令和７年６月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
6月25日	7月14日	**マイナンバーカードの図書館利用者カードとしての取扱い等について** 浜松市図書館のようにマイナンバーカードを図書館利用者カードとして使えるようにしてほしい。 図書館利用者カードを持ち歩くのが手間なので、電子化して、物理的なカードがなくても貸出ができるようにして欲しい。	日頃より沼津市立図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、この度は図書館サービスに関する貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。 当館では現在、図書館システムの改修を通じて、サービスの利便性向上を目指して取り組んでおります。 この取り組みの一つとして、スマートフォン等を利用して利用者カードのバーコードを表示できる機能の導入準備を進めております。マイナンバーカードを利用した貸出機能の導入は予定しておりませんが、この機能の導入により、利用者カードをお持ちいただかなくても、皆さまが普段から持ち歩いているスマートフォン等を活用し図書館資料をご利用いただけるようになる予定です。 なお、この機能につきましては、10月頃の導入を予定しております。 これからも皆さまのお声に耳を傾け、より便利で親しみやすい図書館を目指して努力してまいります。引き続き、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	図書館

令和７年５月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
5月16日	5月29日	**夜間窓口における守衛の対応について** 急ぎで提出しなければいけない書類、預かりの金があり、提出したところ2時間以上待つことが判明。 待つことについてはやぶさかでは無いし、ただどう待つか、会社にはどう説明するか真顔で考えていたところタイミングが悪いっすよとヘラヘラと聞いても無い事を嫌みたらしく言われ、こちらもこちらのタイミングがあるのでと返答すると当社の上長の名前を出し、その方とは仲良くやってるから良くしてあげてるのにと言ったような事を言い、機嫌悪く、記帳を机に叩き拗ねたように早くやりますよと言って後ろに下がっていった。 それ以外にも休日仕事柄、守衛に連絡することがあるが、酔っ払ったような良い加減な対応の方も出てくる始末ですし、過去には何度か役所に取り付けなければならない約束を、記入ミス、キャンセルされたことがある。 一体全体どうなっているのだろうか。	この度は、夜間の守衛室での対応により、ご不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 時間帯により、玄関等の施錠や入退庁者の確認等の事務が集中することでお客様をお待たせしてしまうことがございますが、その場合は丁寧にご説明の上、迅速に処理するよう心がけるべきところ、当日の守衛の対応は、市の接遇として適切なものではございませんでした。 今後このようなことがないよう、改めてお客様の立場に立った丁寧な対応を徹底するよう他の職員を含め指導いたしました。	資産活用課
5月19日	6月2日	**市立図書館入り口横の自動販売機について** フクロウデザインの建物は秀逸です 沼津市のシンボルのひとつだと思います 昨年ですか、手前の植木も手入れされスッキリしました が、ファサードの赤い自販機が設置されたことで、そのほぼすべて台無しになりました あの自販機撤去できません？	頂戴したご意見につきましては、教育委員会に関するものであるため、教育委員会事務局から回答いたします。 平素より、沼津市立図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。 当館では、利用者の皆様に対する利便性の向上や熱中症対策のほか、災害等の非常時における飲料水の供給源とすること等を目的として、自動販売機を設置しております。 今回初めて屋外に設置することで、閉館時においても利用できるよう、導入を決定したものです。 以上の理由から、自動販売機の撤去は難しいものでありますが、次回の事業者選定の際には、色など周囲の環境にも配慮したものとなるよう、事業者と調整してまいります。 図書館は全ての利用者にとって快適な読書や学習の空間であるべきと考えております。今後も皆様の声を反映しながら、より良い運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	図書館
5月23日	6月6日	**沼津市立病院関係者の路上喫煙について** 沼津市立病院東側歩道上で病院関係者が路上喫煙しているが、彼らは歩行者に受動喫煙させても許される特権をお持ちなのでしょうか？以前にも市民の声で同じ意見を見かけたが。	この度はご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。 ご指摘を受け現地を確認したところ、当院が委託している事業者の従業員１名が歩道上で喫煙していることを確認しました。 当事者に確認したところ、「以前より路上喫煙の規制は会社を通して聞いていたので承知している。いつもは自分の車の中で喫煙しているが、時間が無かったため、つい歩道上で喫煙してしまった。」とのことでありました。 今回喫煙していた当事者は路上喫煙の規制を理解しているようでしたが、再度、当事者及びその事業者に対し、「健康増進法」と「沼津市路上喫煙の規制に関する条例」の趣旨を説明し、病院周辺の路上など公共の場で喫煙を行わないよう指示しました。 今後も委託事業者に対し、路上喫煙の規制などの喫煙ルールとマナーについて周知徹底をしてまいります。	病院施設課

令和７年４月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
4月7日	4月11日	**市役所前の歩行通路について** 立体駐車場から市庁舎に来る時、歩道橋を下り、玄関に至る通路が、石畳状のため、デコボコしていて歩きにくいです。 また、鎖が掛かっている時は、戻って入り口を見定めたりします。 高齢者にも歩きやすく、また分かりやすい歩道を造っていただけると有難いです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 市役所の玄関前には、落ち着いた雰囲気と景観の調和を重視し、石畳を採用しております。石畳は耐久性が高く、長期的な維持管理が容易であることから、環境負荷の軽減にも寄与しております。また、適切な施工を行うことで、雨天時にも滑りにくいなど、安全性にも配慮しております。しかし、一般的に歩きにくい部分があることから、いただいたご指摘に関しましては、今後の検討課題として対応してまいります。 鎖に関しましては、自動車の侵入を防ぐために設けておりましたが、正面入口を通行する来庁者の安全確保のため、現在は一部を除き鎖を撤去しております。 今後も、来庁者の安全と利便性を高めるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	資産活用課
4月9日	4月21日	**香陵アリーナの利用者のマナーについて** 香陵アリーナについて気になることが２点あり、ご連絡しました。 (1)１階のコミュニケーションコリドー付近や2階のスポーツアリーナ付近で地面や床に座り込み、集合時間や利用開始時間を待っている大人や高校生をよく見かけます。そのような場所に直接座り込むのは衛生的によろしくないですし、公の場で地べたに座ることを許容する空間はあまり好ましくないように思います。 ただ、高校生は大人と違って車で待機したり、体育館に来る前に寄り道したりすることができず、時間の調整が難しいこともあると思います。 以前、3階の観客席で待機しても良いようなことを聞きました。そのあたりは高校に周知されているのでしょうか？ (2)館内で小さな子供が他の人も通る場所で寝転んだり、走ったりしていますが危ないです。 先日、幼稚園～小学生低学年ぐらいの子供が2階の防火管理室前の通路で競走のようなことをしていました。自分と一緒にいた者が保護者に注意したところ、一体何が悪いのかという表情をされ不快でした。抜き打ちで巡回された方が良いのでは？ 万が一ぶつかった場合、もしこういう保護者だったら、全てこちらの責任にしてくるのではと不安になりました。	このたびは、香陵アリーナのご利用に関し、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘のとおり、床に直接座っての待機は、衛生面や施設の利用マナーの観点からも適切ではないと認識しており、現在香陵アリーナでは混雑状況に応じて、3階の観客席を一時的な待機場所としてご利用いただけるようご案内を行っております。今後は、このような対応がより周知されるよう、掲示等による呼びかけを行い、利用マナーの向上に努めてまいります。 また、館内における小さなお子様の行動につきましても、走り回る、寝転ぶといった行為は、他の利用者との接触事故や思わぬけがにつながるおそれがあるため、施設としても望ましいものではないと考えております。今後は、保護者の皆さまへの注意喚起を一層丁寧に行うとともに、職員による館内巡回の回数を増やし、安心・安全な利用環境の確保に努めてまいります。 今後とも、香陵アリーナをご利用いただく皆さまにとって、より快適で安全な施設となるよう取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	ウィズスポーツ課
4月21日	5月1日	**くるら戸田について** ４月から指定管理者が変わったのですが、今まで以上にフードコーナーのメニューがなく、観光客の方ががっかりして帰っているのを見ました。 この3年、くるら戸田は全く戸田のためになることをしておらず、立ち寄る人も、かなり減ってしまいました。 新しい管理者による道の駅をみんな期待しています。 より良い道の駅になるよう、市からの働きかけもよろしくお願いいたします。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 くるら戸田の指定管理者については、公募を行い、戸田地区連合自治会や沼津市商工会を代表する方などを含めた選定委員会からの意見聴取を行ったうえで選定し、令和7年4月から現在の事業者になりました。 軽食のメニューについては、現在の指定管理者が、より地域の食材を活用したメニューを販売するという事業計画に基づき、メニューを変更する等の改善を図っているものと認識しております。 ４月から指定管理者が変わり、現時点ではその効果を評価する手前の段階にあると考えておりますが、利用者や地元の皆様からの御意見について指定管理者と共有し、より一層地域のにぎわいを創出できるよう努めてまいります。	観光戦略課

令和７年３月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
3月11日	3月25日	**総合体育館及び文化センター敷地内の巨木について** 体育館及び文化センターがリニューアルされ、敷地内の遊歩道も整備された事により、気持ちよく散策させて頂いており感謝しています。 ただ、唯一気になる事があり投稿させて頂いた次第です。 敷地内に多くの巨木があります（体育館南側、文化センター入口前広場、文化センターと体育館の間など）。樹齢がかなり経っているようで、古い枝が長く錯綜し、中には施設に接触しそうな枝も散見します。 強風の翌日にはいつも枯れ枝が散乱し、時には長い枝も落ちています。異常気象の影響で、近年は他の地区で樹木の倒壊も報道されていることもあり気になります。 加えて、秋以降は枯葉が大量に散乱し、近くに住むものとしてはその処理に大変苦労（迷惑）しています。 そこで、木を切って欲しいとは申しませんが、安全で見栄えの良い状態になるよう、大掛かりな剪定をして頂くと助かると思いご連絡させて頂きました。 市の予算や他の人の意見等もあると思います。当方の勝手な意見ですので特に回答は不要です。	このたびは、総合体育館及び文化センター周辺の樹木について、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 整備後の遊歩道を気持ちよく散策されているとのこと、大変嬉しく思います。 ご指摘いただいた樹木の管理については、総合体育館の外構管理員が日々点検を行うとともに、静岡県樹木医会の樹木医が月に1回程度、樹木の健康状態や倒木のリスクを確認し、必要に応じて剪定や伐採を実施しております。 特に、強風後の枯れ枝の落下については、安全性の確保を最優先に対応しております。 また、秋以降の落ち葉についても、近隣の皆様にご迷惑をおかけしないよう、樹木医と相談しながら、引き続き生育に支障のない範囲で効果的な剪定を進めてまいります。 周辺にお住まいの皆様や訪れる方々にとって、安心して快適に過ごせる環境を維持できるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	ウィズスポーツ課
3月19日	4月9日	**市立図書館のAV資料の件について** 市立図書館の年間資料購入費がいくらかは知りませんが、資料を保存して、利用者に提供するという観点から下記の件を一考していただけると幸いです。 必要があって「NHK特集　シルクロード」を視聴しています。毎回経年劣化？が原因かわかりませんが、途切れたり、雨が降ったような状態になっています。全体の1/3位はその様な状態で、窓口の担当者に伝えています。 私は完全な状態でのAV資料を視聴したいと思っていますので、意見を述べさせて頂きました。	頂戴したご意見につきましては、教育委員会に関するものであるため、教育委員会事務局から回答いたします。 平素より、沼津市立図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度は、お借りいただいたDVDに再生不良があり、ご不便とご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。 視聴覚資料につきましては、日頃から貸出・返却の際に、職員が目視で傷や汚れを確認し、品質管理に努めているところですが、今回のように、利用者様からのご指摘で視聴覚資料の不良に気付く場合もございます。その際は、早急に記録面の研磨や、職員による再生確認を行った上で、貸出可能と判断したものは、「画像が乱れる場合があります」「使用機器により再生できない場合があります」等の表示の上での貸出しや、買替え等で対応しております。 「NHK特集シルクロード」のDVDにつきましては、当館では35点の所蔵がありますが、受入から15～20年程度経過しており、経年劣化が避けられない状況です。中には絶版となっている巻もありますが、DVDの利用状況を確認し、優先順位を見極めた上で買替えも検討してまいります。 今後とも、視聴覚資料の状態確認に努めてまいりますが、再生不良に関しましては、ご覧いただいた利用者様の声が大変参考となるため、お気付きの点があれば、これからも窓口へ情報をいただけますと幸いです。 引き続き、市民の皆様の貴重な視聴覚資料を大切に取り扱い、サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。	図書館

