

# 令和6年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
12月2日	12月11日	<p><b>ラブライブサンシャインと町おこしについて</b>            沼津市に生まれて約50年、最近アーケードがシャッター街になってしまって寂しい限りです。せっかくラブライブサンシャインの舞台になっているのですから、それをもう少し前面に押し出した政策などされてみては如何でしょうか？例えば大洗町のガールズ&amp;パンツァーの様に、キャラクターのポップを作ってお店の前に立たせてみるなどです。毎年登場人物の誕生日になると、大勢のオタクの方々が遠いところからいらしてくださっているので、その方たちが立ち寄り、かつ楽しめる様にアーケード街をどうにかして頂きたい思います。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>「ラブライブ！サンシャイン!!」につきましては全国的に知名度が高く、TVアニメの放映開始から約10年が経過した今でも、数多くのファンの方が聖地巡礼として本市を訪れております。</p> <p>また、地元事業者を中心に、ラッピングバス、ラッピングタクシーの運行や、個店での沼津まちあるきスタンプなどの様々なコラボレーション事業が展開され、作品自体が地域に根付いております。</p> <p>そのような中、現在、市内商店街では、キャラクターフラッグの掲揚のほか、店舗によってそれぞれ独自に、キャラクターグッズの展示やパネル、ポスターの掲示、誕生日イベントの開催など、作品を活用した様々な取組を実施していただいております。</p> <p>本市としましても、これまでも、「ラブライブ！サンシャイン!!」を活用した地域活性化の施策として、仲見世商店街をはじめとした市内15か所の路上にキャラクターマンホールを設置し、中心市街地の回遊性向上を図ってまいりました。また、今年度も、市内11の商店街等と作品がコラボして11月30日までスタンプラリーを実施した「沼津街中へいこうよ！プロジェクト」に対する補助を行うなど、商店街と一体となって活動を展開し続けております。</p> <p>商店街の賑わいは中心市街地、さらには本市全体の賑わい創出に寄与するものであると認識しておりますので、引き続き、地元商店街と協力して、「ラブライブ！サンシャイン!!」をはじめとした様々なコンテンツを活用した地域振興・観光振興施策を進めてまいります。</p>	観光戦略課

# 令和6年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月5日	11月14日	<p><b>びゅうお入館料の支払方法について</b>            びゅうお入館料の支払方法が現金しか対応しておらず不便極まりない。最低でもPayPay、常識的にはクレジットカード（タッチ決済含）、各種タッチ式電子マネー（交通系ICカード含）、各種バーコード決済に対応するのが当然だと思う。現状ではびゅうおに行くためだけに現金を用意することに大きな負担を感じる状況が、少なくとも私には生じている。私のような現金を忌み嫌うような考え方は沼津ではまだ少数派かもしれないが、都会ではどんどん増えている。時代の変化についていけないと、観光施設としての魅力が低減し、徐々に選択肢に含まれなくなっていく、大袈裟かもしれないが存続の危機に立たされるかもしれない。沼津市は時代遅れも甚だしいことに、もう少し危機感を持ってほしい。</p>	<p>この度は、びゅうお入場料の支払い方法について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>びゅうおの施設管理については、指定管理者制度を採用し、民間事業者が管理運営を行っております。また、入館については、現金により自動販売機で入館券を購入し、入館券のQRコードを無人改札にかざすことで入館いただくという一連のシステムを導入しております。</p> <p>しかしながら、ご指摘のとおり、現在支払い方法は多様化しており、キャッシュレス決済の導入がサービスの向上に寄与するものであると認識しておりますので、キャッシュレス決済についての課題を整理した上で、指定管理者と導入の可能性について検討してまいります。</p>	観光戦略課
11月27日	12月4日	<p><b>第2回ぬまづの宝100選巡りバスツアーについて（お褒めの言葉）</b>            今日、初参加して最高！でした。ご担当者皆様に感謝します。</p> <p>東京から沼津に移住して約2年。日々、沼津のことを知ろうといろいろ調べたり、見に行ったりしていますが、車が無いので自宅周辺の自転車での行動範囲に限られていました。</p> <p>そこへ広報で今回の企画を知って飛びつきました。結果、効率的に4か所も、わずか100円で、しかも“美人”ガイド付きで！すごく有意義で大満足！行政、様様です。（興国寺城跡が1番良かった！）</p> <p>息子も東京で行政に携わっていますが、早速、報告しました。</p> <p>是非是非また企画を期待しています。</p> <p>日々お忙しい業務の中、本当にありがとうございました。</p>	<p>このたびは、「ぬまづの宝100選巡りバスツアー」にご参加いただき、ありがとうございます。また、本バスツアーにつきまして、大変励みになるお褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>本市では、豊かな地域資源の中から市民の皆様とともに選定・改選した「ぬまづの宝100選」の周知に取り組み、シビックプライドの醸成を図っております。</p> <p>本市には多くの宝があり、また魅力あふれるまちであることを、本バスツアーを通じて発見・再認識された機会となりましたら幸いです。是非、身近なぬまづの宝にも足をお運びください。</p> <p>今回の原・浮島・中沢田地域における歴史探訪ツアーは、各施設の代表者や関係者の方々のご協力をもって開催することができました。</p> <p>なお、本バスツアーは、年度内にあと1回開催を予定しており、訪問先も再選定いたします。次回も是非ご応募ください。</p> <p>今後も市民の皆様のご期待に添えますよう、本市の魅力を発信し、沼津の魅力に触れる機会の提供に努めてまいります。</p>	広報課

