

水道事業に関する意識アンケート調査結果について（公表）

沼津市水道部では、市民の皆様の水道についての意識及びご意見等を把握し、今後の水道事業運営に反映させていただくために、水道に関する意識アンケート調査を行いました。この調査結果は、今後水道事業を運営する上での貴重な資料として、活用させていただきます。

調査にご協力いただきましたお客様には、厚くお礼を申し上げます。今後とも沼津市水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。

1. 調査概要

- (1) 調査期間 平成 26 年 12 月 1 日～12 月 22 日
- (2) 調査方法 沼津市及び清水町内で水道を使用されている方を無作為に抽出し、郵送によりご回答頂きました。
- (3) 調査対象 1,000 人（事業所含む）
- (4) 回答率 54.5%（調査票回収数 545 件）

2. アンケート集計結果

アンケートの集計結果を以降に示す。

設問1

あなた(の事業所)は沼津市の水道水の味について、どのようにお感じですか。また、おいしくないと感じている方は、その理由をお教えてください。

① 水道水の味

- (1) おいしい
- (2) どちらかというとおいしい
- (3) どちらともいえない
- (4) どちらかというとおいしくない [この選択肢を選んだ方は②にお進みください]
- (5) おいしくない [この選択肢を選んだ方は②にお進みください]

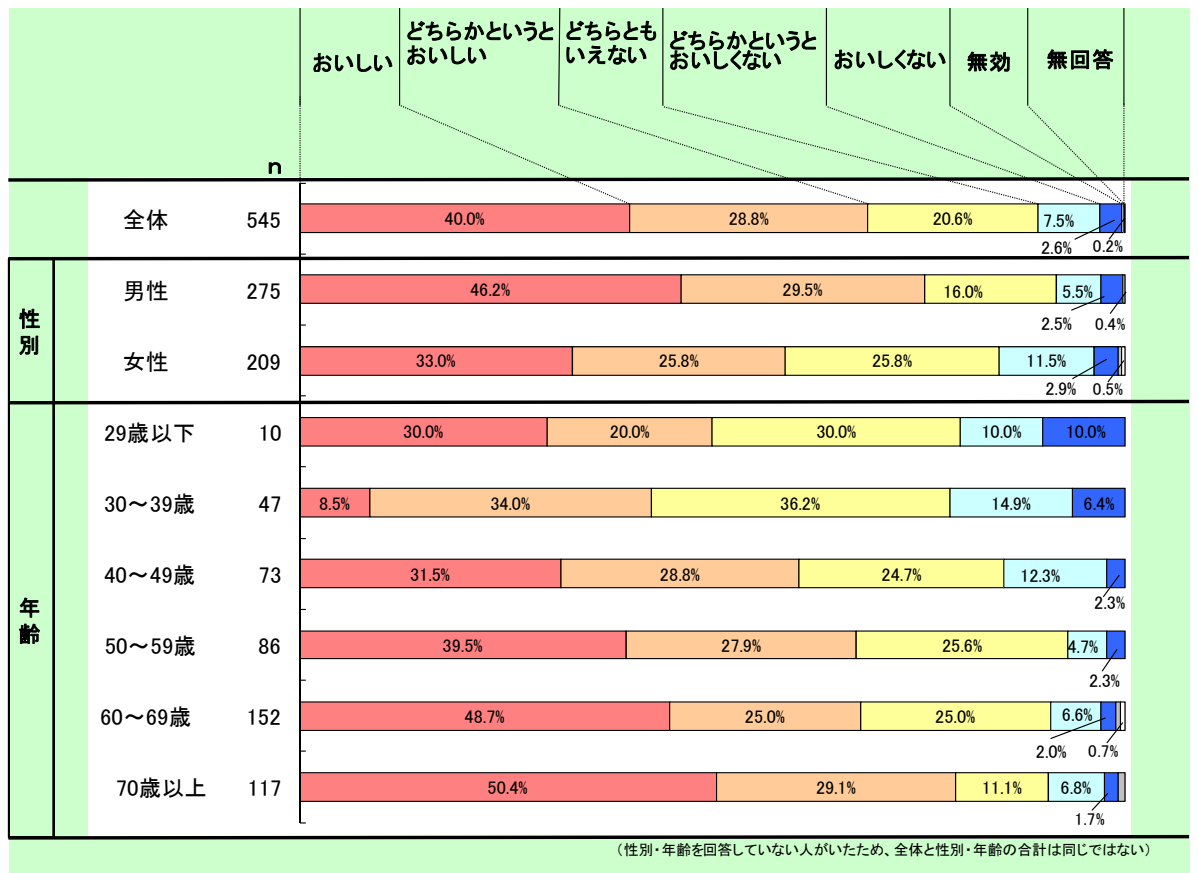
② どちらかというとおいしくない、おいしくないとお答えになった方は、その理由をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 塩素臭がある
- (2) (1)以外の臭いがある →具体的には[]
- (3) 貯水槽があり、貯水槽管理に不安がある
- (4) (3)以外に不安がある →理由は[]
- (5) その他[]

①

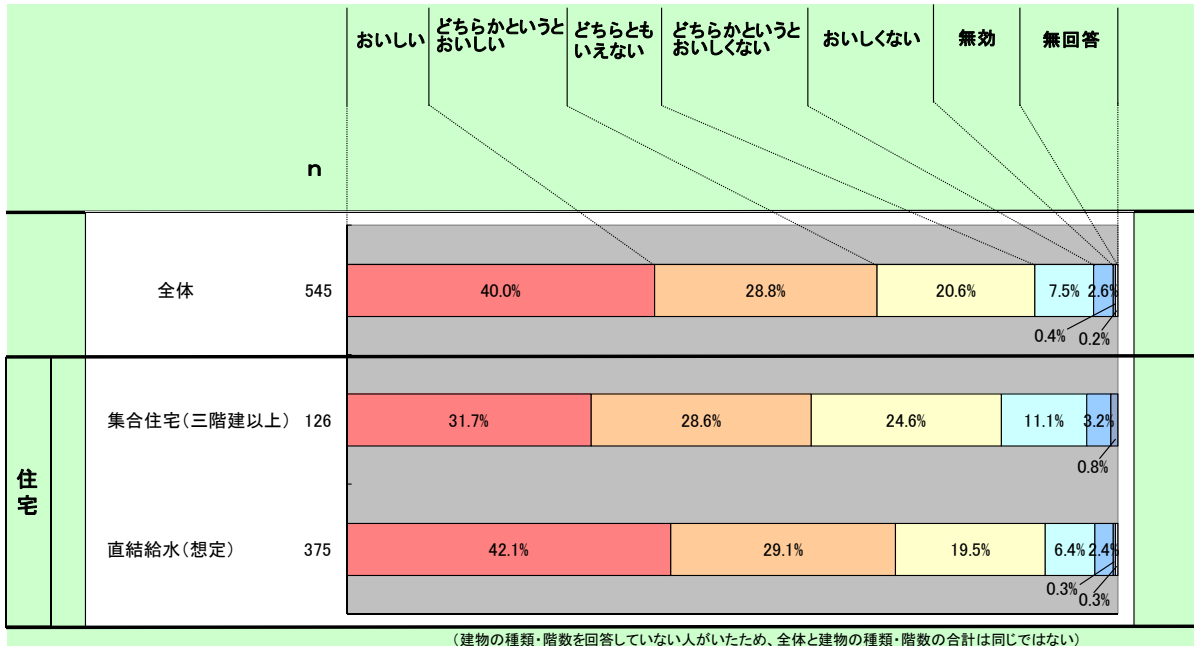
		無回答	おいしい	どちらかという とおいしい	どちらとも いえない	どちらかという とおしくない	おいしくない	無効	計
年齢	無回答		21	20	14	2	1		58
	29歳以下		3	2	3	1	1		10
	30～39歳		4	16	17	7	3		47
	40～49歳		23	21	18	9	2		73
	50～59歳		34	24	22	4	2		86
	60～69歳	1	74	38	25	10	3	1	152
	70歳以上		59	34	13	8	2	1	117
	無効			2					2
性別	無回答		22	22	14	2	1		61
	男性		127	81	44	15	7	1	275
	女性	1	69	54	54	24	6	1	209
	合計	1	218	157	112	41	14	2	545



※無効：複数回答の場合

① (住居別)

	無回答	おいしい	どちらかという とおいしい	どちらとも いえない	どちらかという とおしくない	おいしくない	無効	総回答数
無回答	0	19	12	8	3	1	0	43
直結給水(想定)	1	158	109	73	24	9	1	375
集合住宅(三階建以上)	0	40	36	31	14	4	1	126
無効	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	1	218	157	112	41	14	2	545

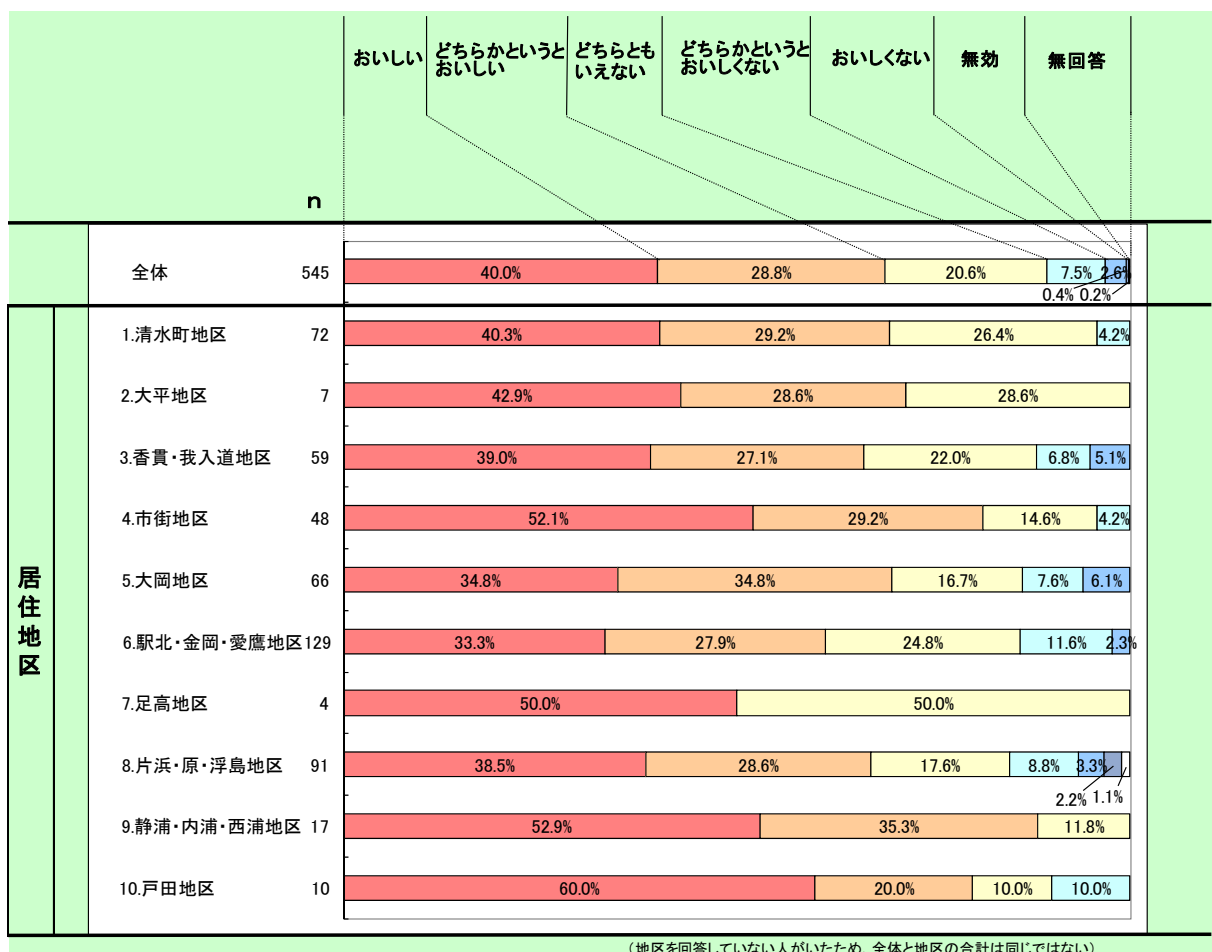


(建物の種類・階数を回答していない人がいたため、全体と建物の種類・階数の合計は同じではない)

※無効：複数回答の場合

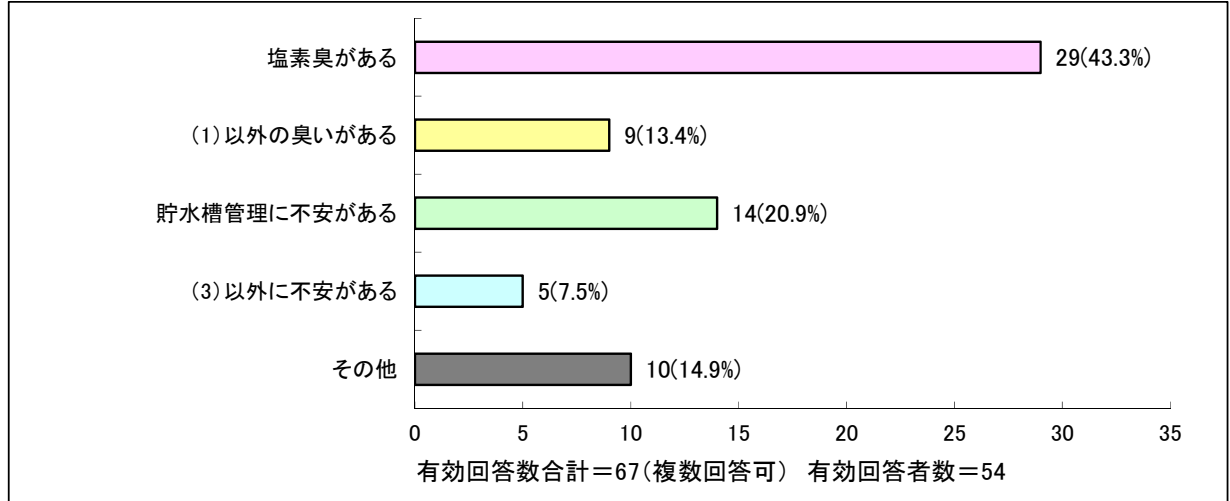
① (地区別)

	無回答	おいしい	どちらかという とおいしい	どちらとも いえない	どちらかという とおしくない	おいしくない	無効	総回答数
無回答	0	20	11	7	3	1	0	42
清水町地区	0	29	21	19	3	0	0	72
大平地区	0	3	2	2	0	0	0	7
香貫・我入道地区	0	23	16	13	4	3	0	59
市街地区	0	25	14	7	2	0	0	48
大岡地区	0	23	23	11	5	4	0	66
駅北・金岡・愛鷹地区	0	43	36	32	15	3	0	129
足高地区	0	2	0	2	0	0	0	4
片浜・原・浮島地区	1	35	26	16	8	3	2	91
静浦・内浦・西浦地区	0	9	6	2	0	0	0	17
戸田地区	0	6	2	1	1	0	0	10
無効	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	218	157	112	41	14	2	545



②

	塩素臭 がある	(1)以外の臭 いがある	貯水槽管 理に不安 がある	(3)以外に不 安がある	その他	総回答数	総回答者数
回答数	29	9	14	5	10	67	54
割合	43.3%	13.4%	20.9%	7.5%	14.9%	100.0%	-



設問2

沼津市の水道水は 51 項目にわたる水道水質基準に適合した水質ですが、あなた(の事業所)は沼津市の水道水に不安を感じたことはありますか。また、不安を感じている方は、その理由をお教えてください。

① 水道水に対する安心感

- (1) 安心している
- (2) どちらかというと安心している
- (3) どちらともいえない
- (4) どちらかという不安を感じている [この選択肢を選んだ方は②にお進みください]
- (5) 不安を感じている [この選択肢を選んだ方は②にお進みください]