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
3月21日	3月28日	**市営住宅について** メンタルの不調を抱えながら月〇万円程度で派遣で働く〇代なので、『60歳未満の単身入居者（若中年層）』も申し込めるようになったのはありがたいのですが、全然申し込める部屋がありません。 『単身者は「単身可」以外の部屋には申し込み出来ません。（55平方メートル以下の部屋）』とのことですが、「単身可」以外の部屋でも、常時募集で1年以上申し込みがない部屋は、申し込めるようにしていただけませんか？特にエレベーターのない3～4階以上の部屋は需要が無く、ずっと空き部屋のように思えます。 今住んでいるところよりも家賃が安くなり今の生活が大分助かるし、このまま万が一生活保護になっても家賃がほぼ住宅扶助内で引っ越し等検討せずに済むので助かるのですが…。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 本市では、近年、若年の方を含む単身世帯が増加している傾向が見られることから、令和6年4月から同居親族要件を撤廃する制度改正を行いました。 単身入居者が入居できる住戸の要件は、住戸の床面積の合計が55平方メートル以下とし、60歳未満の単身入居者は、4か月以上申込みの無い住戸に限ることとしました。これは、元々単身入居が認められていた方（60歳以上の方、障がいをお持ちの方、生活保護受給者、DV被害者）の入居が妨げられることの無いよう配慮したものでありますが、制度改正から概ね1年経過したことから、入居者の動向及び市営住宅の空き状況を勘案し、皆様のご要望に少しでもお答えできるよう、市営住宅の入居要件の更なる緩和について検討してまいります。	住宅政策課
3月31日	4月8日	**香陵アリーナ喫煙所について** 喫煙所を使っていただきたいです。 喫煙所がないために周りに迷惑になります。	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 現在、香陵アリーナの敷地内では喫煙を禁止しており、喫煙所の設置も行っておりません。 しかしながら、敷地周辺での路上喫煙が増加し、受動喫煙に関するご意見を多数いただいている状況を踏まえ、施設の指定管理者等と協議を重ねた結果、令和7年度に喫煙所を設置することを決定いたしました。 今後も、近隣住民の皆様や施設をご利用される方々が快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	ウィズスポーツ課
3月31日	4月8日	**沼津市民文化センター利用の車渋滞について** 〇/〇の〇時頃の文化センター付近の状況ですが、イベント内容を確認すると〇〇による車渋滞が酷すぎます。文化センター駐車場手前のロータリーから西側の交差点までハザードをたいて停まってる車の列ができており、交通の妨げになり大変危険な状態でした。その交差点は以前に自転車を乗っていた高齢者が車にはねられる事故があったにも関わらず何も対応していないのに驚きでした。沼津市か〇〇のどちらに責任があるのか不明ですが、このような状況はたまにおきます。先日浜松市で子供が被害者となる悲惨な事故が起きたばかりなので、沼津市役所が何かしら対策を取ってほしいです。渋滞が起きても良いように体育館に隣接している木を伐採して道路幅を広げ、自動車や自転車通学の高校生が通行しやすくなるように、何かしらの対策はできないのでしょうか？沼津市職員のワークライフバランスもとても良い計画ですが、沼津市民が安心して過ごせる街づくりにも力を入れてください。よろしくお願いします。	市民文化センターロータリーの混雑を起因とする市道の渋滞について、近隣の皆様には大変ご迷惑をお掛けしており、お詫びを申し上げます。 これまで、市営香貫駐車場において満車が予想される場合には、駐車場指定管理者に要請し警備員を配置するなど、渋滞緩和に努めてきたところです。ご指摘いただいた日時におけるロータリーの混雑については、興行終了時の迎車の車両渋滞であるため、いただいた本内容について主催者である〇〇に伝えるとともに、迎車の際は駐車場に一旦入庫していただくよう文化センターから〇〇に依頼を行いました。また、同様の事態が生じないよう、今後、各興行の主催者に対し、文化センターから協力をお願いしてまいります。 今後も道路の安全性確保のため、状況の改善に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	資産活用課

令和７年２月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
2月12日	2月27日	**図書館駐車場の１時間無料に係る年齢確認等について** ３歳の娘と一緒に図書館を利用しました。 小学生以下の子どもと一緒に利用すれば1時間無料はとてもありがたいサービスだと思います。 本日は久しぶりの利用でこのサービスを知らず、娘の年齢確認ができるものを持っていなかったため、こちらの割引は適用されないとのことでした。 我が家では普段、娘の年齢を確認できるものは持ち歩きません。乳幼児のお子さんだとそういう家庭もあるのではないでしょうか？ 明らかに小学生以下の乳幼児に関しては年齢確認書類不要など、もう少し制限を緩くしていただけるとより利用しやすくなると感じました。 また、途中で娘が少し騒いだり走ってしまい、注意はしていましたが落ち着かなかったため図書館を出ました。 静かにならなかった娘が悪いのは理解していますが、他の利用者の方に「うるさい！」など暴言を吐かれ嫌な気持ちになりました。 私たちが居た場所は児童書コーナーだったので、子どもが利用する前提の場所だと思います。騒いでも良いとは思いませんが、小さい子どもだとどうしてもすぐに静かにできないこともありますし、もう少し利用しやすい雰囲気になると嬉しいなと思います。	頂戴したご意見につきましては、教育委員会に関するものであるため、教育委員会事務局から回答いたします。 沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 当館地下駐車場は、限られた収容スペースや、中心市街地の近隣にあるという図書館の周辺環境を考慮し、無料時間を30分としておりますが、令和6年4月から、小学生以下のお子様と一緒に図書館をご利用いただいた場合に限って、駐車場の無料時間を1時間とする運用をしております。 そのため、本サービスのご利用にあたっては、公平性を保つため、お子様とご一緒の来館であること、利用者カードや健康保険証等によりお子様の年齢を確認させていただいておりました。 今回のご指摘を受けましたこと、また、本サービスを約1年間運用してきた中で利用状況を検討した結果、親子でご来館いただく際は、小学生以下のお子さまとご一緒の場合が大概であること、利用にあたってはご利用者様側から対象である旨をカウンターへ申し出ていただいていることから、明らかに対象者であると確認できる場合には、証明書等による年齢確認は省略させていただく運用に変更してまいります。 今後とも、子育て世帯への支援に努めるとともに、乳幼児期から図書に触れる機会を増やしてまいりますので、引き続き、ご利用いただきますようお願い申し上げます。 また、館内のご利用につきましては、多くの利用者の皆さまが快適に過ごせるよう、危険な行為や他の利用者様のご迷惑となると判断した際には、職員がお声かけしております。今回のケースでは、職員の方で目を配り、〇〇様とご利用者様とのやり取りに気づくべきところでしたが、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今後とも、児童書コーナーをはじめ、それぞれのコーナーで利用者の皆様が気持ちよくお過ごしいただける環境づくりに努めてまいりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。	図書館
2月13日	2月20日	**地区センター図書室の利用について** 地区センターには図書館があり、普段から利用をさせていただいております。他図書館の本も予約することができ、とてもありがたいです。 地区センターの施設は申請することで、自由に活用できる認識ですが、地域の子どもを中心に、自習室として利用することはできるのでしょうか。 過去、図書館で書き物をしていた際、本を読む以外では利用しないでほしいと注意をいただきましたので、現状の利用制限を知りたいです。	この度は、貴重なご意見をいただくとともに、普段から地区センターをご利用いただきありがとうございます。 地区センターは、地域における様々な活動に利用できる施設として設置しています。 地区センターの使用制限につきましては、営利目的や管理上支障がある場合など、いくつか運用上の取り決めがございますが、図書室における自習等について特に制限は設けておりません。 なお、過去には、新型コロナウイルスに係る感染防止策として、施設内における人との距離の確保等の使用制限を設けておりましたが、現在はありません。 地区センターの図書室は自習室としてもご利用いただくことができますので、地区センター職員に改めてこのことを周知いたします。なお、施設の利用状況に応じて、必要な際には職員からお声掛けをする場合がございますので、ご理解のほどお願い申し上げます。また、図書室をご利用の際には、利用者様からも職員に一言お声掛けいただけますと助かります。	地域自治課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
2月13日	3月3日	**明治史料館の駐車場拡張について** 明治史料館の敷地、特に駐車場が狭い。 計画当初から敷地の狭さが指摘されていた。 明治史料館の隣地、西熊堂〇〇番地が売地となっている。 折角、巨費を投じた明治史料館の利用価値を高める為にも隣地を購入して駐車場の拡幅整備を是非、検討して頂きたい。	日頃より明治史料館をご利用いただきありがとうございます。 明治史料館は、昭和59年の開館以降、日常的な観覧や館主催の講座等の利用者に対して駐車場が不足している等の課題は生じていないものと認識しております。著名な講師による歴史講演会などで突発的に駐車場が不足することもありますが、混雑が予想される場合には、公共交通機関利用の呼びかけや近隣の市有地等を臨時駐車場とするなどして対応しております。 なお、来年度中には、現駐車場の区画見直し等を図り、駐車可能台数を増やす予定であり、将来的な利用者の増加にも対応できるものと考えております。 また、平成29年度に策定した「沼津市公共施設マネジメント計画」及び令和3年度に策定した「沼津市個別施設計画」において、明治史料館は現在の敷地面積を維持することとされており、市全体の施設のあり方を定めるこれらの計画の主旨に則り、現時点においては、隣地を新たに取得することは考えておりません。現駐車場の最適化により利用者の利便性の向上に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	文化振興課

令和７年１月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
1月6日	1月9日	**市庁舎の老朽化について** 昭和41年に建築されたという市庁舎だが、老朽化を感じるし、どんよりとした雰囲気だ。 耐久性にも不安があるし、市の顔としても、みっともない。改修しながら、だましだまし使い続けるくらいなら、いっそのこと建て替えるべきだ。毎日働く職員のモチベーションも上がるだろうし、市のイメージアップにも寄与し、優秀な人材確保にも繋がるだろう。税金の無駄遣いだとかいった批判を恐れてはいけない。長期的な目線で推進してほしい。	市役所庁舎は、昭和41年に建設され、58年を経過しておりますが、これまでに耐震工事を施工し、耐震性能を確保している建物であり、設備については、計画的に改修し、適切に維持管理を行っています。 今後も長寿命化のための改修工事を実施しつつ、庁舎の建替え時期について検討を進めていきますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。	資産活用課
1月7日	1月17日	**視聴覚資料の返却方法、図書カードの機能について** ①CD、DVDは図書と異なり、開館時間しか返却できないというのがとても不都合。土日は9:30～17:00迄ですし、火水木金は9:30～19:00。 時間外も返却できたら遅れは解消されると思います。もちろん対策はします（緩衝材を入れるなり、そっと返却する）。語学系の資料が豊富でこれからも足繋く通って利用するつもりです。 ②①と重なるのですがたくさん借りるとどれを借りていたのか？まだ借りていないのか分からなくなります。ぜひ履歴が残る機能を希望します（借りる時の伝票では印字がすぐ消えてしまいます）。	日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 まず、当館におけるDVDやCD等の視聴覚資料の返却方法についてですが、当館が取り扱うDVD等の視聴覚資料は、著作権許諾料等の関係により、市販品と比較し、大変高価なものとなっています。 そのため、返却の際にも、専門の担当職員が利用者と一緒にDVD本体や付属品の状態確認を行い、長期間にわたり多くの利用者にご利用いただけるよう管理をしていく必要があることから、カウンターのみでの返却とさせていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。 次に、図書資料の貸出履歴についてですが、当館のホームページには、「読みたい本」、「読み終わった本」の情報をインターネット上に自分の本棚として記録できる「ブックリスト管理」サイトを設けており、登録いただくとご自身の貸出履歴をご覧いただくことができます。 しかしながら、この「ブックリスト管理」は、国際的な標準識別番号（ISBN）が付与されていないCDやDVDなどの視聴覚資料や雑誌等の一部資料には対応していないため、ご自身での履歴管理をお願いしている状況です。 いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。 引き続き当館をご利用いただきますようお願いいたします。	図書館
1月17日	1月31日	**市民文化センター利用料金の支払い方法について** 市の施設利用料金の納入書を拝受しましたが、平日９～15時営業の地方銀行や信用金庫しか支払の選択肢がありませんでした。 共働きの世帯に配慮した支払方法やネットバンキング可能な振込用紙への対応をお願いします。私は裾野市民で貴施設は一度きりの利用ですが、確実に会社を休まなければなりません。	この度は、沼津市民文化センターをご利用いただき、ありがとうございます。 また、ご利用に際し、施設使用料の支払においてご不便をお掛けして大変申し訳ございません。 ご指摘をいただいた、施設使用料のお支払については、新しい施設予約システムの導入により、クレジットカード等でのキャッシュレス決済やコンビニ決済等に対応する予定です。また、これにより、WEB上での施設利用の本予約が可能となり、施設に来館をしていただかなくても、予約から施設使用料のお支払までが、スマホやパソコンで可能となります。 現在、上記のシステムを令和7年3月導入に向け準備しており、ご利用に関する詳細は、決まり次第当市ホームページ等でお知らせいたします。 今後も、皆様が利用しやすくなるよう努めてまいりますので、是非またご利用ください。	文化振興課

