必要となることから、ご希望に添うことが出来ないことをご理解願います。</p> <p>(3) 納税通知書の送り先と送付数は常に把握をしておりますが、業務を直接担当する職員以外の職員についても、同様のお問い合わせに適切に対応できるよう、情報の共有化や窓口対応の連携等に努めてまいります。</p> <p>(4) 限られた人員で誤りのないよう業務に取り組んでおりますが、この度のご意見等を踏まえ、あらためて当該業務のチェック体制等について点検、確認を行いました。</p>	市民税課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
		<p>(3)年度を跨ぐような書面の場合の対応が杜撰で、別々に封をしたのか、ひとつにまとめて郵送したのかすらも曖昧な状態であるのかが問題。個人情報にかかることなので、送り間違いだって本来ならば許されないでしょう。中に何をつめたのかも、しっかり確認するようにしないと、届いていない書類に対して、届いたとみなされ、督促状を突きつけられるのは、やはり納得できません。送付するなら、そこまで確認して、誰がやっても間違えないルールやチェック体制にしてほしい。</p> <p>(4)結局、(3)のようになるのは、人員が足りないからでないですか？財政上のために職員の人員配置が悪くなり、市民が不利益を被るのはよくない。 ということを話しました。</p> <p>その後、納税しましたが、後味が悪かったので、沼津郵便局にも電話しました。ところが、対応して下さった郵便局の方も、今回の私の一件と同じことをされたことがあると話され、その方も市役所に言って、納付書を送付させたと話してくれたのです。 このケースは郵便局にもよく届く苦情のようで、このような問い合わせはありますよと言われる始末でした。</p> <p>担当課の係長の方は、一万件以上も扱うと言っていました が、これらを鑑みると、やはりこの発言は言い訳でしかなくなり、どうやらこの担当課は、常習的にこういう間違いをしている可能性があると感じました。</p> <p>確かに、6月12日に2通送付したというのに、1通が届かないなんておかしい。1通しか送付していないなら、封筒につめる時に確認していないのではないですか？そこも曖昧なんですよ。</p> <p>どうにも納得できないし、後味が悪いので、ここに共有させていただくことにしました。</p> <p>苦情を申し上げる事項は、(1)ゆとりをもった納税期間になるように考えて対応してほしい、(2)2通か1通か送付した数もわかるよう、記録郵便にしてほしい。(3)(2)も含め、封筒の中に何をいれたのかがわかるまでチェック体制を確立してほしい。(4)ミスが起こらない適当な人員配置。です。</p> <p>財政が厳しいからといって、職員のチェック管理の甘さが常習化して、市民がトラブルに巻き込まれるのは本末転倒ですし、この不利益により、知らず知らずに督促状が…、なんていうのも、やはり納得できるものではありません。この件を通じて、沼津市役所のガバナンスの低さを改めて感じました。</p> <p>沼津市に住んでいて、納税していて、よかったと思ったことは一度もありません。町の衰退や人口減少も含めて、あらゆることにつながっているんだなと感じました。</p>		

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月23日	7月30日	<p>小学生のchromebookについて 市内の小学校に子供2人通っております。 3年生から毎日毎日Chromebookを持って行き持ち帰り…ランドセルと教科書、Chromebookで5キロあります。Chromebookを使った授業はほとんどしていません。雨の日の休み時間に使用するくらい。家でも全く使いません。学校に置いて学校で管理して欲しいです。学校では責任持ちたくはないんですが。こちらも同じです。家に小さい子供がいると触りたがる。言ってもまだ分からない乳幼児がいる家庭はかなり苦労しています。教科書もなぜ学校に置いておいてはいけないのでしょうか。Chromebookを毎日持ち帰りするならば、宿題の音読するページや明日の予定をChromebookで送れば良いと思います。実際、清水町は一年生から毎日持ち帰りだが、予定はChromebookで送っている。長泉町は教科書全部学校に置いて帰っている。沼津市はそんな事はしない。改善していただけないでしょうか。学校の面談で先生にもお伝えしましたが、きっとそのままやむやみになって終わるんでしょう。子供によって体格差もあり、小さい身体の子はかなりきついです。大人が持ってもかなり重たいと感じ、持っているのは辛いです。一度子供たちが持っているランドセル、教科書、Chromebookを背負い、横断バックをぱんぱんにして持ってみてください。</p>	<p>日頃より本市学校運営にご協力をいただき、ありがとうございます。いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>Chromebookの持ち帰りがお子様の身体的負担であること、改善を学校に求めて改善されないことへの懸念など、子供たちの困り感に寄り添った御意見をいただきありがとうございます。</p> <p>Chromebookの持ち帰りについては、文部科学省から、家庭でも学校と同じように学習できる環境を整えることが推奨されていることを受け、沼津市教育委員会としても持ち帰りを推進しております。ただし、御指摘のようにChromebookの分の重さが増加することにより、子供の身体的負担は大きくなるため、家庭学習での取組方法の工夫や、持ち帰る教科書などの学用品を限定することなどについて配慮するよう、学校に通知し、対応しているところです。</p> <p>しかしながら、十分な配慮ができていない学校があるとの御指摘をいただきましたので、改めて各学校に通知し、発達段階に応じた対応をとるよう改善し、子供たちの負担軽減を図ってまいります。</p> <p>この度は、現状を気にかけて御連絡をいただきありがとうございました。教育委員会としても、改めて子供一人一人の思いを大切にされた教育活動の推進について学校へ伝えてまいります。今後とも御理解と御協力をお願いいたします。</p>	学校教育課