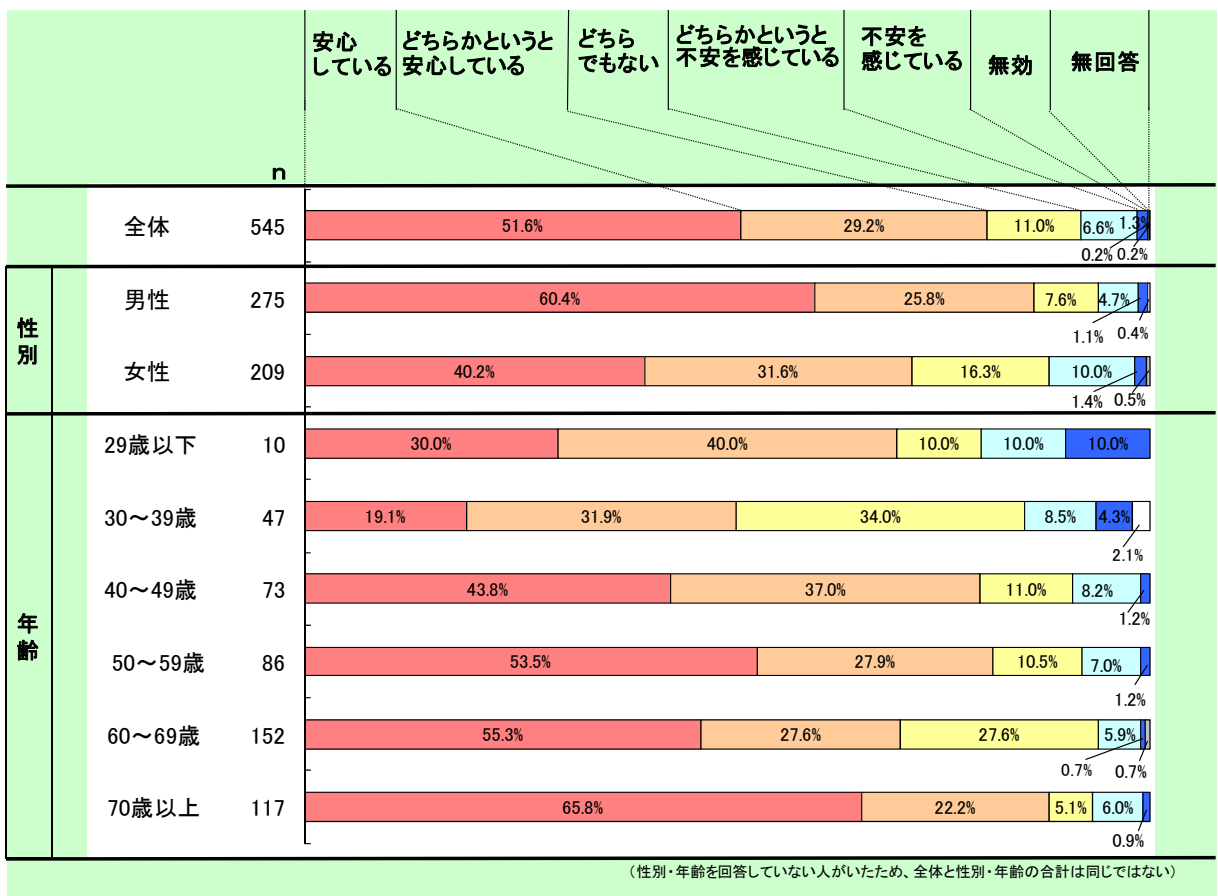
② どちらかという不安、不安とお答えになった方は、その理由をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 水質は問題ないか(色、にごり等)
- (2) 水量は十分に確保されているか
- (3) 水道水の出が悪いが問題はないか
- (4) 地震等の災害時に水道水は確保されるのか
- (5) 特に理由はない
- (6) その他 []

①

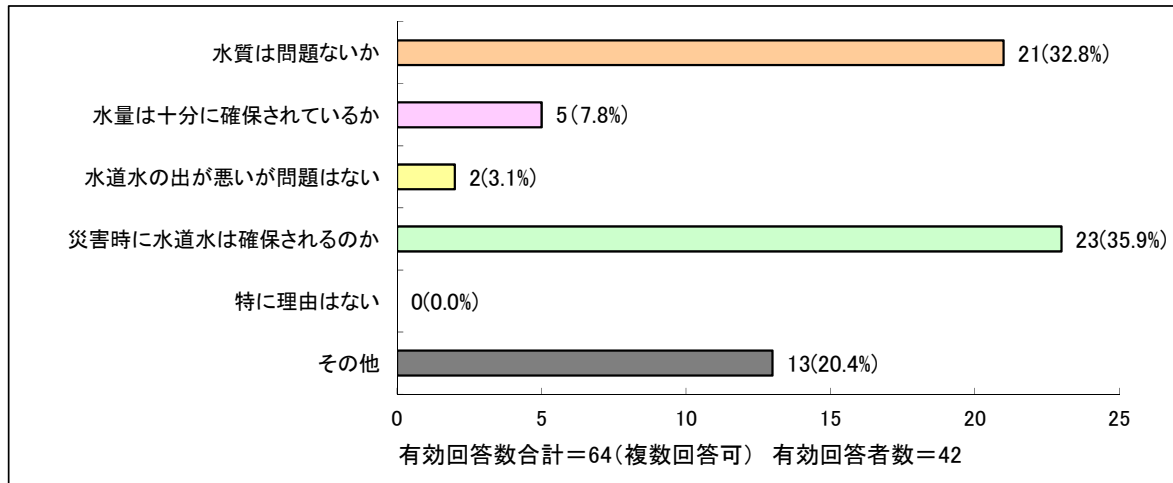
		無回答	安心している	どちらかという と安心 している	どちらともい えない	どちらかとい うと不安を感じ ている	不安を感じて いる	無効	計
年齢	無回答		30	20	5	2	1		58
	29歳以下		3	4	1	1	1		10
	30～39歳	1	9	15	16	4	2		47
	40～49歳		32	27	8	6	0		73
	50～59歳		46	24	9	6	1		86
	60～69歳		84	42	15	9	1	1	152
	70歳以上		77	26	6	7	1		117
性別	無効			1		1			2
	無回答		31	22	5	2	1		61
	男性	1	166	71	21	13	3		275
	女性		84	66	34	21	3	1	209
	合計	1	281	159	60	36	7	1	545



※無効：複数回答の場合

②

	水質は問題ないか	水量は十分に確保されているか	水道水の出が悪いが問題はない	災害時に水道水は確保されるのか	特に理由はない	その他	総回答数	総回答者数
回答数	21	5	2	23	0	13	64	42
割合	32.8%	7.8%	3.1%	35.9%	0.0%	20.4%	100.0%	-



沼津水道の水源について

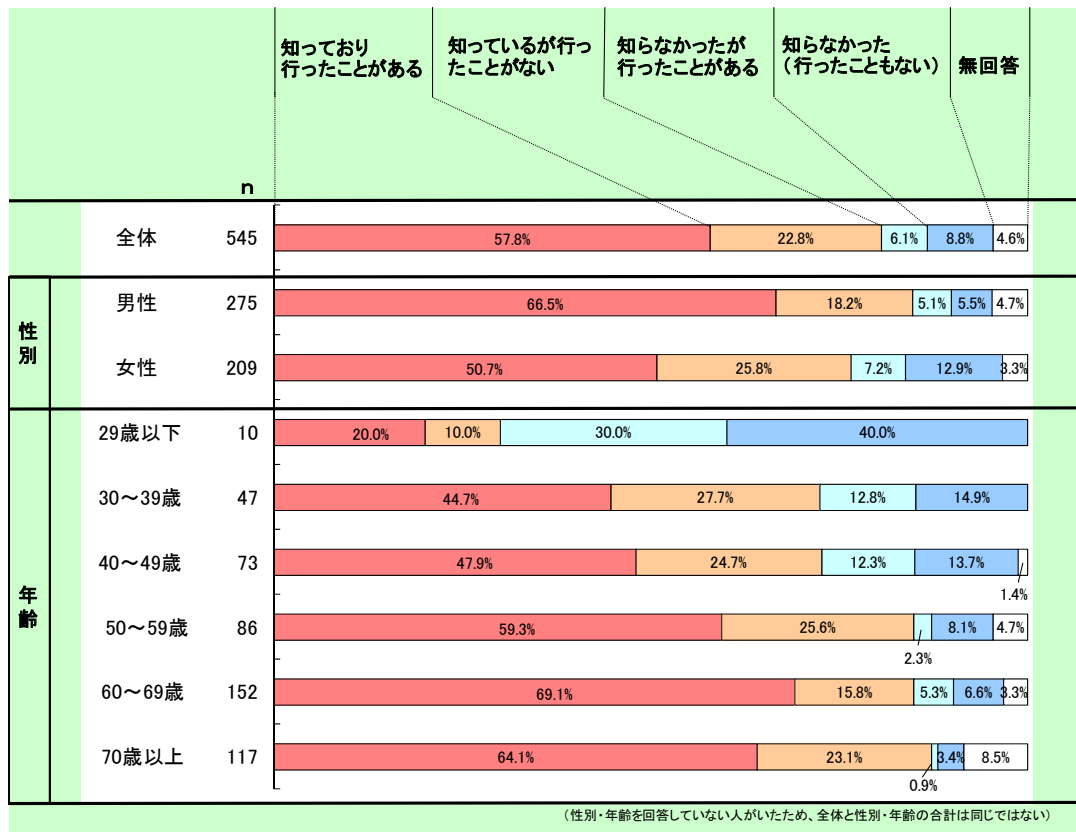
設問3

沼津市の水道水の約60%は名水百選に選定された柿田川湧水(泉水源地)の水です。あなた(の事業所)はこのことをご存じですか。また、泉水源地を訪れたことはありますか。

- (1) 知っており、泉水源地に行ったことがある
- (2) 知っているが、泉水源地に行ったことがない
- (3) 知らなかったが、泉水源地に行ったことがある
- (4) 知らなかった(泉水源地に行ったこともない)



		無回答	知っており、泉水源地に行ったことがある	知っているが、泉水源地に行ったことがない	知らなかったが、泉水源地に行ったことがある	知らなかった(泉水源地に行ったこともない)	無効	計
年齢	無回答	5	24	19	4	6		58
	29歳以下		2	1	3	4		10
	30～39歳		21	13	6	7		47
	40～49歳	1	35	18	9	10		73
	50～59歳	4	51	22	2	7		86
	60～69歳	5	105	24	8	10		152
	70歳以上	10	75	27	1	4		117
	無効		2					2
性別	無回答	5	26	20	4	6		61
	男性	13	183	50	14	15		275
	女性	7	106	54	15	27		209
合計		25	315	124	33	48	0	545



設問4

水道は、限りある資源である水を供給する事業です。このため、沼津市では漏水防止対策や節水の呼びかけを行っています。また、地下水をくみ上げるポンプや消毒施設、水道水を送るポンプなどに電力を使用していることから、節電にも取り組んでいます。

このような取り組みについて、**現状での満足度**をお答えください。

また、あなた(の事業所)は、以下の対策のうち、**どれが重要であると考えますか。**

① 環境に配慮した施策への満足度

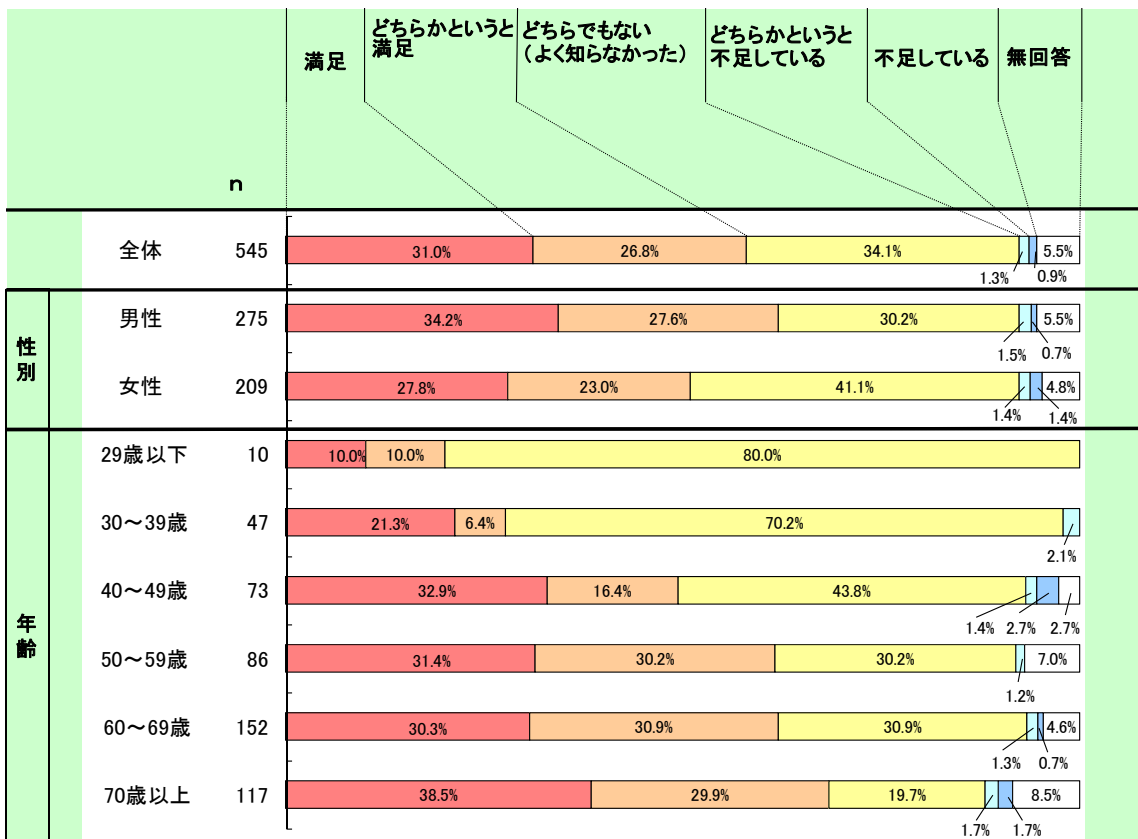
- (1) 満足
- (2) どちらかという満足
- (3) どちらでもない (よく知らなかった)
- (4) 環境に配慮した取り組みがどちらかという不足している
- (5) 環境に配慮した取り組みが不足している

② 重要な施策 以下からあてはまるものを全て選んで番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 地下水の保全
- (2) 節水の呼びかけや漏水防止
- (3) 資源リサイクルの促進 (廃棄物のリサイクルなど)
- (4) 省エネルギーの推進 (節電など)
- (5) 自然エネルギーの利用 (太陽光発電・小水力発電など)
- (6) その他 []

①

		無回答	満足	どちらかという と満足	どちらでもな い(よく知らな かった)	環境に配慮した取り組 みがどちらかという と不足している	環境に配慮した取り 組みが不足している	無効	計
年齢	無回答	5	16	20	17				58
	29歳以下		1	1	8				10
	30～39歳		10	3	33	1			47
	40～49歳	2	24	12	32	1	2		73
	50～59歳	6	27	26	26	1			86
	60～69歳	7	46	47	47	2	1	2	152
	70歳以上	10	45	35	23	2	2		117
	無効			2				2	
性別	無回答	5	17	22	17				61
	男性	15	94	76	83	4	2	1	275
	女性	10	58	48	86	3	3	1	209
	合計	30	169	146	186	7	5	2	545

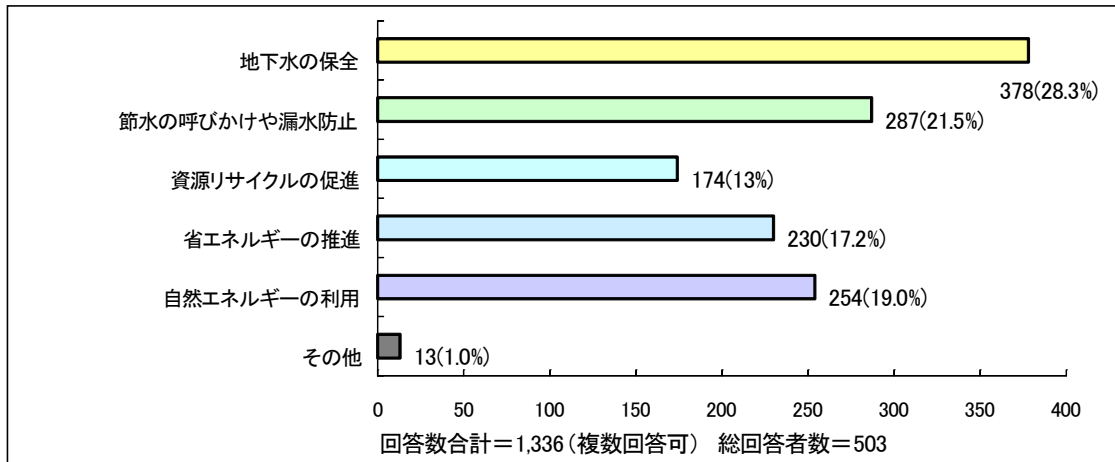


(性別・年齢を回答していない人がいたため、全体と性別・年齢の合計は同じではない)

※無効：複数回答の場合

②

	地下水の 保全	節水の呼び かけや漏水 防止	資源リサイ クルの促進	省エネル ギーの水深	自然エネル ギーの利用	その他	総回答数	総回答者数
回答数	378	287	174	230	254	13	1,336	503
割合	28.3%	21.5%	13.0%	17.2%	19.0%	1.0%	100.0%	-



