

令和6年5月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月7日	5月15日	<p>スケートボード 杉崎町に新設されたスケートボード場の利用者だとは思いますが、夜間に3人ほど学園通りにて普通にスケートボードを利用していました。 また、たまたまコンビニにいるのを見かけて横を通ったのですが、何が気に食わないのか、こちらが乗ってきた自転車を横転させていました。おそらくこの辺りの学生なのでしょうが、とても素行が良くないと思います。スケートボードは散々苦情が来ているとは思われますが、より一層厳しく・利用禁止にしてもらいたいものです。</p>	<p>この度は、ご連絡いただきありがとうございます。 伺った内容から、市といたしましてもご指摘の行為がストリートスポーツパーク利用者により行われた可能性が高いと考えており、大変遺憾であると考えております。 ストリートスポーツパーク利用者に対しましては、昨年12月の施設オープン以降、施設周辺の路上や商業施設駐車場等でスケートボードやバスケットボールを行わないよう、職員による声かけや各競技の関係者を通じた注意喚起など、利用者のマナー向上に努めてまいりました。 そのため、これまで苦情を受けることは少なく、多くの方にマナー遵守のもとで施設をご利用いただいているところではありましたが、今回のご意見を受けまして、利用者が施設内外で迷惑行為をしないよう、警察と連携するとともに、職員や競技関係者による更なる注意喚起や施設内への注意書きの掲示など対策を強化してまいります。</p>	ウィズスポーツ課
5月7日	5月20日	<p>沼津市市民の森 利用マナーについて 市民の森は、コロナ以前より夏場の利用をさせていただいておりましたが、いつも予約の取れなかったGWに市民サイトを用意していただいた為、予約を取ることができ、利用させていただきました。 市外からの、大人数グループによる迷惑行為があった為、以下詳細記載します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場併設の第2広場でのサッカーやフリスビー。他人のテントにボールがぶつかっていた。 ・ペットを連れた子どもがテントサイトに侵入。 ・指定されたサイトから大きくせりだし設営 <p>管理等の職員の方に注意していただいたのですが、その後も夜までボール遊びをやめず、朝からボールの音がしており、車に荷物を積むときも近くでサッカーしていたため、こちらから注意しました。</p> <p>市民の森には、芝生広場が別途あるため、ボール遊びやフリスビーは芝生広場で行うようルール化できないでしょうか？ また、ペット連れは可愛いですが、アレルギーの方もいらっしゃいますので、他サイトに侵入しないようにしていただきたいです。 誰でも来られるよう無料で解放していただいていること、市民としては大変ありがたいですが、迷惑行為による重大な事故やトラブルが発生しないよう、ルールを徹底していただきたいと思いました。</p>	<p>このたびは市民の森の利用にあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>市民の森の利用にあたっては、来訪者へガイドブックの配布等を通じて利用上の諸注意をお伝えしているほか、職員による公園巡回のなかで危険な利用や、他の利用者の迷惑になる行為を見かけた際は注意を行っております。</p> <p>さらに、今回のご指摘を踏まえ、ボール遊びやフリスビーなどは芝生広場で行うこと、ペットを連れてのテントサイトへの立ち入りは禁止することを新たなルールとして、ガイドブック及び市ホームページに記載いたします。</p> <p>今後は園内ルールの周知徹底を図るため、敷地内に新たな看板を設置し、より一層利用しやすい「市民の森」の管理・運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月8日	5月20日	<p>沼津港の観光 沼津港の遊覧船乗り場に一番近い駐車場について 新鮮館の目の前なので駐車しようとする車が多いです。昼ご飯時に帰る車が少なくことぐらい分かるはずなのに、出る車を待とうとする車をよく見かけます。