# 令和6年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月13日	8月21日	<p><b>小学生の食育体験ツアーからの子育て施策について</b>            今回申し込みましたが落選し参加が叶いませんでした。凄く魅力的な内容だったので残念でなりません。聞くとかなり人気で落選者も多数いたとのこと。落選者を対象に追加開催をお願いできないでしょうか？            事業が人気というのはそこに市民のニーズがあるということ、いいことです。そうした市民の声に答えていくのが行政ではないでしょうか？            またこの事業は子どもたちのための事業、子育て施策に力を入れることは都市間競争を勝ち抜くためにもマストな条件だと思いますよ、頼重市長！            行政はよく「予算がない」と言いますが、必要なところには他から持ってきてでも予算を投じるのが本来のはず、ぜひ御検討のほどよろしくお祈りします！</p>	<p>「小学生のための食育体験ツアー」にお申込みいただき、ありがとうございました。            また、今回は参加が叶わなかったとのこと、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>本事業は夏休み期間中、小学校5・6年生を対象に、市内生産者の方々のご協力のもと、農畜産物の生産現場見学や収穫体験等を通じ、地産地消の機運醸成を図るとともに、食育について学ぶことを目的として実施しております。            夏休み期間中という限られた中で、貴重な時間を割いて対応いただく生産者との日程調整、また農場の広さや収穫量に伴う受入れ可能人数などにより、本事業の追加開催や人数の増加を行うことは難しく、ご期待に沿えず誠に申し訳ございません。            本事業は、市内生産者の協力なしには成り立たないものでございますので、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>なお当課では、本事業以外にも、新茶の手摘み体験やお月見茶会といった沼津茶に関するイベント等、市民の皆様にご参加いただける事業を、定期的に行っております。冬季には「おとなのための食育体験ツアー」の開催を予定しており、こちらはご家族での参加も可能です。            今後も、市民の皆様楽しく本市農畜産物への理解を深めていただけるようなイベントを企画してまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	農林農地課
8月13日	8月21日	<p><b>夕方チャイムについて</b>            マツコのかりそめ天国で特集されましたが朝や夕方などのチャイムをラブライブの曲にしてみたいかか？</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、本市の正午のチャイムは、令和5年の市制施行100周年を記念し、市民の皆様には郷土愛を育んでいただきたいことから、「沼津市歌」を流しております。            「ラブライブ！サンシャイン!!」については全国的な知名度も高く、企画が始まって9年を経過した今でも、数多くのファンの方に沼津市を訪れていただいております。            また、地元事業者を中心に様々なコラボレーション事業が展開されるなど、作品自体が地域に根付いております。            今後も、「ラブライブ！サンシャイン!!」を活用した地域振興・観光振興施策を検討していく中で、いただきましたご意見も参考にさせていただきます。</p>	観光戦略課 危機管理課

# 令和6年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月8日	5月20日	<p><b>沼津港の観光</b> 沼津港の遊覧船乗り場に一番近い駐車場について 新鮮館の目の前なので駐車しようとする車が多いです。昼ご飯時に帰る車が少なくとぐらい分かるはずなのに、出る車を待とうとする車をよく見かけます。駐車場で待つならまだしも道路で長時間待機する車があり、ひどい時は付近の横断歩道にかかっても平気なので、今に歩行者や他の車との事故が起こってもおかしくないと思って見えています。 満車の案内をすぐに出す、待機しようとする車に注意する人員を用意するよう、港の関係者に観光戦略課から促さないでしょうか。</p> <p>EVバスについて 沼津駅-沼津港間のEVバスは20名定員です。ある時バスの運転手が、沼津港で20名乗せて途中のバス停から乗ろうとする人を断っていました。20名のほとんどは観光客で、乗車を断られた人は地域住民でした。20名の中にいた数少ない地域住民が途中下車してその場は収まりました。観光バスの意味合いが強いバスとは言え、途中から地域住民が乗れないような運行の仕方はおかしいのではないのでしょうか。次のバスを利用するよう簡単に言いますが、違うバス停から乗らなければならないケースもあり不便です。この出来事があってからは、その時間に乗れないと本当は困るけれども、途中から乗れない人がいたら申し訳ないのでEVバスには乗らず徒歩移動するようにしています。 沼津港で乗せる客数をどうしてもコントロールできないのであれば、市のホームページにでも途中乗車を断る場合があると記載していただきたいです。</p>	<p>—沼津港の遊覧船乗り場に一番近い駐車場について—</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見をいただきました駐車場は、沼津魚仲買商協同組合が静岡県から土地の占用許可を受け、管理運営しております。</p> <p>今回のご意見を管理者である沼津魚仲買商協同組合に伝え、対策を講じていただきたい旨お伝えしました。