令和６年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
12月17日	12月27日	**サンウェルぬまづ　印刷機のプリペイドカードについて** サンウェルをいつも利用させて頂きまして感謝申し上げます。今回は印刷機入れ替えの件でご検討を頂きたくお問い合わせをさせて頂きます。私どもはクラブ活動に関わる印刷を少しでも安価に印刷出来る用にサンウェルの印刷機のプリペイドカードを購入して使用させて頂いております。数か月前に来年３月？で印刷機を入れ替えするためプリペイドカードは早めに使い切って下さい、との話を聞いておりましたが、その時点で既に数千円分残っておりとても使いきれそうにありませんでしたが、最終的にはなんとか払い戻しをしてくれるのではないかと期待をしておりました。ここに来て残りの期間も少なくなり改めて問い合わせした所、返金は出来ないとの回答。あまりにも一方的な対応ではないかと思いますが、貧しい市民に対してこのような一方的対応でよろしいのでしょうか。せめて現印刷機械メーカーと交渉して残りのカードを返金するような交渉を市として取り組んで頂きたいと思います。	サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづ3階に設置してありますプリペイドカード式印刷機は、すでにメーカーによる部品供給が終了しており、故障の際には修理対応ができなくなるため、来年度、新機種への入替を予定しております。 新たに設置する印刷機については、プリペイドカードに対応する機種がないことから、印刷機利用団体の皆様には、お持ちのカードが利用が出来なくなることについて、早めに周知するべく、今年5月から順次、団体の代表者に個別にご説明をさせていただいてきたところです。 カード残数の取扱いにつきましては、現在、カードを販売している指定管理者と検討しているところです。詳細が決まりましたら、各団体には改めてご連絡させていただきます。ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。	福祉企画課
12月20日	1月6日	**自転車とバイクの来庁者用駐輪場所の分離について** 【現状】 ①自転車とバイクが同じ場所に駐輪。駐輪場が上り坂となっており、バイクでの来所者がバイクに乗ったまま駐輪場に上がって来ることが多く、狭いスペースであり恐怖を感じることがある。 ②駐輪場が一杯でそのまま止められず、止めてある自転車を整理して止めることが度々ある。他人の自転車を動かすのは抵抗あるが、やむを得ず動かしている。 ③駐輪スペースが狭いため、止めてある自転車、バイクに気を遣いながら駐輪しなければならない。 【要望】 市役所入口前の広いスペースの一部をバイク専用駐輪場とする。 自転車とバイクを別に駐輪できるようにして欲しい。	自転車・バイクの駐輪場につきまして、敷地が狭く十分な駐輪スペースを確保することができないため、混雑時にご不便をお掛けしており、お詫びを申し上げます。 ご要望いただいた庁舎玄関前の広場は、緊急車両や大型車両の離発着、災害時対応や催事の活動場所として常時確保しておく必要があり、新たな駐輪スペースの確保は難しい状況ですのでご理解ください。 自転車とバイクの駐輪場の分離につきましては、既に一部のスペースを自転車とバイクそれぞれの専用の駐輪場としており、利用実態を踏まえ既存駐輪スペースの中でさらに分離することが可能か検討いたします。	資産活用課
12月20日	1月8日	**証明写真機の設置について** 東京では、どの区役所にもパスポートやマイナンバーカード作成に必要な証明写真を撮影できるコーナーがありました。沼津では、庁舎外の写真設備で撮らなければなりません。一考を！	ご意見をいただきまして、ありがとうございます。 パスポートは世界で通用する身分証明書であることから、パスポートに使用する顔写真は、本人確認を行う上で非常に重要な証明項目となっています。そのため、国際規格に沿うよう、詳細かつ厳格に定められた事項に従って撮影していただく必要があり、写真が規格に合わない等の不備があった場合は再提出をお願いしています。 このことから、本市におきましては、時間をかけず確実にパスポートをお受け取りいただけるよう、証明用写真の撮影に精通している写真店のご利用を推奨しております。 お手続きの用途に合わせて、市役所近隣にあります証明写真を撮影できる写真店や自動証明写真機をご利用いただきますようお願いいたします。大変お手数をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 なお、マイナンバーカード用の写真につきましては、市役所及び市民窓口事務所にて、申請時に職員による撮影も行っておりますので、よろしければご利用ください。	市民課

令和６年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
11月1日	11月12日	**沼津市立病院周辺道路における関係者の喫煙について** 毎日、市立病院周辺道路（ららぽーと側）で、病院関係者が団体で喫煙をしている。確認しているのは朝7時～8時前後（病院内に戻るところも見たので、間違いなく関係者。職員というよりは施設管理等を委託されている業者の人か。紺色のユニフォームのようなものを着ている）。路上喫煙自体もそうだが、雨の日は傘を差して座り込んで喫煙する者もおり、車両の通行の妨げにもなる。 公共機関に関わるものが、そういったことをするのはいかがなものか。事実確認および、禁止することを強く望みます。	この度はご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。 ご指摘を受け現地を確認したところ、当院が委託している事業者の従業員２名が市道の隅で喫煙していることを確認しました。 当事者に確認したところ、「病院敷地外であれば喫煙をしても大丈夫だと思い道路の端で喫煙していた。」とのことでありました。 当院は、健康増進法第25条に基づく受動喫煙防止のため、病院敷地内は全面禁煙にしております。 また、本市は平成29年に路上喫煙の規制について基本的なルールづくりや清潔で快適な空間の保全を図ることなどを目的として「沼津市路上喫煙の規制に関する条例」を制定しております。 当院の周辺は、同条例の第６条に規定する「喫煙重点規制区域」に指定されておりませんが、同条例では、喫煙重点規制区域外であっても路上喫煙をしないよう努力する義務を課しております。 このことから、今回喫煙していた当事者及びその事業者に対し、同法や同条例の趣旨を説明し、病院周辺の路上などの公共の場で喫煙を行わないよう指示いたしました 今後も委託事業者を通じてその従業員に対し、喫煙ルールとマナーについて周知徹底してまいります。	病院施設課
11月29日	12月10日	**サンウェルぬまづ　ふれあい交流室について** 利用時間が9:00～、13:00～になってくれるといいなと思います。 先日、少し寒い日に遊びに行ったら、暖房がついていない？効いてない？ 室内でも寒く、上着（外に出る時と同じ厚いやつ）を着ないと過ごせないぐらいでした。 換気のため扇風機や窓を開けているので、暖房をもう少し強くしてほしいです。 せっかく遊びに行っても、これじゃあ風邪ひきに行くようなものです…	サンウェルぬまづをご利用いただきまして、ありがとうございます。 サンウェルぬまづのふれあい交流室は、以前は、９：30～16：00（７月～９月は16：30まで）の利用時間で運用しておりました。 その後、コロナ禍における感染拡大防止措置の一つとして、午前・午後の入替制を導入した上で、清掃とおもちゃや備品の消毒作業の時間を12：00～13：30に設定したものです。 新型コロナウイルス感染症は５類に移行しましたが、ふれあい交流室は、赤ちゃんからお年寄りまで、様々な世代がふれあう交流の場であることから、皆様に安心して利用していただけるよう、入替制及びその間の時間を確保して行う清掃と消毒については、引き続き実施しております。 開所時間につきましては、職員の配置体制や利用者の安全性などを考慮しながら検討してまいります。 また、室内の温度設定につきまして、ご不快に感じられたとのこと、申し訳ございません。ふれあい交流室の室温は、その日の天候や気温、利用者の数などにより、空調やロールスクリーンで調整をしておりますが、室内が広いため、日の当たりにくい北側と、大きな窓ガラスのある南側とで、体感温度に大きな差が出てしまいます。寒く感じられた場合には、お手数ですが、職員までお気軽にお声掛けください。 今後とも、利用者の方のご意見を参考にしながら、快適で利用しやすい施設となるよう努めてまいります。	福祉企画課

令和６年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
10月3日	10月17日	**サンウェルぬまづ　ふれあい交流室について** ２才のこどもを連れて、時々利用させてもらっています。利用時間が9:30～、13:30～となっていますが、それぞれ30分早く9:00～、13:00～としてもらえるともっと使いやすいです。	この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 また、サンウェルぬまづをご利用いただきまして、ありがとうございます。 サンウェルぬまづのふれあい交流室は、以前は、９：３０～１６：００（７月～９月は１６：３０まで）の利用時間で運用しておりました。 その後、コロナ禍における感染拡大防止措置のひとつとして、午前・午後の入替制を導入し、清掃とおもちゃや備品の消毒作業のため、現在の利用時間に設定しているものです。 新型コロナウイルス感染症は５類に移行しましたが、ふれあい交流室は、赤ちゃんからお年寄りまで、様々な世代がふれあう交流の場であることから、皆様に安心して利用していただけるよう、清掃と消毒のための入替制についてはひきつづき実施しております。 今後とも、利用者の方のご意見を参考にしながら、職員の配置体制や利用者の安全面などを十分検討しながら、利用しやすい施設となるよう努めてまいります。	福祉企画課
10月7日	10月9日	**道の駅くるら戸田について** 数年前に訪れた時は賑やかでストリートピアノも設置してあり、活気ある道の駅だなと楽しい思い出があり、先日旅行で寄りました。なんか印象が全く変わっていて、寂しい感じに変わっていました。 特にフードコートですか？以前あった深海魚丼がリーズナブルで美味しかったのでまた食べたかったのですが無く、テイクアウトのみになっていました。 悪くはないですが、おむすび一つで400円でこの味でしたらリピ無しかなと思いました。せっかく沼津市戸田にきたのに戸田っぽくないかなと…どうしてこんなにしたんですか？ 以前のようにまた立ち寄りたいと思うような道の駅になって欲しいと思いました。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 道の駅「くるら戸田」の管理運営については、より効果的かつ効率的な経営を目的として、指定管理者制度を導入した上で市が指定した民間の事業者が運営をしております。 施設内の雰囲気づくりや軽食コーナーのメニュー等については、指定管理者が企画し、民間の視点をもって採算等も考慮した中で決定しておりますが、令和4年度から現在の指定管理者による施設運営となっておりますので、〇〇様が数年前にご来訪いただいたときと指定管理者が変わっていることが、変化した理由と推察されます。 市及び指定管理者共に、施設をより良いものとして更なる誘客を図りたいと考えておりますので、利用者様からのご意見は非常にありがたく、今回いただいたご意見についても、現在の指定管理者と共有し、今後の参考とさせていただきます。	観光戦略課