駐車場内で待つならまだしも道路で長時間待機する車があり、ひどい時は付近の横断歩道にかかっても平気であるので、今に歩行者や他の車との事故が起こってもおかしくないと思って見えています。 満車の案内をすぐに出す、待機しようとする車に注意する人員を用意するよう、港の関係者に観光戦略課から促さないでしょうか。</p> <p>EVバスについて 沼津駅-沼津港間のEVバスは20名定員です。ある時バスの運転手が、沼津港で20名乗せて途中のバス停から乗ろうとする人を断っていました。20名のほとんどは観光客で、乗車を断られた人は地域住民でした。20名の中にいた数少ない地域住民が途中下車してその場は収まりました。観光バスの意味合いが強いバスとは言え、途中から地域住民が乗れないような運行の仕方はおかしいのではないのでしょうか。次のバスを利用するよう簡単に言いますが、違うバス停から乗らなければならないケースもあり不便です。この出来事があってからは、その時間に乗れないと本当は困るけれども、途中から乗れない人がいたら申し訳ないのでEVバスには乗らず徒歩移動するようにしています。 沼津港で乗せる客数をどうしてもコントロールできないのであれば、市のホームページにでも途中乗車を断る場合があると記載していただきたいです。</p>	<p>—沼津港の遊覧船乗り場に一番近い駐車場について— 貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見をいただきました駐車場は、沼津魚仲買商協同組合が静岡県から土地の占用許可を受け、管理運営しております。 今回のご意見を管理者である沼津魚仲買商協同組合に伝え、対策を講じていただきたい旨お伝えしました。これを受け、沼津魚仲買商協同組合としてもこの状況を改善するため、今後対策を実施することとございました。 今後とも、沼津港エリアを所管する静岡県や沼津港の関係者と連携し、沼津港の整備やにぎわいづくりに努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>—EVバスについて— 貴重なご意見ありがとうございます。 また、当該路線に係るバス利用について、大変ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 EVバスの運行をしている沼津駅-沼津港間につきましては、沼津駅と年間160万人以上を集客する沼津港をつなぐバス路線であることから、多くの方々にバスを利用していただいております。 EVバスは、都市拠点である中心市街地と観光交流拠点である沼津港の相互のにぎわい波及を目的に運行している車両でございますが、バス事業者から土日祝日はEVバスに乗客を乗せ切れない状況が発生しているとの報告を受け、バス事業者と協議を行い、昨年の12月1日から土日祝日午後のEVバスの運行を取り止め、輸送力のある路線バスを運行する形へ改善しました。 また、ご意見としていただきました沼津港のバス停においては、バスに乗車する人数を調整することが困難であることから、市のホームページにおいて、途中停留所での乗車を断る場合がある旨を記載させていただきました。 今回いただいたご意見も踏まえ、バス事業者と当市とで連携を図り、引き続き利便性向上等に努めてまいりますので、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	まちづくり政策課 水産海浜課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月10日	5月20日	<p>市営球場駐車場に入場待ちの路上停車の列</p> <p>市営球場の利用者が、駐車場があくまで道路に車を停めて待っており、その車の列が、通行する車を邪魔している。4月に産業振興部ウイズスポーツ課に直接電話して改善をお願いしたが、改善されない。</p> <p>通行する車同士等で事故が起きた場合、誰が責任をとるのか？通学路でもあるのに危ない。</p> <p>昼夜問わず、利用する際にだいたいいつも車の列になっている。</p> <p>歩道でタバコを吸ったり、ゴミや吸いがらが利用後落ちていたり、利用者のマナーも悪いので、併せて改善してほしい。</p> <p>市役所の駐車場のように、有料駐車場にして、24時間365日利用可能にならないのか？