

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターみゆき
------	---------------

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童数 5 回収数 4

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2	訪問先の園では色々な教材が用意されています。園内で取り入れられそうな教材を紹介することもありました。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1	訪問先の園で個別にお話できるスペースを確保してもらっています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4				訪問支援の利用を希望された際に、目的や流れ等を概要に沿って説明しています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				活動内容やお子さんの様子に合わせて園と相談して決めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4				継続して同じ心理士と保育士が訪問し、お子さんの様子を把握して支援を考えています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				お子さんの様子の観察や先生や保護者様からのお話を元に状況を捉え、心理士と保育士の視点から支援を考えています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				客観的にお子さんの様子が見えるようにアセスメントシートの活用を検討しています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4				訪問先の担任の先生のご意見も伺いながら支援計画を作成しています。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				令和6年度策定のガイドラインの内容に沿った支援内容になるよう支援計画の書式を変更しました。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				支援計画を元に日々の支援を実施しています。モニタリング、記録の確認等を実施しています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4				訪問先の活動に合わせ、先生のご意見を伺いながら支援内容を考えています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				契約の時に説明しています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				三者で面談できる場を設定し、保育所等訪問支援計画の書式を示し支援内容を確認しています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2			2	保護者が参加できるお子さんの発達に関する学びの研修(学習会)の案内をしています。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				訪問後のフィードバック時やそれ以外の時も必要に応じて電話や面談で話し合いが出来る場を設けます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				問題点、改善点を話し合う場は確保されています。個別支援計画作成時に面談の場を設けています。保護者の方が話しやすい環境を整えていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				否定されたことはないので、そうだと思う。今後もお子さま・保護者・先生方に寄り添った支援を心掛けていきます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				相談等があった場合、電話や来所でもお話を伺います。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				分かりやすい表現で伝えるようにしています。状況によっては書面に書いて伝えます。	
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				訪問後の面談や電話で相談内容を検討し助言させていただきます。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				訪問後の面談や電話でカンファレンスを行っています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				来所していただいた時や電話で訪問後のフィードバックをしています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			2	令和6年度より自己評価表を取り入れました。ホームページで公表させていただきます。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				個人情報の共有、書類の取り扱いには細心の注意を払うようになっています。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4				訪問先と連携し、マニュアルに沿って緊急時対応を実践します。緊急時対応の際は事業所に速やかに連絡します。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				訪問先の安全の確保の方法に従って支援を行っています。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				訪問する先生の名前を子どもが覚えてコミュニケーションをとるようになったので楽しみにしている。	笑顔で接し温かい雰囲気での訪問支援を目指します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				客観的な視点で子どもの様子を確認してもらえるので意義があると思った。	これからも利用される方に満足していただけの支援を目指していきます。