これを受け、沼津魚仲買商協同組合としてもこの状況を改善するため、今後対策を実施するとのことでした。</p> <p>今後とも、沼津港エリアを所管する静岡県や沼津港の関係者と連携し、沼津港の整備やにぎわいづくりに努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>—EVバスについて—</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 また、当該路線に係るバス利用について、大変ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>EVバスの運行をしている沼津駅-沼津港間につきましては、沼津駅と年間160万人以上を集客する沼津港をつなぐバス路線であることから、多くの方々にバスを利用いただいております。</p> <p>EVバスは、都市拠点である中心市街地と観光交流拠点である沼津港の相互のにぎわい波及を目的に運行している車両でございますが、バス事業者から土日祝日はEVバスに乘客を乗せ切れない状況が発生しているとの報告を受け、バス事業者と協議を行い、昨年12月1日から土日祝日午後のEVバスの運行を取り止め、輸送力のある路線バスを運行する形へ改善しました。</p> <p>また、ご意見としていただきました沼津港のバス停においては、バスに乗車する人数を調整することが困難であることから、市のホームページにおいて、途中停留所での乗車を断る場合がある旨を記載させていただきました。</p> <p>今回いただいたご意見も踏まえ、バス事業者と当市とで連携を図り、引き続き利便性向上等に努めてまいりますので、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	まちづくり政策課 水産海浜課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月13日	5月22日	<p><b>市内イベントの周知について</b>  沼津市内で行っているイベントをまとめて確認できるサイト、SNSはありませんか？</p> <p>市が主催で行うイベントは広報ぬまづなどに記載されていますが、「週末の沼津」などは記載されていません。事前に知っていれば行きたかったと思うイベントが多いと思います。</p> <p>市長のTwitterでは市内のイベントをツイートしていますが、多くが事後報告です。</p> <p>事前に分かっていたら、家族と相談し予定を立てて行くことができるのに、かなり勿体無いと思います。急に予定に空きができた時でも、イベントのまとめサイトの様なものがあれば、それを見て出かけることができます。</p> <p>また、ぜひ検討お願いしたいのが、広報ぬまづの1ページにその月のカレンダーを記載し、どんなイベントがあるのか一目で分かるようにしてほしいです。市民カレンダーですと発行時に確定していないイベントは記載できないので、月一で配布される広報がベストと思います。</p> <p>周知不足であることを認識し、ぜひ検討して欲しいと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。また、日頃より、広報ぬまづなど市政情報をご確認いただき重ねてお礼申し上げます。</p> <p>市内で行われる市主催・共催等のイベント情報につきましては、市ホームページやSNS等での情報発信に努めており、ホームページのトップページ下段には、当日と当月のイベントカレンダーも掲載しております。</p> <p>民間団体主催によるイベントにつきましても、広報ぬまづ「市民伝言板」のコーナーに掲載するなどしていますが、全てのイベントを網羅できていないのが現状です。</p> <p>広報ぬまづへの一覧の掲載は、紙面の都合や発行のタイミングなどからすぐには実現することは困難ですが、市内で行われるイベントに多くの方が参加して下さることは、まちの活性化に寄与するもので、民間主催のイベントを含め情報をお届けする必要があると考えております。</p> <p>今後、市ホームページ「イベントカレンダー」などによるイベント紹介について、情報の集約方法や運用上の課題も含めて検討してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	広報課

## 令和6年4月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月3日	4月15日	<p><b>沼津港新鮮館前公衆トイレ使用禁止について</b>            4月2日 早朝行ったところ 使用禁止で令和6年度で撤去との貼り紙が沼津市観光戦略課名でなされていました。何点か問題点がありますので解答並びに早急の対応をお願いします。</p> <p>1. トイレは使いたくてこられます。周囲で夜間でも使えるトイレの案内を提示して下さい。</p> <p>2. トイレの周囲には全く照明がありません。近くの電柱か信号機の柱に仮設照明を設置してから撤去してください。沼津市一の観光地で何とも思わず撤去だけを行うのはおかしいです。</p> <p>3. トイレの外壁並びに屋根は再塗装されてからさほど経過していません。何でこんなに早く撤去されるのでしょうか？税金の無駄遣い 沼津市は財政状態が良いのでしょうか？</p> <p>4. 実施をするに当たり 状況確認を事前に確認されているのでしょうか？ されているのであれば報告を見せて下さい。</p> <p>トイレの管理は沼津土木事務所無く 沼津市と土木事務所にかがったので市に問わせていただきました。観光客の方々になーんだ沼津は と思われぬ為に早急の対応をしてまた来たい沼津にして下さい。</p>	<p>沼津港公衆トイレの撤去にあたり、皆さまにはご不便をおかけして申し訳ございません。お問い合わせいただきました件について、回答いたします。</p> <p>1 ご指摘を受け、夜間使用可能なトイレの案内については、入口付近に掲示いたしました。</p> <p>2 照明の設置については、港湾管理者である県の管轄となります。