</p> <p>大会などの時は、人も多くなり、使い方が特にひどくなるので、市から管理する人をつけて欲しい。</p> <p>市は鍵を貸すだけで、個人や団体が使用するには、広すぎると思う。無責任だと思う。</p>	<p>この度は、ご連絡いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、路上に駐車して駐車場の開錠を待つ行為は、車両の通行の妨げになるだけでなく、見通しが悪く歩行者にとっても危険な行為であります。</p> <p>4月にご連絡いただいた際には、野球場の予約・受付を行う沼津市スポーツ協会に、施設利用者に対し、施設周辺の路上に駐車して開錠を待たないよう注意喚起を依頼しました。</p> <p>しかしながら、改善が見られず再度ご連絡いただいたことを受け、野球場に到着した方が開錠を待つことなく駐車場に入れるよう、駐車場の東側入口に設置している鍵付きの鉄製バリケードを外し、鍵がなく簡易に動かせる木製バリケードに変更しました。</p> <p>なお、駐車場の有料化につきましては、駐車場の一般利用により、野球場利用者が駐車できない状況が生じることが考えられるため、引き続き野球場の付帯施設として無料の駐車場としてまいります。</p> <p>野球場利用者が近隣住民の迷惑となる行為をしないよう、沼津市スポーツ協会や沼津野球連盟と連携しながら、声掛けや掲示等による注意喚起を強化してまいります。</p>	ウイズスポーツ課
5月13日	5月22日	<p>市内イベントの周知について</p> <p>沼津市内で行ってるイベントをまとめて確認できるサイト、SNSはありませんか？</p> <p>市が主催で行うイベントは広報ぬまづなどに記載されていますが、「週末の沼津」などは記載されていません。</p> <p>事前に知っていれば行きたかったと思うイベントが多いと思います。</p> <p>市長のTwitterでは市内のイベントをツイートしていますが、多くが事後報告です。</p> <p>事前に分かっていたら、家族と相談し予定を立てて行くことができるのに、かなり勿体無いと思います。</p> <p>急に予定に空きができた時でも、イベントのまとめサイトのようなものがあれば、それを見て出かけることができます。</p> <p>また、ぜひ検討お願いしたいのが、広報ぬまづの1ページにその月のカレンダーを記載し、どんなイベントがあるのか一目で分かるようにしてほしいです。</p> <p>市民カレンダーですと発行時に確定していないイベントは記載できないので、月一で配布される広報がベストと思います。</p> <p>周知不足であることを認識し、ぜひ検討してほしいと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。また、日頃より、広報ぬまづなど市政情報をご確認いただき重ねてお礼申し上げます。</p> <p>市内で行われる市主催・共催等のイベント情報につきましては、市ホームページやSNS等での情報発信に努めており、ホームページのトップページ下段には、当日と当月のイベントカレンダーも掲載しております。</p> <p>民間団体主催によるイベントにつきましても、広報ぬまづ「市民伝言板」のコーナーに掲載するなどしていますが、全てのイベントを網羅できていないのが現状です。</p> <p>広報ぬまづへの一覧の掲載は、紙面の都合や発行のタイミングなどからすぐには実現することは困難ですが、市内で行われるイベントに多くの方が参加してくださることは、まちの活性化に寄与するもので、民間主催のイベントを含め情報をお届けする必要があると考えております。</p> <p>今後、市ホームページ「イベントカレンダー」などによるイベント紹介について、情報の集約方法や運用上の課題も含めて検討してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	広報課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月13日	5月28日	<p>市民の森キャンプ場のトイレについて 子供の成長の為市民の森キャンプ場を利用しようと思いましたがトイレが汚いので止めることにしました。古いと言うこともあるのですが下見に行った時点で明るい日中にも関わらず子供が怖くてトイレを使いたがりませんでした。