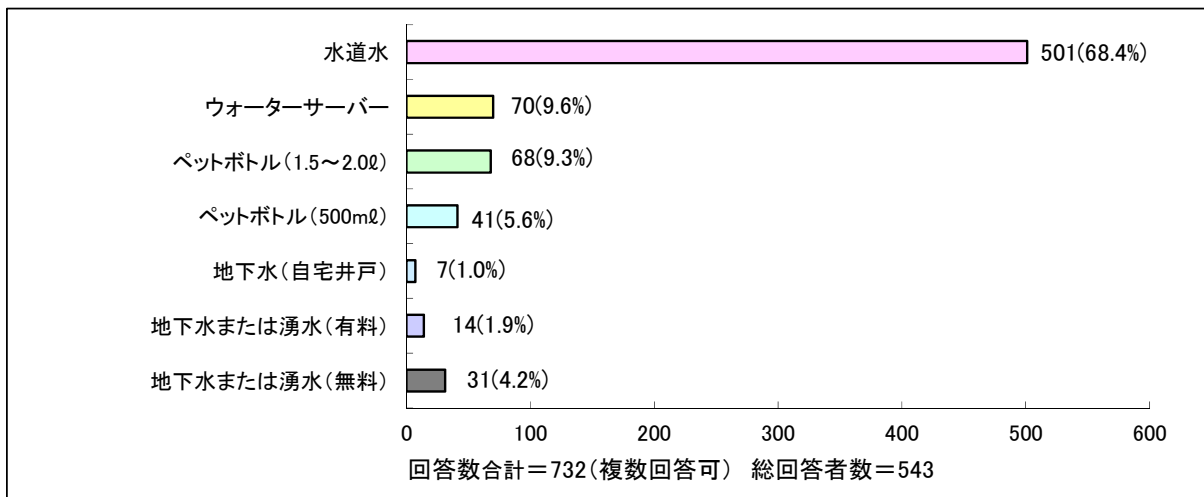
水道水の使用状況について

設問5

あなた(の事業所)は、**飲用や料理**などにどのような水を使用していますか。
次の中から、あてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 水道水
- (2) ウォーターサーバー(水の宅配便など)
- (3) ペットボトル(1.5~2.0ℓ)
- (4) ペットボトル(500ml)
- (5) 地下水(自宅井戸)
- (6) 地下水または湧水(汲みにいく 有料)
- (7) 地下水または湧水(汲みにいく 無料)

	水道水	ウォーターサーバー	ペットボトル(1.5~2.0ℓ)	ペットボトル(500ml)	地下水(自宅井戸)	地下水または湧水(有料)	地下水または湧水(無料)	総回答数	総回答者数
回答数	501	70	68	41	7	14	31	732	543
割合	68.4%	9.6%	9.3%	5.6%	1.0%	1.9%	4.2%	100.0%	-



[選択肢のうち、「水道水」と回答した割合の集計(男女年齢別)]

性別	年齢	同居している家族数	回答数	割合
全体			545	91.9%
男性			275	95.6%
			209	86.6%
女性	29歳以下		10	90.0%
	30~39歳		47	85.1%
	40~49歳		73	93.2%
	50~59歳		86	88.4%
	60~69歳		152	93.4%
	70歳以上		117	94.0%
同居している家族数		単身(同居者なし)	31	87.1%
		2人	154	91.6%
		3人	115	92.2%
		4人	82	91.5%
		5~9人	81	92.6%
		10人以上	39	97.4%

■ 水道水

(性別・年齢・家族数を回答していない人がいたため、全体と性別・年齢・家族数の合計は同じではない)

設問6

あなた(の事業所)は、水道の水をどのように飲んでいきますか。

次の中から、あてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

また、蛇口の水をそのまま飲まない方は、その理由をお教えてください。(複数回答可)

① 水道水の飲み方

- (1) 蛇口の水をそのまま飲む
- (2) 冷蔵庫で冷やしてから飲む[この選択肢を選んだ方は②にお進みください]
- (3) 沸かしたものを冷まして飲む[この選択肢を選んだ方は②にお進みください]
- (4) 浄水器を通して飲む[この選択肢を選んだ方は②にお進みください]
- (5) その他 []

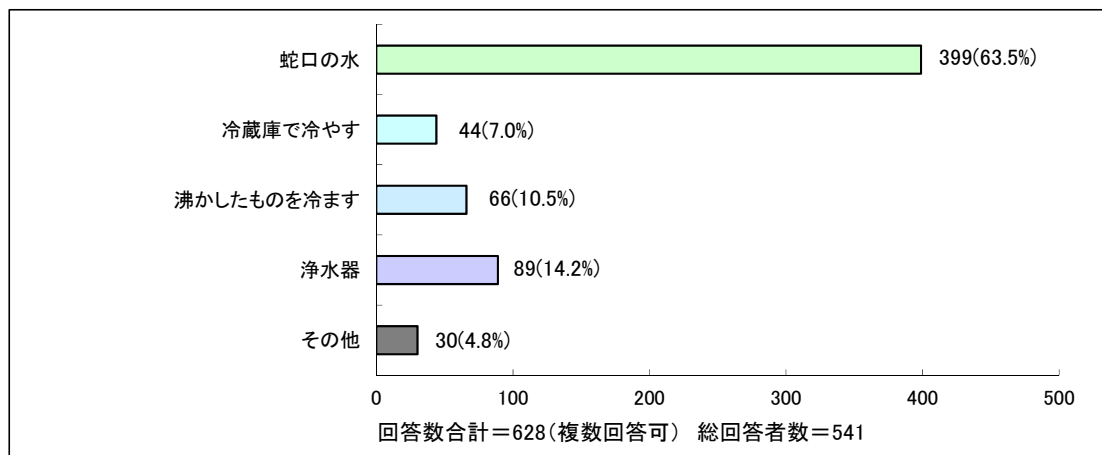
② 上記設問で(3)及び(4)をお答えになった方は、その理由をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

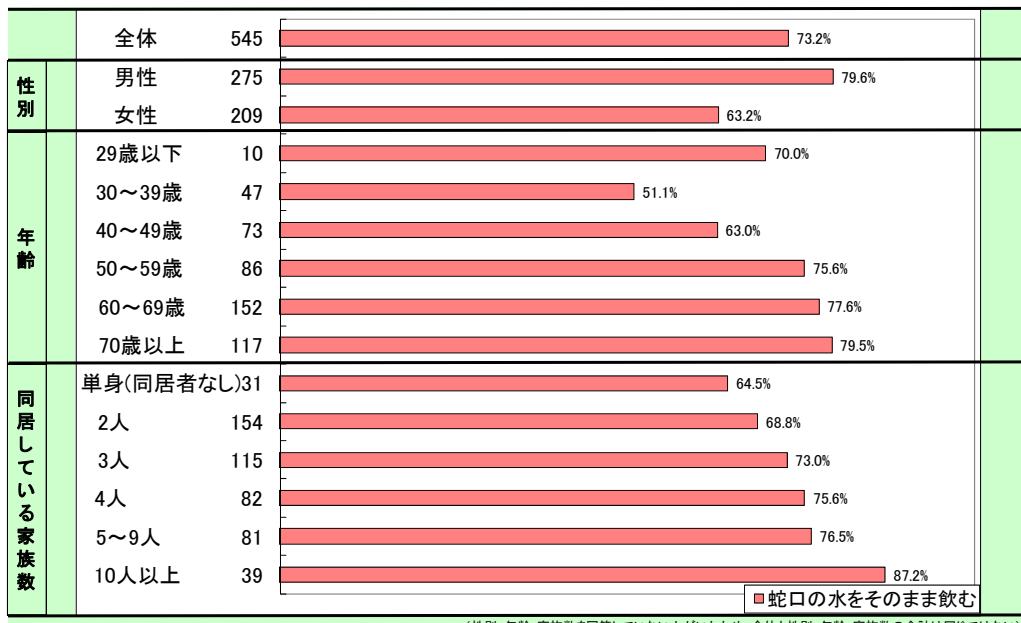
- (1) 水質に不安がある
- (2) おいしくない
- (3) 塩素臭がする
- (4) 受水槽を介しているため
- (5) その他 []

①

	蛇口の水	冷蔵庫で冷やす	沸かしたものを冷ます	浄水器	その他	総回答数	総回答者数
回答数	399	44	66	89	30	628	541
割合	63.5%	7.0%	10.5%	14.2%	4.8%	100.0%	-

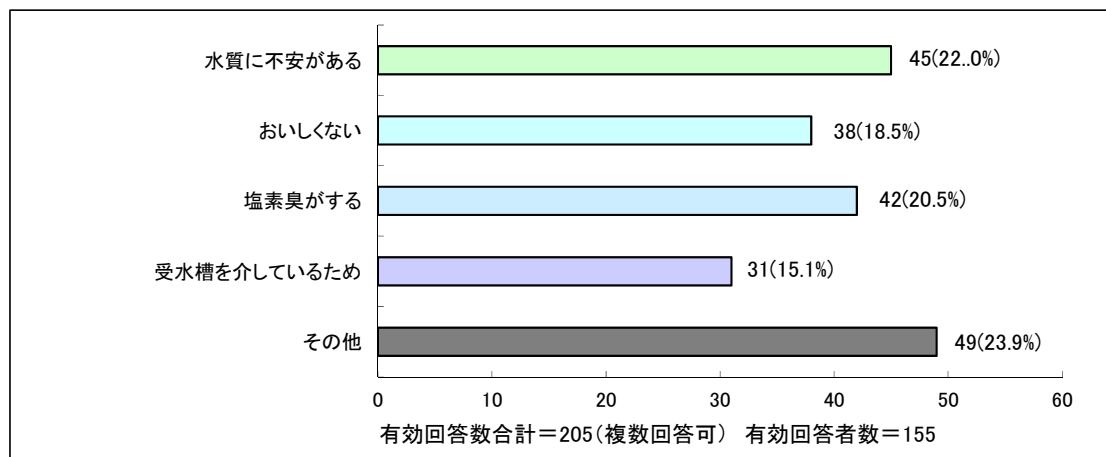


[選択肢のうち、「蛇口の水」と回答した割合の集計(男女年齢別)]



②

	水質に不安がある	おいしくない	塩素臭がする	受水槽を介しているため	その他	総回答数	総回答者数
回答数	45	38	42	31	49	205	155
割合	22.0%	18.5%	20.5%	15.1%	23.9%	100.0%	-

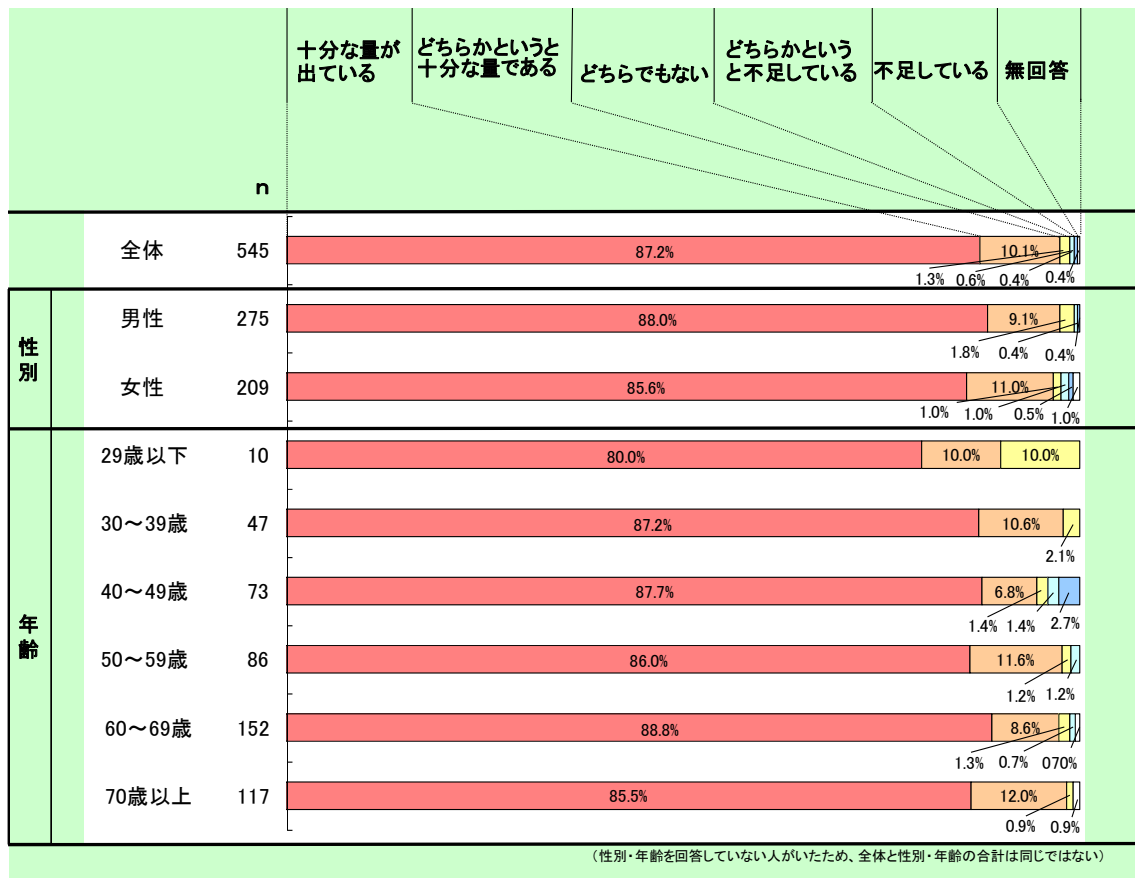


設問7

水道の水は、いつも十分な量が蛇口から出ていますか。

- (1) 十分な量が出ている
- (2) どちらかという十分な量である
- (3) どちらでもない
- (4) どちらかという不足している
- (5) 不足している

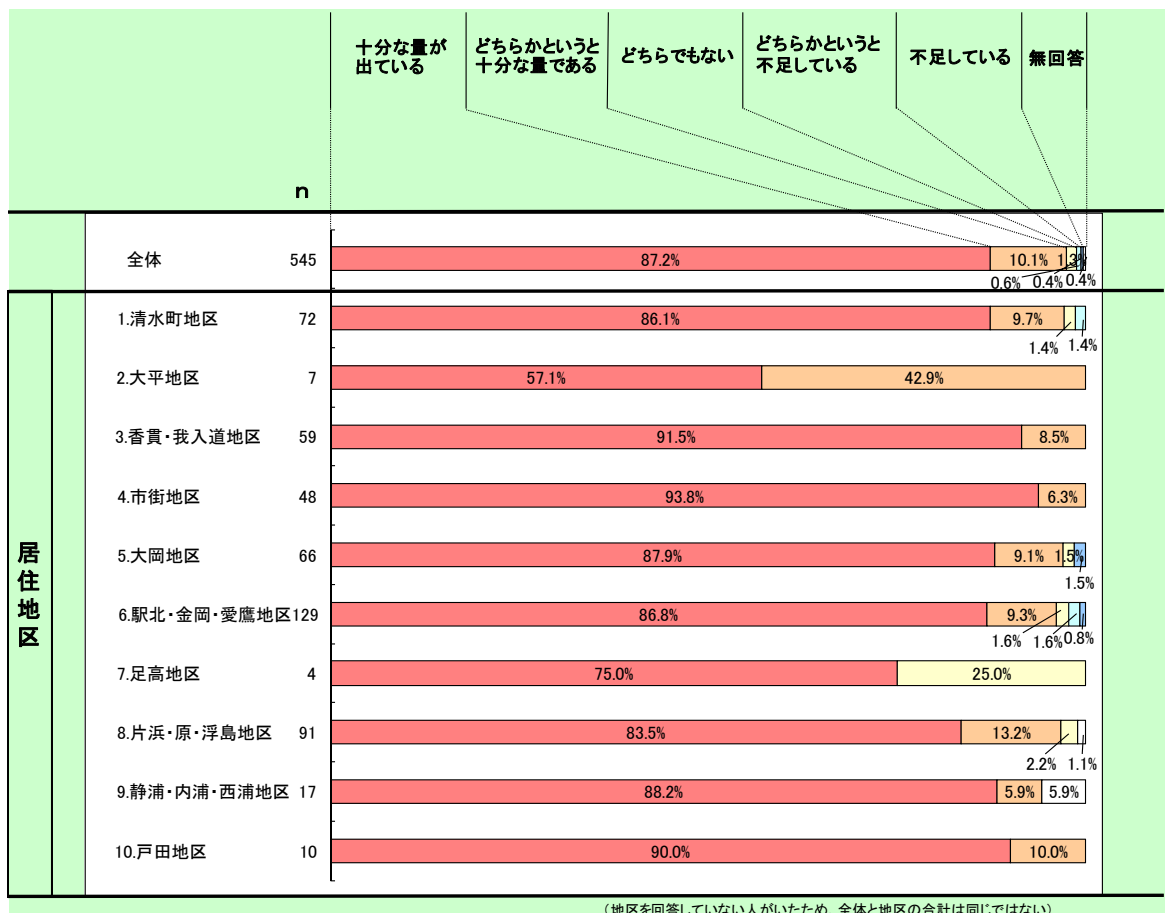
		無回答	十分な量が出ている	どちらかという十分な量である	どちらでもない	どちらかという不足している	不足している	無効	計
年齢	無回答		51	7					58
	29歳以下		8	1	1				10
	30～39歳		41	5	1				47
	40～49歳		64	5	1	1	2		73
	50～59歳		74	10	1	1			86
	60～69歳	1	135	13	2	1			152
	70歳以上	1	100	14	1			1	117
	無効		2						2
性別	無回答		54	7					61
	男性		242	25	5	1	1	1	275
	女性	2	179	23	2	2	1		209
合計		2	475	55	7	3	2	1	545



※無効：複数回答の場合

(地区別で集計)