本ご意見については県へと伝えさせていただきます、協議してまいります。</p> <p>3 本トイレについては、設置後35年が経過し、設備が古く修繕が頻発していることや、清掃では落とすきれない汚れや臭いが顕著であることから、解体することとしたものです。しかしながら、昨年10月末の「Sea級グルメ全国大会in沼津」開催にあたり、全国から集まるお客様に、少しでも快適にご使用いただくために、必要最小限の対応として、内部清掃の徹底と、壁面の塗装のみ実施いたしました。</p> <p>4 解体にあたっての状況確認といたしましては、日常的な清掃業務における報告や、担当職員による現地確認により実施しておりました。また昨年度、地元自治会や港湾関係者の方々に説明をし、解体のご案内の通知をしたところでございますが、情報の周知については、改めて地元自治会等と相談させていただきます。</p>	観光戦略課

## 令和6年3月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月5日	3月8日	<p><b>ぬまづプロスポーツ応援キャンペーン</b> 先日、東レアローズの試合に沼津市内で買い物しレシート持って出かけました。試合が始まるだいぶ前ですが、窓口の方に「抽選券は終わりました」と言われ大変ショックでした。パンフレット、インスタ等どこに200枚と書いてありますか？試合開始時間までと記載されています！やる以上来てくれる方が楽しめる、楽しかった、来てよかったと思われるイベントをしっかり計画していただけないでしょうか？とても残念でした！！</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 本年3月3日に実施したぬまづプロスポーツ応援キャンペーンにつきましては、これまでの実績を上回る多くの皆様のご参加をいただいたことで、用意しておりました200枚の抽選券が配布終了時間前に配布を終了する事態が発生いたしました。 本キャンペーンの広報につきましては、沼津市ホームページ及び沼津市産業振興部公式SNS「ヌマサン」に掲載をするとともに、東レアローズの運営するSNS(X、インスタグラム)にも掲載をいただくことで来場する皆様に広く周知を図ってきたところです。 ご指摘の配布枚数の記載につきましては、掲載した媒体の一部において情報の不足によりお伝えすることができておりませんでした。 今後は、同様の事態が生じることがないよう、事前の情報確認を徹底するとともに、皆様にお楽しみいただけるイベント運営に努めてまいります。</p>	産業戦略推進室

# 令和6年1月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月17日	2月1日	<p><b>市制100周年記念お祝い花火の開催中止の理由等 全3件</b> 市制100周年記念お祝い花火の開催中止の理由についてお伺いします。</p> <p>ホームページでは、「令和6年能登半島地震の発災状況を鑑み開催を中止」とありますが、3月に実施する花火の中止を1月中旬に決定するに至った経緯(いつ、どのような会議等が開催され、どのような議論がされ、最終的に誰が、どのような経緯で中止を決定したのか)を教えてください。</p> <p>消防の出初式のように、発災直後のイベントで、かつ、被災地へ派遣されて救命救助の最前線で働くために中止するというのであれば納得いきますし、むしろ中止して一刻も早く現場へ駆けつけていただきたいのですが、今回の花火大会は開催まで2ヶ月以上ある上、災害派遣の妨げになるようなイベントではないように見受けられますので、中止の決定はあまりにも時期早々であったのではないかと評価せざるを得ません。</p> <p>また、3月に行う花火大会は中止なのに、DMM主催の花火大会は、同じ市制100周年記念花火であり、かつ、沼津市が後援しているにも関わらず、予定通り2月に行うというのも、矛盾しているように聞こえます。2月の花火は実施し、3月の花火は中止する妥当な理由についても教えてください。</p> <p>後者は民間企業が主催するためと言ってしまうとその通りですが、後援しているのであれば、中止の要請はされたのでしょうか。してもなお要請を無視したのであれば、後援から降りるべきではないのでしょうか。</p> <p>東日本大震災や新型コロナウイルスの時に必要以上の自粛ムードを広げた影響で、日本経済の停滞を招きました。必要以上の自粛ムードの払拭こそ、行政から先がけて行うべきであると考えますが、沼津市の今回の対応は、何度も沼津市に足を運んで観光させていただいている身として、残念でなりません。一度中止したものを再度復活させることは難しいと思うので、せめてもの、この花火大会開催に使う予定だったお金について、石川県等へ寄附されるのはいかがでしょうか。されないのであれば、この予算はどのような処理をされるのか教えてください。</p>	<p>まず、この度の令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆様に、心からお見舞いを申し上げます。</p> <p>令和6年3月16日に予定しておりました市制100周年記念お祝い花火につきましては、市制100周年を市民をはじめとする皆様とお祝いし、そのフィナーレを盛大に飾る市主催事業として、千本浜海岸沖での大型花火の打上げ、海岸清掃活動、人文字アートイベント等の実施に向け、既に海岸管理者である関係省庁等との調整を進めていたところでした。</p> <p>そのような中、令和6年1月1日に発生した能登半島地震は、多くの方の死亡が確認されるとともに、家屋の倒壊や、道路・ライフラインの寸断、多数の安否不明者の存在等、未だ被害の全容は明らかになっておりません。厳しい気象状況の中での光の見えない避難所生活や、災害関連死の発生等、被災地のおかれた非常に厳しい状況を鑑み、本市では、被災地の一日も早い復旧、復興に向け、被災地への消防・水道・建築技術職員等の派遣、市営住宅の提供、災害義援金など、全庁体制で支援に取り組んでおります。また、民間でも被災地支援の動きが広がっています。