

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターみゆき

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童
数

令和6年 12月 27日

回収数 41家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールや園庭もあり、スペースは十分だと思えます。 ・ごく少人数での活動であれば良いのかもしれないが、ホール・園庭が狭いと感じる。 ・お部屋も広く十分なスペースがある。 ・保育室やホール、訓練室、園庭もとても広く、けがなくのびのびと安心して走り回れる。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各保育室やホール、園庭、訓練室、学習室などの部屋を活動に応じて使用しています。今後についても使用する部屋を調整しながら、子どもたちが楽しく活動出来るよう、工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1クラスに担当の先生が4人もいてくれるので安心してます。 ・クラスに担当4名は手厚いと思うが、活動によって(時間)は大変そうだなと感じる。 ・十分な人数配置である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準では、こども4人に対し職員1名の配置となっております。並行療育利用児も含め、1日40人の定員ですので基準は満たしておりますが、散歩や行事の際は、安全に活動できるようにボランティアやその他職員をお願いしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくなっていると思います。 ・特性等はこどもそれぞれですので、わかりやすさについては判断しかねます。 ・クラス、グループ分けで特性に応じた配慮がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちがわかりやすいように、個々の特性に応じ、絵カードや予定表等を活用しています。また、必要に応じてパーテーションを使用し、個別の空間を作っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日おそうじしてもらっているので、心地よく過ごせていると思います。 ・どこの園よりもとってもきれいで清潔だと思えます！ ・いつも綺麗にっていて、とても清潔感を感じます。ありがとうございます。 ・節電でいいと思いますが暗くて怖いと子供が言っていたので「どちらともいえぬ」に○をしました。 ・玄関ホールで時々下水の様なにおいが気になります。 ・そうじの方、先生方の気くばりのおかげです。 ・コロナ5類移行後も毎日丁寧な掃除や消毒を続けてくださっています。ありがとうございます。 ・昨年も書きましたが、園庭の草取り、芝刈りなど暑い中遅い時間に一所懸命先生方がやってくださっていますが、シルバーさんや業者が入るなど先生方の負担が減る方法があるといいなと感じて言います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日清掃をし、子どもたちが安全に気持ちよく過ごせるようにしています。感染症対策として、消毒、手洗い、換気、加温等にも配慮しています。 ・使用していない箇所は電気を消していることもあります。ご迷惑をお掛けしました。今後電気を含め適切な環境の設定をするよう心掛けていきます。 ・週明けや雨上がりに下水がにおうことがあるようです。今後調査をし、改善できるよう努めていきたいと思っています。 ・環境整備については、樹木の伐採を年1回業者に依頼しています。また、保護者会のご協力を得て、環境整備のお手伝いをお願いしているところです。熱中症等にも配慮しながら無理なく行っていきたいと思っています。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こどものことをよく見ていると思います。 ・先生達が理解してくれようとして対応して下さりありがたいです。 ・特性等はこどもそれぞれですので、判断しかねます。 ・バス通園なのでみゆきに直接行くことが少ないこともあり連絡帳に書かれていることしかわからない為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこどもたち一人ひとりに合った支援が出来るよう努めていきます。 ・活動時の写真や連絡帳の配信を行っています。お子さんの様子で気になることがありましたら、遠慮なくお声掛けください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思います。 ・面談を通し、子供の日々に姿を見、プログラムを考えて来てくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度支援プログラムを作成しました。児童発達支援センターみゆきホームページに掲載いたします。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。 ・私が敬語で対応している時に、タメ口で説明されるとやや不安を感じます。(内容があまり入ってこない) ・先生方が皆素晴らしい、先生方皆が子どもの状況や姿を知ってくれています。 ・悩みや困りごとを先生方が共有している。そのお陰で支援を受けられる。(フォローも含めて) ・とても細やかに見て連絡してください。歯が抜けそう、爪が割れたなど親が気づいていない部分を教えていただいたことも多いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の面談中や迎える時などに助言をもらったりしています。 ・何かあった際や細かいことまで丁寧に報告いただき、何かあれば対応して下さります。 ・悩みや困りごとを先生方が共有している。そのお陰で支援を受けられる。(フォローも含めて) ・問題行動があり悩んだ時など、こちらからヘルプを出すとすぐに時間を作って面談など支援してもらっています。安心して相談できます。(未回答1)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されてると思います。 ・ありがたい限りです。 ・いつも忙しそう感じがする。 ・悩みや困りごとを先生方が共有している。そのお陰で支援を受けられる。(フォローも含めて) ・いつも寄り添って下さっています。親と同じ温度で喜んだり、悲しんだりして下さり、一緒に子どもを育ててもらっている感覚です。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会などは仕事で参加できていませんが、定期的にあるのでとてもいいと思います。 ・きょうだいも参加できるイベントがあれば嬉しい。 ・きょうだい同士の交流の場があったら嬉しいです。茶話会は1～2度参加して見ましたが、少し参加しづらい感じでした。 ・きょうだい向けイベントや交流会はあまりないと思います。ぜひやっていただきたいです。 ・現状ではまだ分かりません。 ・コロナなどもあってなかなか難しかったが、もう少し兄弟(姉妹)同士の交流があれば良かったと思います。 ・きょうだいのイベントはない。あるといい。 ・茶話会などでは色々な情報交換ができてありがたい。 ・イベント後の交流や茶話会がありがたい。 ・きょうだいも参加できる日があると嬉しいです。(年1回みゆきを楽しめる日)
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してもらいとても助かっています。 ・何かあるたびに先生方に相談し、忙しいのに申し訳ないくらい丁寧に。感謝がありません。 ・悩みや困りごとを先生方が共有している。そのお陰で支援を受けられる。(フォローも含めて) ・コロナ時より、茶話会や親子活動、行