令和６年９月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
9月11日	9月20日	**香貫駐車場と市役所について** 駐車場と役所を一体化して今ある役所は取り壊せばいいと思うんですがなぜ別々のとこにあるのですか？道路挟んで隣にあるのは移動大変ですよ。お金を取るなら手続きは早めにお願いいたします。	市営香貫駐車場についての御意見ありがとうございます。また、日頃、御不便をお掛けしていますことをお詫び申し上げます。 現在のところ、敷地の確保が難しいため、市庁舎と駐車場を一体とする予定はございません。今後市庁舎建て替えの際には、利便性を考慮し、使い易い庁舎となるよう検討したいと考えております。 なお、立体駐車場の階段や歩道橋を渡ることが困難な方のために、庁舎別館南側にゆずりあい駐車場を設けております。 また、市営香貫駐車場は市役所への来庁者や総合体育館、文化センターの利用者が主に利用される駐車場であり、同施設利用者には1時間の減免を行っております。 市役所における窓口業務など、各課ともお待たせする時間を減らすよう努めておりますが、1時間を超える場合については、担当課の確認を受け、全額免除の対応をさせていただきますので、用務先に駐車券を出し、お申し出ください。	資産活用課
9月27日	10月4日	**金岡地区センター図書室職員の応対について** 以前より気になっていたのですが、私語が多いです。 業務上必要なことかもしれないので、会話をするなとは言いませんが、図書の返却や貸出のパソコン操作をしながら会話をし続けています。 窓口に来た者に対してお構いなしです。 本館ではもちろん一般企業でもあり得ない事です。 そして遂に先日、ミスされました。 図書カードを提示したにもかかわらず勝手に返却操作をされ、こちらは何をされたのか分からず本が渡されるのを待っていると… 何か御用ですか？と。 借りてもいない本を返却操作して気が付かないのもおかしな話です。 操作後、入力画面をチェックしていましたが何をチェックしていたのでしょうか？ 利用するたびにあまりいい気がしていなかったので、ミスをされたこの機会に投函させていただきます。 改善をお願いします。	この度は、金岡地区センターの職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。 状況を聞き取ったところ、返却時に本来提示不要な図書カードを提示される方もいらっしゃるため、返却に来られたと勘違いし処理を行ってしまったこと、また、職員が交代する時間帯であったため、引継ぎ事項の会話に気を取られてしまい適切な対応がなされなかったことを確認いたしました。 今回の事案を受け、金岡地区センターの指定管理者である金岡コミュニティ推進委員会会長に対し、ご利用される皆様と接する際に丁寧な対応を心掛けるよう職員に指導するとともに、指定管理者の責任のもと、改めて委員会内において周知徹底するよう、指示いたしました。 今後も指定管理者である各地区コミュニティ推進委員会と連携し、地区センターの適切な管理運営に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	地域自治課

令和６年８月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
8月5日	8月14日	**静浦東サイクルステーションの対応への不満について** 静浦東サイクルステーションにスキルパークがあるのを以前から知っていたのですが見たことがなかったので見たいと思い、マウンテンバイクで向かいました。 そこで狩野川一周というイベントをやっているのを知り情報を調べていたのですが、その際にそこの係の人に話しかけられました。 情報を見てみると114kmで1周できるとなっており、すでに昼になっており、ここまで15km程走っているので帰りも含めると150km近い距離になってしまうのは体力的に厳しいと判断したのですが、係の人は「いけるいける」と何度も言ってきました。 距離的にも時間的にも厳しいという話をしても、大したことないというだけでした。 もしそのままイベントに参加していたら帰る時間は20時になってしまいますし、天気が良く暑い日でしたので、熱中症で緊急搬送されていた可能性もあります。 また、ここに来た目的はスキルパークという所を見ることと、可能であれば走ってみたかったのですが、「プールの入り口に張り紙がある」という話をされ、それを見て電話をすれば対応できるという話をされました。 そうすると今話をしている方と電話がつながり今いる場所で手続きが出来ると言われました。 意味が分かりませんでした。 そうなるとおもって受付があると思われるここにいるんですよと話をしても同じことを繰り返すので、感じが悪くないですかと伝えたら、どこから来たのか聞かれ、市内と答えるとうちには市外の人しか来ない。そんなことを言っていたら話が進まないと文句を言われました。 応答が面倒くさくなったのでじゃあいいですと言って昼食を取っていたのですが、 じゃあ見てみますか？と話しかけられたので、 見せてもらえるならお願いします。 と答えると、 最初からそう言えばいいでしょ とさらに文句を言われ、私は憤りを感じました。 これ以上話をしたくなかったので、結局スキルパークを見ることなく帰りました。 市内にあるのに市民を排除するような対応をすることと、危険な状況に陥れようとする施設にはもう行きたくありません。 ここがもっと市民の憩いの場になるような施設になるように検討と対策をお願いしたいです。	この度は、サイクルステーション静浦東及びスキルパークのご利用に際し、ご不便かつご不快な思いをおかけしたことをお詫び申しあげます。 狩野川周辺サイクル事業推進協議会では、令和6年4月27日から令和7年2月2日の期間中、サイクルボール「かのいち」を開催しております。このイベントでは、約114kmのメインコースと、サイクルステーション静浦東から大瀬崎までの約37kmのショートコースをご用意しております。 ご指摘のとおり、約114kmのメインコースは昼からの出発では完走するのが夜間になる可能性があり、特に日中の暑い時間帯では熱中症のリスクをが高まることが考えられ、当該係員に確認したところ、約37kmのショートコースを無理なく完走できるコースとしてご案内したとのことで、説明が十分でなかったことは反省しております。今後は、親切かつ丁寧な説明を徹底してまいります。 また、スキルパークのご利用には事前の受付が必要であり、その旨をプール入口に掲示しております。今回、案内が不足していた点について改善し、現場担当者への指導を強化してまいります。 今後も利用者の皆様にとって快適な施設となるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。	ウィズ スポーツ課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
8月5日	8月20日	**図書館の児童書について** 絵本の種類が少なく、3年前とほとんど内容が変わりばえしません。 ボロボロになった古い本は破棄し、新しい絵本を入れて欲しいです。 小さい子連れが少ないのは読みたい絵本がないからだと思います。 話題になった絵本すらないのは沼津市くらいで、子供へのリテラシー作りの低い地域だと感じてしまいます。 コーナーが狭く児童書置き場がないことが理由であれば、2階の一部を新聞や雑誌コーナーにするなどできませんでしょうか。	日頃より沼津市立図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。 また、この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 沼津市立図書館では、日本絵本賞等の受賞作品や静岡県立中央図書館子ども図書研究室の選定図書リスト等も参考に、評判の絵本や、市民の皆様からリクエスト頂いた絵本などを含めた児童書を年間約3千冊購入しており、蔵書数は約12万冊となっています。 その中には、ご指摘いただきましたとおり、古い本もあります。 当館では、一部の図書資料を除き、ほぼすべての資料を書架から直接手に取って見ることができる開架式の方式を取っており、新しい本も古い本も同様に書架に配架しております。 そのため、返却された本は、破損や汚れを確認し、必要に応じて修理を行い、状態によっては廃棄して買い替えを行うなどの対応をしております。しかしながら、ボロボロの本が配架されていたとの御指摘につきましては、今後、改善してまいります。 また、当館にはない本でも、戸田図書館や自動車文庫、市内16か所の地区センター図書室にある本もあります。当館以外にある本も、予約手続きをしていただき、当館で受け取ることもできます。 なお、ご希望の本が当館にない場合については、他の公立図書館から借用したり、購入することも検討しておりますので、図書館職員にぜひご相談ください。 今後とも魅力ある絵本を選書していくとともに、毎週行っているおはなし会やふれあいフェスティバルなど各種イベントを開催していくことで、子どもたちに読書の楽しさを伝えていけるよう引き続き努めてまいります。	図書館

令和６年７月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
7月1日	7月9日	**サンウェルぬまづの職員の応対について** より良い沼津発展のため、寄与頂いておりありがとうございます。 私は沼津市民でありますが、先般サンウェル沼津3階共用ミーティングコーナーを利用しました。 その際、貸出時も返却時に於いても おじいさん(白髪)が非常に横柄な言い回しでした。 (偉そうな言い方) なぜ、普通に言えないのか？あなたの城ですか？ 市民の為の共用スペースでは？ 一方、利用者である私達はルールに則り受付で記入をし返却を行いました。 偉そうな態度を取る人を受付におかないでいただきたい。 誰のための税金を使った施設なのか。 ご一考願いたく、ご連絡いたします。	この度は、サンウェルぬまづの受付職員の対応につきまして、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 職員の接遇マナーについては、施設の受付・管理等の業務を行っている社会福法人 沼津市社会福祉協議会の職員と市において話し合い、改善に努めておりますが、改めて指導を徹底いたします。 今後も、引き続き研修等を通して職員の資質向上を図り、皆様に気持ちよく施設を利用していただけるよう努めてまいります。	福祉企画課

令和６年６月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
6月25日	7月8日	**総合体育館・文化センターの喫煙について** 文化センター駐車場の近隣に住んでいる者です。 文化センターや体育館は、敷地内禁煙になったのでしょうか…？ 体育館が完成して以降、家の周りや私有地内でタバコを吸う方が非常に多く、困っています。 警備員さんも見ていると思いますが、放置です。 文化センター北側にできた喫煙所も、中で吸わずに外で吸う方がほとんどで、風向きにもよりますが匂いが家の中まで凄いです。 ちゃんとした喫煙所を整備するか、吸う場所をしっかり周知して頂けないでしょうか。 ご検討よろしくお願いします。	日頃より、香陵アリーナ及び市民文化センターの運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。 現在、両施設及び敷地内での喫煙を禁止しており、喫煙場所は設置しておりません。施設完成後、施設周辺での路上喫煙が増加している状況を受け、各施設利用者に対して路上喫煙をしないよう、注意喚起を強化してまいります。 また、近隣住民及び施設利用者への受動喫煙の影響を考慮し、場所も含め喫煙所の設置について検討してまいります。	ウィズスポーツ課 文化振興課