課外授業などでも利用するとは思いますがせつかくの思い出が嫌な思い出にならないようトイレの改修をお願いしたいです。全て和式トイレと言うのも最近の和式トイレが主流ではない昨今子供には大変だと思います。私は一昨年〇〇から移住して来ましたが沼津市は子供に優しくないと思います。小学校のトイレも和式トイレですし愛鷹広域公園の子供の遊べる場所もトイレが無かったりともう少し考えて頂きたいです。</p>	<p>—市民の森及び愛鷹運動公園テニスコート北側の遊具がある広場のトイレについて—</p> <p>このたびは、市民の森の利用にあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>公園等のトイレにつきましては、経過年数や劣化状況などを踏まえ、現在計画的に改修を行っております。</p> <p>市民の森については、利用者の多い期間中は職員の見回りや、清掃回数を増やすことで清潔さを保つとともに、昨年度に利用者からの要望を受け、15時から照明を点灯させるなど、訪れた方にとって、より利用しやすくなるよう環境改善に努めているところですが、トイレ内の明るさが不十分な箇所があることから、照明灯の位置を変えるなどの改善をいたします。</p> <p>なお、ご指摘のありました愛鷹運動公園テニスコート北側の遊具がある広場につきましては、令和7年度に洋式トイレの設置を予定しております。</p> <p>今後も計画的にトイレの改修を進めていくほか、職員による見回りや清掃強化により、市民の森のトイレを清潔に保つなど、子供が安心して利用できるよう施設の管理運営に努めてまいります。</p> <p>—小中学校のトイレについて—</p> <p>小中学校のトイレについては、未だ和式トイレが多く残っていることなどから、御心配をお掛けしております。</p> <p>このような中、児童生徒が日常的に使用するトイレの洋式化については概ね半数が完了しているところですが、</p> <p>また、令和4年度には市内全校の体育館トイレの洋式化を行ったほか、今年度も改築及び長寿命化改修工事を実施する校舎のトイレや、一部の小学校の主に低学年が使用するトイレの洋式化改修を予定しております。</p> <p>引き続き、児童生徒にとって気持ちの良いトイレ環境となるよう、順次改修を進めてまいりたいと考えておりますので、何卒、御理解いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>	緑地公園課 学校管理課
5月20日	5月31日	<p>総合体育館の利用と駐車場について 沼津市総合体育館のトレーニング室、綺麗で種類も多く、wifi使用もできてすごく良い施設だと思います。 沼津市民だと3時間150円で利用できますが、駐車場が1時間なので準備や移動を考えると時間が足りないのが残念です。せめて2時間あると、もっと施設が利用しやすく、市民の健康につながると思います。 (市役所とトレーニング室両方使用しても1時間の駐車場利用券しかもらえないのも、利用しにくいと思いました。)</p>	<p>香陵アリーナをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>市営香貫駐車場は、有料駐車場として公平な利用者負担をお願いしており、この料金収入は将来にわたり駐車場施設等を適切に維持管理、運営していくための貴重な財源となります。また、香陵アリーナを利用する多くの方が車で来場し駐車料金をお支払いいただくことを考慮し、トレーニング室を含む香陵アリーナ各室の利用料金は比較的安価な設定となっております。</p> <p>このようなことから、市役所、香陵アリーナ、市民文化センターを利用される方の駐車料金については、3施設とも共通で最初の1時間まで免除としており、また、複数の施設を利用する場合もいずれか一つを適用し最初の1時間まで料金免除しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、香陵アリーナで開催されるスポーツ教室の参加者については、2時間まで料金免除しているものもありますが、これは香陵アリーナの運営事業者であるミズノ(株)が1時間分の駐車料金を負担しているものです。