	無回答	十分な量が出ている	どちらかという と十分な量である	どちらでもない	どちらかという と不足している	不足している	無効	総回答数
無回答	0	37	5	0	0	0	0	42
清水町地区	0	62	7	1	1	0	1	72
大平地区	0	4	3	0	0	0	0	7
香貫・我入道地区	0	54	5	0	0	0	0	59
市街地区	0	45	3	0	0	0	0	48
大岡地区	0	58	6	1	0	1	0	66
駅北・金岡・愛鷹地区	0	112	12	2	2	1	0	129
足高地区	0	3	0	1	0	0	0	4
片浜・原・浮島地区	1	76	12	2	0	0	0	91
静浦・内浦・西浦地区	1	15	1	0	0	0	0	17
戸田地区	0	9	1	0	0	0	0	10
無効	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	475	55	7	3	2	1	545



※無効：複数回答の場合

設問8

あなた(の事業所)は節水を心がけていますか。また、節水している方はその理由と節水方法を、節水していない方はその理由をお教えてください。

① 節水意識

- (1) 心がけている[この選択肢を選んだ方は②、③にお進みください]
- (2) 思いついた時には心がけるようにしている[この選択肢を選んだ方は②、③にお進みください]
- (3) 特に意識していない[この選択肢を選んだ方は④にお進みください]

② 節水理由

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 環境に配慮して
- (2) 節約のため
- (3) その他 []

③ 具体的にどのような方法で節水していますか。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

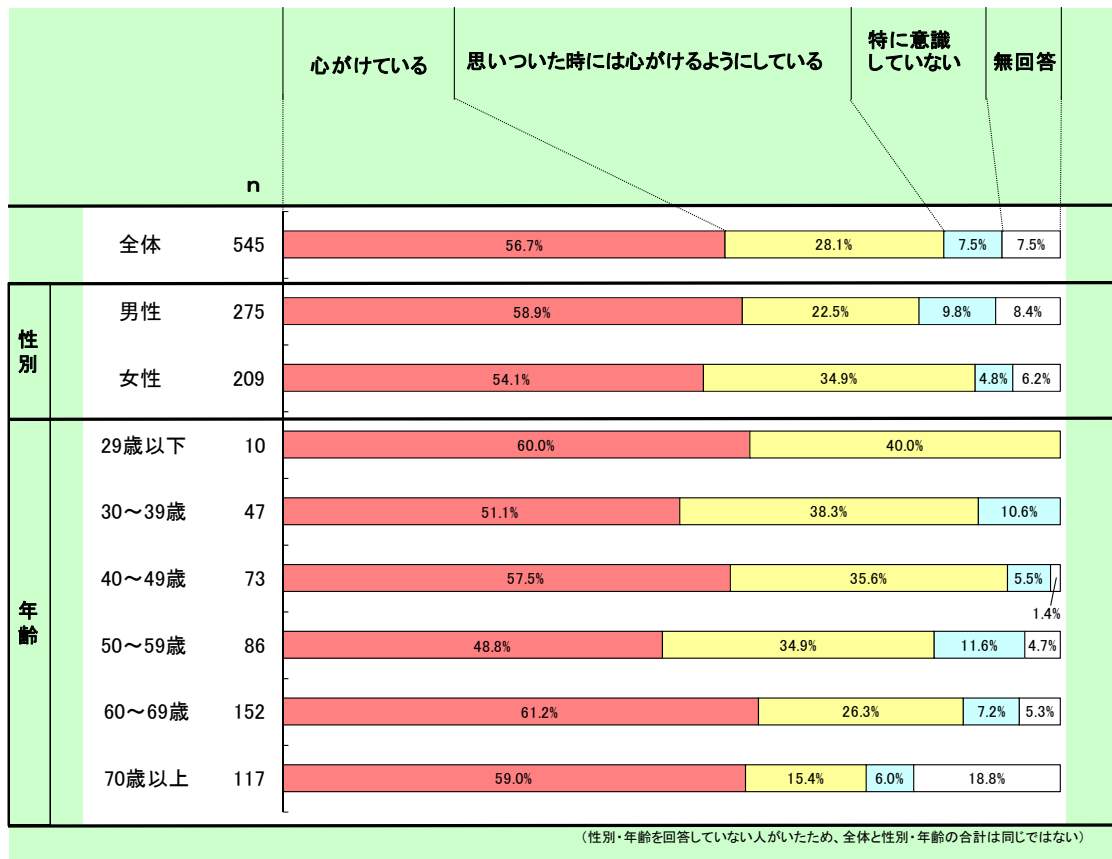
- (1) 節水コマを使っている
- (2) 節水型洗濯機を使っている
- (3) 食器洗い乾燥機を使っている
- (4) 食器などを洗う時に留め洗いをする
- (5) 風呂水を大事に使う(洗濯や散水に再利用等)
- (6) シャワーや歯磨き、洗面時に水を流し放しにしない
- (7) 雨水を貯めて利用している
- (8) その他の節水機器を使っている
- (9) その他 []

④ よろしければ、なぜ意識していないのか、その理由を教えてください。

[]

①

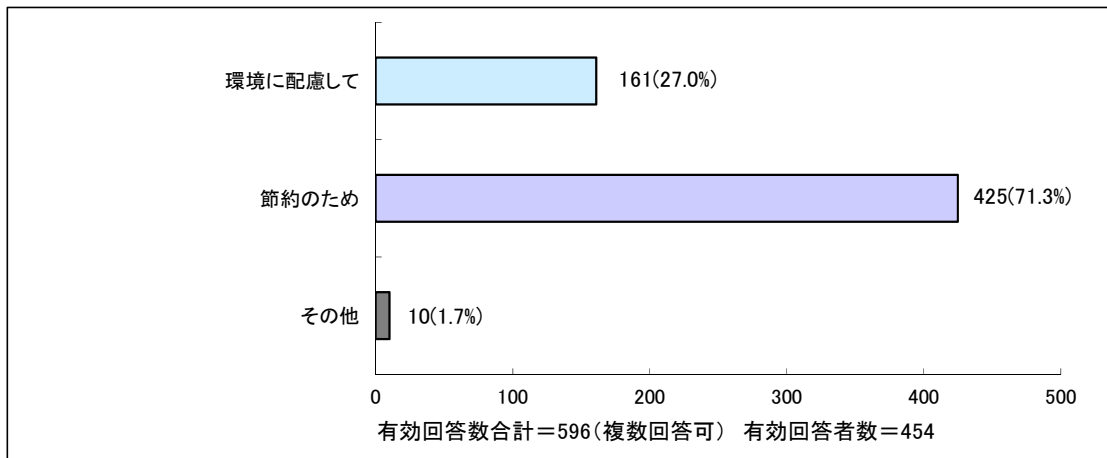
		無回答	心がけている	思いついた時には心がけるようにしている	特に意識していない	無効	計
年齢	無回答	5	32	17	4		58
	29歳以下		6	4			10
	30～39歳		24	18	5		47
	40～49歳	1	42	26	4		73
	50～59歳	4	42	30	10		86
	60～69歳	8	93	40	11		152
	70歳以上	22	69	18	7	1	117
	無効	1	1				2
性別	無回答	5	34	18	4		61
	男性	23	162	62	27	1	275
	女性	13	113	73	10		209
	合計	41	309	153	41	1	545



※無効：複数回答の場合

②

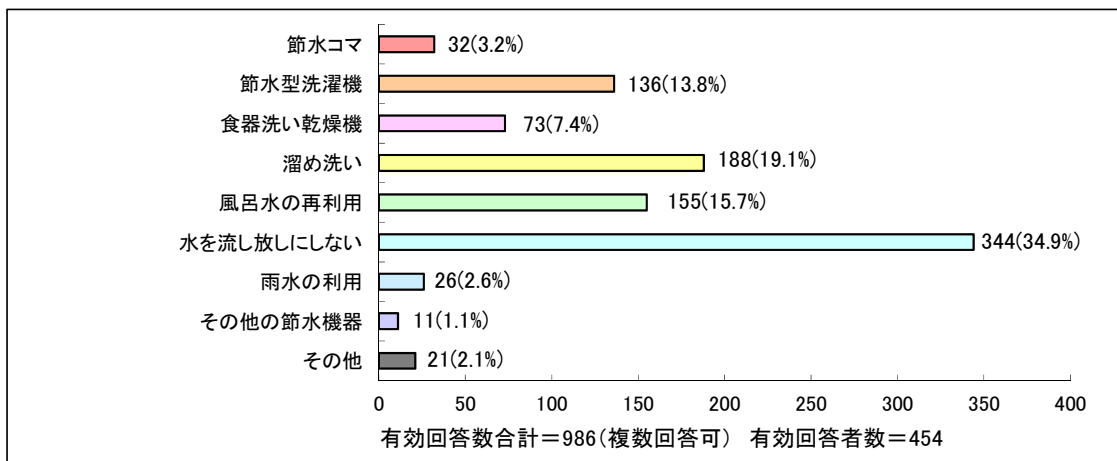
	環境に配慮して	節約のため	その他	総回答数	総回答者数
回答数	161	425	10	596	454
割合	27.0%	71.3%	1.7%	100.0%	-



③

	節水コマ	節水型洗濯機	食器洗い乾燥機	溜め洗い	風呂水の再利用	水を流し放しにしない	雨水の利用	その他の節水機器	その他
回答数	32	136	73	188	155	344	26	11	21
割合	3.2%	13.8%	7.4%	19.1%	15.7%	34.9%	2.6%	1.1%	2.2%

	総回答数	総回答者数
回答数	986	454
割合	100.0%	-



設問9

沼津市の水道料金(家庭用 10m³あたり)は全国で4番目に安価であり、同じ規模(給水人口 10～30万人規模)では全国で最も安価な料金となっています。(平成 25 年 4 月 1 日現在)

あなた(の事業所)は水道料金について、どのようにお感じですか。また、その理由もお教えてください。

注：下水道区域であれば、水道料金の請求書等には下水道料金も含まれています。

① 水道料金の金額について

- (1) 高い [この選択肢を選んだ方は②、④にお進みください]
- (2) 安い [この選択肢を選んだ方は③、④にお進みください]
- (3) 適正な料金だと思う [この選択肢を選んだ方は④にお進みください]
- (4) 他の料金と比較したことがないのでわからない [この選択肢を選んだ方は④にお進みください]

② 高いとお答えになった方は、その理由をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 家計に占める割合から
- (2) 電気・ガス料金と比較して
- (3) 他の市町村等の水道料金と比較して
- (4) 特に理由はない
- (5) その他 []

③ 安いとお答えになった方は、その理由をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

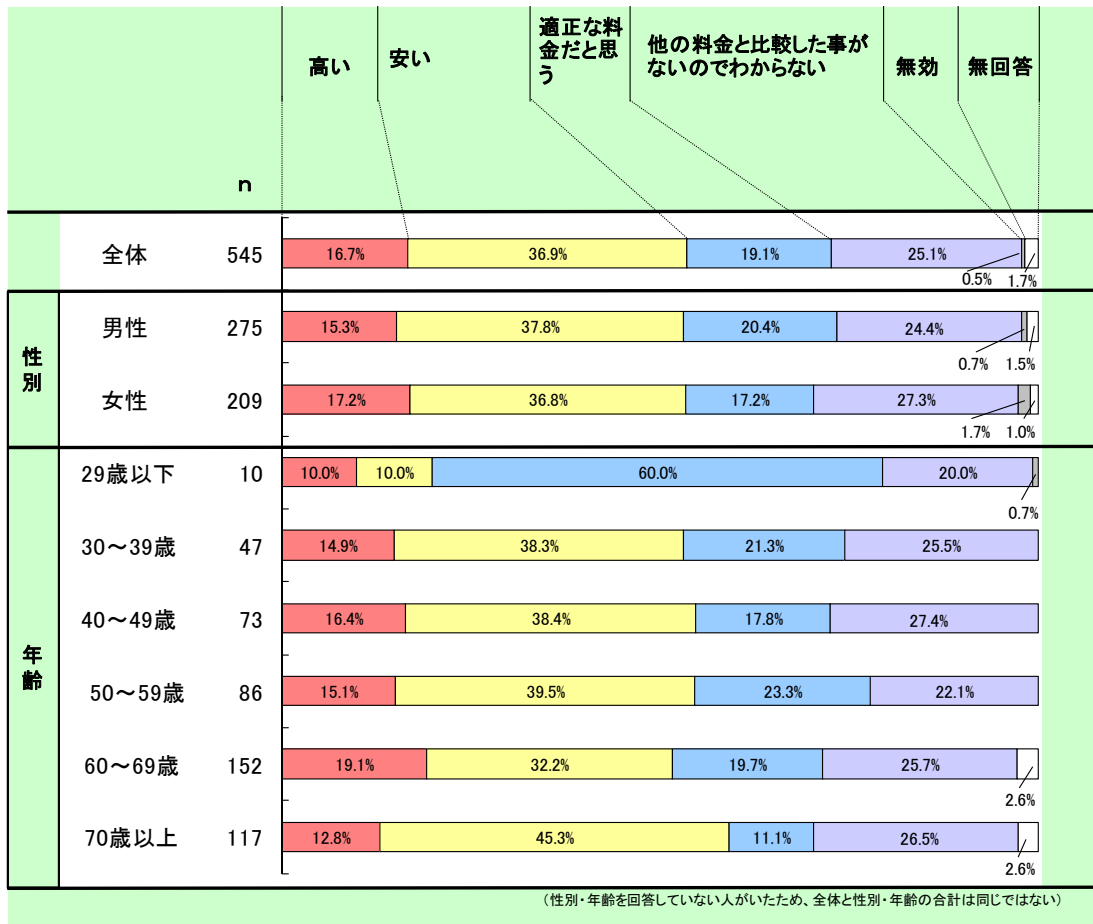
- (1) 家計に占める割合から
- (2) 電気・ガス料金と比較して
- (3) 他の市町村等の水道料金と比較して
- (4) ボトルウォーター等の飲料水と比較して
- (5) 特に理由はない
- (6) その他 []

④ 他の市町村に1年以上住んでいたことがありますか。

- (1) ある
- (2) ない

①

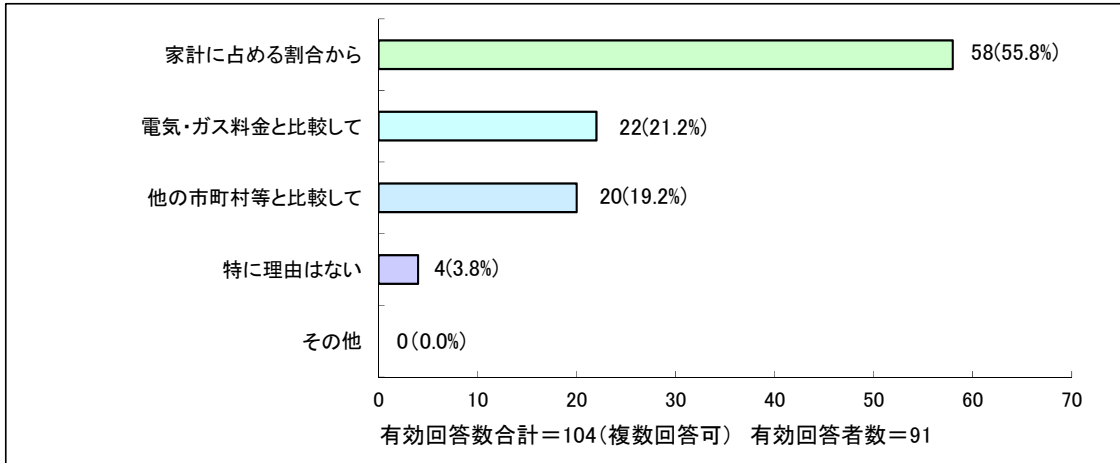
		無回答	高い	安い	適正な料金だと思う	他の料金と比較したことがないのでわからない	無効	計
年齢	無回答	2	13	12	18	13		58
	29歳以下		1	6	1	2		10
	30～39歳		7	10	18	12		47
	40～49歳		12	13	28	20		73
	50～59歳		13	20	34	19		86
	60～69歳	4	29	30	49	39	1	152
	70歳以上	3	15	13	53	31	2	117
	無効		1			1		2
性別	無回答	3	13	12	20	13		61
	男性	4	42	56	104	67	2	275
	女性	2	36	36	77	57	1	209
	合計	9	91	104	201	137	3	545