令和６年５月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
5月7日	5月20日	**沼津市市民の森　利用マナーについて** 市民の森は、コロナ以前より夏場の利用をさせていただいておりましたが、いつも予約の取れなかったGWに市民サイトを用意していただいた為、予約を取ることができ、利用させていただきました。 市外からの、大人数グループによる迷惑行為があった為、以下詳細記載します。 ・駐車場併設の第2広場でのサッカーやフリスビー。他人のテントにボールがぶつかっていた。 ・ペットを連れた子どもがテントサイトに侵入。 ・指定されたサイトから大きくせりだし設営 管理等の職員の方に注意していただいたのですが、その後も夜までボール遊びをやめず、朝からボールの音がしており、車に荷物を積むときも近くでサッカーしていたため、こちらから注意しました。 市民の森には、芝生広場が別途あるため、ボール遊びやフリスビーは芝生広場で行うようルール化できないでしょうか？ また、ペット連れは可愛いですが、アレルギーの方もいらっしゃいますので、他サイトに侵入しないようにしていただきたいです。 誰でも来られるよう無料で解放していただいていること、市民としては大変ありがたいですが、迷惑行為による重大な事故やトラブルが発生しないよう、ルールを徹底していただきたいと思いました。	このたびは市民の森の利用にあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 市民の森の利用にあたっては、来訪者へガイドブックの配布等を通じて利用上の諸注意をお伝えしているほか、職員による公園巡回のなかで危険な利用や、他の利用者の迷惑になる行為を見かけた際は注意を行っております。 さらに、今回のご指摘を踏まえ、ボール遊びやフリスビーなどは芝生広場で行うこと、ペットを連れてのテントサイトへの立ち入りは禁止することを新たなルールとして、ガイドブック及び市ホームページに記載いたします。 今後は園内ルールの周知徹底を図るため、敷地内に新たな看板を設置し、より一層利用しやすい「市民の森」の管理・運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	緑地公園課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
5月10日	5月20日	**市営球場駐車場に入場待ちの路上停車の列** 市営球場の利用者が、駐車場があくまで道路に車を停めて待っており、その車の列が、通行する車を邪魔している。 ４月に産業振興部ウィズスポーツ課に直接電話して改善をお願いしたが、改善されない。 通行する車同士等で事故が起きた場合、誰が責任をとるのか？通学路でもあるのに危ない。 昼夜問わず、利用する際にだいたいいつも車の列になっている。 歩道でタバコを吸ったり、ゴミや吸いがらが利用後落ちていたり、利用者のマナーも悪いので、併せて改善してほしい。 市役所の駐車場のように、有料駐車場にして、24時間365日利用可能にならないのか？ 大会などの時は、人も多くなり、使い方が特にひどくなるので、市から管理する人をつけて欲しい。 市は鍵を貸すだけで、個人や団体が使用するには、広すぎると思う。無責任だと思う。	この度は、ご連絡いただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、路上に駐車して駐車場の開錠を待つ行為は、車両の通行の妨げになるだけなく、見通しが悪く歩行者にとっても危険な行為であります。 ４月にご連絡いただいた際には、野球場の予約・受付を行う沼津市スポーツ協会に、施設利用者に対し、施設周辺の路上に駐車して開錠を待たないよう注意喚起を依頼しました。 しかしながら、改善が見られず再度ご連絡いただいたことを受け、野球場に到着した方が開錠を待つことなく駐車場に入れるよう、駐車場の東側入口に設置している鍵付きの鉄製バリケードを外し、鍵がなく簡易に動かせる木製バリケードに変更しました。 なお、駐車場の有料化につきましては、駐車場の一般利用により、野球場利用者が駐車できない状況が生じることが考えられるため、引き続き野球場の付帯施設として無料の駐車場としてまいります。 野球場利用者が近隣住民の迷惑となる行為をしないよう、沼津市スポーツ協会や沼津野球連盟と連携しながら、声掛けや掲示等による注意喚起を強化してまいります。	ウィズスポーツ課
5月13日	5月28日	**市民の森キャンプ場のトイレについて** 子供の成長の為市民の森キャンプ場を利用としようと思いましたがトイレが汚いので止めることにしました。 古いと言うこともあるのでしょうが下見に行った時点で明るい日中にも関わらず子供が怖くてトイレを使いたがりませんでした。 課外授業などでも利用するとは思いますがせっかくの思い出が嫌な思い出にならないようトイレの改修をお願いしたいです。全て和式トイレと言うのも最近の和式トイレが主流ではない昨今子供には大変だと思います。 私は一昨年〇〇から移住して来ましたが沼津市は子供に優しくないと思います。 小学校のトイレも和式トイレですし愛鷹広域公園の子供の遊べるところもトイレが無かったりともう少し考えて頂きたいです。	―市民の森及び愛鷹運動公園テニスコート北側の遊具がある広場のトイレについて― このたびは、市民の森の利用にあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 公園等のトイレにつきましては、経過年数や劣化状況などを踏まえ、現在計画的に改修を行っております。 市民の森については、利用者の多い期間中は職員の見回りや、清掃回数を増やすことで清潔さを保つとともに、昨年度に利用者からの要望を受け、15時から照明を点灯させるなど、訪れた方にとって、より利用しやすくなるよう環境改善に努めているところですが、トイレ内の明るさが不十分な箇所があることから、照明灯の位置を変えるなどの改善をいたします。 なお、ご指摘のありました愛鷹運動公園テニスコート北側の遊具がある広場につきましては、令和7年度に洋式トイレの設置を予定しております。 今後も計画的にトイレの改修を進めていくほか、職員による見回りや清掃強化により、市民の森のトイレを清潔に保つなど、子供が安心して利用できるよう施設の管理運営に努めてまいります。 ―小中学校のトイレについて― 小中学校のトイレについては、未だ和式トイレが多く残っていることなどから、御心配をお掛けしております。 このような中、児童生徒が日常的に使用するトイレの洋式化については概ね半数が完了しているところです。 また、令和4年度には市内全校の体育館トイレの洋式化を行ったほか、今年度も改築及び長寿命化改修工事を実施する校舎のトイレや、一部の小学校の主に低学年が使用するトイレの洋式化改修を予定しております。 引き続き、児童生徒にとって気持ちの良いトイレ環境となるよう、順次改修を進めてまいりたいと考えておりますので、何卒、御理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。	緑地公園課 学校管理課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
5月20日	5月31日	**総合体育館の利用と駐車場について** 　沼津市総合体育館のトレーニング室、綺麗で種類も多く、wifi使用もできてすごく良い施設だと思います。 　沼津市民だと3時間150円で利用できますが、駐車場が1時間なので準備や移動を考えると時間が足りないのが残念です。せめて2時間あると、もっと施設が利用しやすく、市民の健康につながると思います。 （市役所とトレーニング室両方使用しても1時間の駐車場利用券しかもらえないのも、利用しにくいと思いました。）	香陵アリーナをご利用いただき、ありがとうございます。 市営香貫駐車場は、有料駐車場として公平な利用者負担をお願いしており、この料金収入は将来にわたり駐車場施設等を適切に維持管理、運営していくための貴重な財源となります。また、香陵アリーナを利用する多くの方が車で来場し駐車料金をお支払いいただくことを考慮し、トレーニング室を含む香陵アリーナ各室の利用料金は比較的安価な設定となっております。 このようなことから、市役所、香陵アリーナ、市民文化センターを利用される方の駐車料金については、3施設とも共通で最初の1時間まで免除としており、また、複数の施設を利用する場合もいずれか一つを適用し最初の1時間まで料金免除しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、香陵アリーナで開催されるスポーツ教室の参加者については、2時間まで料金免除しているものもありますが、これは香陵アリーナの運営事業者であるミズノ㈱が1時間分の駐車料金を負担しているものです。	資産活用課 ウィズスポーツ課

令和６年４月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
4月23日	5月10日	**サンウェルぬまづ3Fやキラメッセぬまづ・プラサヴェルデ** コロナ禍以前はサンウェル沼津3Fフリースペースが ９～２２時開放の時間制限無しの利用が可能でした。 コロナ禍になりフリースペースの縮小と制限がされ非常に困惑しています。 既にコロナも5類になる中で 市の運営するインフラとして3Fのフリースペースをコロナ禍以前の体制に戻してください。 ブースを区切って窓口を開いてますが意味を成している様に思えません。 サンウェル沼津3Fに制限がかかり、キラメッセの市民スペースを利用していると、やれ有料だと警備員にあっけない対応素振りをされました。 過去にゴミ問題や机等の落書きがあったと言っていましたが、警備員やってるならそういう奴を注意喚起すべきです。 プラザヴェルデやキラメッセにある空いてるスペースに机と椅子を設置してそれこそ無料で活用できる場所を作ってください。 いくら運営利益されど、市のインフラとしてまず機能させてください。 警備員にも節度を持ってゴミ放置や落書きする連中を然りと喚起すべき存在として仕事をしていただければ運営は難しくはないと思います。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 新型コロナウィルス感染症が5類に移行され、約1年が経過し、サークル活動や集合形式の各種事業の再開など、コロナ禍前の状況に戻りつつあります。 こうした中で、サンウェルぬまづ3階のフリースペースについては、開放時間や利用者の年齢などの制限を段階的に緩和してきたところです。 現在、フリースペース利用者が増加している中で、より多くの方に利用していただくため、公平性や利用マナーといった観点から、1回当たりの利用時間を決めておりますが、今後の利用状況により、時間の拡大等を含め、利用方法について検討してまいります。 当施設は、乳幼児から高齢者、障がいのある方の利用のほか、生活困窮相談や各種相談窓口などを設置している多目的福祉施設のため、これからも利用者の皆様が安心してご利用できるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 また、プラサヴェルデについては、指定管理者制度によって管理運営を行っており、1階のフリースペースに机と椅子を設置しております。 フリースペースは、施設の開館時間9時から22時までの間、無料での利用が可能となっておりますので、自由に利用できると認識しております。 また、警備員の対応で不快な思いをさせてしまったことにつきましては、指定管理者に確認し、接遇の向上に努めてまいります。	福祉企画課 観光戦略課
4月24日	5月9日	**図書館の駐車料金無料の時間について** 以前こどもと沼津図書館を利用したのですが、こどもとだと移動がスムーズにいかず、図書館に行く度に駐車料金がかかってしまい、図書館に来ているのにお金がかかる…と足が遠のいていました。 その後、三島の図書館を長らく利用していましたが、年齢に合う絵本も大体借りてしまったので、沼津図書館を考えたのですが、やはり駐車料金が気にかかってしまいます…。 それで、駐車場無料の時間を30分より長くするなどしてもらえたらと思い、こちらに書かせて頂きました。	日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 本図書館地下駐車場は、限られた収容スペースや、中心市街地の近隣にあるという図書館の周辺環境を考慮し、無料時間を30分とさせていただいております。 しかしながら、お子様連れの利用者からの要望を受け、より利用していただけるよう、令和6年4月から、小学生以下のお子様と一緒に図書館をご利用いただいた場合は、駐車場の無料時間を1時間とする運用を開始いたしました。利用方法は、お子様とご一緒に、1階児童室又は3階のカウンターへ、お子様の「利用者カード」（又は健康保険証等）をお持ちください。 今後とも、利用者の方からご意見等いただく中で、利便性や費用対効果を十分検討しながら、より利用しやすい図書館となるよう努めてまいります。	図書館

令和６年３月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
3月25日	4月3日	**市民文化センターの改修について** 市民文化センターの改修を計画しているとの新聞記事を見ました。どのような改修が行われるのかわからないのですが、ぜひ車椅子用トイレの改修をお願いします。子が車椅子使用しています。 また、一般のトイレも和式が多く、お年寄りには立ち上がりが大変だと思います。全部ではなくても洋式トイレも増やしていただけるとありがたいです。 先月、香陵アリーナの多目的トイレに折りたたみベッドを新たに取り付けて下さったと聞いて、大変ありがたく思ってます。 これからの市民文化センターにもベッド付きの多目的トイレをつけてほしいので、改修計画の中に入れていただきたいです。 よろしくお願いいたします。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 沼津市民文化センターは、昭和57年に開館し、施設・設備の老朽化が進んでいることや、社会的ニーズに見合った新たな機能向上が求められていることから、このたび大規模な改修・整備を行うことになりました。 この機をとらえ、隣接する総合体育館と相乗的に文化芸術の更なる振興を図るための拠点性を高めるとともに施設の利便性向上が図られるように目指してまいります。 トイレにつきましては、平成18年のバリアフリー法制定により、高齢者や障害者等、誰もが快適に使い易い施設であることが求められております。 この度、いただいたご意見は、今後の施設改修に向けた参考意見とさせていただきます。 より多くの皆様にとって使い易い施設とは何かを考えながら、令和6年度に予定している改修実施設計において、ご要望のような改修工事を行えるか検討して参ります。	文化振興課
3月25日	4月8日	**サンウェルぬまづのフリースペースの利用時間について** サンウェルぬまづのフリースペースの利用時間について １時間半というのがちょっとだけみじかいと思います。 １日２回や、１回３時間使えるとうれしいです。	いつもサンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづは、小さな子どもやお年寄り、障がいのある人などの利用のほか、生活に困った人の相談を行 っている福祉施設です。さまざまな利用者がいるため、公平に、マナーを守 って気持ちよく利用してもらえるようにルールを決めています。 いただいた意見を参考にしながら、これからも使いやすい施設にするために見直 しをしていきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	社会福祉課