</p> <p>このような状況において、市主催事業として祝賀の花火を打ち上げることは差し控えるべきであると判断し、イベントの中止を決定いたしました。また、関係事業者等への影響を考慮し、業者選定前の早期にイベントの開催中止を判断した次第です。</p> <p>予算の不用額については、次年度以降の市政振興に活用してまいります。</p> <p>なお、駿河天体花火2024については、開催を中止されると伺っております。</p> <p>記念すべき年のフィナーレを飾る花火を中止する運びとなりましたことは、大変心苦しい思いでございますが、今後も市として地震による被害を受けられました皆様に可能な限りの支援を行ってまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	観光戦略課
1月15日	1月19日	<p><b>愛鷹ウォーキング婚活</b> X(ツイッター)で沼津市の「政策企画課」が担当する「愛鷹ウォーキング婚活」の募集の記事を見ましたが、男性は有料なのに女性は無料というのは、男性差別ではないでしょうか？</p> <p>民間企業ならいざ知らず、沼津市が関わる物であれば、公的機関として性別による差別をおこなう事は断じてあってはならないと考えます。</p> <p>昨今女性差別は騒がれますが、男性差別は平気で行われる風潮が強いです。「男女」平等とは女性差別をしないだけでなく、当然のことながら、男性差別も同じレベルではいけないものではないでしょうか。</p> <p>民間企業であれば「差別であろうと公平さを欠こうと女性を無料にした方が人が集まる(儲かる)」という打算から、女性を無料にしたり男性より安価に設定するイベントもあるかと思えます。</p> <p>民間企業であれば、その収支や営利目的から、商取引の自由の原則にのっとり、性別や人種・国籍・年齢など自由に販売条件を付けることが可能ですが、公的機関である行政が関わる以上、それは公的な差別であり、許されないことだと思います。</p> <p>男女平等・男女共同参画社会の観点から、公的機関として、このような差別的な運用をされないようお願いいたします。</p>	<p>今回ご指摘いただきました愛鷹ウォーキング婚活は、愛鷹運動公園テニスコート及び芝生広場の管理を受託(指定管理者)している民間企業のシンコースポーツ株式会社が主催する自主事業であり、企画運営等はすべて同社が実施しているものです。</p> <p>本市では、人口減少・少子化対策の一環として出会い応援事業に取り組んでいることから、結婚を望むより多くの方に、本イベントを周知できるよう、HPやSNS掲載等の情報発信について協力しているものです。</p> <p>本市が主催するイベントにつきましては、男性・女性双方が無料で参加できる企画をご用意しております。</p> <p>本市としましては、引き続き、多くの方に出会いの機会を提供できるよう、様々なニーズを踏まえた出会いイベントを企画してまいります。</p>	政策企画課



## 令和5年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月29日	9月14日	<p><b>沼津港</b> 7月に日帰りで沼津に行きました。みなと新鮮館の中にあるお店の海鮮丼が美味しかったです。また大きな水門の中にある展望台での富士山や駿河湾の風景が綺麗でした。これからも沼津港を応援したいです。</p>	<p>この度は、沼津市(沼津港)にお越しいただきありがとうございます。また、応援のメッセージをいただき誠にありがとうございます。併せてお礼申し上げます。</p> <p>今回、「沼津みなと新鮮館」内での食事や大型展望水門「びゅうお」へお立ち寄りいただいたことですが、沼津港には、「沼津みなと商店街」や「沼津魚市場イーノ」などまだまだ沢山の飲食店があり、その他にも体験施設として「観光汽船」、「沼津港深海水族館」などがあります。また、早朝であればイーノ2階見学通路からセリの様子を見学することができるなど、豊富な「楽しみ」があります。</p> <p>また、10月28日、29日には、全国のみなとから自慢のグルメが集まり今年のNo.1を決定する「第14回みなとオアシスSea級グルメ全国大会in沼津」が沼津港で開催されます。合わせて、様々なイベントを予定しておりますので、是非お越しただければ幸いです。詳細は沼津市ホームページ内に特設サイトがございますのでご覧いただければと思います。(当日は、渋滞が予想されますので、お越しの際には公共交通のご利用をお勧めいたします。)</p> <p>引き続き、沼津港の応援よろしく願いいたします。</p>	水産海浜課

# 令和5年7月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月3日	7月12日	<b>Aqoursに特別住民票を</b> 私は市民ではありませんが、Aqoursのメンバーに特別住民票を発行してほしいです。あれだけ市に貢献しているのだからそれぐらいしていいのでは？と思います。	「ラブライブ！サンシャイン!!」につきましては、現在も多くのファンの方にお越しいただいております。また、作品に登場するスクールアイドルグループ「Aqours」の皆さまには、平成29年度から4期連続7年にわたり、本市の観光PR大使である燦々ぬまづ大使としてにぎわい創出に多大なご協力をいただいております。「Aqours」の皆さまに対して特別住民票を発行することは、沼津の魅力を発信する有効な手段の一つと考えております。 特別住民票を市役所の窓口において交付する場合、取得を希望する多数の方の来庁が予想されることから、窓口の混雑など本来の市民サービスの低下につながらないように、十分な配慮が必要であると認識しております。 また、制作会社との調整など課題もあることから、先進事例の調査や費用検証、効果的な発信方策の検討を進めることにより、今後も「ラブライブ！サンシャイン!!」との様々なコラボ事業に取り組んでまいります。	観光戦略課
7月6日	7月19日	<b>沼津夏祭りの花火栈敷券の販売方法について</b> 沼津夏祭りの花火栈敷券が入手できません。昨年も入手困難でしたが、今年はさらにひどい状態でした。