※無効：複数回答の場合

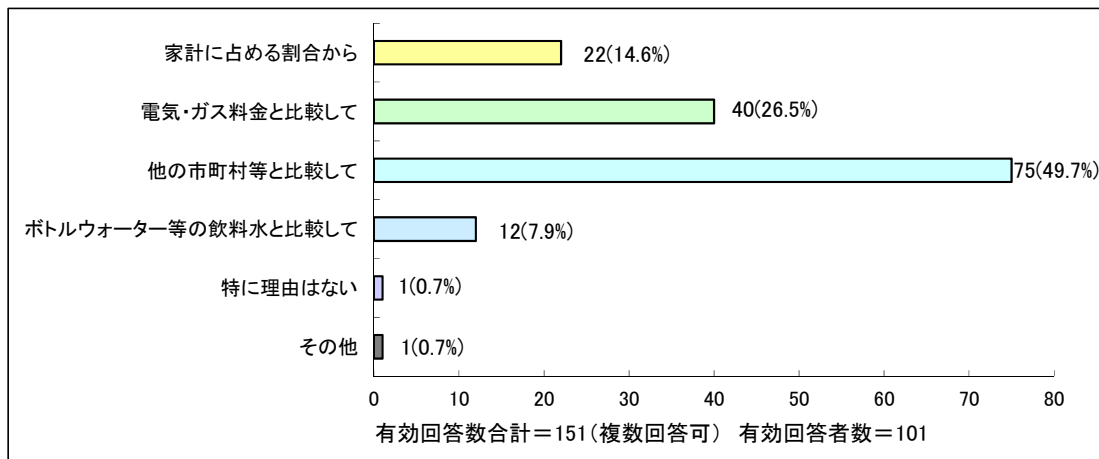
②

	家計に占める割合から	電気・ガス料金と比較して	他の市町村等と比較して	ボトルウォーター等の飲料水と比較して	特に理由はない	総回答数	総回答者数
回答数	58	22	20	4	0	104	91
割合	55.8%	21.2%	19.2%	3.8%	0.0%	100.0%	-



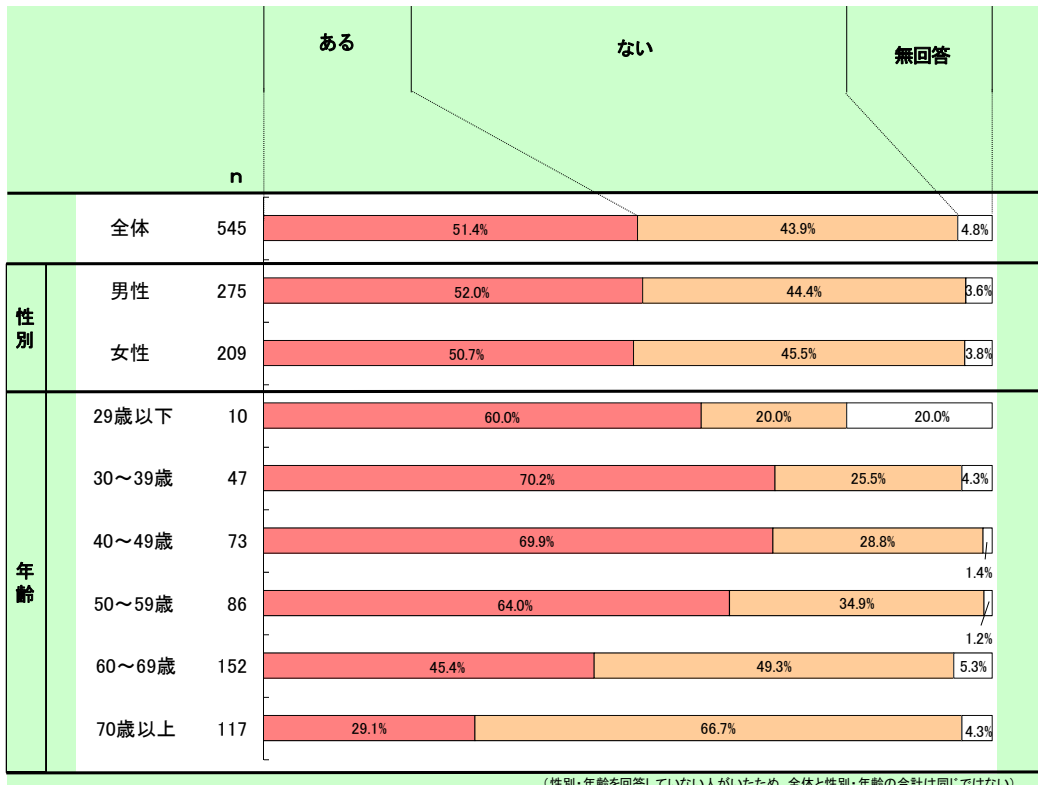
③

	家計に占める割合から	電気・ガス料金と比較して	他の市町村等と比較して	ボトルウォーター等の飲料水と比較して	特に理由はない	その他	総回答数	総回答者数
回答数	22	40	75	12	1	1	151	101
割合	14.6%	26.5%	49.7%	7.9%	0.7%	0.6%	100.0%	-



④

		無回答	ある	ない	計
年齢	無回答	7	31	20	58
	29歳以下	2	6	2	10
	30～39歳	2	33	12	47
	40～49歳	1	51	21	73
	50～59歳	1	55	30	86
	60～69歳	8	69	75	152
	70歳以上	5	34	78	117
性別	無効		1	1	2
	無回答	8	31	22	61
	男性	10	143	122	275
	女性	8	106	95	209
合計		26	280	239	545



設問10

水道施設の耐震化、老朽施設の更新などには多額の費用を要することから、水道料金の値上げが必要になる場合があります。以下の①～④について、**水量料金の値上げと対策の実施**について、どのようにお感じですか。

① 水道施設の耐震化

- (1) 値上げしても実施すべき
- (2) 値上げせずに可能な範囲で実施すべき
- (3) 値上げも耐震化もすべきでない

② 老朽施設の更新

- (1) 値上げしても実施すべき
- (2) 値上げせずに可能な範囲で実施すべき
- (3) 値上げも更新もすべきでない

③ 耐震化を除く災害対策(応急給水設備の整備など)

- (1) 値上げしても実施すべき
- (2) 値上げせずに可能な範囲で実施すべき
- (3) 値上げも災害対策もすべきでない

※応急給水設備とは

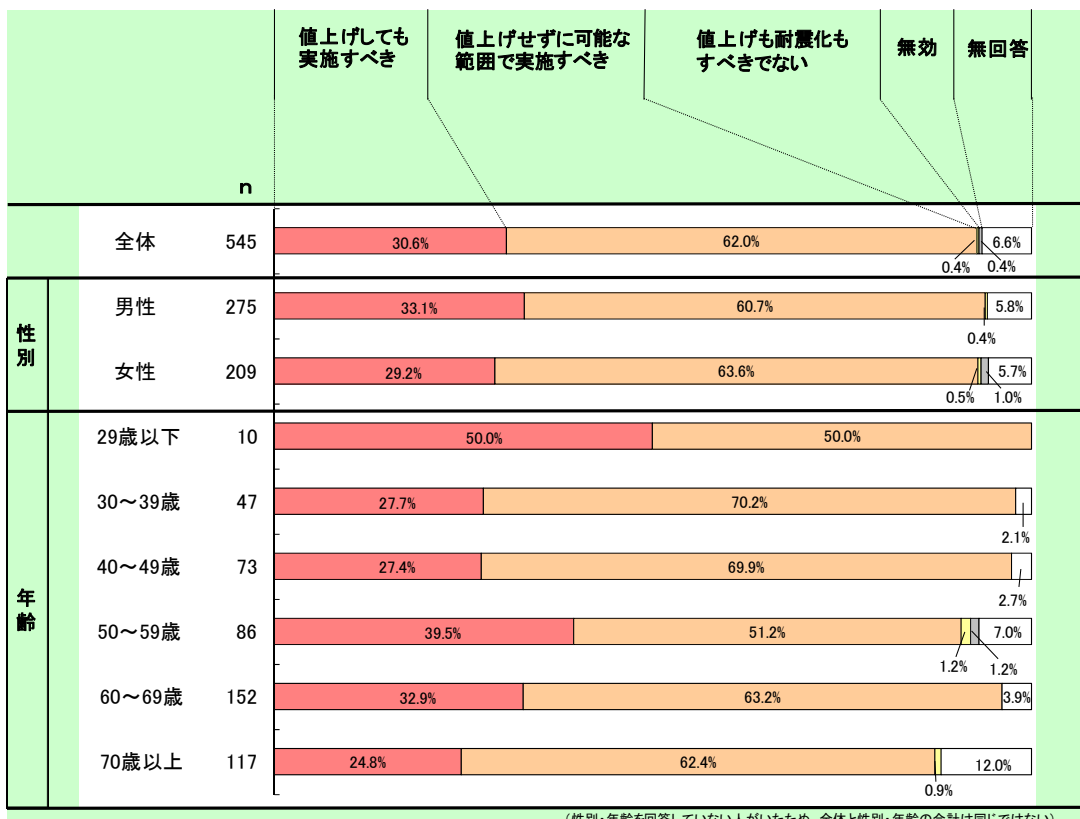
- ・給水車
- ・給水タンク(災害時にトラック等に搭載し、運搬給水を行うためのタンク)
- ・緊急遮断弁(地震や配水管路の破裂などにより、一度に多量の水道水が流出した際に、自動的にバルブを閉止して配水池から水道水の流失を防ぐもので、これを設置した配水池は緊急時の給水拠点となる)

④ 環境対策(太陽光発電の導入など)

- (1) 値上げしても実施すべき
- (2) 値上げせずに可能な範囲で実施すべき
- (3) 値上げも環境対策もすべきでない

①

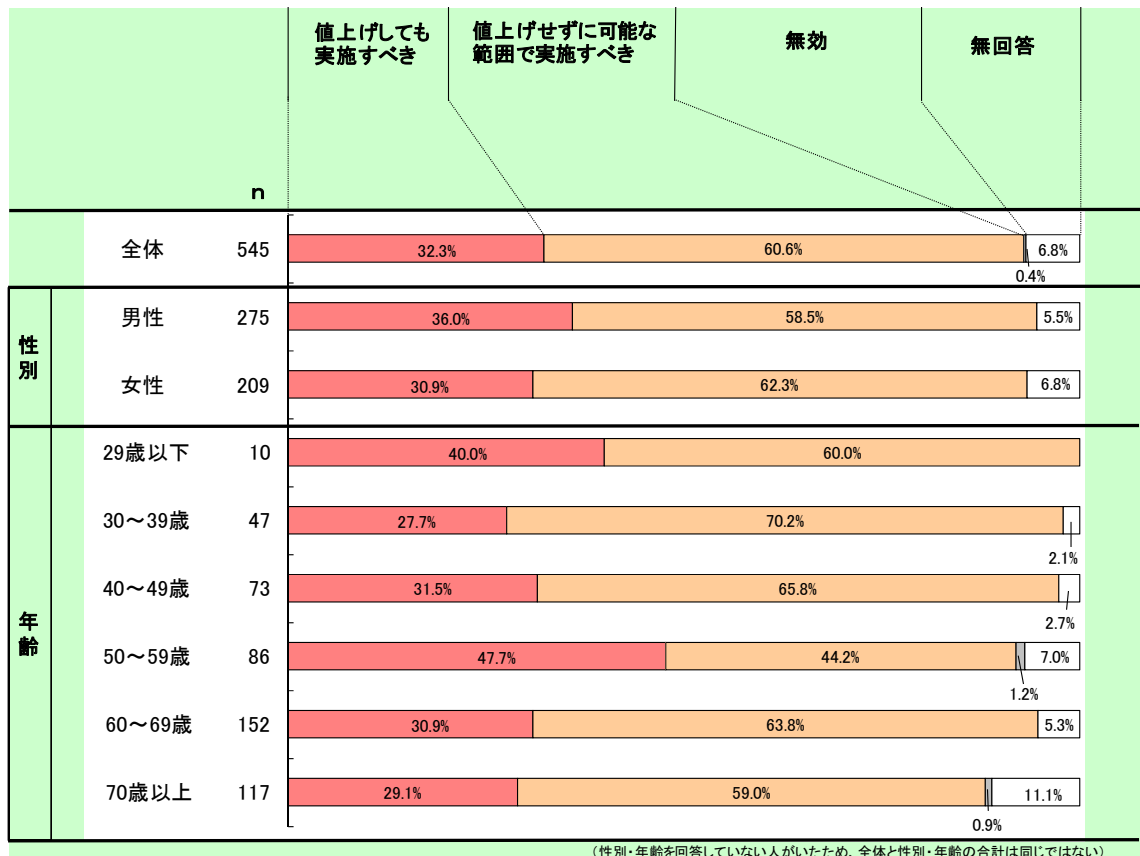
		無回答	値上げしても実施すべき	値上げせずに可能な範囲で実施すべき	値上げも耐震化もすべきでない	無効	計
年齢	無回答	7	15	36			58
	29歳以下		5	5			10
	30～39歳	1	13	33			47
	40～49歳	2	20	51			73
	50～59歳	6	34	44	1	1	86
	60～69歳	6	50	96			152
	70歳以上	14	29	73	1		117
	無効		1			1	2
性別	無回答	8	15	38			61
	男性	16	91	167	1		275
	女性	12	61	133	1	2	209
合計		36	167	338	2	2	545



※無効：複数回答の場合

②

		無回答	値上げしても実施すべき	値上げせずに可能な範囲で実施すべき	値上げも更新もすべきでない	無効	計
年齢	無回答	7	13	38			58
	29歳以下		4	6			10
	30～39歳	1	13	33			47
	40～49歳	2	23	48			73
	50～59歳	6	41	38		1	86
	60～69歳	8	47	97			152
	70歳以上	13	34	69		1	117
	無効		1	1			2
性別	無回答	8	13	40			61
	男性	15	99	161			275
	女性	14	64	129		2	209
合計		37	176	330		2	545

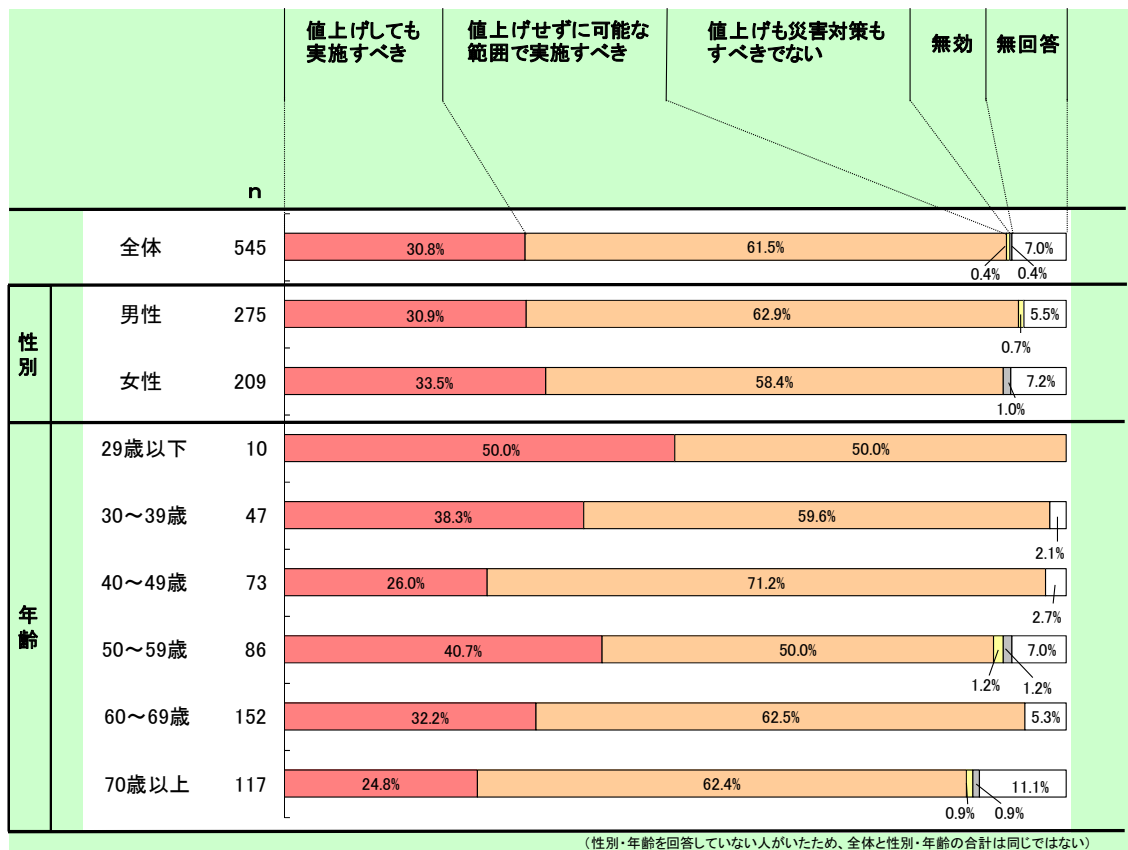


(性別・年齢を回答していない人がいたため、全体と性別・年齢の合計は同じではない)