令和６年２月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
2月6日	2月14日	**原駅前駐輪場について** 現在トイレ設置の工事のために駐輪場の金具を一部はずしてますね。工事が終わった後に戻すのなら、もっと間隔をあけて設置して欲しいです。間隔が狭すぎて隣の自転車のハンドルにかごやハンドルがひっかかって出しにくく必ず擦れるので塗装がはげたり壊れたりします。風で倒れるのを防ぐのに金具は必要ですが、高齢化がさらに進んで電動アシスト付自転車が増えると予想されるのに、重たい自転車を上の段に上げるのは大変です。上の段に上げる金具をやめて間隔を広げて設置できるようにしてください。使いにくいと思っているのは私だけではありません。	原駅自転車等駐車場は多くの方にご利用いただいており、限られたスペースに利用台数を確保するため、間隔が狭いラックを使用しております。 また、当該ラックは令和元年10月に設置した新しい設備であることから、工事完了後には再設置いたします。 今回、トイレの新設に併せて駐輪場を拡幅し、ラックが無い平面の駐輪場を広げることといたしましたので、駐輪場の混雑状況をご確認いただき、ご利用いただけますと幸いです。 引き続き駐輪場の利用環境向上に努めて参りますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	まちづくり政策課
2月7日	2月16日	**沼津市民体育館でのイベント時の個人利用の制限** 体育館でプロバスケットボールの試合がある土日に、弓道と卓球の個人利用者が使用出来ない日が三日間連続である月があります。 施設側の運営の都合か、駐車場が少ないからなのか、理由を公表しないので分かりません。 土日が利用不可で使用できる日が少ないと、不満の声があります。 市民がスポーツを楽しむための市民体育館ですので利用の制限が無くなるように改善をお願いします。 それが出来ないのであれば何故、利用制限があるのか書面にて利用者に公表して頂きたいと思います。	香陵アリーナでは、現在、プロリーグのバスケットボールとバレーボールの試合が行われる際、試合の前日または前々日から、会場以外にも準備等に必要な諸室を主催者が予約しております。 試合会場外の卓球場・弓道場・武道場などの諸室は、選手や関係者が利用するトイレ・更衣室等とつながっており、試合準備に伴う資機材の搬出入時の事故防止や、試合前後のプロスポーツ選手との接触及び怪我のリスク回避など、安全確保のために利用制限を行っております。 プロリーグ開催によって「みるスポーツ」を楽しむ市民が増える一方、「するスポーツ」を大幅に制限することのないよう、利用者からの意見をもとに、プロリーグ主催者と協議を重ねた結果、令和5年12月から、全日・全館貸切ではなく、一部諸室や午前の時間帯は一般利用ができるように変更しました。引き続き、主催者に対して市民利用への協力を依頼してまいります。 なお、プロリーグ開催により施設の利用制限がかかる際には、試合の2週間前から、試合内容のほか利用制限がかかる諸室、通路、時間帯等について、ホームページ及び館内へ案内を掲示しております。 個人利用いただいている市民の皆様にはご不便をおかけしますが、プロリーグを始めとする大規模イベントやそれに伴う利用制限等の周知をよりいっそう図るとともに、様々な利用者が楽しめる香陵アリーナを目指してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
2月28日	3月14日	**沼津市総合体育館（香陵アリーナ）の当日利用について** 先日沼津市総合体育館(香陵アリーナ)を利用しようと思いました。 当日10時ころTELすると15時から18時が空いているが今予約できないので15時に体育館に来てくださいとのこと。 中学生のメンバーを集めて14時45分に体育館に行きました。 受付の方は現在他に使いたい人も来ていて体育館側はタッチしないので来た人で話し合って使い方を決めてくださいとのこと。 また、その後に使いたい人が来られたらその都度話し合ってくださいとのこと。 話し合いがなんとかまとまり時間ごとで交代することになりました。 ようやく15時10分ころ受付しようとしましたら利用者全員の身分証を提示してくださいとのこと。 中学生なので持ち合わせていません。なぜ朝TEL時に教えてくれなかったのですかと問い合わせるとホームページに載っていますとのこと。 仕方なく利用を断念しました。 ご提案 1.利用者全員の身分証の必要性に疑問を感じます。中学生であれは責任者（保護者)1人で十分ではないでしょうか。 2.そもそも市民のうちどれくらいが身分証を携帯しているでしょうか。どうしても必要ならホームページだけでなくもっと周知徹底が必要ではないでしょうか。 3.事前にTELがあれば必要なものは伝えるべきでは。来訪時も同様です。 4.今回はたまたままとまりましたが利用方法を利用者に丸投げはトラブルの可能性があるのでやめた方が良いと思います。 一般的だと思うのですがTEL等連絡があった順に優先権が与えられる方法をよく聞きます。 5.今回であれば15時以降、その都度話し合いというのは難しいと思います。15時から18時の時間帯であれば15時の最初の話し合いに参加できなければ利用できない。利用者がいなければ利用できるとした方がいいのではないでしょうか。 以上ですが今のままではせっかく市民の税金で建てた体育館の利用が制限され有効活用されないのではと思いご提案させていただきました。 ご検討よろしくお願いいたします。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 現在の香陵アリーナ利用者の9割は、団体による専用利用（5名以上で、施設を貸切して利用する形態）ですが、利用日前日の正午時点で空いている施設については、個人による共用利用（4名以下で、施設を貸切ではなく共用して利用する形態）として開放し、一人でも多くの方が利用できるようにしています。団体の当日利用は、原則、利用申込を受け付けておりませんが、他の利用者や施設の空き状況のほか、共用利用であることをご理解いただいたうえで、個人による共用利用と同じ方法でご利用いただいております。 当日、利用したい方が同時に複数あった場合には、譲り合ってご利用いただくようお願いしています。利用する場所や時間帯を指定する等、スタッフが提案することもありますが、基本的には多くの方がご利用いただけるよう、利用者同士で利用方法を話し合い、決定していただいていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 香陵アリーナの当日の利用方法についてですが、当日空いている施設の利用は個人による共用利用となり、窓口で利用申込を受け付けております。利用申込時に個人利用者登録を行いますが、住所や年齢確認のため、中学生以上の方については身分証等の提示をお願いしています。身分証等をお持ちでない方は個人利用者登録ができないため、ご利用できません。なお個人利用者登録後は、会員証の提示のみで利用ができます。 なお施設を専用利用する場合は、団体はインターネットまたは窓口で、個人は窓口で、利用日の前日正午まで予約ができます。電話による予約はダブルブッキング防止のほか、スタッフが電話に出られない等、架電のタイミングがずれることにより公平に先着順で受付できないことから、行っておりません。 香陵アリーナの利用方法や必要な持ち物等について、より分かりやすくホームページや窓口等で案内するとともに、電話や来館時のお問合せへの丁寧な対応について、スタッフへの指導を徹底してまいります。	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
1月4日	1月19日	**愛鷹テニスコートの受付の対応** 愛鷹テニスコートの事務所にコートの受付に行った際、若い男性だったのですが、申請用紙を下を向きながら無言で渡してきて、どこに記入していいかわからず困りました。 一応名前と住所を書いて渡したのですが、記入してない所があったのか、受付の方が下を向きながら小声で記入箇所を言ってたみたいで、よく聞こえなったし、かなり不愉快になりました。 こういう接客態度は有り得ないと思いますので改善をお願いいたします。	日頃より愛鷹運動公園テニスコートをご利用いただきまして、ありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 愛鷹運動公園テニスコートは、指定管理者制度により選定されたシンコースポーツ㈱が管理・運営を行っておりますが、今回の件を受け指定管理者に対し、お客様にはより丁寧な接遇を心がけるよう指導いたしました。 今後も、テニスコートを利用される皆様が、不快な思いをされないよう努めてまいりますので、ご理解の程お願いいたします。	緑地公園課

令和５年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
12月8日	12月22日	**サンウェルぬまづ3Fフリースペースについて** 3Fのフリースペースがいつ来館しても人がいなく怖いです。 学生が勉強を出来るような環境にもどして欲しいです。 コロナも5類になっているため昼の時間帯の12時から13時の利用も出来るようにして下さい。もっともっと市民の声を聞いて下さい。時間制限なしの利用が出来るようお願いします。 子供たちの声がする活気あふれる沼津サンウェル沼津にしたいです。サンウェル沼津を負の遺産にしないで下さい。	日頃より、サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 3階の中央フリースペースは、現在、学生の方も利用可能となっており、主に放課後や休日などに活用いただいていますが、引き続き、利用方法について周知してまいります。 昼の時間帯は、皆様に安心してご利用いただくための環境整備として、清掃や点検などを行う時間としております。また、利用時間については、利用マナーや公平性といった観点から制限を設けております。 サンウェルぬまづは、乳幼児から高齢者、障がいのある方の利用のほか、生活困窮者等の相談を行っている多目的福祉施設のため、皆様が安心してご利用できるよう努めております。 今後についても、利用者の意見や利用状況を参考に、随時見直しを行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	社会福祉課

令和５年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
11月6日	11月21日	**市民の森利用について** 市民の森キャンプ場を1ヶ月前に申し込もうとしたのですが、空室がありませんでした。 市民の森と謳っているのに、沼津市民以外も無料、土曜日しか営業してないのは市民に優しくないのではないでしょうか。 土日は働いておりますのでまず利用することはできません。 平日も営業していただきたいと思います。 また、他の自治体は市民以外は有料や市民は半額などの措置をとっております。 市民のための公共事業なのではないでしょうか。 沼津市は宿泊施設も多いため、市民に優遇した金額設定にして欲しい。 市民の森利用者の何割が沼津市民なのか公表いただきたい。 平日に営業するのが難しいならば有料化したらどうでしょうか。	市民の森のご利用に関して、ご不便をおかけして申し訳ございません。 市民の森は、昨今のキャンプブームや無料の施設ということから、直近（1か月以内程度）での予約が取りにくい状況となっております。 そのため、現在、市民の皆様をはじめ、多くの方が利用できるよう、来年度以降の予約ルール等の変更を検討しており、決まり次第、利用状況と併せて、ホームページ等で情報提供をしたいと考えております。 ご意見のありました平日の利用に関しましては、受付業務等におけるスタッフ配置を鑑みて検討してまいります。 なお、夏季の集中期間(7月20日～8月29日)については、毎日利用可能としております。 また、施設の有料化については、誰にでも利用しやすいキャンプ場としているため、有料化を実施する予定はございません。 今後とも、市民にとって利用しやすい「市民の森」の管理・運営を図って参りますので、ご理解とご協力をお願いします。	緑地公園課
11月6日	11月14日	**地区センター図書室の休館日情報について** 沼津市立図書館が遠方にあるため、日頃、予約した資料を地区センター図書室にて受取・返却しています。 以前、返却しようと訪れたところ、地区のイベントのため貸出・返却業務は行っていないとのことで、当日が返却期限だったために大変困りました。過去にも、地区センター休館日で建物に入れず、他の地区センター図書室まで返却しに行ったことがありました。 図書館のホームページには、確かに、地区センター図書室の休館日として、定休の曜日のほかに「その他、地区センターが休館となる日」との記載がありますが、各地区センターの休館日やイベント等の情報はインターネットでも見つけられないことがほとんどです。 市立図書館（本館）の図書館カレンダーに、各地区センター図書室の休館日も併せて掲載する等の工夫をしていただけるとありがたいです。	地区センター(図書室)の休館情報の不足によりご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 沼津市立図書館のホームページに掲載されている「その他、地区センターが休館となる日」につきましては、災害発生による避難所開設や、ご指摘いただきました地区の祭り等のイベント開催による休館日の振替等を想定しているところです。 その振替による休館日の変更につきましては、この度のご指摘を踏まえ、休館日の変更が決定した際に、各地区センターのホームページにその旨を掲載することとします。 また、沼津市立図書館ホームページの「地区センター図書室一覧」からも、各地区センターへのリンクを経由してご確認いただけますので、ご理解のほどお願い申し上げます。	地域自治課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
11月20日	12月4日	**門池地区センター図書室について** 門池地区センターの図書室をよく利用させてもらっています。 ぴよぴよやエンゼルサロンへ行った帰りとか。それに合わせて本館から本を予約したりしています。 図書室利用時間を9:30～とか、今の10時より早くなるともっと便利になるのですが。	日頃から、門池地区センター図書室をご利用いただきありがとうございます。 本市では、地域に密着した身近な住民の活動施設である市内16か所の地区センターに図書室を設置しております。 そのため、図書室の利用時間につきましては、それぞれの地域の特性や利用状況等に応じ、地区センターごとに指定管理者である地区コミュニティ推進委員会と協議の上で決めているものです。 今回いただいたご意見は、門池地区センターの指定管理者と共有させていただき、市民の皆さまがより利用しやすい地区センター図書室となるよう、地区センターを所管する地域自治課とともに協議を行い、図書サービスを利用される方の様々なニーズに応えられるよう努めてまいります。	図書館
11月21日	12月5日	**駐輪場の管理人さんについて** 米山町の沼津北口第2駐輪場を利用してるものです。 無料で自転車を駐輪できるのはとてもありがたいのですが、毎日混雑してるので二段式の上段しか空いてない時が多々あります。 私は女性なので上段に自転車を上げるのはとても大変で困っています。 ここの駐輪場は管理人さんが駐在していますが、見回りして手伝ってくれたりもしてもらえないのでしょうか？ 先日、手を借りたくて管理室を覗いたら管理人さんはご飯を食べていたので遠慮しました。（朝の7時台です。） 休憩時間に交代要因の方とかいないのですか？ 女性だけじゃなく、お年寄りや子供、男性でもケガや病気で手助けが必要な場合もあると思います。 別の県の市営駐輪場では、女性やお年寄りが上段ラックに駐輪する際には管理人さんが飛んできて対応してくれました。 こちらが申し訳ないと伝えるといつも「ここでケガでもされたら自分が困るから遠慮しないでいいよ」って感じだったので、沼津は弱者も放ったらかしなんだな…と驚きました。 管理人さんがいる意味ないのでそれならいっそ無人にすれば税金も節約できると思います。	ご指摘のありました沼津駅北口第2自転車等駐車場を含む市営駐輪場につきましては、高齢者の雇用促進の観点を踏まえ、沼津市シルバー人材センターに管理を委託しております。管理人に対しては、市がマニュアルを用いて研修を実施し、利用者の方々に対する適切な対応・駐輪場内の整理方法についても指導しているところです。 今回ご指摘をいただいた管理人につきましては、勤務時間内の飲食や、支援が必要な利用者の皆様への配慮不足など、管理人として適切な行動をとれていなかったことから、勤務態度を改めるよう指導いたしました。 今後も管理人研修等において利用者の方々に対する適切な対応について周知徹底し、皆様が快適に利用できる駐輪場管理に努めてまいります。	まちづくり政策課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
11月22日	12月6日	**原駅臨時駐輪場について** 　原駅の駐輪場が工事中のため、西側に臨時駐輪場ができましたが、この時期の夕方以降暗いのに外灯がありません。危険です。対策お願いします。	現在、原駅自転車等駐車場ではトイレ設置工事及び駐輪場拡幅工事を行っており、工事期間中における自転車の収容可能台数を確保するため臨時駐輪場を設置しております。 　ご指摘いただいた照明につきましては、暗い時間帯においても安全に臨時駐輪場をご利用いただけるよう、外灯を設置することといたしました。 　工事期間中は駐輪場の利用にあたりご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	まちづくり政策課