多くはネット販売していますが、人気の土曜日は、いわゆる瞬殺(発売と同時に売れきれ)、日曜日の数分で売れきれでした。発売開始時間に、ボタンをクリックして繋がらなかったら、はいお終いといった状態でした。予想はしていましたが、売れきれ確定後ネットを確認したところ、定価よりはるかに高い金額で売られていたり(いわゆる転売ヤーの仕業)、一緒に見ませんか？と見知らぬ人に誘いをかけたり(6人単位なので、こういったこともできる)、宜しくない事象がありました。そこで、栈敷の販売方法を再考ください。まずは、転売ヤー対策。これは、コンサートなどですでにいろいろな対策が取られているので、それをまねするだけでも良いので、実行。あと、栈敷単位での販売方法も再考の必要があるのでは？、グループに対しては、連番で売ればよいのですから、栈敷販売ではなく、シート毎で売ればよいと思う。(栈敷を好む方もいると思うので、栈敷もある程度は残す必要はあると思いますが)さらに、ネット販売は、お金の支払いが後で良いため、人海戦術で取れるだけ栈敷席をとって、取れた席をみんなと比較して、一番良い栈敷だけに対してお金を払う。対面販売は、整理券の段階ではお金は発生しないので、ネット販売で取った栈敷が希望のものだったら、整理券はもらったけれど、対面販売の栈敷には引き換えに来ない。といったことも発生しているようで、なんか要領の良いひとたちが、上手に栈敷席を取っているようです。引き換えられなかった栈敷は、再販していますと申されるかもしれませんが、それもさらに取りにくいですし、要領とかテクニックではなく、平等に栈敷席が取れるようにしてほしいです。なので、販売方法も検討してほしいです。クレジットカード決済にして払い戻し禁止とか、整理券を有料にする(栈敷券代金の一部)とかいろいろ手は考えられると思います。	観覧席の受付につきましては、平成30年以前には、事前申し込み・抽選による受付を行っていましたが、「家族で重複して当選してしまった」、「当選しても引き換え会場に行けない」等の理由によるキャンセルが多数発生するという課題があったことから、沼津夏まつり実行委員会において、先着による受付とさせていただきます。  また、観覧席券数の都合上、毎年、希望されるすべての方に行き渡らないことが想定される状況ではありますが、多くの方々に「沼津夏まつり・狩野川花火大会」を楽しんでいただけるよう、ご指摘いただきました購入可能席数の見直しや転売防止対策など、公正性や公平性のある受付方法への改善に努めてまいります。	産業戦略推進室

# 令和5年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月2日	5月22日	<p><b>花火大会有料観覧席について</b>            花火大会有料観覧席について            毎年、有料観覧席をみたいと思っているのですが、先着順でどうしても買うことができません。            今年は特に100周年ということもあり更に競争率が高いと思われるます。</p> <p>なので平等のために抽選にして頂きたいのです。            応募期間は一週間くらいで、いくらのもすが欲しいかを選んで抽選に挑むと言う感じです。</p> <p>抽選に当選したら支払いをするという形で。            期限は一週間で支払されなかったら当選は無効。</p> <p>その分は敗者復活戦として、今度は先着順で購入可能という形にしていきたいです。</p>	<p>観覧席の受付につきましては、平成30年以前には、事前申し込み・抽選による受付を行ってまいりましたが、「家族で重複して当選してしまった」、「当選しても引き換え会場に行けない」等の理由によるキャンセルが多数発生するという課題があったことから、沼津夏まつり実行委員会において、先着による受付とさせていただきます。</p> <p>今年度につきましても、観覧席券数の都合上、希望されるすべての方に行き渡らない状況となることが想定されますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>受付方法は昨年と同様、コンビニエンスストア店頭及びインターネットでのお手続きのほか、直接窓口での受付を予定しております。なお、詳細につきましては沼津市ホームページ及び広報ぬまづ6月15日号に掲載を予定しておりますので、ご都合に合わせてご利用ください。</p> <p>今後も、観覧席の運営や各種イベントの開催など、多くの方々に「沼津夏まつり・狩野川花火大会」を楽しんでいただけるよう努めてまいります。</p>	産業戦略推進室
5月8日	5月23日	<p><b>(感謝)こいのぼりフェスティバル</b>            いつも市政対応ありがとうございます。            今年のGWは3年ものコロナ期間が終了した、という風潮から、人も多めに感じました。            狩野川河川敷で開催された「こいのぼりフェスティバル2023」ですが、感染防止対策などにも気を配りながら、解放された雰囲気もいれ、といろいろご苦労あったこととお察しします。</p> <p>わたし、散歩がてら2回訪問しましたが、小さなお子様連れのご家族などがおられ、笑顔がおおく見られました。幸い天気にも恵まれ、気持ちよいイベントとなったとおもいます。</p> <p>市政には反対意見ばかりが寄せられがちですが、イベントに参加した市民の笑顔は大きな反響だとお考えいただき、今後も積極的に市政推進いただけると幸いです。            お疲れさまでした&amp;ありがとうございました。</p>	<p>この度は、こいのぼりフェスティバルへ御来場いただき誠にありがとうございます。</p> <p>また、当事業及び市政への御理解・御協力に重ねて感謝申し上げます。</p> <p>今年度のこいのぼりフェスティバルには、約2万人の方に御来場いただき、コロナ禍以前の賑わいが戻ってきたと感じております。