</p>	資産活用課 ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月22日	5月28日	<p>外来種や野良猫について ニュースで度々「外来種(ミドリガメやアメリカザリガニなど)が生態系を破壊している」、「外来植物は繁殖力が強く有毒」、「野良猫が野生動物を沢山殺している」といった話題を目にします。近所を散歩すれば道のあちこちに外来種のケシが大量に生え、川を覗けばミドリガメとコイ(錦鯉までもいる)にゴミばかり、干本松原では所々に野良猫達がいて彼らが狩猟本能のまま殺して放置した鳥や小動物、ロードキルされた猫の死骸が転がり、果ては〇〇を名乗る人達が「シェルター」と主張するガラクタやスクラップの山に野良猫を住まわせて餌やって愛でて帰るだけで「野良猫のまま放置」してばかり……環境問題が騒がれているにもかかわらず、何一つ解決できそうにない現状が見てて気分が悪いです。</p> <p>どうか、こうした「身近な環境問題の話題」にもっと真面目に取り組んで欲しいです。</p> <p>外来種以上に野良猫について新しい取り組みをやって欲しいです。野良猫は捨てられた猫の子孫です。野外にただで生態系に影響を与え続けますし、野良猫自身も雨風や猛暑といった気候や交通事故等の危険にさらされています。</p> <p>別に「外来種や野良猫をすべて駆除しろ」とまでは言いません。せめて生け捕りにした外来種や野良猫を屋外の自然環境から隔離(保護)できるような場所を用意して欲しいです。流石にそのために野山を開発するのは本末転倒なので、可能な限り長いこと使われてない施設や空き家等を改修したりしてほしいです。入場料はとらずに好きな時にいつでも来れて猫や亀やコイと愛でたり餌をあげたりとふれあえるようにすればよいと思います。すぐにやってくれとは言いませんが、どうか私の要望を読んで今後の外来種、野良猫問題についてよく考えて欲しいです。</p>	<p>沼津市では、飼い主のいない猫の不妊去勢手術に対する補助金制度などの野良猫対策や、生物分布調査による外来生物の生息状況の把握などの生物多様性の保全に取り組んでおります。</p> <p>現状では野良猫や外来生物を保護するシェルターなどを沼津市が設置することは考えておりませんが、いただきましたご意見につきましては、関係法令を所管している静岡県と情報共有させていただきますとともに、今後も引き続き、東部保健所などの関係機関と連携して、人と動物が共生する社会を目指した取組と生物多様性の保全に向けた取組を推進してまいります。</p>	環境政策課
5月27日	6月6日	<p>選挙について もっと手軽に選挙できるようにしてほしいです。投票できる環境が少ないです。駐車場だってなかったりします。</p> <p>人が集まるららぽーと沼津のようなショッピングモールとかに置いた方が絶対投票しやすさ、手軽さがあがるのにやらない理由はなにか意味がありますか？</p> <p>それって投票率を下げてまでやりたくないですか？</p> <p>今回Twitterで投票率のことで話題になってて恥ずかしいです。そんな県や市に住んでることを誇りには思えません。</p> <p>沼津は素敵などころで観光地等が活気が溢れる素敵な場所です。そんな場所に住んでるのが県や市のことをどうでもいと思う人たちがばかりだとは思わないでほしいです。</p> <p>投票の手軽さ、投票箱の環境の増加を検討していただけると幸いです。</p>	<p>沼津のまちと選挙について真剣に考えてくださった御意見ありがとうございます。</p> <p>現在、本市では7か所の期日前投票所を設けております。御意見をいただいた「ららぽーと沼津」などの商業施設につきましては、民間施設であり、長期間の借り上げが難しいこと、また、設備面の問題など課題があり残念ながら期日前投票所としての利用は難しいと考えております。しかし、御意見のとおり、商業施設は利用しやすさの面で特に優れておりますので、「ららぽーと沼津」や「ノジマ」の御協力をいただいて、投票日当日のみ、投票所として利用させていただいております。</p> <p>期日前投票所のうち、4か所は地域の拠点施設である地区センターに設けておりますので、お近くの期日前投票所の御利用も検討していただければ幸いです。</p> <p>投票率の低迷については、全国的な課題となっており、本市も例外ではありません。御意見をいただいた投票しやすい環境づくりとして、今後もバリアフリー施設への投票所の見直しなどを行うとともに、選挙の意義について考える選挙出前講座を積極的にしながら、投票率向上のための努力を続けてまいります。</p>	選挙管理委員会事務局