※無効：複数回答の場合

③

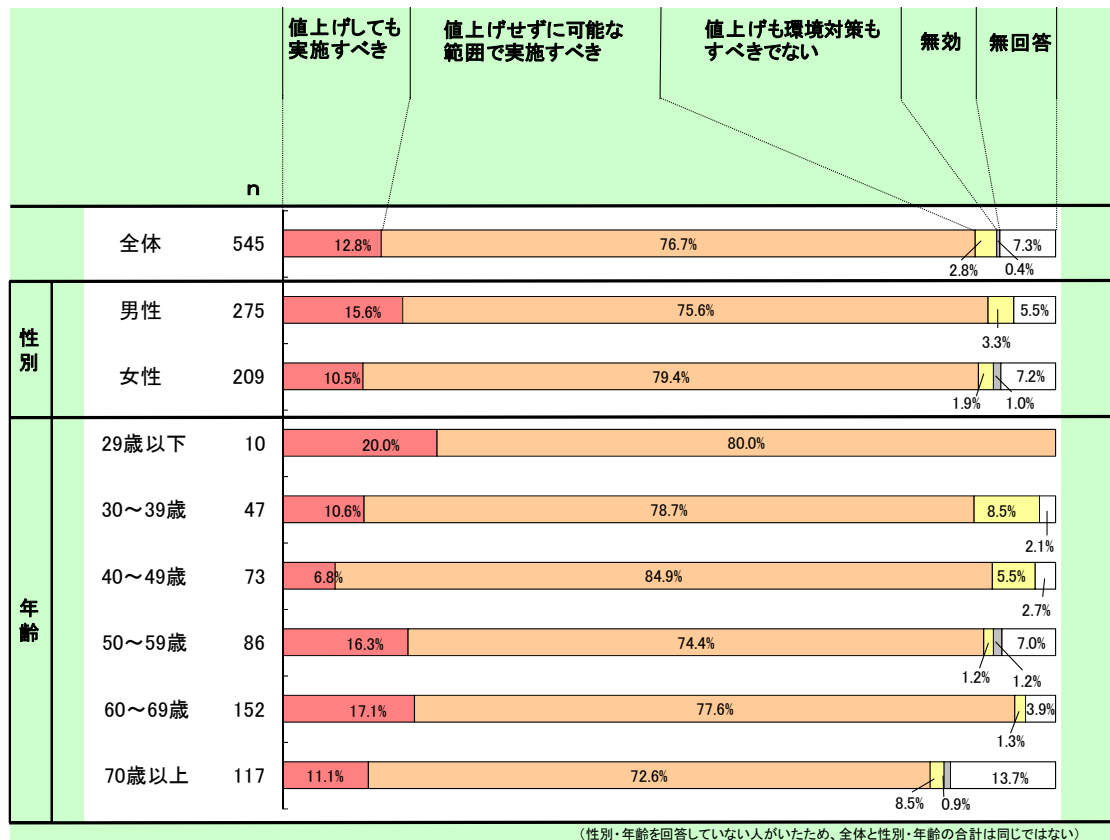
		無回答	値上げしても実施すべき	値上げせずに可能な範囲で実施すべき	値上げも災害対策もすべきでない	無効	計
年齢	無回答	7	13	38			58
	29歳以下		5	5			10
	30～39歳	1	18	28			47
	40～49歳	2	19	52			73
	50～59歳	6	35	43	1	1	86
	60～69歳	8	49	95			152
	70歳以上	13	29	73	1	1	117
	無効	1		1			2
性別	無回答	8	13	40			61
	男性	15	85	173	2		275
	女性	15	70	122		2	209
合計		38	168	335	2	2	545



※無効：複数回答の場合

④

		無回答	値上げしても実施すべき	値上げせずに可能な範囲で実施すべき	値上げも環境対策もすべきでない	無効	計
年齢	無回答	9	5	42	2		58
	29歳以下		2	8			10
	30～39歳	1	5	37	4		47
	40～49歳	2	5	62	4		73
	50～59歳	6	14	64	1	1	86
	60～69歳	6	26	118	2		152
	70歳以上	16	13	85	2	1	117
	無効			2			2
性別	無回答	10	5	44	2		61
	男性	15	43	208	9		275
	女性	15	22	166	4	2	209
合計		40	70	418	15	2	545



※無効：複数回答の場合

地震等の災害対策について

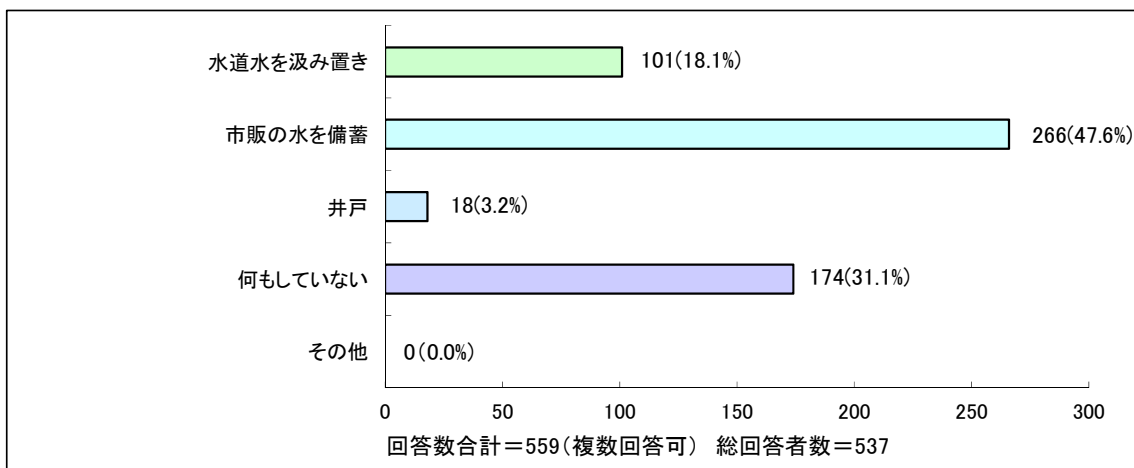
設問1 1

沼津市及び清水町では、地震等が発生した場合、市内各地で津波、崖崩れ、火災などに襲われ、人や建物に大きな被害が発生すると想定されています。

あなた(の事業所)は、地震などの災害に備えて飲み水を確保されていますか。

- (1) ポリタンク等に水道水をくみ置いている
- (2) 市販のミネラルウォーター等を備蓄している
- (3) 家庭に井戸がある
- (4) 何もしていない
- (5) その他 []

	水道水を汲み置き	市販の水を備蓄	井戸	何もしていない	その他	総回答数	総回答者数
回答数	101	266	18	174	0	559	537
割合	18.1%	47.6%	3.2%	31.1%	0.0%	100.0%	-

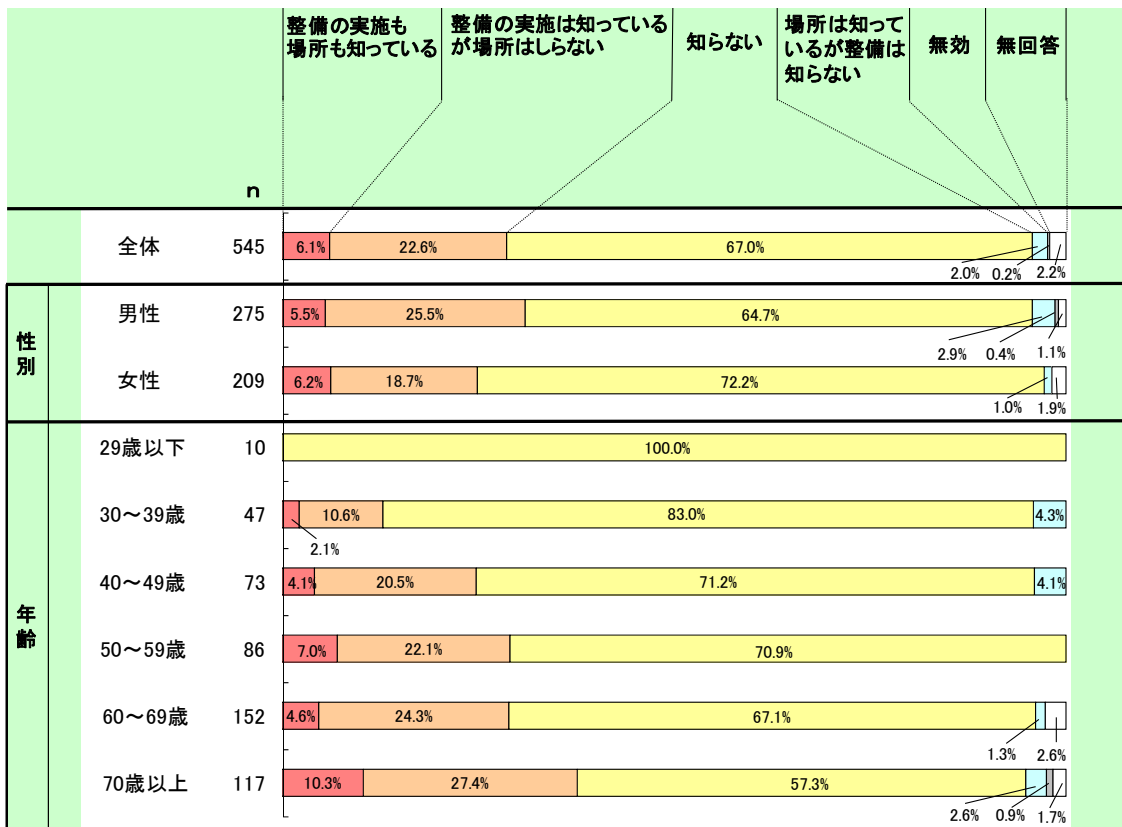


設問12

沼津市及び清水町では、災害対策として、応急給水設備の整備をしています。あなた(の事業所)は、応急給水設備の整備を行っていることを知っていますか。また、応急給水拠点の場所を知っていますか。

- (1) 整備の実施も場所も知っている
- (2) 整備の実施は知っているが、場所は知らない
- (3) 知らない
- (4) 場所は知っているが、整備は知らない。

		無回答	整備の実施も場所も知っている	整備の実施は知っているが、場所は知らない	知らない	場所は知っているが、整備は知らない	無効	計
年齢	無回答	5	4	14	34	1		58
	29歳以下				10			10
	30～39歳		1	5	39	2		47
	40～49歳		3	15	52	3		73
	50～59歳		6	19	61			86
	60～69歳	4	7	37	102	2		152
	70歳以上	2	12	32	67	3	1	117
	無効	1		1				2
性別	無回答	5	5	14	36	1		61
	男性	3	15	70	178	8	1	275
	女性	4	13	39	151	2		209
	合計	12	33	123	365	11	1	545



(性別・年齢を回答していない人がいたため、全体と性別・年齢の合計は同じではない)

※無効：複数回答の場合

設問13

水道部では、地震等の災害時にも水を確保するため、水道施設の耐震化を行っています。このような水道部の取り組みについて、**現状での満足度**をお答えください。

また、あなた(の事業所)は、以下の対策のうち、**どれを最優先すべきと考えますか。**

① 災害に対する備えへの満足度

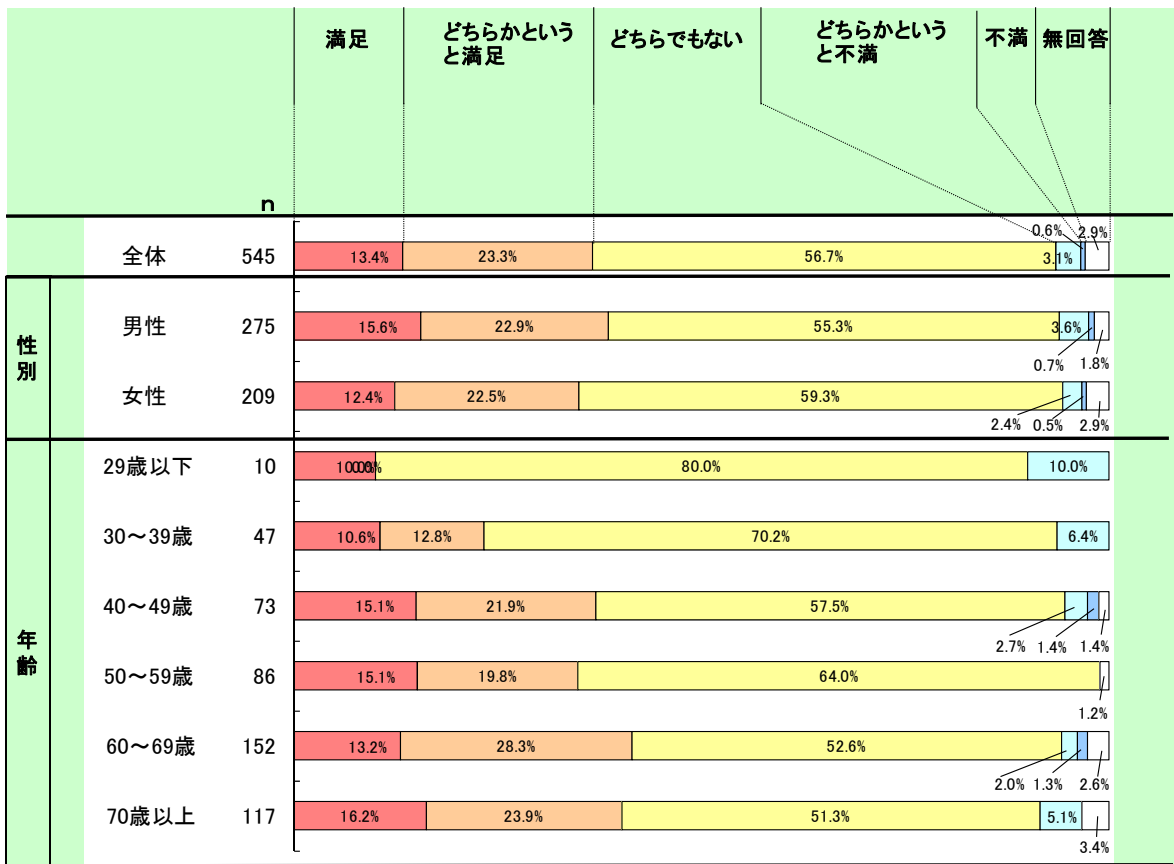
- (1) 満足
- (2) どちらかという満足
- (3) どちらでもない(わからない)
- (4) どちらかという不満(もっと整備を進めて欲しい)
- (5) 不満(整備が遅い)

② 最優先で実施すべき施策

- (1) 応急給水設備の整備 : 災害時に利用できる水が確保される
- (2) 配水池の耐震化 : 地震時も配水池内の水が確保される
- (3) 配水管の耐震化 : 地震による配水管の被害を軽減させる。
- (4) 災害時重要施設(病院や避難所等)への給水経路を耐震化する
- (5) 他市等と災害時の連携体制を強化する
- (6) わからない

①

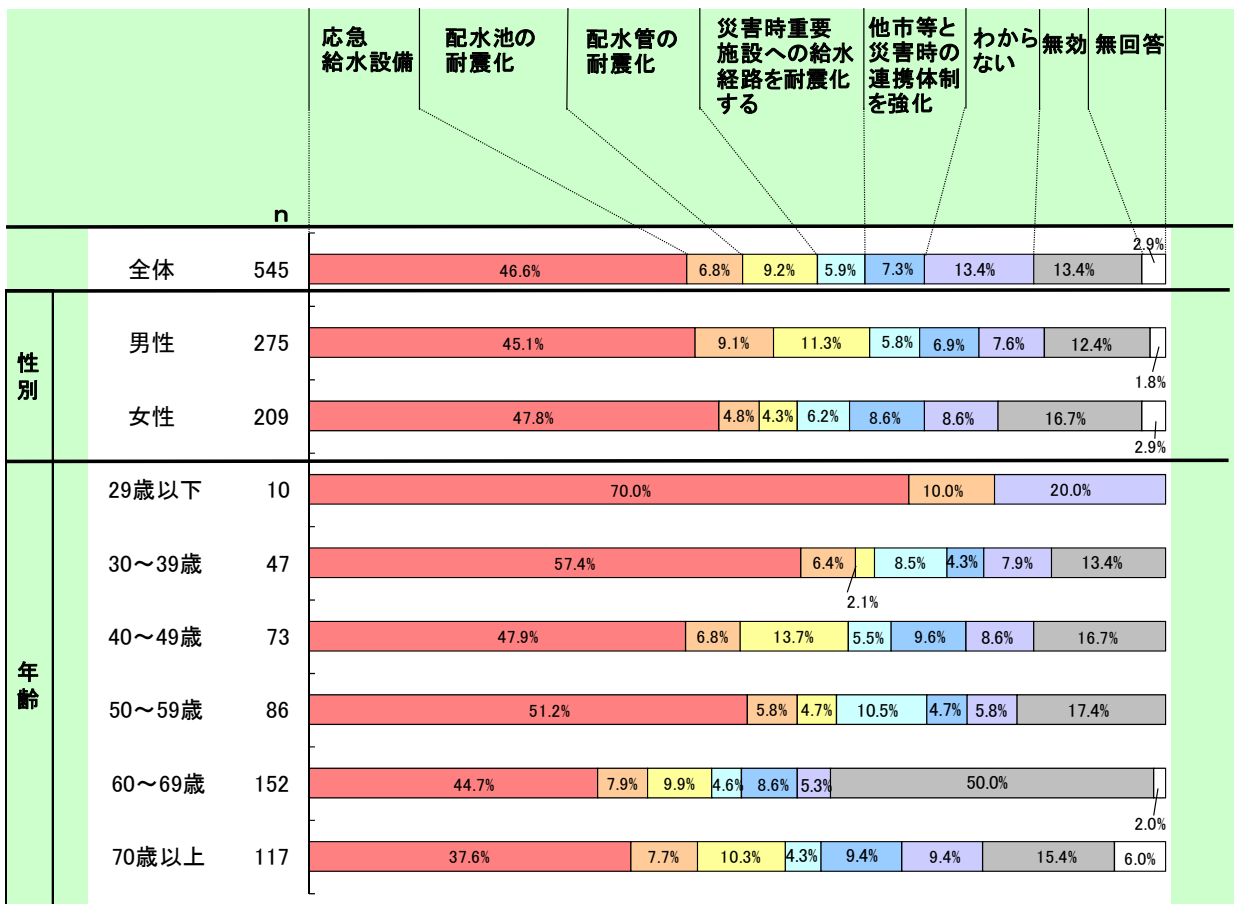
		無回答	満足	どちらかとい うと満足	どちらでもな い(わからない)	どちらかという と不満(もっと整備を 進めて欲しい)	不満(整備 が遅い)	無効	計
年齢	無回答	5	4	16	31	2			58
	29歳以下		1		8	1			10
	30～39歳		5	6	33	3			47
	40～49歳	1	11	16	42	2	1		73
	50～59歳	1	13	17	55				86
	60～69歳	4	20	43	80	3	2		152
	70歳以上	4	19	28	60	6			117
	無効	1		1					2
性別	無回答	5	4	17	33	2			61
	男性	5	43	63	152	10	2		275
	女性	6	26	47	124	5	1		209
合計		16	73	127	309	17	3		545