</p> <p>来年度以降も、市民の皆様楽しんでいただけるこいのぼりフェスティバルを、実行委員会やボランティアの皆様とともに企画・実施してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	生涯学習課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月8日	5月23日	<p><b>こいのぼりフェスティバルについて</b>  5月5日に鯉のぼりフェスティバルを子供と見学しました。数年前(おそらく5年ほど前)にも見学させていただいたのですが、その時は鯉のぼりの数も多く、イベント自体も地域の有志と思われる青年達が工作系のイベントや遊び系のイベント、謎解きなどを行っておりとても楽しませていただきました。中でも鯉のぼりの衣装の貸し出しや子供と一緒に楽しめるステージなどが印象的でした。</p> <p>今年も再び体験イベントが復活ということで、楽しみにしていましたが、以前はあった各SNSやブログ等での告知も少なく、あまり情報を得ることができないまま行きました。現地では当時あったアウトホームな体験スペースは少なく、外部の店や移動動物園などが多くとてもがっかりしました。また、ステージ等も行っていないようでした。中でも1番ショックだったのは、子供達の手作り鯉のぼりがなかったことです。</p> <p>以前は自分の子供の通っている園ではないところもふくめ、『この園はこんなにふうにやるんだね!』とか『みんな楽しそうに描いてそれが泳いで鯉のぼりさんも楽しそうだね!』と話しながらみていました。</p> <p>子供のためのイベントであるのになぜ廃止したのでしょうか？</p> <p>また、沼津観光ポータルでは、衣装の貸し出しやトンネルやアーチなどがある旨の記載が載っていましたが、ありませんでした。イベント内容等が昔と異なるならそれらも更新するべきではないでしょうか？</p> <p>沼津の宝100選に選ばれているのは青年達作り出し、それを長年にわたり受け継いできた歴史があるからだと思いますが、イベント内容も外部に委託、鯉のぼりも少なく、ましてや子供達の鯉のぼりすらないとなると、100選に値しないのでは？と思ってしまいます。</p> <p>最後に、以前は様々なメディアで実行委員を募集していましたが、現在は見かけません。当時は子育て等も大変な時期で興味はありまじまじ、参加できない状況でしたが、最近はまだ子育ても落ち着き参加を考えていたのですが、募集の情報がみつけれませんでした。本当に実行委員会が存在するのか？と懐疑的になってしまいました。</p> <p>是非、以前のような、沼津の宝として誇れる鯉のぼりフェスティバルに戻していただけるようお願いいたします。</p>	<p>このたびは、こいのぼりフェスティバルにご来場いただき、ありがとうございます。</p> <p>今年度につきましては、新型コロナウイルス感染症が収束傾向にあるものの、子どもたちが多く集まるイベントであるため、感染防止に配慮しながらも、より皆さまに喜んでもらえるような企画内容を実行委員会やボランティアとともに検討し実施いたしました。</p> <p>こいのぼりの掲揚数は4年前と比較すると減少しておりますが、昨年度からは約20匹増やしたほか、各種体験ブースは、ボーイスカウトやガールスカウトなど各種団体の協力を得て、4年前から2ブース増やし、こいのぼりにちなんだ製作が楽しめる各種体験ブースを充実させました。</p> <p>移動動物園につきましては、地元の企業に依頼し、4年前に初めて出店したのですが、多くの子どもたちが集まり、ご好評をいただいたことから、今年度のイベントにも出店を依頼したものです。</p> <p>また、幼稚園や保育園の園児による手作りこいのぼりにつきましては実施しておりませんが、子どもたちにこいのぼり作りを体験してもらえるよう、新たな企画として高校生ボランティアによるミニこいのぼり作りのブースを設置し、多くの子どもたちにこいのぼり作りを楽しんでいただくことができました。</p> <p>イベントの事前周知につきましては、こいのぼりフェスティバル実行委員会のホームページやTwitter、市ホームページにて行ったほか、市内の幼稚園及び保育園等にチラシを配布し周知に努めたものです。しかしながら、沼津観光ポータルにつきましては、ご指摘のとおり、第34回(平成30年度)のイベント内容が掲載されておりましたので、早急に更新いたしました。大変申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、実行委員の公募は現在行っておりませんが、青少年団体等にお声掛けするなどして、引き続き募集をおこなってまいります。</p> <p>今後につきましては、ご指摘いただいた内容を参考に、子どもたちをはじめ、多様な世代の方楽しんでいただけるイベントを検討してまいります。</p>	生涯学習課
5月8日	5月17日	<p><b>文字モニュメントの設置</b>  気になる旅先をSNSで見ていると、地名がオブジェになっているスポットの投稿をよく見かけます。ロゴオブジェや文字のモニュメントと呼ばれる、その土地ならではの観光スポットなどに設置されています。その風景をバックに「numazu」という文字と写真を撮れば、インスタ映えもするし、その土地に旅に来た感も高まるので、観光推進の観点から有効な施策であると思いますので、ご検討願います。名古屋では、Nagoya @Nagoyaがありました。</p>	<p>ご指摘いただきましたとおり、観光地におけるモニュメントの設置は、写真の撮影スポットとなるだけでなく、旅行気分やまちのブランドイメージを高める有効な取組と認識しております。</p> <p>一般的にモニュメントの設置については、恒久的なものとなるため、設置に際しては、そのデザインをはじめ、設置の効果や維持管理の方法等、十分な検討を経た上で設置するものと考えております。</p> <p>本市といたしましては、今後も様々な手法による市のPRや集客を図ってまいります。文字モニュメントについてもその一つとして、先進事例の調査研究を進めてまいります。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月22日	6月7日	<p><b>沼津港近隣の駐輪場</b> 沼津港エリアに屋根付きの駐輪場を作ってほしいです。