令和５年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
10月16日	10月26日	**図書館4階の飲食スペースについて** 三枚橋の図書館の件です。 4階の飲食スペースでの、動画視聴やゲーム禁止の注意喚起をお願いしたいです。 私が利用した時、中学生ぐらいの子供数人がゲーム機で音を出して遊んでいました。 各テーブルに、利用は飲食時だけにするよう貼り紙はありますが伝わっていないのだと思います。 三島市立図書館では、動画視聴とゲーム禁止について、口調がわりときつい貼り紙がしてあります。 食事をするところであり、遊ぶところではないので上記行為は禁止するというような貼り紙を、テーブルだけでなく入口にも貼った方が良い気がします。	日頃より、市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 当館では飲食ができる休息スペースとしまして、ランチルームを4階に設置しており、基本的には飲食時のみの利用とさせていただいております。 利用の際の注意点につきましては、当館入口の自動ドア及び壁面や机等、各所に表示をしております。 しかしながら具体的に昼食を取りながら短時間、音を出さずにスマートフォン等でゲームをするなど、他の利用者への迷惑とならない行為までは禁止をしておりません。 館内では、守衛や職員等が見回りをしており、音を出す、騒ぐ等、他の利用者の迷惑になるような行為を見かけた場合には注意をしておりますので、そのような行為を見かけた際にはお手数ですが職員にお声がけください。 また、今回のご意見を受けまして、注意書きの位置等につきましては、再度確認いたします。 引き続き、ご利用される皆様が気持ちよく利用していただけるよう、マナー等についての注意喚起に努めてまいります。	図書館

令和５年９月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
9月25日	10月6日	**市民の森キャンプ場について** 沼津市在住のものです。市民の森キャンプ場をよく使わせていただいています。無料ですがサイトは広く薪も無料で炊事場もあり、このような施設を運営して頂いていることに感謝しかありません。しかし予約時、頻繁に予約サイトを見てもはるか先まで埋まっている状態でキャンセル待ちでしか予約が取れない状況にも関わらず実際サイトを訪れると数組のサイトが空いている状態です。無料という事もあり無断キャンセルも多いのかと思いますが本当にキャンプをしたくて予約に励んでいる方も多いと思います。どうかサイトに一言でもキャンセルの連絡を必ずして下さいなどの文言を掲載していただくことはできないでしょうか。ご検討頂ければ幸いです。	日頃より市民の森をご利用頂き、誠にありがとうございます。 市民の森の予約に関しましては、今まで複数予約に対し制限を設けていなかったため、キャンセルを前提とした一斉予約や無断キャンセル等が発生しておりました。 今後につきましては、予約サイトにおいて、キャンセルの際は早めの連絡をするよう促すほか、無断キャンセル等への対策として、複数予約の制限等、新たな予約ルールを検討して参ります。	緑地公園課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
9月29日	10月17日	**大岡地区センターの対応について** 図書館の本を返却するために大岡地区センターに行きました。この本は、図書館本館で予約して地区センターで受け取った本です。 ホームページで地区センターでの返却時間を調べたところ、開館時間は9時～21時と記載はありましたが、本の返却時間は記載されていませんでした。ですので、仕事から帰宅してから行きました。 行きましたところ、老人男性2人がいました。 立っている方に声をかけたところ、座ってる方に顎で指し示されるという非常に失礼な態度を取られました。すると座ってる方が「何か用ですか？」と嫌そうに聞いて来られたので、本の返却を伝えると、突然声を荒らげて「6時までってここに貼ってあるでしょう！なんで来たの！」と言い出しました。そこには「図書室の本の返却時間」が記載されていましたが「図書館の本」の返却時間は記載されていませんでした。そして「もう、コンピューターも電源切れてるから、明日にします。本館で借りた本?!」とひったくるように受け取ってくださり、本を叩きつけて投げ捨てるようにバンッ！と横に置きました。 なぜ、このように来客対応が悪いのでしょうか？なぜあのように偉そうな物の言い方をされるのですか？なぜ、ホームページには本の返却時間が記載されていないのでしょうか？なぜ、午後6時以降に老人が窓口対応しているのでしょうか？万が一、災害が発生した際には、体力や能力的に若い方のように行動できないことは明白なのに、なぜでしょうか？ 私は、彼ら老人の対応がとても怖くて泣きながら帰宅しました。別に、顎でしゃくらなくても声を荒げなくても本を叩きつけなくても済むことだと思うのです。それに市民の皆さんの税金で買った本を叩きつけたり雑に扱うのは絶対に違うと思うのです。 そこでご提案ですが、マナー研修や来客対応を複数回自腹で受けた方のみを窓口に配置するのはいかがでしょうか？60歳以下の方で。 大岡地区センターの市役所窓口も酷い対応をする女性職員が2年前からいますが、彼女も受けさせた方がいいと思われます。それと、ホームページに地区センターでの本の返却時間を記載したほうがいいと思うのですがいかがでしょうか？ この件に付きまして、 来客対応が悪い理由 酷い物の言い方をする理由 午後6時以降に老人が対応している理由 来客対応を受けた方のみ窓口対応することへの可否 地区センターで本を返却する場合の返却可能時間をホームページに記載することの可否 以上五点のご回答を頂きたいです。	この度は、大岡地区センターの職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。 いただいたご意見を元に地域自治課が聞き取り、お客様が来館された際に対応した者は大岡地区センターの指定管理者である大岡コミュニティ推進委員会の職員、もう一名は役員であることを確認いたしました。 今回の事案が発生した原因としましては、接遇に関する職員の意識不足であります。 そのため、大岡コミュニティ推進委員会会長に対し、利用者の皆様と接する際丁寧な対応を心掛けることを職員に指導するよう、併せて、指定管理者の責任のもと、改めて委員会内に周知徹底するよう指示しました。 市としましては、これまで定期的に市内の全地区センター関係者に対し、接遇マナー研修を実施しているところですが、今後も継続して研修を実施し接遇の改善に努めてまいります。 なお、大岡地区センターの日常業務をはじめ、通常の施設の管理運営において、年齢による支障はないことから、勤務時間帯の制限は定めておらず、高齢の方が午後6時以降においても勤務しています。 また、ご指摘いただきました地区センターでの図書返却時間につきましては、市ホームページの「施設案内・地区センター」内及び「各地区センター案内」において、図書室の利用時間と地区センターの開館時間が異なることや利用時間のご案内を追加して記載させていただきました。 今後も指定管理者である各地区コミュニティ推進委員会と連携し、地区センターの適切な管理運営に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 なお、地区センターに併設する市民窓口事務所につきましては、市の職員が対応しておりますが、職員同士で接客マナー等の確認を行うなどにより、より一層の丁寧な対応を心がけてまいります。	地域自治課 市民課

令和５年８月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
8月14日	8月31日	**芹沢光治良記念館のバリアフリー** 　下肢機能障害があり車椅子で記念館を訪ねました。入口に真新しいスロープがあったので入館はできましたが、駐車場からスロープまでのアプローチが砂利だったため、車椅子の車輪が埋まって難儀しました。全面を舗装する必要はありませんが、せめて駐車場からスロープまでの歩道を整備していただけませんか？芝を植えたり、ゴムシートを敷くなど舗装以外の案はいくらでもあります。車椅子が利用しやすければ、ベビーカーも高齢者のカートも利用しやすいはずです。	この度は、当館への訪問に際しまして、大変ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。 当館のスロープにつきましては、本年4月に設置し、当館を利用される高齢の方からは、感謝の言葉もいただいております。 　スロープへのアプローチ対策につきましては、今後スロープに隣接する位置に車いすの方や歩行が困難な方が利用できる専用駐車スペースを設置し、来館される皆様が利用しやすいよう施設整備に取り組んでまいります。	文化振興課