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月27日	6月7日	<p>公園での喫煙および吸い殻のポイ捨て お世話になっております。 表題の件について、結論から述べますと、現状公園での喫煙は控えるのが努力義務となっているかと存じますが、禁止もしくは分煙できるような仕組み作りをご検討頂けないかと思ってお問い合わせいたしました。(県や市のHPを検索したところ努力義務であろうと推察しましたが、誤りでしたら申し訳ございません。)</p> <p>具体的には、高沢公園に喫煙禁止またはポイ捨て禁止の掲示、もしくは遊具のエリアにタバコの煙が届かない位置に喫煙エリアを設けていただけないかご検討頂きたいです。(遊具のエリアからは一見喫煙禁止やポイ捨て禁止の掲示や喫煙所はないように見えました。)</p> <p>経緯としましては、2歳の娘が高沢公園を大変気に入っており、家族で月に数回利用させて頂いております。 5月26日の午前10時前後に利用時、70～80代くらいの女性が3名ブランコ横にある木製のテーブルで世間話をしておられたのですが、内1名が終始喫煙しておりました。 風が遊具の方へ吹いており、砂場で遊んでもタバコのおいがはつきりと分かりました。 まさかと思ひ女性たちが離席後にテーブルの下を見に行くと、タバコが少なくとも3本地面に捨てられていました。</p> <p>母親としては、受動喫煙させながら遊ばせることに抵抗感を抱いております。また、ポイ捨てされた吸い殻を拾って食べてしまう子供がいなか心配です。</p> <p>今まで何度も高沢公園を利用しており、トイレが清潔だったり、花壇が管理されていてきれいなお花が咲いていたり、散歩にきている犬と触れ合えたり、大変楽しく利用させて頂いております。 今回女性たちが利用していた木製のテーブルもどなたかからの寄付で、とても愛されている公園だと思います。</p> <p>本日見かけた女性たちは、夫によれば私たちが利用する日曜の午前はずっとSL前の広場の対面にあるベンチで同世代の男性も含めて喫煙しながら談笑しているとのことでした。</p> <p>乳幼児から高齢者まで快適に利用できることを望みますが、ポイ捨てするのであれば喫煙する権利はないのではと感じます。 いつ遊びに行っても高沢公園はきれいなことが多く感じており、きれいに保ってくださっている方のことを考えると憤りを感じます。 一方で、遠慮して遊具と真逆のベンチでひっそりと喫煙されているように見受けられる方もおり、高齢の方々にとっても憩いの場である高沢公園で禁煙をルールづけるのもやりすぎなのかなという気持ちもあります。 (ただしそのベンチの近くでは小～中学生くらいの子供が遊んでいることもあるので、子供に受動喫煙させてしまうことに変わりはありません。)</p> <p>個人的には喫煙禁止にしてほしいですが、喫煙者の方々の気持ちもあるかと思ひますので市職員の方々にフラットな目線でご判断頂けることを望んでおります。 お忙しいところ恐縮ですが、こちらの件についてご検討いただけますと幸いです。 どうぞよろしく願ひいたします。</p>	<p>いつも高沢公園をご利用いただくとともに、この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>本公園は、子どもから高齢者まで幅広い年齢層に利用され、都市部において地域の皆様が安らげる貴重な憩いの場となっております。</p> <p>公園は基本的に利用者が自由に使える場となっておりますが、受動喫煙に関して健康増進法や沼津市路上喫煙の規制に関する条例で措置を求められていることから、ご指摘のとおり受動喫煙による子どもへの影響やポイ捨てによる公園環境の悪化が懸念されるため、子どもの利用が多い遊具エリアを中心に受動喫煙防止とポイ捨て禁止の看板を設置するなど対策を実施します。</p> <p>今後とも快適で利用しやすい公園づくりに努めてまいりますので、ご理解ご協力お願いいたします。</p>	緑地公園課