</p> <p>沼津港周辺は駐車場は整備されているものの、駐輪場が圧倒的に少なく感じます。そのため、沼津みなと新鮮館の駐輪場に周辺店舗の従業員も停めている様子が伺えます。お客様の自転車及びバイクが停められないわけではありませんが、シーズンによっては混雑し、奥側に停めている人が自転車を取り出せない場面も度々目にしております。雨ざらしの駐輪場であれば千鳥横にあります、多くの店舗からは遠く、それなら新鮮館のほうに停めてしまおうとなっているのが現状であり、黙認されている状態です。せめて千鳥横に加えて立体駐車場あたりにもう1ヶ所あればまだ分散され、どちらに於いても自転車の劣化を考えると、日陰になっていた方が安心して利用できます。以前より感じていたことではありますが、これからさらにお客様が増え、それに合わせてスタッフの増員を図る店舗も多くなると、このタイミングで口に出させて頂きました。</p>	<p>沼津港周辺エリアには、〇〇さまもご承知のとおり、民間事業者様の施設が群集し、限られた土地の中で駐車場及び駐輪場が確保されている状況であり、①沼津みなと新鮮館の東南②千鳥丸乗り場西側に駐輪場があるほか、時間帯により沼津魚市場イーノの駐車場に駐輪している状況であります。</p> <p>現在、みなとの将来像を示す「沼津港みなとまちづくり推進計画」(平成27年12月静岡県)に基づいて沼津港エリア全体の整備が進められておりますが、休日等の駐車場不足や渋滞などは課題として挙げられている一方で、駐輪場については視点が乏しいところであります。今回いただきましたご意見は、そう言った点で非常に貴重であり、今後のみなと整備の機会において、駐輪場利用者目線の意見として、市としても県に提案させていただきたいと思っております。</p> <p>エリア周辺の店舗スタッフの方の二輪利用についてはお客様優先の考えのもと、各店舗において確保をするよう地元組合などを通じ、お願いをしております。</p>	水産海浜課
5月24日	6月8日	<p><b>こいのぼりフェスティバルについて</b> 5月5日にこいのぼりフェスティバルを利用させていただきました。</p> <p>あらかじめ、沼津ポータルで調べて伺いました。こいのぼり衣装を楽しみにしていましたが、発見することができませんでした。</p> <p>とても楽しみにしていたのですごく残念でした。その後、Twitter等のSNSで中止のお知らせがされているのかと探しましたがそれも見つかりませんでした。</p> <p>その際、こいのぼりフェスティバルのfacebookのを発見したのですが、そこには実行委員会が解散したとありました。しかし、今年度のポスターには以前と同様の名前で実行委員会と記載がありました。</p> <p>解散はなさらずそのまま存続したのでしょうか？ そうであるならば、SNS等の情報を更新すべきではないですか？ また、解散し別組織が運営しているならば、同様の名前で続けるのは誤解が生じるのではないですか？</p>	<p>このたびは、こいのぼりフェスティバルに御来場いただきありがとうございます。</p> <p>沼津観光ポータルに記載のこいのぼりフェスティバルイベント情報が更新されておらず、過去の情報が掲載されておりました。大変申し訳ございませんでした。今後は、都度更新ができる仕組みへ改善してまいります。</p> <p>こいのぼりフェスティバル実行委員会につきましては、フェスティバル開催の都度、組織されております。</p> <p>なお、こいのぼりフェスティバルに係るSNSにつきましては、平成30年度にfacebookを終了し、平成31年度からはInstagram及びTwitterを使って新たな情報が発信されておりますので、御確認くださいませようよろしくお願いいたします。</p>	生涯学習課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月30日	6月13日	<p><b>ガンダムビルドリアル</b>  YouTubeのガンダムチャンネルに、『ガンダムビルドリアル』という沼津市戸田がロケ地となったガンブラバトルの実写ドラマ(2021年公開、各話100万再生over)がありまして、聖地巡礼マップや紹介がくるら戸田や沼津駅の観光案内所にあったら嬉しいなと思いました。</p> <p>せめて、沼津のフィルムコミッションの実績にのせてくれると嬉しいです。(令和元年以降はお知らせへの記載だけでもいいですか?)フィルムコミッションのページ、年度実績ではなく作品一覧があると嬉しいです。フィルムコミッションの専用SNSまでは必要ないかもしれませんが、更新したら、沼津市のシティープロモーションのTwitter等SNSにお知らせ更新しましたくらい載せると、作品によっては拡散されて良い広報になるのではないかなと思いました。</p> <p>話はそれでしたが、沼津！ガンダムに関わりある！記録があると沼津市民としてガンダムオタクとして、とても嬉しいので、何卒、できる範囲で構いませんので、是非是非ご検討のほど宜しくお願い致します。</p>	<p>本市において撮影された映画やテレビドラマ等の作品を活用した観光PRにつきましては、制作側との調整など課題もございますが、観光客のニーズや利便性を踏まえつつ、ホームページにおける紹介や、ロケ情報誌・ロケ地マップの発行など、効果的な情報発信に取り組んでまいります。</p> <p>次に、沼津フィルムコミッションサイトにつきましては、ご指摘のとおり令和2年度以降は新着ニュースにおいてロケ情報を紹介しておりますが、年度実績を早急に掲載するとともに、作品一覧の掲載の検討も含め、見やすく分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。</p> <p>また、情報をより広く届けるため、SNSの活用は重要と認識しており、観光プロモーションのtwitterやFacebookにおいて作品の情報を随時発信しておりますが、更なる発信強化に努めてまいりますので、作品のファンの皆さまにおかれましても、周知にご協力をお願いいたします。</p>	観光戦略課