(性別・年齢を回答していない人がいたため、全体と性別・年齢の合計は同じではない)

②

		無回答	応急給水設備の整備:災害時に利用できる水が確保される	配水池の耐震化:地震時も配水池内の水が確保される	配水管の耐震化:地震による配水管の被害を軽減させる	災害時重要施設(病院や避難所等)への給水経路を耐震化する	他市等と災害時の連携体制を強化する	わからない	無効	計
年齢	無回答	5	29	2	8	3	3	4	4	58
	29歳以下		7	1				2		10
	30～39歳		27	3	1	4	2	5	5	47
	40～49歳		35	5	10	4	7	8	4	73
	50～59歳		44	5	4	9	4	5	15	86
	60～69歳	3	68	12	15	7	13	8	26	152
	70歳以上	7	44	9	12	5	11	11	18	117
	無効	1							1	2
性別	無回答	5	30	2	10	3	3	4	4	61
	男性	5	124	25	31	16	19	21	34	275
	女性	6	100	10	9	13	18	18	35	209
合計		16	254	37	50	32	40	43	73	545



(性別・年齢を回答していない人がいたため、全体と性別・年齢の合計は同じではない)

※無効：複数回答の場合

お客様サービスについて

設問14

お客様へのサービスとして、職員の対応はわかりやすく親切ですか。また、料金納付手続きや水道に関する情報はわかりやすいですか。満足度をお答えください。

また、そのうち職員対応について不満がある場合は、その理由及び場面をお教えてください。

① お客様サービスへの満足度

- (1) 満足
- (2) どちらかという満足
- (3) どちらでもない
- (4) どちらかという不満 [この選択肢を選んだ方は②と③にお進みください]
- (5) 不満 [この選択肢を選んだ方は②と③にお進みください]

② どちらかという不満、不満とお答えになった方は、その理由をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 言葉遣いや態度が悪かった
- (2) たらいまわしにされた
- (3) 説明がよくわからなかった
- (4) 対応が遅かった
- (5) その他[]

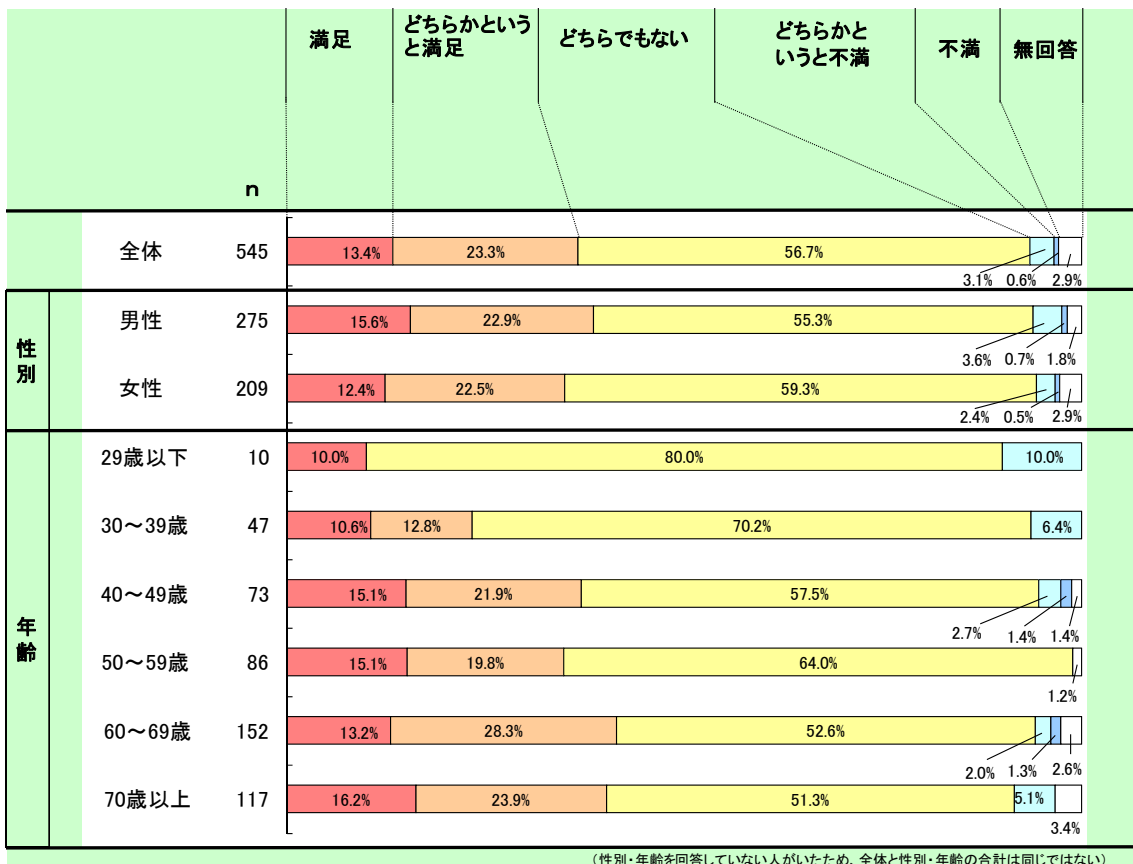
③ どちらかという不満、不満とお答えになった方は、そのように感じた場面をお教えてください。

以下からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 水道の使用申し込み時
- (2) メーター検針時
- (3) メーター取替時
- (4) 平日の問い合わせ時
- (5) 夜間、土日、休日の問い合わせ時
- (6) ご家庭の水道工事完成検査時
- (7) 道路の水道工事時
- (8) その他[]

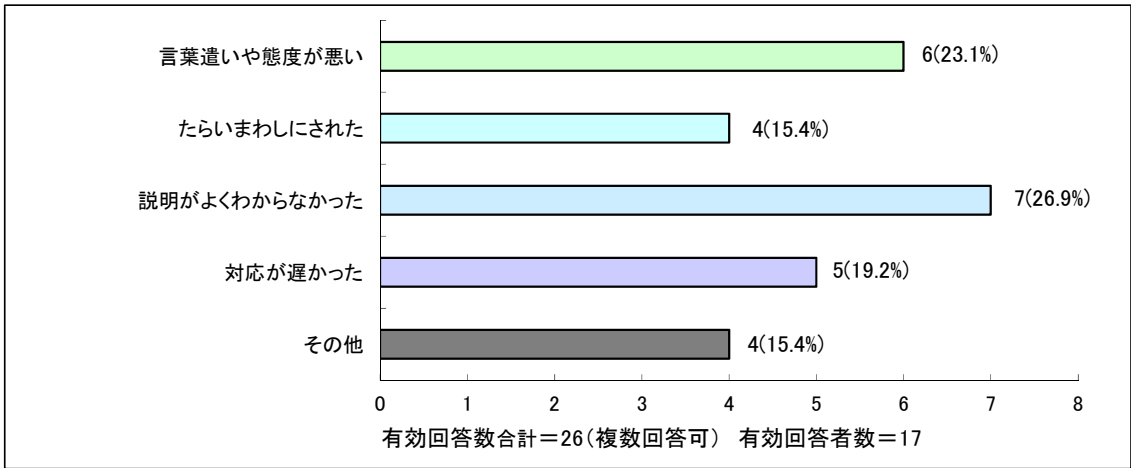
①

		無回答	満足	どちらかとい うと満足	どちらでもな い	どちらかとい うと不満	不満	無効	計
年齢	無回答	10	8	12	28				58
	29歳以下		1	1	8				10
	30～39歳	1	6	10	28	1	1		47
	40～49歳	1	8	18	42	3	1		73
	50～59歳	5	11	17	51	2			86
	60～69歳	9	24	40	71	5	3		152
	70歳以上	18	29	39	28	2	1		117
	無効	1		1					2
性別	無回答	10	9	12	30				61
	男性	17	55	66	122	10	5		275
	女性	18	23	60	104	3	1		209
	合計	45	87	138	256	13	6		545



②

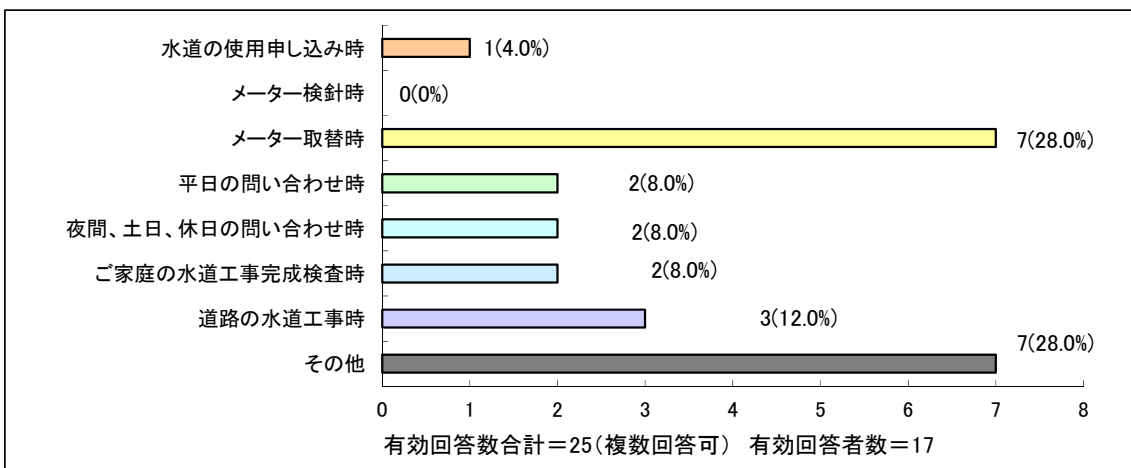
	言葉遣いや態度が悪い	たらいまわしにされた	説明がよくわからなかった	対応が遅かった	その他	総回答数	総回答者数
回答数	6	4	7	5	4	26	17
割合	23.1%	15.4%	26.9%	19.2%	15.4%	100.0%	-



③

	水道の使用申し込み時	メーター検針時	メーター取替時	平日の問い合わせ時	夜間、土日、休日の問い合わせ時	ご家庭の水道工事完成検査時	道路の水道工事時	その他
回答数	1	0	7	2	2	2	3	7
割合	4.0%	0.0%	28.0%	8.0%	8.0%	8.0%	12.0%	28.0%

	総回答数	総回答者数
回答数	25	17
割合	100.0%	-

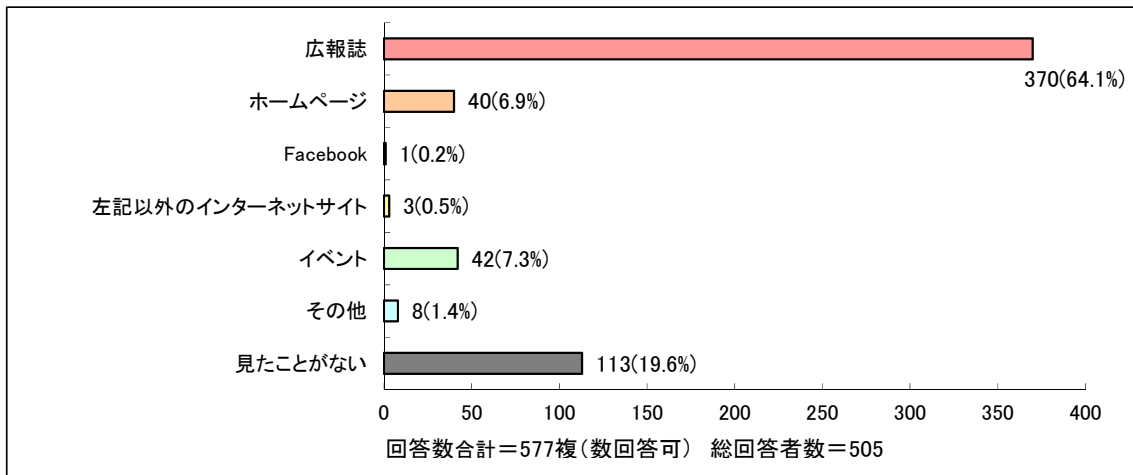


設問15

あなた(の事業所)は、沼津市の水道に関する情報をどの方法で目にされたことがありますか。
次の中から、情報を目にされるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 広報紙 : 広報ぬまづ、広報しみず
- (2) ホームページ : 沼津市水道部ホームページ
- (3) Facebook: ぬまづの水
- (4) 上記以外のインターネットサイト : 沼津市水道部ホームページ以外のサイト
- (5) 沼津市・清水町のイベント : 施設見学や水道週間等
- (6) その他 []
- (7) 見たことがない

	広報紙	ホームページ	Facebook	左記以外のインターネットサイト	イベント	その他	見たことがない	総回答数	総回答者数
回答数	370	40	1	3	42	8	113	577	505
割合	64.1%	6.9%	0.2%	0.5%	7.3%	1.4%	19.6%	100.0%	-



設問 16

あなた(の事業所)は、**沼津市の水道に関する情報**として、どのようなことを知りたいですか。
また、災害時にはどのような方法、どのような内容の情報を知りたいですか。
次の中から、あてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

① 知りたい情報

- (1) 水質について:水質検査結果など
- (2) 施設について:水道水ができる仕組みなど
- (3) 料金や経営状況について:料金表や事業経営の現況など
- (4) 災害対策について:避難所等の災害時に飲料水が手に入る場所の情報など
- (5) 料金支払いなどの手続きについて:支払い方法など
- (6) 環境対策について:環境対策の取り組みなど
- (7) イベントについて:施設見学会、水道週間など
- (8) 水道事業の将来計画について
- (9) その他 []

② 災害時に使用してほしい情報伝達方法

- (1) 街頭広報
- (2) チラシ
- (3) 掲示板
- (4) ホームページ
- (5) 電子メール
- (6) SNS(twitter、facebook など)
- (7) 報道機関(テレビ、ラジオなど)
- (8) 広報車
- (9) 防災無線
- (10) その他 []

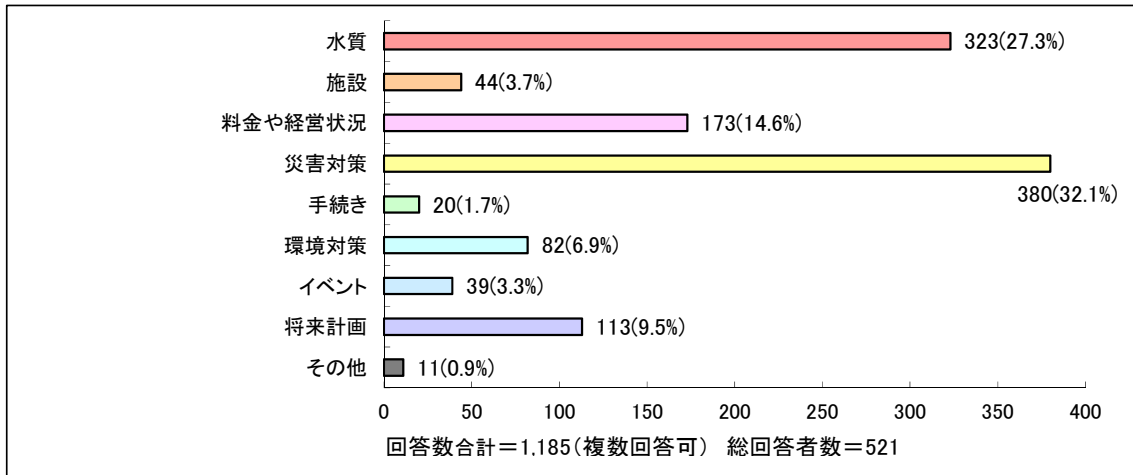
③ 災害時に知らせてほしい内容

- (1) 被害状況
- (2) 復旧までの見込み
- (3) 応急給水拠点の場所の案内
- (4) 応急給水拠点の混雑状況
- (5) 応急給水の際の必要事項の通知(ポリタンクの持参など)
- (6) その他 []