令和５年７月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
7月14日	8月2日	**キラメッセぬまづの駐車場について** 私の息子が、7月９日にキラメッセぬまづで開催された、市政１００周年イベントに参加すべく、キラメッセぬまづに隣接する駐車場に駐車しようと、立体駐車場に入庫しました。空きありとの表示だったので入庫できたのだと思いますが、結論として屋上まで1台も空きがなく、仕方なく出庫すべく出口へ向かうと、出口は同じ状況の車で渋滞していたようです。息子の前に連なっていた車の方は、駐車できないにも関わらず、料金を払って出て行ったようですが、息子は、納得できないとガードマンを通じ係の方を呼び（十分程度待ったようですが）、事情を説明して料金を無料にして頂いたようですが、相当数の方が駐車できないにも関わらず、料金を払って出庫されたようです。息子以降の方は、無料になったと信じたいですが、 この駐車場の表示おかしくないですか? 記念すべきイベントで、このような状況、非常に残念です。 二度とこのようなことのないよう対策をお願いします。	この度は、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 キラメッセぬまづの駐車場については、指定管理者制度の導入による管理運営を行っております。 管理者に対し、原因について確認しましたところ、立体駐車場内における事故発生を抑制し、安全性を確保するため使用禁止としている駐車スペースがあり、その台数を含めた全ての台数を表示したことが原因であると判明いたしました。 当日、料金をお支払いいただいた方のうち、現地での返金対応ができた方には全額返金を行い、同日、原因を確定した時点から、駐車台数表示の修正処理を行いました。 今後は、同様の事態が生じないよう、指定管理者への指導監督を徹底するとともに、適切な施設管理に努めてまいります。	観光戦略課
7月31日	8月16日	**ららら サンビーチについて** 朝の渋滞・近隣地区への駐車迷惑 なんとかしてもらいたい。 人はいるのに早く入れない。 カーブの先でみんな待っている為、立っている奴らには見えてないと思う。 事故が起きたら市で責任を取れるのか？ 今までは早く開けたりしていたが今はない。 入り口のゲートのせいでなかなか中へ入ってかない。	ららら サンビーチは、例年、7月・8月の海水浴シーズンには市外・県外からも多くのリピーターが訪れる一方、交通渋滞の問題も生じさせてきたことから、この間は、通常開門8時30分のところ、指定管理者の自主的判断により、開門時間を際限なく早めてきたところであります。 しかしながら、いかに開門時間を早めても、開門前の渋滞や路上駐停車がなくならない状態となっていました。 このことから、今年度におきましては、開門時間を7時過ぎとして職員が巡回をしながら、開門前の路上駐停車の禁止、違反車入園のお断りの呼びかけを実施することで、一時的な集中時間帯を除き、施設前での路上駐停車や渋滞の緩和を図っているところです。	水産海浜課

令和５年６月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
6月23日	7月7日	**子育て支援センターでの手洗い** 先日、はじめて沼津駅南口のふれあいセンター「ぽっぽ」を利用させていただきました。 三島市や清水町の子育て支援センターでは、施設の利用前後に子供も親も含め、手洗いをしてから遊んでください、帰宅してくださいと現在でも呼びかけがされています。 コロナ以外の子供の感染症の流行もあるので、あくまで任意で、というのが前提ですが、お声がけや掲示などで案内をしていただくことは難しいでしょうか？ 小さいお子さんが多く利用されるので徹底はできない、設備等の問題もあると思いますが、ご一考いただければ幸いです。 当日に施設の利用方法についてご説明いただいたのですが、この点については特に案内がありませんでした。もし既に掲示等があり当方の見落としでしたらすみません。	はじめてご利用していただいたのにも関わらず、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 ふれあいセンター「ぽっぽ」においては、下駄箱付近に感染症対策・予防として手洗いの掲示を行うとともに、施設内の玩具や備品、遊具等の消毒を実施する等、安全・衛生対策を継続しております。 手洗いについては、これまで掲示をしていましたが、今後は、みなさまの目に届くように変更するほか、初めてご利用の方には、館内説明と併せてお声かけしていくなど、皆様に安心して遊んでいただけるよう感染症対策を行ってまいりますので、ご理解をいただきますようお願い申しあげます。	子育て支援課
6月28日	7月18日	**香陵アリーナ（沼津市総合体育館）のトレーニングジム** 香陵アリーナ（沼津市総合体育館）のトレーニングジムがいつも順番待ちで混雑しすぎなのですが、何か対策していただけないでしょうか。 例えば、今のチケット制をやめて他のジム同様月額数千円にして頂くか（値段を上げる）、もしくは完全予約制にしてWEB予約しないと利用できないとかが考えられます。 ご検討お願い致します。	トレーニング室ご利用につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。 トレーニング室は本年３月の開業以来、多くの皆様にご利用いただいております。 現在、トレーニング室内で活動できる最大人数は、スタッフの安全監視及び安全に運動できるスペース確保のため、60人としておりますが、平日の午前や夜の時間帯、土日については、満員により入室制限をかけざる得ないほど混雑している状況です。また、利用頻度の高いマシンについては予約ボードを用いて順番待ちをしていただいております。 混雑への対策としまして、ホームページで混雑予報を発信するほか、各マシンに利用時間を設定し、その時間を超えて利用している方に対しては、スタッフから声をかけるなどの対応を行っております。また、利用者同士で混雑状況を踏まえ、自ら利用時間を短縮するなどご配慮していただいている状況です。Web予約につきましては、現在のチケット制に比べ、予約キャンセルや時間短縮された場合の空き枠の再予約に時間を要し、最大収容人数よりも少ない人数での運用になる可能性があること、Web予約ができない方を利用制限してしまうなど、様々な課題があることから、まずは上記対策にて対応を図っていきたいと考えています。 香陵アリーナの利用料金は、近隣市町の料金との均衡を図るとともに、過度な値上げにより利用人数・利用率の低下を招くことのないよう配慮したうえで、旧市民体育館の料金の1.5倍を上限として設定いたしました。行政サービスとしての役割も踏まえ、低価格につきましてはご理解ください。 トレーニング室をご利用する皆様にはしばらくご不便をお掛けしますが、利用者の多い人気施設であることとご理解いただき、空き状況を確認しながら利用するなど、ご協力をお願いいたします。	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
6月30日	7月7日	**沼津市沼津っ子ふれあいセンターぽっぽの室温について** 沼津市 沼津っ子ふれあいセンターぽっぽには、買い物帰りや育児教室等頻繁に利用させていただいております。先生方は皆面倒見が良く、体操や本読みも楽しく参加しております。 ただ、6月に入り室温の高い日が続き、お部屋の中が暑くて遊びに集中できません。エアコンの設定温度を下げていただきたいです。せんぼん子育て支援センターかもめと同じくらいエアコンを聴かせていただけると助かります。	子育て支援センターをご利用いただきありがとうございます。 ご意見をいただきました「子育て支援センターぽっぽ」については、６月よりエアコンや扇風機により快適な室温となるよう調整をしております。 また、現場の職員が暑いと感じた場合やご利用者の皆さまからお声がけをいただいた場合には、エアコンの設定温度を下げたり、扇風機の風量を強くしたりする等、適宜、温度調整を行っているところです。 ご利用の際に暑いと感じられた場合は、エアコンの設定温度等の調整を行いますので、職員までお声がけをいただければと思います。	子育て支援課

令和５年５月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
5月22日	6月6日	**新体育館駐車場について** 先日、市役所に用事があったため、市営香貫駐車場にとめました。新しい立体駐車場になり、以前の古い時よりはとめやすくなったかなと思います。 ４１４からの出入口付近にたくさんの赤ポールがあるが、すごく狭く感じる。このポールは不要では？というところにもポールがある。 北口方面から来た時、入るにはいいが、帰る時はとても不便。一度４１４に出てから大回りして北口方面に行かないとならない。 香貫大橋の通りからも帰れる出口があると便利なのですが。	駐車場出入口周辺のポールにつきましては、香貫駐車場の整備にあたり、歩行者等の安全確保など、出入口周辺の交通安全対策に係る道路管理者（静岡県）の指導事項として設置し、駐車場出入口としての技術的基準を満たすことで承認を受けたものであり、移設等を行うことはできない状況にあります。 また、立体駐車場をご利用いただいた場合には、駐車場の設置場所及び構造上、北側出口を設置することは難しく、ご不便をおかけしますが、国道４１４号から出入りしていただくようご理解の程お願いいたします。 なお、現在、旧市営香陵駐車場（平面駐車場（文化センター））は整備を行っており、令和6年４月の供用開始を予定しております。こちらの駐車場につきましては、北側出口からの出庫ができる従来の駐車場の利用と同様の使い方となります。	資産活用課
5月22日	6月6日	**門池地区センター（エンゼルサロン）の駐車場について** ４月、５月と門池地区センターで行っているエンゼルサロンに参加しました。 開始より10分ぐらい早目に着いたが、すでに地区センターの駐車場はいっぱいで、門池中へ案内されました。 その日（水）は1階で大人対象のヨガ教室？体操教室？も行われます。その方たちがとめているのかもしれませんが･･･。 小さな子供連れの親子が遠くにとめて大人が目の前の地区センター駐車場にとめてしまう。子供連れを優先してほしいと思いました。 駐車場を案内してくれるおじさんがいるんだから、エンゼルサロンか体操教室かでとめる場所を分けてくれるとありがたいです。 この４、５月は晴れていたので多少歩くのは仕方ないですが、もし雨だったら傘さして子供を連れて遠くから歩くのはちょっと･･･。	地区センターは、地域における自治会活動をはじめ、福祉活動、教育活動、防災活動など、市民が市民自治のまちづくりを進めるためのコミュニティ活動の拠点として位置づけられた施設のため、幅広い年代の方にご利用いただいております。 門池地区センターの駐車場につきましては、施設利用者が多く見込まれる場合は、事前に自動車の乗り合いをお願いするなどの方法により混雑の緩和に対応しております。 今後も利用者の皆様がより利用しやすい施設となるよう門池地区センターの指定管理者である門池コミュニティ推進委員会と連携し、運営方法について検討を行ってまいりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。	地域自治課

令和５年４月分「市民の声」

受付日	完了日	件　名　・　内　容	対　　応	担当課
4月3日	4月19日	**沼津市総合体育館の件** トレーニングルームを利用したいのに初回講習予約が全く取れない 予約が1月前（30日前）からになっているが3回12時に30日後の18：30の予約電話したが取れない。 ＊　1日最大6枠、1枠6人対応で18：30がラストでは一般的な会社員の勤務を考えると平日昼帯予約は無理で休日OR18：30に予約が集中し予約が取れないのではないか？当初3カ月位は受講者を増やすような対応をしてもらいたい ＊　電話か受付での対応のみになっているが電話の対応が不満、恐らく予約不可の電話対応が多く担当者が大変なのでは？インターネットの予約システムを導入してもらいたい。せめて予約状況をインターネットで観れるようにしてもらいたい	トレーニング室初回講習会の予約につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。初回講習会は、本年３月の開業以来、大変多くの皆様にお申込みいただいております。 本講習会は、皆様に快適かつ安全にトレーニングルームをご利用いただくことを目的に実施しており、トレーニング機材等の利用方法を十分に理解していただけるよう、一回あたりの受講者数を制限させていただいております。 ご意見いただきました18時30分からの時間枠は予約希望が大変多い時間帯であり、予約が殺到しております。そのため、５月の予約分以降は、一部の回で受講者枠を当初の６名から12名に増加するなどの対応を図っておりますが直ちに予約が埋まってしまう状況です。そのため、現在、時間あたりの講習人数の増加や時間枠の増設、予約期間の見直しなど、皆様がいち早く受講できる対策について指定管理者と調整を進めております。 インターネット予約システムにつきましては、窓口・電話申し込みに比べ無断キャンセルが多く発生することや、電話予約との重複トラブルが生じることなど、導入に際して様々な課題があることから、まずは上記対策にて対応を図っていきたいと考えています。 利用者の皆様にはしばらくご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。	ウィズスポーツ課
4月13日	5月2日	**サンウェルぬまづの利用** 月に2回ほど健康体操を行っています。会場はサンウェル沼津の健康増進ルームです。先日、いつもの通りに6ヶ月前の9：00に会場の予約を取りに行くと既に予約が入っている。聞くと、沼津市の事業で私達が利用している水曜日は、今後全て利用できないということ。何か、納得ができません…。公平さに欠けませんか？せめて、全部ではなく月３回、残りの１回は一般団体が使えるようにして下さるとか。或は、午前中だけ、午後だけなどの配慮もあって良いのではないでしょうか。今後の活動場所がなく困っています。	日頃より、サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづの健康増進ルームについて、この度、重複しております市の事業について確認したところ、10月の水曜日に市主催の地域体力づくり教室で利用するとのことであり、今後の利用が全てできないということではございませんでした。 施設の職員が、誤解を与えるような対応をしたことについて、お詫び申し上げます。 今後も指定管理者と連携し、多くの皆さまに快適にご利用いただけるよう、管理・運営してまいります。	社会福祉課