	周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						事など保護者同士の会う機会が増えたと思います。きょうだい時については具体的に機会があるわけではありませんが、日頃からお迎えなどに一緒にいくと、きょうだいにもたくさん声かけをしてほめて下さることが多いです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮されていると思います。 ・毎日の連絡帳のご報告で子供の様子がよくわかります。 ・その子の特性を考えた話し方をしてくださっている。 ・いつも細かな連絡帳だけでなく、送迎時に様子やできるようになったことなど、たくさん伝えて下さっています。担任以外の先生方からもたくさん教えていただきます。市内一斉でコドモンの連絡帳に切り替わり、食事の様子(食べた食材や量を今まで細かく教えて下さっていた)が引き続き分かると偏食解消に役立つのでありがたいです。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンでの連絡体制となり、おたよりの内容も確認しやすいです。 ・コドモンのおかげで園活動内容や友だちとの関わりが前より分かるようになった。 ・コドモンを楽しみにしている。 ・コドモンになり、日頃の療育が写真付きで見れるようになったのでとても嬉しいです。様子がとてもよくわかります。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分されていると思います。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明されています。 ・職員さん、先生方も一緒に子どもと訓練を受けている。 ・未回答 1 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われている訓練の様子をコドモンで載せてもらった時はわかりやすく良かったです。 ・未回答 1 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保された中で支援が行われていると思います。 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にすぐに教えてもらっています。状況によってはコドモンで連絡してもらえると聞いています。 ・まだ大きな事故等ありませんが、怪我等についてはご説明いただいております。 ・とても小さなけがが1つ1つまで丁寧に報告して下さい、この人数の中大切に感じていただけていることがよくわかります。 	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心できる場所になっていると思います。 ・友だちの名前や先生方の名前も去年より出るようになり「今日何したの?」と聞くと「OO!」と話してくれるので安心して通所しています。 ・毎日ニコニコ通っていますし先生方に甘えてくっついている姿を見ると本当に安心して先生たちに甘えられるのだらうと思います。どの先生もめいっばい愛情をもって関わってください。 	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝になると自分でカバンなどを玄関に運んだりしているので楽しみにしていると思います。 ・とても楽しく通所させていただいております。 ・まだ嫌いで嫌々がなおりません。毎日のように今日休みというので「いいえ」にしました。 ・毎日笑顔で登園しています。 ・非常に楽しみにしていて毎日楽しく通わせて頂いております。 ・夜寝る前に「あしたみゆきこうね～」といつも言っています。子供はみゆきに行くのが大好きです。 ・行くのを嫌がることある。 ・休みの日も行きたいと主張をする位楽しみにしています。みゆきの登所がある日の方が確実に子どもが安定しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。ありがとうございます。 ・少しずつできることが増えて成長を感じてとても助かっています。 ・安心して通わせています。 ・みゆきに通うことができたことは、本人にとってもおやん取っても大きな前進になりました。みゆきで子ども沢山刺激をもらって成長することができ、親の悩み、迷う時期も支えていただきました。通うことができて本当に良かったと思っています。