7月23日	7月30日	<p>職員の勤務時間中の喫煙について 職員が勤務時間中に〇〇ビル駐車場に入り、スマホを見ながら、電子タバコを吸っているのを度々見かける。</p>	<p>この度は職員の喫煙マナーについてご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当該施設は現状では敷地内が禁煙であることから、職員が借用している駐車場において喫煙していたところですが、該当者と思われる職員には厳しく注意いたしました。</p> <p>職員に対しては、以前より喫煙ルールとマナーについて注意喚起を行っているところですが、改めて周知徹底いたします。</p>	市民福祉部

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月25日	8月7日	<p>原爆写真展について 広報めまづ7月15日に載っていた原爆写真展について。昨年も市立図書館でやっていたと記憶していますが、ひと夏では無理でも市内を巡回したり、1年毎別会場で開催するなどできないでしょうか？ 別会場でローテーションした方がトータルで多くの人の目に触れると思います。 原地区だったら、原地区センターや原駅とかでできないでしょうか？ 市立図書館だけだと結局見に行けない人が多いと思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 本市は、核兵器による悲劇を繰り返すことなく、世界に恒久平和が訪れることを願い、昭和62年に「核兵器廃絶平和都市」を宣言し、以来、平和を希求する様々な取組を進めております。 「原爆と平和」パネル展につきましては、原爆の悲惨さを未来へ伝えるために、平成18年度から、広島、長崎に原爆が投下された8月に開催してまいりました。 開催に当たっては、B2サイズの40枚近いパネルを展示できるスペースや管理の面も考慮し、市立図書館の展示ホールを会場としているところですが、ご意見の内容も踏まえながら、より多くの方に核兵器の恐ろしさ、平和の尊さを認識していただけるよう、開催場所や方法等について、検討してまいります。</p>	総務課
7月29日	8月14日	<p>リフォーム補助金・沼津駅周辺整備・バスの本数・駐車場等について 今、昔の家が多く、リフォームの時代と思います。そこでわが家も外壁塗装をしたいのですが、「沼津市」だけが「補助金」又は「助成金」が出てない状況と観ました。周りの市等は出るのに何故、沼津市だけなのか？ 財政等の問題という理由なら、駅周辺に何百億もかけるのは、不平等、不公平、ぜったいおかしいととらえました。我々の税金も駅周辺に使われるのであれば、そんな市に税金を払いたくありません。 早急に助成金等検討下さい。 ・駅周辺を整備して人々が来るのでしょうか？ ・バスの本数も足りてませんね。(現状ですが) ・そこに住んでる方々は恵まれたと思います。 ・みりよくある様な町になるのですか？ ・公共施設の駐車場も有料だらけ。富士市と比べると…等々、宜しく願います。</p>	<p>【リフォーム補助金と沼津駅周辺総合整備事業について】 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現在、沼津市においては、空き家の活用、省エネルギー、耐震、福祉等を目的とした住宅のリフォーム工事に関する補助を行っており、多くの市民の方にご利用いただいております。しかしながら、上記目的以外において、外壁塗装に適用できる補助制度はございません。一方、近隣自治体において、目的に限らず地元業者を利用した際に補助を行っている自治体もございます。 現在のところ、外壁塗装に関する補助制度を創設する予定はございませんが、近隣自治体の状況を注視してまいります。 また、ご意見のありました鉄道高架事業をはじめとする沼津駅周辺総合整備事業は、交通環境の改善と南北市街地の一体化を図り、更には高架化で生まれる鉄道跡地を利用して多様な都市機能を導入することで、沼津駅周辺の拠点性を高め、民間投資を促進し、魅力と活力のあるまちに再生するものです。 こうした中心市街地の再生による経済効果や賑わいが市域全体に波及し、結果として、雇用の創出、交流人口の拡大や定住人口の確保につながり、地域経済の好循環にも寄与するものと考えておりますので、ご理解のほどよろしく願います。</p> <p>【バスの本数について】 日頃より路線バスをご利用いただきありがとうございます。 路線バスを取り巻く環境は、慢性的なバス運転手不足やドライバーの労働時間に上限が課される、いわゆる2024年問題により厳しいものとなっており、最終運行時間の切上げやバスの運行本数が減少傾向にあります。 このため、市では、路線バスの維持・確保に向け運行経費の補助、自主運行バスの運行、地域の実情に合わせた運行形態の導入など様々な施策を通じ、市民の皆様が安心して快適に生活できるよう、移動手段的確保に努めております。 また、バス運転手募集情報を市ホームページで紹介するほか、バスの運転体験会をバス事業者と市で合同開催し、バス運転手という職業の魅力や運転の楽しさなどを伝えることにより、運転手の確保に向けてバス事業者と連携し取組を進めております。 