

令和7年度沼津市公式LINEアカウント機能拡充システム構築運用業務委託

(質問に対する回答)

質問番号	資料名等	質問内容	回答
①	仕様書 3 業務概要 (1)システム構築	「令和8年3月31日までは、テスト配信等を行った結果を分析し、システムの改修等が必要な場合には、遅滞なく適切に対応すること。」とありますが、システムの改修はあくまでも設定の変更という意味合いという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
②	仕様書 3 業務概要 (2)保守・運用	「ソフトウェアのバージョンアップについては、その適用の判断に必要な調査・評価を行い、委託者と協議の上、提供及び適用作業を行うこと。」とありますが、本ツールはクラウドサービスのため、個別のお客様との協議は行っていません。バージョンアップ等を行う場合は、適宜お客様にアナウンスを入れておりますが差し支えございませんでしょうか。	差し支えありません。
③	仕様書 3 業務概要 (4)計画的なサービス停止	「遅くともサービス停止の7日前までに委託者と協議の上、決定すること。その際、サービスの利用に支障がないよう代替手段等を提示すること」とありますが、計画的なサービス停止となりますため、代替手段の用意はいたしません。影響が最小限となるよう影響の少ない時間帯（深夜帯）などに調整して実施いたしますが差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
④	仕様書 4 機能 (1)基本要件⑥	「LINE公式アカウントの機能が制限なく利用できること」について、LINEの仕様上、機能拡充システムを導入する場合には、個別のチャット機能は利用できなくなります。ご提案するシステムに個別のチャット機能が搭載されていればよろしいでしょうか。	差し支えありません。
⑤	仕様書 4 機能 (3)管理者のシステム操作環境④	「管理者アカウントのログインID数は、10以上を保有できること。」とありますが、ID数が増える事により利用料金が増加する場合は、いくつかのIDを前提とした御見積を作成すればよろしいでしょうか。	将来的な拡張を考慮し、ID数によって利用料金が変わらないことが望ましいですが、見積金額に関してはID数10を前提として作成してください。
⑥	仕様書 4 機能 (4)構築する機能⑥ア	「写真や日時、位置情報等を送信して、本市の道路・公園等の不具合や損傷状況等について通報できること。」とありますが、通報カテゴリ(例えば「道路」、「公園」、「河川」、「不法投棄」、「資源の持ち去り」等)は、複数設定できることが必須と認識してよいでしょうか。また、具体的なカテゴリ数を想定されている場合はご教示ください。	「道路」「公園」の2カテゴリを想定していますが、将来的な拡張を考慮し、複数設定できることを求めます。
⑦	仕様書 4 機能 (4)構築する機能⑥ウ	「通報情報を管理者が受信する際、通報の種類ごとに通知先メールアドレスを設定できること。」とありますが、通知設定するメールアドレスは通報カテゴリごとに複数設定できることが必須という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
⑧	仕様書 4 機能 (4)構築する機能⑥エ	「受け付けた通報情報の対応状況を一元化し、管理画面上で画像・地図などのデータを一覧で確認することができること。」とありますが、システムの管理画面上で通報内容のステータスを一覧表示でき、個々の通報について通報内容・通報日時・画像・地図などの詳細情報が管理できることが必須と認識してよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
⑨	仕様書 4 機能 (4)構築する機能⑦	対象のメールサービスについて、以下5点をご教示ください。 ①連携を想定されているメールシステム名は「https://www.city.numazu.shizuoka.jp/mailhaishin/」のすぐメールでしょうか。上記のメールサービスでは無い場合は、サービス名と公開されている登録ページのURLをご共有をお願いします。 ②送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか（HTML形式の配信はございませんでしょうか） ③音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか ④SPFレコードは設定されておりますでしょうか ⑤一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか	①サービス名は、すぐメールですが、公開されている登録ページのURLはお見込みのとおりです。 ②テキスト形式のみの配信です。 ③想定していません。 ④SPFレコードは設定されていません。 ⑤行っておりません。
⑩	仕様書 4 機能 (4)構築する機能⑦ア	メール連携を行う際は、メール件名の配信も必須という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。