①

	水質	施設	料金や経営状況	災害対策	手続き	環境対策	イベント	将来計画	その他
回答数	323	44	173	380	20	82	39	113	11
割合	27.3%	3.7%	14.6%	32.1%	1.7%	6.9%	3.3%	9.5%	0.9%

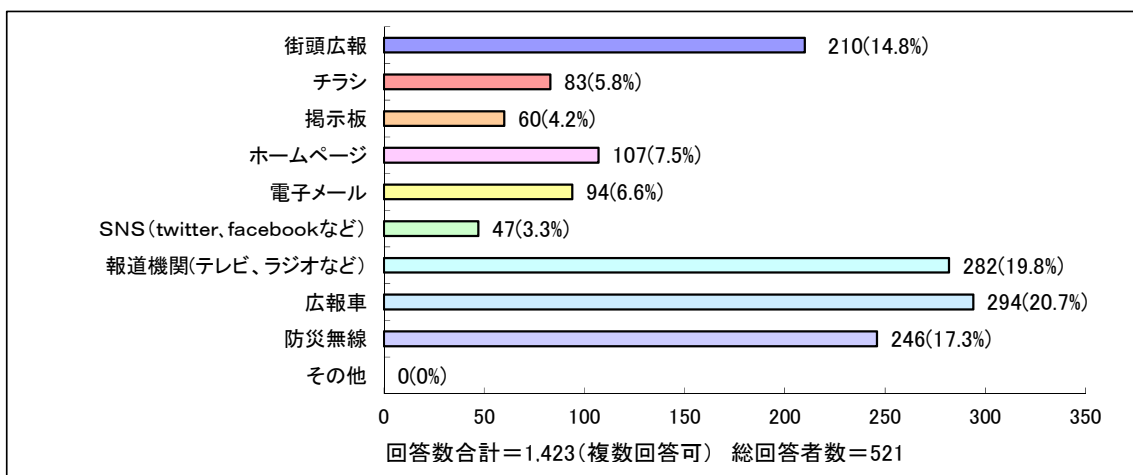
	総回答数	総回答者数
回答数	1,185	521
割合	100.0%	-



②

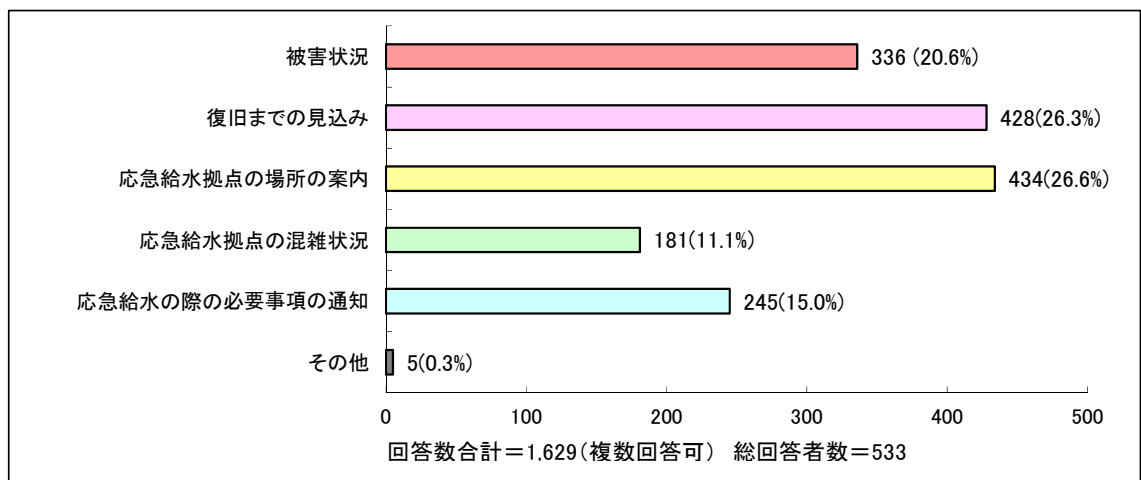
	街頭広報	チラシ	掲示板	ホームページ	電子メール	SNS (twitter, facebook など)	報道機関(テレビ、ラジオなど)	広報車	防災無線
回答数	210	83	60	107	94	47	282	294	246
割合	14.8%	5.8%	4.2%	7.5%	6.6%	3.3%	19.8%	20.7%	17.3%

	その他	総回答数	総回答者数
回答数	0	1,423	521
割合	0.0%	100.0%	-



③

	被害状況	復旧までの見込み	応急給水拠点の場所の案内	応急給水拠点の混雑状況	応急給水の際の必要事項の通知	その他	総回答数	総回答者数
回答数	336	428	434	181	245	5	1,629	533
割合	20.6%	26.3%	26.6%	11.1%	15.0%	0.3%	100.0%	-



水道事業の取り組みの重要度

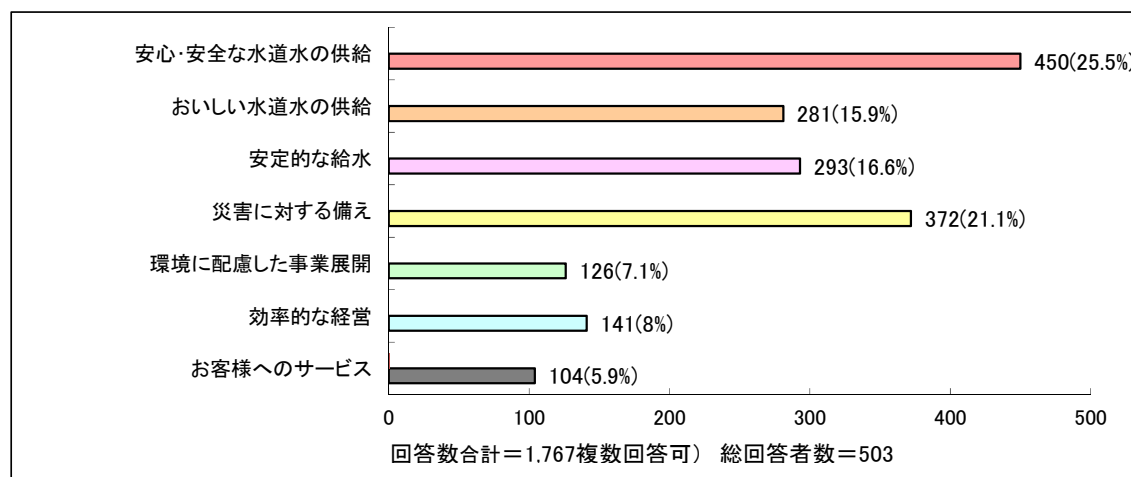
設問 17

水道事業の取り組みについて、優先してほしいものをお答えください。

(1)～(7)の選択肢からあてはまるものを全て選んで、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- (1) 安心・安全な水道水の供給 (水質が良く衛生的な水の供給)
- (2) おいしい水道水の供給 (目で見て飲んでおいしい水道水の供給)
- (3) 安定的な給水(季節、時間帯によらずいつでも十分な量の水の供給)
- (4) 災害に対する備え(地震等の災害時の十分な水の確保)
- (5) 環境に配慮した事業展開(水資源の有効活用・節電・自然エネルギー利用の検討)
- (6) 効率的な経営 (必要な施設整備を行うための更なる業務効率化)
- (7) お客様へのサービス (わかりやすく親切な対応、手続き等の利便性向上)

	安心・安全な水道水の供給	おいしい水道水の供給	安定的な給水	災害に対する備え	環境に配慮した事業展開	効率的な経営	お客様へのサービス	総回答数	総回答者数
回答数	450	281	293	372	126	141	104	1,767	503
割合	25.5%	15.9%	16.6%	21.1%	7.1%	8.0%	5.9%	100.0%	-



最後に、あなたご自身（あなたの事業所）についてお聞きします。
 （事業所の方は<3>～<5>について回答願います。）

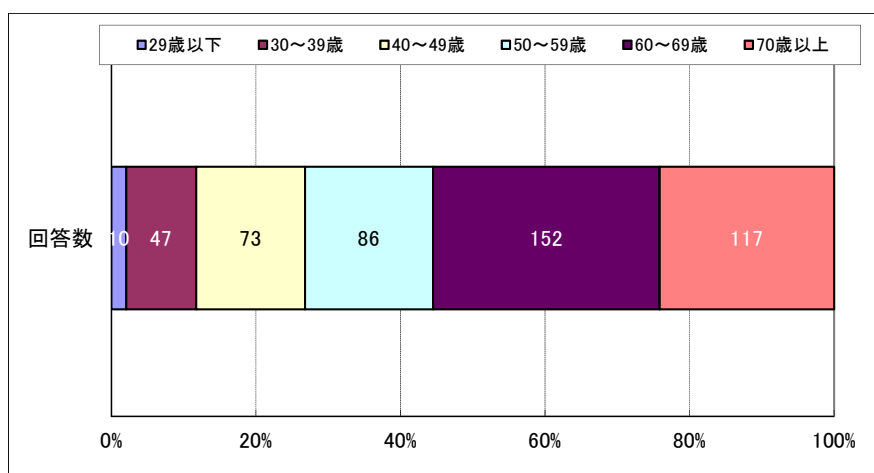
<1>

あなたの**年齢**をお教えてください。（事業所は除く）

1. 29歳以下
2. 30～39歳
3. 40～49歳
4. 50～59歳
5. 60～69歳
6. 70歳以上

	無回答	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無効	計
回答数	58	10	47	73	86	152	117	2	545
割合(%)	10.64	1.83	8.62	13.39	15.78	27.89	21.47	0.37	-

※無効：複数回答の場合

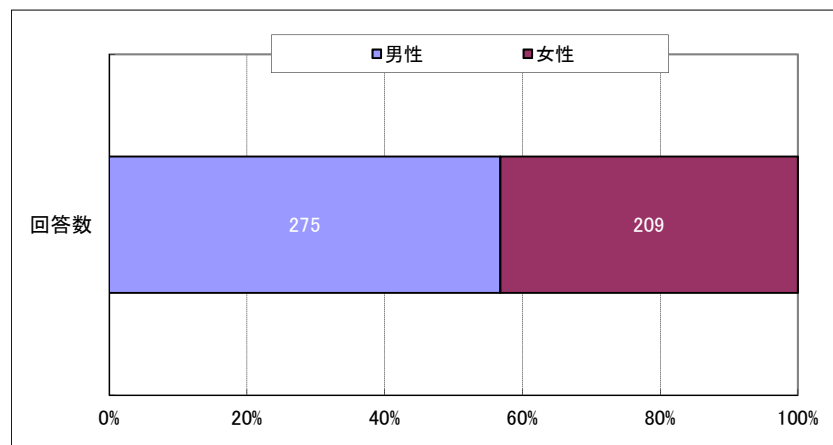


<2>

あなたの**性別**をお教えてください。（事業所は除く）

1. 男性
2. 女性

	無回答	男性	女性	無効	計
回答数	61	275	209	0	545
割合(%)	11.19	50.46	38.35	0.00	-



< 3 >

あなたの同居している家族数（あなたの事業所の従業員数）をお教えてください。

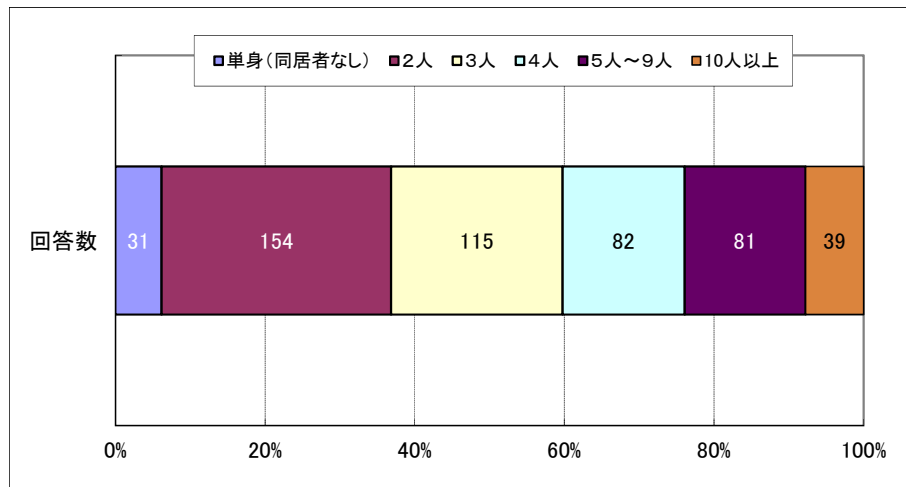
注：家族数はあなたも含めてご回答ください。

（例：あなたと同居者 2 名の計 3 名でお住まいの場合→「3. 3人」に○をつける。）

1. 単身（同居者なし）
2. 2人
3. 3人
4. 4人
5. 5人～9人
6. 10人以上

	無回答	単身(同居者なし)	2人	3人	4人	5人～9人	10人以上	無効	計
回答数	42	31	154	115	82	81	39	1	545
割合(%)	7.71	5.69	28.26	21.10	15.05	14.86	7.16	0.18	-

※無効：複数回答の場合



< 4 >

あなたのお住まい（あなたの事業所の建物）は次のどれにあたりますか。

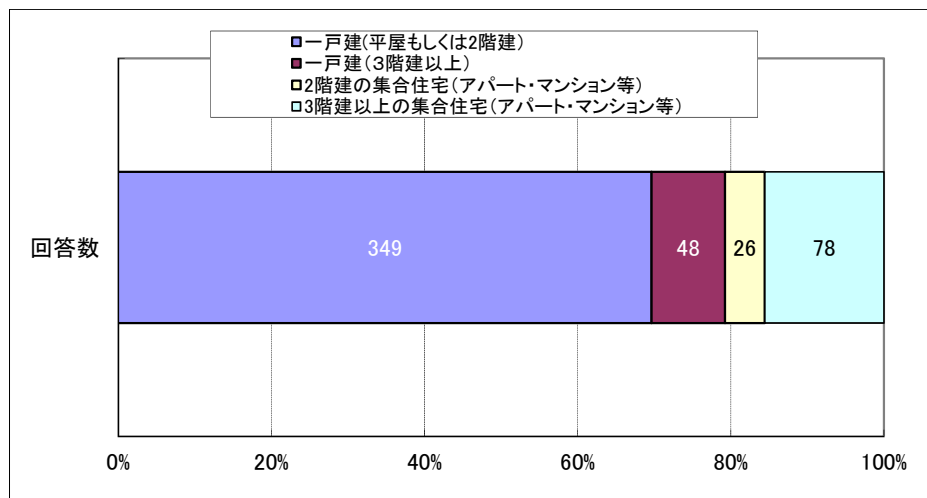
注：建物の種類・階数をご回答ください。

（例：3階建の建物の2階にお住まいの場合→「3. 3階建以上の集合住宅」に○をつける。）

1. 一戸建（平屋もしくは2階建）
2. 一戸建（3階建以上）
3. 2階建の集合住宅（アパート、マンション等）
4. 3階建以上の集合住宅（アパート、マンション等）

	無回答	一戸建(平屋もしくは2階建)	一戸建(3階建以上)	2階建の集合住宅(アパート・マンション等)	3階建以上の集合住宅(アパート・マンション等)	無効	計
回答数	43	349	48	26	78	1	545
割合(%)	7.89	64.04	8.81	4.77	14.31	0.18	-

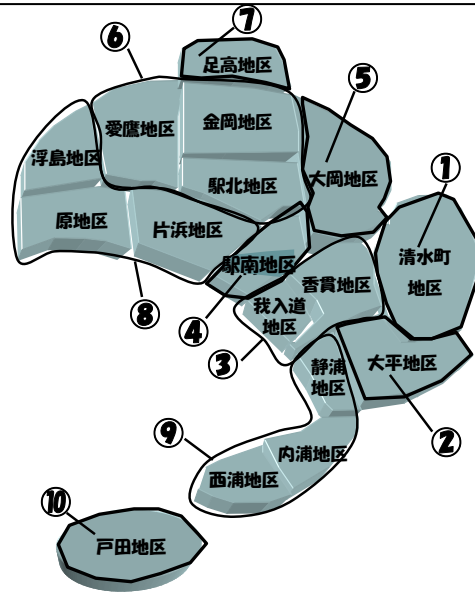
※無効：複数回答の場合



< 5 >

あなたの住んでいる地区（あなたの事業所の所在地）は次のどれに含まれますか。

1. 清水町地区
2. 大平地区
3. 香貫・我入道地区
4. 駅南地区
5. 大岡地区
6. 駅北・金岡・愛鷹地区
7. 足高地区
8. 片浜・原・浮島地区
9. 静浦・内浦・西浦地区
10. 戸田地区



	無回答	清水町	大平	香貫・我入道	駅南	大岡
回答数	42	72	7	59	48	66
割合(%)	7.71	13.21	1.28	10.83	8.81	12.11

駅北・金岡・愛鷹	足高	片浜・原・浮島	静浦・内浦・西浦	戸田	無効	計
129	4	91	17	10	0	545
23.67	0.73	16.70	3.12	1.83	0.00	-