今後も状況の改善に向け、誰もが利用しやすい公共交通の維持に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>【公共施設の駐車場について】 公共施設の駐車場の有料化は、施設利用者以外の長時間駐車を抑制することにより、施設利用者の駐車スペースを確保することに寄与しており、また、その駐車料金は、当該施設を適切に維持管理するための貴重な財源としています。その金額は、周辺の民間駐車場の金額を勘案して設定しており、当該公共施設を利用した方については駐車料金を減免することで対応しています。</p>	住宅政策課 推進課 まちづくり政策課 資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月30日	8月15日	<p>災害時の避難所の冷房について この暑さの最中、避難した時、冷房のないところに避難することに命の危険を感じます。 そのため、 ・現在指定されている避難所の冷房の有無 ・停電時にも冷房が使える避難所の有無 について知りたいです。 避難先の目安にするため、通年HP等から確認できるようにして下さると便利だなと思います。</p>	<p>現在、本市の指定避難所は49箇所あり、沼津市総合体育館や地区センター等、一部の避難所には冷房機器がありますが、避難所のほとんどは小中学校が指定されており、避難者が過ごす主な場所となる体育館には冷房機器が備わっておりません。 熱中症の恐れがある場合、冷房機器がある別室で休む等も考えられますが、これは一部の人のみの例外的な対応となります。 停電時については、発電設備があったとしても、その電力は夜間の照明や通信連絡等、必要最低限の用途に使用されるため、限られた電力の中、冷房を稼働させることは想定しておりません。 現状の熱中症対策としては扇風機等を活用することとなりますが、近年の気温上昇は著しいため、避難する住民の皆さまが安心して過ごせるよう、今後も教育委員会や関係部署と連携して、避難所の環境改善に努めてまいります。 なお、原則として避難所は各自が選ぶものではなく、自治会ごとに割り振っておりますので、添付した資料「避難所一覧」または市HPでご自身の避難先をご確認ください。また、市内全域が被災した場合、県外等への広域避難も想定されますので、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>	危機管理課
7月31日	8月15日	<p>精神保健福祉手帳の交付について 本日精神障害者保健福祉手帳(以下手帳)をもらってきました。4/15に申請に参りました。「凡そ3ヶ月かかります」とのことです。途中で「自立支援精神科通院医療費公費負担制度(以下自立支援)」の更新に行った際に、障害福祉課の対応なされた方が「年度がわりで職員の異動が県でもあり、普段よりも時間がかかると思います」と仰せでした。 7/15、3ヶ月が経過した頃からポストを気にするようになりました(簡易書留での郵送を希望しておりました)なかなか来ません。 7/30、3ヶ月を半月過ぎたので架電にて問い合わせをしましたら「担当が不在で明日電話で返事をします」とのことです。本日午前「届いております」というご返事で「勤めも休みなんで、取りに行きたい」と申しあげましたところ、担当が14時以降でない都合が悪い」とのご返事でした。 本日14時ごろ、取りに参りました。電話にて対応して下さった女性をお呼びしたところ「午後はお休み。担当にかわります」とのこと。 その方は、手帳がこんなに(両掌を広げて見せた、その中は広辞苑が1冊半は入る隙間でした)溜まっており、入力が大変なんです。あなたはお急ぎとのことで、順番を早く入力したんです」と小鼻を膨らませて仰いました。 私は「あまり溜めない方が良いですね」と申しあげましたが、なにも返事はなさいませんでした。 いつ、県から届いたのか存じません。多くの手帳が”溜まって未処理だった”のは事実のようです。 たくさん貯まるほど未処理でおられるのはどんなものでしょう。 手帳があると、タクシーが1割減になったり、市の駐車場が4時間無料になったりします。障害年金や作業所の給料だけで、細々暮らしておられる方のことを考えるに、「わかっているのに溜め込んで処理せず、交付(手渡し)が遅れるのは、市民の福祉を著しく低下させる行為のように思えました。 「溜め込み」の実態把握と事態の改善を要求したいと存じます。</p>	<p>この度は、精神障害者保健福祉手帳(以下、手帳)の交付手続きに関し、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 手帳交付状況の照会時の対応として、職員間の情報共有が不十分であり、回答に手間取ってしまったことについて、お詫び申し上げます。また、手帳を交付した際に対応した職員が、不適切な発言をしてしまったことは、市民に対する本市の説明として、ふさわしいものではありませんでした。課内の情報共有を徹底するとともに、職員接遇を改善してまいります。 障がいのある方にとっての手帳は大変重要であることから、県からの判定結果を受領した後、皆様に速やかに交付できるよう努めております。ただし、申請者の希望により、送付先変更や各種手続きと同時交付など、個別に配慮しながら対応を行っていることもあり、交付のお知らせを送付するまでに一定のお時間をいただく場合があります。なお、各種申請手続きの進捗状況については、お問い合わせいただければ、個別に確認し、回答させていただきます。 今後とも、ご理解ご協力をよろしく願いいたします。</p>	障がい福祉課